

GiGA secure solutions 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 주식회사 케이티(이하 "케이티"라 합니다)가 제공하는 "GiGA secure solutions 서비스"를 이용함에 있어 "케이티"와 이용고객간의 권리, 의무, 이용조건, 관련절차 등 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(약관의 적용)

- ① GiGA secure solutions 서비스 이용과 관련하여서는 전기통신서비스이용 기본약관과 본 약관을 함께 적용합니다
- ② 본 약관의 내용은 서비스 사이트(corp.kt.com)에 게시하거나 기타의 방법으로 이용고객에게 공지합니다.
- ③ 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 전기통신사업법, 독점 규제 및 공정거래에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령 및 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등에 따라 해석 적용합니다.
- ④ 케이티는 필요한 경우 GiGA secure solutions 서비스 이용과 관련된 세부이용지침을 정하여 이를 제2조 제2항의 방법에 의하여 공지할 수 있습니다.

제3조(약관의 개정)

- ① 케이티는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② 케이티가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 서비스초기화면에 그 적용일자 14일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용고객에게 불리한 약관 개정의 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지하는 것 외에 전자우편, SMS 발송 등 방법으로 별도 통지하도록 합니다.
- ③ 케이티가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 이용고객에게 약관 변경 적용일 전까지 거부 의사 표시하지 않으면 약관 개정 동의로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 이용고객이 명시적으로 개정된 약관의 효력발생일까지 약관 개정 대한 거부 의사 표시하지 아니한 경우 이용고객이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 이용고객이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 이용고객은 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑤ 본 약관에 동의하는 것은 케이티가 운영하는 서비스 사이트를 정기적으로 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 이용고객의 피해에 대해 케이티는 책임을 지지 않습니다.

제4조(용어정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① GiGA secure solutions 서비스 : 이용고객 구내 IT보안인프라를 구축, 관리하는 서비스로 장비

구축/임대, 원격모니터링과 현장 출동 등 체계적인 운용관리 및 유지보수를 제공하는 서비스 (이하 "서비스"라 합니다)

- ② 이용고객 : 서비스를 제공 받기 위해 케이티와 이용계약을 체결한 법인, 개인사업자
- ③ 관제센터 : 관제시스템과 전문인력을 이용하여 이용고객의 통신망과 보안장비를 모니터링하고 제어하는 케이티의 운용센터
- ④ Firewall(이하 "F/W"라 합니다) : 외부의 침입으로부터 내부의 정보자산을 보호해 주는 시스템
- ⑤ 침입탐지시스템(이하 "IDS"라 합니다) : 외부의 유해한 트래픽을 자동적으로 탐지하는 시스템
- ⑥ 침입방지시스템(이하 "IPS"라 합니다) : 외부의 유해한 트래픽으로부터 자동적으로 차단, 방어하는 시스템
- ⑦ ESM(Enterprise Security Management) 솔루션 : 이기종의 개별 보안 시스템을 통합 관리하는 보안솔루션
- ⑧ 웹방화벽 : 다양한 형태의 웹 해킹 공격을 탐지하고 차단하는 솔루션
- ⑨ VoIP방화벽 : 인터넷전화 보안위협대응을 위한 전용 보안솔루션
- ⑩ UTM(United Threat Management) : IPS, IDS, 가상사설망(VPN), 안티바이러스(백신), 방화벽, 웹 필터링, 이메일필터링 등 다양한 기능을 하나의 박스에 넣어 사용하는 통합보안솔루션
- ⑪ KT secure UTM : F/W, IPS, 가상사설망(VPN), 안티바이러스(백신), 웹필터링, 이메일필터링, KT TI (위협DB), 보안관제가 통합된 통합보안솔루션
- ⑫ GWS(GiGA WiFi Secure) : 유무선 WiFi 기능, TI 정보를 활용한 유해사이트 차단 기능, VPN 기능을 통합하여 제공하는 보안 특화 WiFi 솔루션
- ⑬ CarePack 서비스 : 제18조에 따른 보안솔루션 판매형/임대형 상품의 무상 유지보수 기간 만료 이용고객 대상으로 별도 유지보수 계약을 체결하여 제공하는 유상 유지보수서비스(라이선스 업데이트 및 현장출동 포함)

제2장 서비스 이용계약

제5조(서비스 이용계약의 성립)

- ① 서비스 이용계약은 이용고객의 청약과 케이티의 승낙으로 성립됩니다.
- ② 이용고객은 제1항이 청약시 케이티에서 지정한 신청서 및 "별첨1"의 구비서류를 케이티에 제출하여야 합니다.
- ③ 케이티는 이용고객이 다음 각호 하나에 해당하는 경우 이행(지급)보증보험증권을 요구 할수 있습니다.
 - 1. 임대형 임대기간 총 납부금액이 5,000만원 이상인 경우
 - 2. 구축형 사업총액이 5,000만원 이상인 경우
 - 3. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 근거한 기업신용평가 결과가 B 미만인 경우
 - 4. 총 계약금액이 이용고객의 자산규모의 50%를 초과하는 경우
 - 5. 기타 케이티 서비스 이용에 관하여 체납사례가 있는 이용고객, 최근 3년간 매출이 감소하는 이용고객 등 서비스 이용계약의 이행을 어려운 것으로 판단되는 경우
- ④ 케이티는 다음의 각호의 하나에에 해당하는 경우 승낙을 거절하거나 유보할 수 있으며, 이 경우 이를 이용고객에게 통지합니다.
 - 1. 타인의 명의를 사용하였거나 허위서류를 첨부한 경우

