

## KT AI 로봇 이용약관

2024.07.10



## KT AI 로봇 이용약관

### 제 1편 기본계약조건

### 제 2편 제공서비스

## 제 1편 기본계약조건

### 제1장 총칙

#### 제1조 약관의 적용

- ① 이 약관은 AI Robot을 이용하여 서비스를 제공하는 케이티㈜ (이하, "KT"라 합니다.)와 위 서비스를 제공받는 이용자 (이하 '고객'이라 합니다) 사이에 체결된 계약에 따른 권리, 의무를 규정함을 목적으로 합니다.
- ② KT의 AI Robot서비스 이용약관은 홈페이지에 게시하는 방법으로 공지합니다.
- ③ 고객이 본 서비스를 이용할 때에는 KT 전기통신서비스 이용기본약관 및 KT 인터넷 이용약관을 함께 적용합니다. 다만, 본 약관에 규정된 사항은 다른 약관에 우선하여 적용되며, 적용 순서는 본 약관, 본 서비스 이용과 관련된 KT 인터넷 이용약관, 전기통신서비스 이용기본약관 순으로 적용됩니다.
- ④ 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관계법령, 본 약관의 취지 및 상관례에 따릅니다.

#### 제2조 약관의 개정

- ① KT는 약관의 규제에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② KT가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 홈페이지에 그 적용일자 14일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 고객에게 불리한 약관 개정의 경우에는 공지 외에 일정 기간 동안 전자우편, SMS, 홈페이지 게시 등 방법으로 통지합니다.
- ③ KT가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 7일 기간 내 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확히 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 거부 의사표시를 하지 아니한 경우 고객이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 고객은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

#### 제3조 용어의 정의

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
  - 1) AI Robot 서비스(이하 "서비스") : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot을 통해 각 산업영역에서 전통적으로 수행되던 서비스를 제공하는 것을 말하며, 각 서비스를 제공하기 위한 AI Robot 단말 장비, 자율주행 소프트웨어, 관제플랫폼을 통칭합니다.

- 2) AI Robot 단말 장비(이하 “장비”) : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot 단말 장비를 말합니다.
  - 3) 관제플랫폼(Robot Makers, 로봇메이커스) : AI Robot 서비스를 제공할 수 있도록 관제부터 통계, 운영까지 가능하도록 하는 시스템을 총칭합니다.
  - 4) AI Robot Care APP(이하 “로보케어앱”) : AI Robot 운영 현황 및 데이터를 확인할 수 있는 모바일 어플리케이션을 의미합니다.
  - 5) 주문서비스 : 고객에게 제공된 QR을 고객이 사용을 허락한 자가 스캔하여 주문페이지로 접근하여 해당 주문페이지에서 고객이 등록한 물품을 선택하여 주문요청하면 고객의 담당자가 이를 확인하여 물품을 주문한 자에게 주문한 물품을 로봇에 실어 제한된 실내에서 특정된 장소로 배송하는 서비스를 의미합니다.
- ② 본 조 제①항에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관계 법령 및 서비스 별 이용 약관, 기준에서 정하는 바에 따릅니다.

## 제2장 계약의 성립과 서비스 이용

### 제4조 계약의 성립

- ① 서비스 이용계약은 고객의 청약과 KT의 승낙으로 성립합니다. 서비스의 이용계약은 고객이 직접 신청하거나 또는 대리인을 통해 신청이 가능합니다. 본 서비스 이용신청 시 본 약관 및 KT의 개인정보 수집 이용 등에 대한 동의란에 “동의합니다”를 선택하고, 본 서비스의 이용을 신청한 후, KT가 이를 승낙함으로써 계약이 성립합니다.
- ② 제①항의 이용계약을 고객이 대리인을 통해 신청할 경우에는 고객 본인의 인감증명서 또는 인감도장이 날인된 위임장을 제출해야 청약이 완료된 것으로 봅니다.
- ③ KT는 신청고객의 신청에 대하여 다음 각 호와 같은 사유가 있는 경우 이용 신청에 대한 승낙을 거절 또는 유보할 수 있습니다.
  - 1) 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
  - 2) 장비에 여유가 없는 경우
  - 3) 이용 신청 시 사전 네트워크 환경 점검 불이행 및 매장 내부 환경 미점검 등 기술상 또는 업무상 확인 절차 진행에 문제가 있는 경우
  - 4) 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보공통관리규약 등에 따라 채무불이행정보 (정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록 정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
  - 5) 청약에 필요한 정보를 제출하지 아니하거나 이용약관에 동의하지 않는 경우
  - 6) 기타 KT가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

