

# 결합서비스 이용약관 주요 설명서

2021.9

## [ 목 차 ]

1. 계약의 성립
2. 계약의 변경
3. 할인반환금 기준 및 산정 방식
4. 결합할인금액
5. 정지
6. 요금이의 신청 및 손해배상
7. 해지

※ 아래 내용은 고객의 이해를 돕기위해서 약관 주요 내용을 요약 정리한 것으로 여기에 표시되지 않은 세부적인 할인금액, 이용 및 가입조건 등은 이용약관을 참조바랍니다.

## 1. 계약의 성립

### ○ 신청

- 이용자는 영업점방문, \*고객센터 전화 등의 방법으로 회사에 결합서비스 신청(또는 청약)을 할 수 있습니다. (단, 기업형 결합서비스 등과 같은 일부 서비스는 신청채널을 달리 할 수 있습니다.)

\*고객센터 : KT 휴대폰에서 국번 없이 114, 일반전화에서 국번 없이 100

- 이용자가 이용계약(신청)을 체결하기 위해서는 [별표2]의 구비서류와 함께 이용계약서를 종이나 전자단말기로 작성하여(또는 전화녹취) 회사에 제출하고, 회사는 작성된 이용계약서(신청서) 및 구비서류를 이미지로(또는 전화녹취 내용) 보관할 수 있습니다.

### ○ 신청제한

- 타인 명의 사용, 허위서류 제출, 결합 대상서비스 정지, 개별 서비스약관에서 승낙제한 상태인 경우.

## 2. 계약의 변경

### ○ 변경 신청 및 제한

- 이용자는 결합서비스의 계약내용을 변경하고자 하는 경우 회사에 신청하여 승낙을 받아야하며, 요금 미납, 개별 약정 위반, 기술상 제공 어려움, 개별 서비스 이용약관 규정 미충족의 경우는 승낙하지 않을 수 있습니다.
- 회사의 사정변경 또는 책임 있는 사유 등으로 할인혜택 감소 시 기존 이용자에게는 명시적 동의가 없는 한 계속하여 기존의 결합할인을 제공합니다. 다만, 정당한 사유가 있는 경우에는 제공하지 않을 수 있습니다.

### 3. 할인반환금 기준 및 산정방식

#### ○ 대상

- 이용자는 이용자의 책임있는 사유로 결합서비스 전부 또는 일부를 해지, 결합상품별로 할인반환금 부과 사유 발생 시 결합서비스 이용기간 동안 제공받은 결합할인 및 혜택을 반환하여야 합니다.
- 설치 장소 변경 장소가 서비스 미제공 지역, 최저 속도보장제도 기준 미달, 서비스 불안정(유선서비스), 이용계약서 미서명(또는 녹취하지 않은 경우), 이용자 사망의 경우는 할인반환금을 청구하지 않습니다.

#### ○ 할인반환금 산정 방법

- 할인반환금 산정 방법은 결합상품별, 가입 시기별로 다를 수 있으므로 이용약관을 참조바랍니다.
- 할인형 방식으로 제공되는 결합할인에 대한 할인반환금은 결합된 개별 서비스의 접수일 기준에 따라 아래 산정식으로 부과됩니다. (인터넷 올레/베이직/에센스/슬림플러스, OTV슬림/베이직/라이트/에센스/엔터/키즈/무비/세이브25/무비플러스/슬림VR/라이트VR/에센스VR/넷플릭스HD/넷플릭스UHD/프라임슈퍼/프라임홈스쿨, OTS슬림/베이직/라이트/에센스/엔터/키즈 등)

(2016.4.1. 이후 신규접수고객)

- 산정식 =  $\Sigma[\text{약정기간별 총할인금액} \times (1 - \text{사용기간별 위약금 할인율})]$   
※약정기간별 총할인금액 : 약정 사용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액  
사용기간 별 위약금 할인율 : 약정 사용기간 별로 제공받은 약정할인액의 합산 금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과
- 정지기간은 사용기간에 미포함 됩니다.