2. 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
3. 필요한 자료를 제출하지 않거나 이용약관에 동의하지 않는 경우
4. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보, 관리규약, 신용 정보사의 신용정보공통관리 등에 따라 채무불이행 정보(통신요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공 기록정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
5. 이행(지급)보증보험증권 제출 대상 이용고객이 이에 대한 제출을 거부한 경우
6. 공공의 질서 안녕 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
7. 기타 케이티가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

제6조(서비스 이용조건의 변경)

이용고객이 서비스 이용기간 등 서비스 이용조건을 변경하고자 하는 때는 케이티에 청구하여 승낙을 받아야 합니다.

제7조(지위승계)

- ① 상속, 합병, 분할, 영업양수 등으로 이용고객의 지위승계 사유가 발생하거나 명의를 승계 하는 자와 승계 받는 자간 명의변경에 합의 한 경우에는 그 사유가 발생한 날로부터 1개월 이 내에 사업자등록증 사본과 지위승계를 입증할 수 있는 제반 서류를 첨부하여 케이티에 지위 승계를 신청하여야 합니다.
- ② 케이티는 이용고객의 이용계약상의 지위 또는 권리에 대한 압류, 가압류, 가처분 기타 강제집 행의 통지를 받는 경우 본 조 제1항에 불구하고 지위승계 신청을 수리하지 않을 수 있습니다.
- ③ 이용고객 지위승계 신청에 대하여 케이티가 그 신청을 수리한 경우에는 이용고객의 일체의 권리 의무는 지위승계인에게 이전됩니다.

제8조(서비스 등의 양도)

서비스 및 이용고객에 설치된 케이티 소유의 설비는 양도 또는 증여 등 처분할 수 없으며, 질권 의 목적으로 사용될 수 없습니다.

제9조(서비스 이용계약의 해지)

- ① 이용고객이 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 해지하고자 하는 날로부터 5일 전 에 이용고객 본인이 해지신청서와 신분을 확인할 수 있는 서류를 첨부하여 온라인, 전화, 팩 스, 메일 등의 방법으로 케이티에 직접 해지를 신청하여야 합니다.
- ② 케이티는 이용고객이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부하여 서비스 이용계약을 체결한 경우
 2. 이용정지 기간 경과 후 그 정지 사유를 1개월 이내에 해소하지 않은 경우
 3. 당해 연도에 3회 이상 이용정지를 당한 경우
 4. 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 서비스 운용을 고의로 방해한 경우
 5. 제17조를 위반하는 경우
 6. 공공의 질서 안녕 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
 7. 기타 서비스 이용계약을 유지할 수 없는 중대한 사유가 발생한 경우

- ③ 케이티가 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우 이용고객에게 해지 요청일 10일전까지 이용고객의 전화, 이메일, 우편 발송 등의 방법으로 해지사유 및 해지일자 등을 통지하며, 이용고객의 귀책사유로 통지할 수 없는 경우 2주일간 서비스 사이트에 게시함으로써 케이티의 통지의무를 이행한 것으로 간주합니다.
- ④ 보안관제서비스 또는 보안솔루션 반납형 임대계약이 해지된 경우 고객은 케이티로부터 제공 받은 장비를 케이티에 반납하여야 하고, 그 반납이 불가능한 경우에는 추가 위약금이 부과될 수 있습니다.

제10조(위약금)

- ① 서비스 이용계약기간 만료 전 이용고객의 귀책사유로 서비스 이용계약이 해지되거나, 서비스 이용계약기간 만료 전에 서비스 이용계약을 해지하는 이용고객은 제18조에 정의된 서비스 종류에 따라 다음 각호와 같이 산정된 위약금을 "케이티"에 납부합니다.
 1. 서비스종류 : 보안관제서비스
 - 할인 반환금[(서비스이용료)*(이용월수)*(약정기간할인율-실이용기간 할인율)]
 2. 서비스종류 : 보안솔루션(임대형에 한함)
 - 반납형 위약금 = (월 임대료 x 잔여기간 월수) x 80%, 임대장비 회수 조건
 - 반납형 장비 미반납 시 추가 위약금 = (월 임대료 x 잔여기간 월수) x 20%
 - 완불형 위약금 = (월 임대료 x 잔여기간 월수) x 100%, 임대장비 미회수
 3. 서비스종류 : KT secure UTM
 - 서비스형 위약금 = (월 임대료 x 잔여기간 월수) x 80%, 임대장비 회수 조건
 4. 서비스종류: KT secure 지능형위협메일차단
 - 서비스형 위약금 없음
- ② 이용고객의 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 위약금 없이 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 이용고객이 케이티의 기술적 사유로 서비스가 불가능한 지역으로 이전한 경우
 2. 이용고객의 과실 없이 케이티가 제공한 보안장비 자체 하자가 발생한 경우
 3. 케이티의 귀책사유로 장애(1시간 이상) 고장이 월 5회이상 발생한 경우