- ④ KT가 본 서비스 이용 신청의 승낙을 하지 아니하거나 이를 유보한 경우, KT는 원칙적으로 이를 고객에게 알리도록 합니다.
- ⑤ 고객이 본 약관에 동의함은 고객이 신청한 서비스와 관련하여 KT에서 제공하거나 제공할 모든 서비스에 동의하는 것으로 봅니다.
- ⑥ 본 서비스 이용계약의 성립시기는 KT가 신청고객의 이용 신청이 완료되었음을 신청절차 상에 표시하여 고지한 시점으로 합니다.

## 제5조 계약기간

- ① 본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생합니다. 단, 월 임대료 및 서비스 이용료는 다른 약정이 없는 한 KT가 고객에게 장비를 설치하고 고객이 최초로 정상적으로 사용한 시점인 서비스 개시일로부터 기산합니다.
- ② 계약기간은 고객이 이용신청서 작성 시 선택한 약정기간에 따르며, 서비스 개시일로부터 약정기간이 시작됩니다.
- ③ 판매형 상품의 경우 계약기간이 만료되면 서비스의 제공이 중단되며, 고객이 연장하여 사용하려는 경우 서비스 재계약을 통해 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- ④ 임대형 상품의 경우 고객이 이용신청서 작성 시 선택한 약정기간이 만료되더라도 서비스를 계속 이용하실 수 있습니다. KT는 약정 만료일 2개월, 1개월 전 고객에게 약정 만료일을 서면, 전자우편, SMS 등으로 통지하며, 고객이 약정 만료일까지 재약정 요금제 가입 등 별도 의사 표시를 하지 않는 경우 약정기간 만료일 이후 재약정 요금제가 아닌 신규 가입 요금제의 요금(제17조 제6항 2) 참고)으로 기존 계약이 유지됩니다.

## 제6조 서비스의 가입 및 설치

- ① 고객은 고객의 사용 목적과 사용하는 장비 종류에 맞게 서비스 이용신청을 해야 하며, 각 서비스의 구분에 따라 부과 비용이 달라질 수 있습니다. 서비스에 대한 자세한 설명은 제 2편 제공서비스에 따릅니다.
- ② 장비 설치 시점은 KT와 고객이 협의하여 결정하며, 천재지변 등 KT의 책임이 없는 사유로 설치 일정이 지연되는 경우 KT는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 장비 설치의 장비를 고객이 희망하는 장소에 배송 후 KT와 계약된 협력사를 통해 설치가 이루어지며, 서비스가 정상적으로 작동하는지 테스트 결과 정상으로 확인된 경우에 설치가 모두 완료된 것으로 봅니다.
- ④ 고객은 장비 수령 후 다음 각 호의 기간 안에 적기 설치 및 준공 처리가 완료될 수 있도록 협조해야 합니다.

- 1) AI서빙로봇 / AI방역로봇: 수령일로부터 영업일 기준 2일 이내
- 2) AI실내배송로봇: 별도로 협의한 일정에 따름
- ⑤ 장비의 설치를 위하여 고객 환경의 개선이 필요하거나, 장비 설치를 위한 연동개발이 필요한 경우, 해당 비용은 고객이 부담해야 합니다. 고객의 위 의무 위반으로 인한 설치 지연 등에 대해 KT는 책임을 부담하지 않습니다.