#### - 산정 방식 예시

2년약정으로 인터넷+IPTV+인터넷 전화 결합 후 월 1,100원 결합할인 받은 뒤 13개월 차 해지 시 인터넷 결합할인 위약금

$$(1\sim6\text{개월 약정할인금액} \times (1-0\%)) + (7\sim12\text{개월 약정할인금액} \times (1-60\%)) + (13\text{개월 약정할인금액} \times (1-95\%)) = 9,295\text{원}$$

\*<표: 위약금 할인율>

계약기간	사용기간	위약금 할인율
12개월	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
24개월	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
36개월	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

## 4. 결합할인금액

### ○ 할인내용

- 고객이 2개 이상의 상품 또는 서비스를 함께 가입하여 이용하는 경우, 결합판매 요금할인을 받을 수 있으며, 그 종류로는 ① 유선간 결합 요금할인과 ② 유무선간 결합상품이 있습니다
- 타 결합할인, 요금(제휴)할인프로그램, 복지감면 요금할인과 중복 가입제한될 수 있습니다. 가입가능한 할인프로그램은 개별서비스 이용약관에 따릅니다.
- 세부적인 결합할인 대상, 금액 및 이용조건은 이용약관을 참조바랍니다.

## 5. 정지

### ○ 이용정지

- 회사는 결합서비스 이용자가 약관을 위반하는 경우와 요금을 미납했을 경우에 개별약관에서 정하는 바에 따라 결합서비스 일부 또는 전부에 대하여 일정기간 동안 서비스의 이용을 정지 또는 해지 할 수 있습니다.
- 회사는 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 이용정지 기간 동안에는 결합 할인을 제공하지 않습니다. 다만, 유선상품은 이용정지 기간 동안 요금이 부과되는 경우에 요금이 부과되는 부분에 대하여 결합할인을 제공합니다.

### ○ 일시정지

- 이용자는 개별약관에서 정하는 바에 따라 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 일정기간 동안 서비스의 일시정지를 회사에 신청할 수 있습니다.
- 회사는 결합서비스 일부 또는 전부에 대하여 일시정지 기간 동안은 결합할인을 제공하지 않습니다.

## 6. 요금이의 신청 및 손해배상

### ○ 결합할인의 이의신청 및 반환

- 회사가 청구한 결합할인에 이용자가 이의가 있는 경우 이용자는 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 조사 후 정당하다고 인정되는 경우에는 그 금액을 반환합니다. 다만, 회사의 귀책사유로 과오납이 발생한 경우, 이용자는 본문에 관계없이 청구된 요금 등에 대하여 이의신청을 할 수 있습니다.

### ○ 손해배상

- 회사는 이용자의 책임없는 사유로 결합서비스를 이용하지 못하여 손해를 입은 경우에는 계약자의 청구에 의하여 이를 배상합니다.
- 결합서비스 손해배상의 기준 및 범위는 개별서비스의 손해배상 기준을 따릅니다.

## 7. 계약의 해지

- 이용자는 결합서비스 전부 또는 일부를 해지할 경우 <별표 2>의 구비서류 제출 과 함께 영업점 방문, 전화, 팩스 또는 우편, 전자청약 등의 방법으로 회사에 신청하여야 합니다.
- 회사는 다음 각 호의 사유로 결합서비스의 일부가 변경 또는 해지되어 계약 자 의 잔여 서비스로 결합을 구성하지 못하는 경우 직권으로 결합서비스를 해지 할 수 있습니다.
  1. 설치장소의 이전을 한 경우
  2. 양도, 승계를 한 경우
  3. 타사의 시외전화로 사전 선택한 경우
  4. 타사의 시내전화, 인터넷전화 또는 모바일 등으로 번호이동을 한 경우
  5. 회사 시내전화와 인터넷전화간 번호이동 후 해당 서비스로 결합을 구성할 수 없는 경우
  6. 회사가 결합서비스 약관(또는 개별약관)에 따라 결합서비스 일부를 직권으로 해지한 경우
  7. 기타 이용자의 사유로 인한 일부 서비스가 해지된 경우
- 회사는 회사의 사정변경 또는 책임있는 사유로 인한 일부 서비스 해지 시 잔여기간 동안 해지 대상 서비스를 제외한 나머지 서비스들을 계속 유지하기를 원할 경우 회사는 해지 전 결합상품의 할인율을 계약기간 동안 계속하여 제공하여야 합니다. 다만, 이용자가 서비스가 안되는 지역으로 이사한 경우 또는 대체가능 서비스로 제공시에는 제외합니다.
- 회사는 전 항의 규정에도 불구하고, 해지 후 잔여서비스로 결합을 구성하지 못하는 경우에는 이용자에게 사전에 안내하여 결합서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.
- 이용자가 일부 서비스를 해지하는 경우, 회사는 잔여 서비스로 구성가능한 결합 상품의 할인율을 적용할 수 있습니다