제3장 서비스의 개통 및 이용

제11조(서비스의 개통)

- ① 케이티는 특별한 사유가 없는 한 신청서에 명기된 개통희망일에 서비스를 개통합니다. 케이티는 이용고객의 서비스 개통희망일에 서비스를 개통할 수 없는 경우에는 즉시 그 사실을 이용고객에게 전화, 팩스, 이메일, 방문 또는 우편 등의 방법으로 사전에 이용고객에게 통보하고, 이용고객과 협의하여 서비스 개통희망일을 조정할 수 있습니다.
- ② 케이티는 장비설치가 완료되면 개통의 정상유무를 확인하고, 이용고객으로부터 설치확인서에 서명을 받는 것으로 서비스 개통은 완료됩니다.
- ③ 이용고객은 서비스의 개통을 연기하고자 하는 경우 개통예정일 2일전까지 케이티에 통보하여야 합니다.

제12조(이용정지)

- ① 케이티는 이용고객이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 1월 이내의 기간을 정하여 서비스의 이용을 정지하고 단말기를 임대한 경우에는 이를 회수할 수 있습니다.
 1. 이용고객이 2개월 이상 이용요금을 납부하지 않는 경우
 2. 이용고객이 케이티가 설치한 장비를 임의 변조, 분해, 이동시켜 서비스 제공이 곤란한 경우
- ② 케이티는 이용고객의 서비스 이용을 정지하는 경우 그 사유·일시 및 기간을 이용고객에게 이용정지 7일전까지 통지하여야 합니다. 다만, 이용고객의 사유로 통지할 수 없을 경우는 그러하지 않습니다.
- ③ 케이티는 이용정지의 사유가 해소되는 즉시 이용정지를 해제 합니다.

제13조(이용휴지)

- ① 케이티는 시스템 개선공사, 장비증설, 정기점검, 시설관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 서비스를 제공할 수 없을 경우에는 이용고객에게 사전 통지하고 서비스의 이용을 휴지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 다시 서비스를 이용하게 할 수 있습니다.
- ② 케이티는 제1항에 의한 휴지기간이 사전에 이용고객에게 통지한 시간을 초과할 경우에는 해당 시간의 서비스 이용요금을 감면합니다.
- ③ 제2항의 서비스 이용요금 감면액은 해당 이용고객의 서비스 이용요금의 일 평균액을 24로 나눈 시간당 평균액에 휴지기간 시간 수를 곱하여 산출된 금액의 3배 금액을 기준으로 이용고객과 협의하여 결정합니다.

제14조(일시 이용중단)

- ① 이용고객의 사정으로 서비스의 이용을 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 중단하고자 하는 경우에는 오프라인 신청서 제출 등의 방식으로 케이티에 중단을 요청할 수 있습니다.
- ② 제1항에 의한 일시 이용중단은 약정기간 중 1회 가능하며, 최대 3개월을 초과하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 단, 케이티가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제15조 (서비스 제공의 중단 또는 종료)

케이티는 다음 각호의 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 서비스 종료 사유 및 종료일자 등을 60일 전에 우편, SMS, 전자우편, 유·무선 전화 등 이용고객이 명확히 인식할 수 있는 방법으로 이용고객에게 통지함으로써 서비스의 제공을 중단 또는 종료할 수 있습니다.

1. 사업환경의 변화 또는 기술 발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
2. 행정기관의 행정처분(방송통신위원회의 폐지나 휴지 승인을 포함)이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
3. 전시, 사변, 천재지변 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
4. 서비스 제공업자와의 계약종료 등 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우

제 4 장 계약당사자의 의무

제16조(케이티의 의무)

- ① 케이티는 본 약관에서 정한 바에 따라 이용고객에게 지속적, 안정적인 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ② 케이티는 이용고객으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용고객에게 그 사유와 처리일정을 서면 또는 전화 등으로 통보하여야 합니다.
- ③ 케이티는 이용고객의 정보를 관계법령에 의한 경우 외에는 본인의 사전 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 서비스 관련 업무 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다.

제17조(이용고객의 의무)

- ① 이용고객은 서비스 이용에 대한 대가로서 본 약관에서 정한 요금을 지정된 기일까지 납부할 의무가 있으며, 서비스 이용요금 미납으로 인하여 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 이용고객에게 있습니다.
- ② 이용고객은 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약사항이 변경된 경우에는 이를 케이티에 즉시 알려야 하며 이를 소홀히 하여 발생한 불이익은 이용고객의 책임으로 합니다.
- ③ 케이티에서 제공한 케이티 소유의 설비를 케이티의 사전 승인 없이 이동, 철거, 변경, 분해할 수 없습니다.
- ④ 이용고객은 케이티가 이용고객 구내에 설치한 설비를 망실 또는 훼손한 경우 보충, 수리 및 공사에 필요한 비용을 부담하여야 합니다.
- ⑤ 이용고객은 본 약관 • 전기통신서비스이용 기본약관 및 관계법령에서 규정하는 사항과 서비스 이용안내 등을 통하여 공지되는 사항을 준수하여야 합니다.
- ⑥ 이용고객이 다음 각호의 하나에 해당하는 경우에는 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.
 1. 전기통신관련법령 등에 위배되는 경우
 2. 케이티의 이용약관을 준수하지 않을 경우
- ⑦ 이용고객은 서비스 가입신청시 실제 이용자 정보를 기재하여야 합니다. 만일, 실명이나 실제 정보를 기재하지 않은 경우 이용고객은 법적인 보호를 받을 수 없으며, 서비스 사용에 제한을 받을 수 있습니다.
- ⑧ 이용고객은 케이티의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제 3 자에게 임의로 해당 서비스를 임대하셔도 안됩니다.
- ⑨ 이용고객의 이용 ID 에 대한 비밀번호 관리 유지의 책임은 각 서비스 이용자에 있으며, 비밀번호 유출에 따른 비인가자의 서비스 사용 및 시스템 접속에 따른 문제 발생시 이로 인한 책임은 이용고객에 있습니다.
- ⑩ 서비스의 이용에 대한 관리책임은 이용고객에게 있으며, 관리소홀, 무단사용 또는 부정사용 등에 의하여 발생하는 모든 결과 및 사고의 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