## 제7조 서비스의 변경(변경/정지)

- ① 고객은 장비를 임의로 교환, 수리, 변경을 할 수 없으며, 필요 시 KT에 즉시 통보해야 합니다. 고객이 이를 지키지 않아 발생한 일체의 책임과 비용은 고객이 부담합니다.
- ② 고객의 사정 또는 서비스 장소 등 서비스 여건의 변화 등으로 인한 장비의 변경, 추가 또는 재설치가 필요한 경우 고객은 즉시 그러한 사정을 KT에 고지하여야 하고, 이 경우 KT는 고객의 비용 부담으로 장비를 변경, 추가 또는 재설치 합니다.
- ③ KT는 천재지변 등으로 인하여 서비스가 중단되는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 정지할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가피한 사유가 종료 된 후 즉시 고객에게 통보해야 합니다.
- ④ KT는 운영 및 기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 고객은 장비 미사용과 관련된 서비스 변경의 경우,KT의 절차에 따라 장비를 반환해야 합니다.
- ⑥ 장비 반환 시 고객은 반납이 가능한 양품인 상태로 반환하여야 합니다. KT는 장비 반납 장소에서 반납 가능여부를 판정하여 검수서를 작성하여 제공하며, 검수결과 반납 가능하지 아니한 경우 반납할 수 없습니다. 반납이 불가한 경우 반납이 가능한 상태로 수리가 필요한 경우 해당 파손된 부품 비용과 같은 고객 부담금이 발생할 수 있습니다.
- ⑦ 일부 서비스의 경우 신청 후 타 서비스로의 전환은 불가합니다. 이 경우 기존에 신청하였던 서비스 신청을 철회 후 타 서비스로 재신청이 필요하며, 이에 따른 위약금 및 철회비와 같은 추가비용 발생 시 고객이 그 비용을 부담합니다.
- ⑧ 서비스 운영 중 고객의 개인적인 이유로 일시정지가 필요한 경우 임대형의 경우 1년 내 1회 총 30일 일시정지가 가능하며, 판매형 및 유예형은 일시정지 기간에 제한이 없습니다. 일시정지를 원하는 경우 고객센터를 통해 정지 신청을 하여야 정지가 가능하며, 일시정지된 기간만큼 약정기간이 추가됩니다. 또한, 일시정지 기간 동안 서비스 이용은 불가하며 이용료가 부과되지 않습니다. 다만, 판매형 및 유예형의 경우 월 할부금은 일시정지 기간 중에도 그대로 부과됩니다.
- ⑨ 임대형 상품 이용 고객은 원칙적으로 약정 기간을 변경할 수 없으나 단, (i) 기존에 약정 가입 할인을 받지 않았거나, (ii) 위약금이 없는 할인을 받은 경우에 한하여 약정만료 2개월 이전까지 약정 기간을 늘리기 위한 신청(예를 들어, 12개월 약정 고객이 24개월 또는

36개월 약정으로 변경)을 할 수 있습니다. 고객은 약정 기간을 늘리는 시점을 기준으로 할인 혜택을 제공받을 수 있으며 이 때 고객의 잔여 약정 기간은 기존 서비스 이용 기간과 관계없이 변경된 약정 기간을 기준으로 합니다.

⑩ 임대형 상품 이용 고객은 약정기간이 만료되기 2개월전부터 KT에 재약정 요금제 가입을 신청할 수 있으며 KT는 고객이 기존에 임대한 AI 로봇 단말 장비를 계속 사용하고, 임대형 상품 유지가 가능하다고 판단하는 경우에 한하여 고객의 재약정 요금제 가입을 승낙할 수 있습니다. 약정기간 만료 이후에도 고객은 재약정 요금제 가입을 신청할 수 있으며, 재약정 요금제의 적용 기간은 가입일로부터 12개월입니다. 재약정 요금제를 가입하지 않고 약정기간이 만료될 경우 약정기간 만료일 이후 재약정 요금제가 아닌 신규 가입 요금제의 요금(제17조 제6항 2) 참고)으로 기존 계약이 유지됩니다.

⑪ 고객은 KT의 서면에 의한 사전 동의 없이 서비스 이용계약상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 이전할 수 없으나, 하기 각 호의 사유가 발생한 경우 KT는 예외적으로 고객의 명의변경을 허용할 수 있으며 단, 명의를 이전하는 고객(이하 '양도인'이라 합니다)이 명의변경 신청일 기준 1개월 이상의 요금 체납이 있는 경우 또는 명의를 이전 받는 고객(이하 '양수인'이라 합니다)에게 제4조 제③항 각 호의 사유가 있는 경우 KT는 명의변경을 거부할 수 있습니다.