제5장 서비스의 종류 및 요금

제18조(서비스의 종류)

서비스명	서비스 종류	서비스 내용
------	--------	--------

보안관제 서비스	LITE	○ 서비스 구성 : 이용고객 구내에 설치된 보안장비(F/W, IDS, IPS, UTM 등)에 대하여 장비 헬스체크, 장애모니터링, 유지보수 관리, 운용 리포팅 등을 제공하는 서비스로 장애발생 시 SMS 발송, 유선전화 통보 등 포함 ○ 서비스 제공시간 : 24 시간(24*7*365) ○ 서비스 제공기준 : 관제대상 장비별/장비대수 기준
	PREMIUM	○ 서비스 구성 : 이용고객 구내에 설치된 보안장비(F/W, IDS, IPS, UTM 등) 및 추가 연동된 NW 장비에 대하여 보안관제, 침해이벤트 분석 및 알림, 침해대응 지원, 피해확산 방지 지원, 보안컨설팅(유선) 등을 제공하는 서비스로 장애, 이상징후 발생 시 SMS 발송, 유선전화, 월간 정기 리포트 email 통보 등 포함 ○ 서비스 제공시간 : 24 시간(24*7*365) ○ 서비스 제공기준 : 관제대상 장비별/장비대수 기준
	그룹사 망통합 ITO 서비스 (FireEyeNX, PRoxySG) 용역 대상 : kt 그룹사	○ 서비스 구성 : - 유해사이트 및 웹 업로드 차단(통제) - 인터넷 속도 최적화를 위한 Proxy 웹서비스 - 지능형 지속공격에 대한 대응 서비스 - 악성 URL 분석 및 대응 서비스 - 사용자 기준 인터넷 사용 트래픽 분석 - 파일 다운로드 악성여부 분석
보안솔루션 (장비포함)	판매형	기업구내의 네트워크 및 보안 환경을 고려하여 보안인프라 설계 및 구축, 유지보수를 제공하는 서비스 ○ 서비스 구성 : 보안인프라 설계 및 구축, 유지보수(장비설치 이후 1 년간 무상 제공, 이후 유상 제공) ○ 서비스 구성 인프라 : 보안 인프라(F/W, IPS, UTM, WEB 방화벽, VoIP 보안장비 등) ○ 서비스 제공 시간 : 무상 유지보수 기간 동안 24 시간 Call Center 운용, 평일 일과시간(09:00~18:00) 현장 출동
	임대형	기업구내의 네트워크, 보안 환경을 고려하여 보안인프라 설계 및 임대, 유지보수를 제공하는 서비스 ○ 임대형 종류 - 소유권이전형(완불형) : 서비스 이용계약기간 만료 후, 임대한 보안장비의 소유권을 이용고객에게 이전하는 형태 - 소유권미이전형(반납형) : 서비스 이용계약기간 만료 후에도 임대한 보안장비의 소유권을 이용고객에게 이전하지 않고 케이티가 보유하는 형태 ○ 서비스 구성 : 보안인프라 설계 및 임대, 유지보수(장비설치 이후 1/2/3 년간 무상 제공, 이후 유상 제공) ○ 서비스 구성 인프라 : 보안 인프라(F/W, IPS, UTM, WEB 방화벽,

		VoIP 보안장비 등) ○ 서비스 제공 시간 : 임대기간 동안 24 시간 Call Center 운용, 평일 일과시간(09:00~18:00) 현장 출동
	유지보수형 (CarePack 서비스)	기업 구내에 기 구축된 주요 보안장비에 대해서 별도 유지보수 계약을 체결하여 유지보수를 제공하는 서비스 ○ 서비스 구성 : 청약 이후 1 년간 이용고객 구내 보안장비 유지보수 및 현장출동 ○ 서비스 제공 시간 : 임대기간 동안 24 시간 Call Center 운용, 평일 일과시간(09:00~18:00) 현장 출동
GWS (GiGA WiFi Secure)	임대형	유무선 WiFi 기능, TI 정보를 활용한 유해사이트 차단 기능, VPN 기능을 통합하여 제공하는 보안 특화 WiFi 솔루션 ○ 서비스 구성 : 보안 인프라 설계 및 임대, 유지보수(장비설치 이후 1/2/3 년 간 무상 제공) ○ 서비스 제공 시간 : 임대기간 동안 100 번 콜센터를 통해 운용, 현장 출동 및 원격지원은 평일 일과시간(09:00~18:00) 지원(야간, 주말 제외)
KT secure UTM	판매형 (KT 청약형)	○ 판매 형태 : 발주건 별 1 회성 요금 청구 ○ 서비스 구성 : - 보안장비 : KT TI UTM, 설치서비스, 1 년 유지보수 포함 - KT TI : KT 자체 분석 보안위협정보 자동 업데이트 라이선스 - 유지보수 : 약정기간 동안 24 시간 Call Center 운용, 평일 일과시간(09:00~18:00) 현장 출동(야간, 주말제외)
	판매형 (리셀러 전용)	○ 판매 형태 : 발주건 별 1 회성 요금 청구 ○ 서비스 구성 : - 보안장비 : KT TI UTM, 1 년 RMA(하자보수) 포함 - KT TI : KT 자체 분석 보안위협정보 자동 업데이트 라이선스 ○ 요금납부 : KT secure UTM 수령일로부터 90 일 이내 현금 납부 ○ 비고 : 구매 프로젝트건별 지급이행보증증권 제출 필수
	서비스형	서비스 정의 : 기업구내 네트워크 보안을 위한 KT secure UTM, TI(위협 DB), 보안관제를 통합제공 서비스 ○ 서비스형태 : Basic, Standard, Premium 레벨 구분 각 레벨별 약정기간(1,2,3 년) 월이용료 청구 서비스 ○ 서비스 구성 : - 보안장비 : KT TI UTM 설치 및 약정기간 무상유지보수 포함 - KT TI : KT 자체 분석 보안위협정보 자동 업데이트 라이선스 - 보안관제 : ① Basic: UTM 접속 10 분지속 시 알람 제공(email, 문자) ② Standard: 장애발생 시 유선 알림 콜서비스, 월간 장비리포트 제공(Basic 서비스 포함)

		③ Premium: UTM 장비 내 보안이벤트 분석 대응 및 월간 침해 리포트 제공(Standard 서비스 포함) ※보안관제는 KT TI UTM 과 KT 보안관제시스템 간 SNMP, syslog 연동 필수 필요 ○ 유지보수 범위 : 약정기간 동안 24 시간 Call Center 운용, 평일 일과시간(09:00~18:00) 현장 출동(야간, 주말제외)
	CarePack 서비스 (KT 청약형 전용)	○ KT secure UTM 유상 유지보수 상품 ○ 서비스 구성 : KT TI DB 라이선스, HW RMA(하자보수), 현장 출동 서비스 ○ 제공단위 : 1 년 단위 ○ 서비스 제공 시간 : 임대기간 동안 24 시간 Call Center 운용, 평일 일과시간(09:00~18:00) 현장 출동(야간, 주말제외)
	Carepack 서비스 (리셀러 전용)	○ KT secure UTM 유상 유지보수 상품 ○ 서비스 구성 : KT TI DB 라이선스, HW RMA(하자보수) ○ 제공단위 : 1 년
SASE 보안서비스	KT secure 지능형위협메일차단	메일보안서비스에 KT AI 분석모델을 접목하여 지능형 악성공격을 효과적으로 탐지 및 차단하는 Cloud 형 보안서비스 ○ 서비스 구성: - Basic 서비스: SPAM 솔루션(Working Hour 대응) + APT 1 종 - Premium 서비스: SPAM 솔루션(24H/365D 대응) + APT 1 종 - 옵션: APT 1 종 추가 ○ 제공 단위: 최소 50user 이상 월 구독형 요금제

※ KT secure UTM 서비스형 및 보안솔루션 임대형은 고장AS, 장애 알람, 월간 리포트 제공을 위한 KT관제시스템과 기본 연동되며, 기업고객컨설팅센터 관리IP는 접근 가능하도록 방화벽 오픈 정책이 적용 됩니다. 방화벽 오픈 미동의 시 원격 고장AS처리가 불가능 할 수 있습니다.

제19조(요금의 종류 및 요율)

이용고객이 서비스의 이용 대가로 납입하여야 하는 요금의 종류 및 요율은 "별첨2"와 같습니다. 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 이용고객과의 서비스 상담 및 협의 후 개별 이용계약 또는 신청서에 의하여 정합니다. 단, 판매형 서비스의 경우 상용서비스 개시 전 3개월 이내의 기간 동안 시범서비스를 운용할 수 있으며, 시범서비스 제공에 대한 구체적인 사항은 개별 이용계약 또는 신청서에 의하여 정하고, 이 경우 요금은 부과하지 않을 수 있습니다.

제20조(요금청구 및 납입)

- ① 케이티는 요금 등의 납입기일을 사회적 제반여건을 고려하여 지정합니다.
- ② 케이티는 월별 사용요금을 정산 대상월의 익월 10 일까지 청구합니다. 다만, 케이티와 이용고객이 협의하여 요금 청구일을 별도 지정할 수 있습니다.
- ③ 요금납입 책임자는 정산대상월의 익월 말일까지 요금을 납입합니다.
다만, "KT secure UTM 판매형(KT지정 리셀러 전용)"상품의 경우 UTM 수령 후 90일 내 KT가

지정한 계좌로 요금을 납입합니다.

- ④ 케이티는 요금납입책임자가 요금을 체납한 경우 최초납기일의 다음날을 기준으로 하여 요금 체납액의 100 분의 2 를 체납된 요금에 가산하여 징수합니다.
- ⑤ 보안솔루션 임대형 중 소유권미이전형(반납형)의 경우에는 이용고객이 서비스 이용계약기간 만료 30 일 전까지 해지 등 의사표시를 하지 않은 경우 서비스 이용계약은 동일한 조건으로 서비스 이용계약 해지시까지 자동연장됩니다.
- ⑥ SASE 보안서비스 중 KT secure 지능형위협메일차단의 경우에는 이용고객이 서비스 이용계약기간 만료일 전까지 해지 등 의사표시를 하지 않은 경우 서비스 이용계약은 동일한 조건으로 서비스 이용계약 해지시까지 자동연장됩니다.

제21조(과금주기 산정)

- ① 요금산정을 위한 과금주기는 월을 단위로 합니다
- ② 전항의 월 단위 요금은 이용기간이 1 개월 미만인 경우 이용한 날짜수로 일할계산하며, 서비스 종료일은 이용한 날짜수에 산입하지 않습니다

제6장 기타

제22조(유지보수)

- ① 케이티는 서비스 중 보안솔루션 이용고객이 지속적이고 원활한 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위하여 사전점검, 원격모니터링, 현장출동 및 장애에 대한 사후 처리 등 유지보수 서비스를 제공하며 유지보수 서비스의 세부내역은 "별첨3"과 같습니다.
- ② 케이티는 천재지변 등 불가항력 사유로 인하여 유지보수 서비스가 불가능할 경우 즉시 이용고객에게 이를 통보하고 유지보수 가능 일시를 별도 협의하여 조정 할 수 있습니다.
- ③ 이용고객의 동의/거부에 따라 서비스 장애 시 담당자에게 SMS 혹은 전화 연락이 갈 수 있습니다.
- ④ 케이티는 다음 각 호의 경우에는 무상유지보수 책임을 부담하지 아니합니다.
 - 1. 케이티 또는 케이티가 승인한 자 이외의 유지보수 요원 또는 제3자에 의한 장비보수, 유지보수 대상 장비 등에 대한 개조작업, 수리작업 시도로써 장애가 발생한 경우
 - 2. 이용고객 또는 제3자의 불법행위로 인하여 발생한 장비의 훼손, 장애, 기타 유지보수 사유 발생
 - 3. 케이티의 귀책사유 업이 장비의 장애가 발생한 경우로써 통상적인 유지보수 범위를 초과하거나 장비 등을 보수, 수리하기 위하여 과도한 비용이 소요되는 경우

제23조(손해배상)

- ① 케이티는 케이티의 귀책 사유로 이용고객이 서비스를 이용하지 못한 사실을 케이티에 통지한 때로부터 아래 기준시간을 초과하여 장애가 지속되는 경우 제2항에 의하여 산정될 금액을 이용고객에게 배상합니다.
 - 1. 보안관제서비스 : 5시간 이상
 - 2. 보안솔루션(임대형) : 수도권 4시간 이상 / 기타지역 6시간 이상
- ② 케이티는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 손해배상 책임이 면제됩니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 등 불가항력적인 경우
 2. 케이티가 제공하지 않은 이용고객의 장비의 하자 또는 이용고객의 귀책사유로 인해 장애가 발생한 경우
 3. 알려지지 않은 신규 바이러스에 의해 발생한 손해
 4. 악성메일 열람으로 인해 발생하는 손해
- ③ 케이티는 이용고객이 케이티가 임대한 장비를 고의 또는 과실로 파손한 경우 이에 대한 손해 배상을 이용고객에게 청구할 수 있습니다
- ④ 케이티는 모든 해킹 공격 또는 침해사고로부터 위협을 방지하는 의미의 결과책임을 부담하지 아니하며, 서비스 제공 당시 법령이 정하는 기준을 준수하고 합리적 범위의 노력을 기울였음에도 불구하고 침해사고 발생, 제3자의 해킹, 바이러스 유포 등 불법행위로 발생한 피해사용자의 귀책사유로 인하여 발생한 피해, 기타 케이티의 귀책이 없는 경우에 대하여는 책임을 지지 아니합니다. 단말을 이용한 모든 행위의 결과에 따른 손해 및 불법행위에 대한 일체의 민형사상 책임 및 배상책임을 지지 않으며, 그 책임은 고객에게 있습니다. 이용고객이 기대하는 이익이나 서비스를 통하여 얻는 자료로 인한 손해에 관하거나, 단말을 매개로 한 재화 또는 용역의 내용과 품질 등에 대하여는 케이티는 어떤 책임도 지지 아니 합니다.
- ⑤ 제1항 이외의 사유로서 케이티의 귀책사유로 인하여 고객에게 손해가 발생하였을 경우, 케이티는 월 이용요금을 720으로 나눈 시간당 평균금액에 이용하지 못한 시간을 곱하여 산출한 금액의 3배의 금액을 기준으로 이용고객과 협의한 금액을 손해배상금액으로 배상하며, 이 경우에도 손해배상금은 이용고객의 실손해 액수를 초과할 수 없습니다.

제24조(분쟁해결)

케이티와 이용고객 사이에 서비스와 관련하여 분쟁이 발생하였을 경우, 상호 협의하여 원만하게 해결하는 것을 원칙으로 하되, 협의가 이루어지지 않아 소송이 제기될 경우에는 민사소송법상 관할법원을 관할법원으로 합니다.

제25조(스팸 및 악성메일 처리 방침)

- ① 케이티 KT secure 지능형위협메일차단서비스는 다음과 같은 경우를 스팸 및 악성메일로 간주하고 이용을 제한합니다.
1. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 포함한 유관 법령 및 한국인터넷진흥원의 가이드를 준수하지 않은 메일
 2. 수신자의 동의 없이 대량으로 발송되는 메일
 3. 관리자 사칭 또는 허위 사실 유포 메일
 4. 공포심 또는 불안감을 유발하는 연속성 메일 및 사기성 메일
 5. 해킹, 바이러스 유포, 개인정보 추출 또는 유포를 목적으로 한 피싱 메일
 6. 기타 서비스의 운영을 고의로 방해하거나 안정적인 운영을 방해할 수 있는 정보 등을 전송하는 행위
- ② 케이티는 악성행위의 상세 분석 및 차단품질의 업데이트 목적으로 악성파일, URL 정보등을 처리/수집하여 제 3자와 공유 및 관리할 수 있습니다.

1. 위의 목적으로, 개인정보 보호법 제 26조 제 1항에 따라 제 3자(협력사)에게 개인정보처리를 위탁하는 개인정보처리위/수탁 계약을 체결하여 악성행위를 분석/차단품질을 업데이트 함

부 칙

(제정일) 이 약관은 2014년 4월 23일부터 제정 시행합니다

부 칙

(시행일) 이 개정 약관은 2018년 [3]월 [12]일부터 시행합니다.

부 칙

(시행일) 이 개정 약관은 2020년 6월 26일부터 시행 합니다.

부 칙

(시행일) 이 개정 약관은 2023년 4월 3일부터 시행 합니다.

부 칙

(시행일) 이 개정 약관은 2023년 7월 25일부터 시행 합니다.

부 칙

(시행일) 이 개정 약관은 2023년 7월 31일부터 시행 합니다.

별첨 1 청약 구비서류

1. 개인

구분		구비서류	
		본인 내방시	대리인 내방시
개인		본인신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권)	위임장 및 인감증명서, 대리인 신분증
외국인	일반, 외교관, 주한미군등	외국인 등록증, 여권, 외교관신분증, 주한미군 ID 카드 중 1	여권, 외국인등록증, 외교관신분증, 주한미군 ID 카드 중 1, 대리인신분증
	재외동포	국내거소신고증, 외국인등록증, 여권 중 1	국내거소신고증, 여권, 외국인등록증 중 1, 대리인신분증
미성년자		미성년자 및 법정대리인 내방시 법정대리인의 가입동의서(서명날인), 법정대리인신분증, 법정대리인입증서류, (주민등록등본, 호적등본 등)	법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장, 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 호적등본등), 대리인신분증

* 신분증 : 생년월일 및 성별 정보만 확인하고 주민등록번호 뒤 7자리 숫자는 마스킹처리

2. 개인사업자 및 법인

구분		구비서류	
		본인(대표자) 내방시	대리인 내방시
개인사업자		본인(대표자)신분증, 사업자 등록증	인감증명서, 위임장, 사업자등록증, 대리인신분증
상장/비상장/ 공공법인		사업자등록증, 대리인 신분증, 법인인감증명서, 위임장(법인)	
국가기관 또는 지방자치단체		고유번호증(또는 공문), 대리인신분증, 직인이 날인된 위임장	
미군부대		공문서, 부대장 ID 카드, 대리인신분증(ID 카드)	

* 신분증 : 주민등록증, 여권, 운전면허증, 공무원증, 외국인등록증 등 대면확인 가능한 신분증
(단, 구운전면허증은 제외) 이어야 하며, 생년월일 및 성별 정보만 확인하고 주민등록번호 뒤 7자리 숫자는 마스킹처리

* 위임장/인감증명서 : 신청자, 개인사업자 본인(대표자) 및 법인의 인감증명서 및 위임장
(단, 위임장에 주민등록번호가 기재되어 있는 경우 뒤 7자리 삭제 또는 마스킹처리)

별첨 2. 서비스 이용료/설치비

1. 서비스 이용료(VAT별도)

① 보안관제서비스

서비스 종류	관제서비스 이용료
LITE	관제 대상 장비별 개별 견적가
PREMIUM	관제 대상 장비별 개별 견적가
그룹사 망통합 ITO 서비스	現) 관제서비스를 이용하는 전체 그룹사 User기준 단가 측정 ※ 차년도 지속적으로 늘어나는 그룹사 User에 따라 서비스료 조정 추후 협의예정(현 단가 월 3,000원 대비 인하 가능)

② 보안솔루션

서비스종류	구분단위	서비스 이용료
판매형	보안솔루션 (N/W 보안, 콘텐츠보안, 기타보안)	장비별 판매 견적가
임대형	보안솔루션 (N/W 보안, 콘텐츠보안, 기타보안)	장비별 임대 견적가
유지보수형	보안솔루션 (N/W 보안, 콘텐츠보안, 기타보안)	장비별 견적가

③ KT TI UTM

서비스종류	구분단위	서비스 이용료
Basic	KT secure UTM 모델(40B, 50B, 70B, 80B, 100B, 400B, 500B, 1000B 등)	견적가
Standard	KT secure UTM 모델(40B, 50B, 70B, 80B, 100B, 400B, 500B, 1000B 등)	견적가
Premium	KT secure UTM 모델(40B, 50B, 70B, 80B, 100B, 400B, 500B, 1000B 등)	견적가

④ SASE 보안서비스

서비스종류	구분단위	서비스 이용료
KT secure 지능형위협메일차단	Basic, Premium	견적가

2. 설치비

서비스명	서비스 종류	설치비용(1 회 청구)
보안솔루션	판매형/임대형	개별 견적가
KT secure UTM	판매형/서비스형	개별 견적가

- 설치장소 변경으로 발생하는 이전비는 설치비와 동일함

3. 기타 실비

- 장비 해외 설치 시 장비의 배송 및 설치 인력의 해외 출장 비용

별첨 3. 유지보수 대상/제공내역

1. 유지보수 대상

서비스종류	유지보수 대상
보안관제서비스	○ KT 보안관제 대상 장비 - F/W, IDS, IPS, UTM 등 보안 장비
보안솔루션	○ KT TI UTM, F/W, IPS, UTM, 웹방화벽, VoIP 방화벽 등 보안장비
KT secure UTM	Basic, Standard, Premium 서비스

2. 유지보수 제공내역

서비스 종류	유지보수 제공내역	비고
보안관제서비스	○ 긴급장애지원 - 관제센터 미처리 사항에 대한 현장 출동 조치(공조) - 장비공급사/제조사와 연락하여 현장 대응 및 장애 처리 - 시스템 덤프, 로그 등 원인 규명을 위한 정보를 수집 - 보안장비 불량 시 대체장비 교체 등 조치 ○ 기술문의 및 교육지원 - 보안 트렌드 및 기술, 최신 장비에 대한 기술문의 대응 - 도입장비 및 관리서비스에 대한 사용자 만족도 조사	
보안솔루션	○ On/Off-line 출동 및 긴급복구 제공 ○ 고장 원인분석 및 대책 제공 ○ 라이선스 업데이트	
KT secure UTM	○ On/Off-line 출동 및 긴급복구 제공 ○ 고장 원인분석 및 대책 제공 ○ KT TI(보안위협정보 DB) 라이선스 업데이트	
KT secure 지능형위협메일 차단	○ 서비스 도입 관련 DNS 설정 및 이용 가이드 지원 ○ 서비스 보안 취약점 발견 및 조치 ○ 서비스의 메이저 업그레이드 지원	

3. 유지보수 Offerings Table

1) 국내 소재 장비

○(제공), △(일부제공), X(미제공)

서비스명	유형	유지보수 제공							
		①	②	③	⑤	⑤	⑥	⑦	⑧
보안관제 서비스	관리형	○	○	X	○	X	X	X	X
보안솔루션	판매형	X	X	X	○	○	○	X	X
	임대형	X	X	X	○	○	○	X	X

KT secure UTM	판매형	X	X	X	○	○	○	X	O
	서비스형	O	O (Standard 이상)	X	○	○	○	X	O
	Carepack (판매형 청약형 전용)	X	X	X	O	O	O	X	O
	CarePack (리셀러 전용)	X	X	X	X	O	O	X	O

① : 관제/모니터링 제공

② : 월간레포트 제공

③ : 정기 및 부정기 점검

④ : 현장출동 및 긴급복구

⑤ : H/W 유/무상수리

⑥ : 예비장비 제공

⑦ : 유지보수 인원 상주

⑧ : KT TI DB 라이선스

2) 해외 소재 장비

○(제공), △(일부제공), X(미제공)

서비스명	유형	유지보수 제공							
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
보안관제 서비스	관리형	○	○	X	X	X	X	X	X
보안솔루션	판매형	X	X	X	△	△	○	X	X
	임대형	X	X	X	△	△	○	X	X
KT secure UTM	판매형	X	X	X	△	△	X	X	O
	서비스형	O	O (Standard 이상)	X	△	△	X	X	O
	Carepack (판매형 청약형 전용)	X	X	X	O	O	O	X	O
	CarePack (리셀러 전용)	X	X	X	X	O	O	X	O

① : 관제/모니터링 제공

② : 월간레포트 제공 (국문버전만 가능)

③ : 정기 및 부정기 점검

④ : 현장출동 및 긴급복구 (△ : 원격 접속을 통한 긴급 복구만 가능)

- ⑤ : H/W 유/무상수리 (△ : 국내로 반입된 장비에 대해서만 수리 지원 가능)
- ⑥ : 예비장비 제공
- ⑦ : 유지보수 인원 상주
- ⑧ : KT TI DB 라이선스