1) 법인 상호 간 양/수도, 합병 및 동일법인의 단순 상호 변경

⑫ 양수인은 양도인의 기본 서비스 이용권에 관한 일체의 권리 의무(부가서비스 포함)를 명의변경 신청일로부터 모두 승계 받습니다. 단, 명의변경 신청일이 속한 달의 서비스 이용요금은 일할 계산되어 명의변경 신청일 이전의 이용요금은 양도인에게 청구되고 명의변경 신청일 이후의 이용요금은 양수인에게 청구되며, 판매형 상품의 잔여 단말 할부금은 명의변경 신청 시 양도인이 전부 납부하여야 합니다.

⑬ 명의변경에 따라 서비스 이용 장소가 변경된 경우, 설치비/철거비 등 장소 변경에 따른 일체의 비용은 양수인이 부담하여야 합니다.

### 제3장 계약의 해지/해제

#### 제8조 고객의 해지/해제권

① 고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 계약을 해지 또는 해제 할 수 있습니다.

2) KT가 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우

3) 제7조 제③항으로 인한 서비스 정지사유가 종료하고도 즉시 서비스를 개시하지 아니 한 경우

② 제①항의 경우를 포함하여 고객이 서비스 개시 후 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 제③항 각 호의 방법으로 고객센터 등을 통하여 KT에게 해지 희망일을 지정 및 신청해야

합니다.

- ③ 제②항의 해지 신청을 받은 경우 KT는 다음 각 호의 방법으로 고객에게 해지 신청 접수 사실 및 해지 절차를 안내합니다(SMS 안내는 필수 진행).
  - 1) SMS
  - 2) 전화
  - 3) E-Mail
  - 4) 기타 서면 등
- ④ 고객의 해지 희망일에 서비스가 종료되며, 고객이 월 이용료 등 미납금(임대형의 경우 매월 납부하는 “단말 임대료+서비스 이용료”의 미납분 / 판매형 및 유예형의 경우 “잔여 할부금 또는 유예대금+서비스 이용료”의 미납분) 납부를 완료하고 장비 반납을 완료한 시점(임대형의 경우)에 계약이 해지 처리됩니다. 단, 고객의 사유로 계약기간 만료 전에 해지된 경우에는 고객은 월 이용료 등 미납금과 함께 위약금을 부담해야 하며 해당 비용은 해지 희망일의 익월 청구되어 고객의 납부가 완료되었을 때 계약이 해지됩니다.

#### 제9조 KT의 해지/해제권

- ① KT의 서비스 예정일에 고객의 귀책사유로 서비스 개시가 불가능하게 되는 때에는 KT는 상당기간을 정하여 고객에게 협조를 최고하고, 이 기간이 경과한 후에도 고객이 불응하면 계약을 해제할 수 있습니다.
- ② 고객이 월 이용료(임대형의 경우 매월 납부하는 “단말 임대료+서비스 이용료” / 판매형 및 유예형의 경우 “월 할부금+서비스 이용료”)를 미납하는 경우 KT는 상당기간을 정하여 고객에게 기간 내 지급을 최고하고, 기간 만료일 다음날로부터 2개월이 경과한 경우 서비스를 이용정지 할 수 있습니다.
- ③ 제②항에 따른 이용정지 후 1개월이 경과한 경우 직권해지가 가능하며, 임대형 상품의 경우 직권해지 후 1주일 이내로 로고를 회수하게 됩니다.
- ④ 제①항 내지 제③항의 경우에 고객이 회사에게 통지한 연락처로 연락이 되지 않거나 사전통지 없이 부재 상태에 있고, KT가 통상적인 방법으로 고객의 소재를 알 수 없는 때 KT는 각 기간 경과 후 계약을 해지 또는 해제할 수 있습니다.

#### 제10조 손해배상

- ① KT의 귀책사유로 인한 서비스의 장애로 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 관련 서비스 약관에 따라 배상합니다. 다만, KT가 고객을 피보험자로 하는 영업배상 서비스를 가입한 경우에는 해당 보험사 약관에 따를 수 있습니다.



- ② KT는 고객 또는 제3자의 비정상적인 사용, 부주의 등으로 발생한 손해에 대해서는 책임 지지 않습니다.
- ③ KT의 귀책사유로 인해 서비스 휴지 기간이 48시간을 초과하는 경우에는 이용하지 못한 기간(영업일수 기준)만큼 서비스 이용금액을 감면하고 고객 매출과 같은 영업손실에 대해서는 보상하지 않습니다.

## 제4장 기타

### 제11조 지식재산권

- ① “서비스” 및 관제플랫폼 등에 대한 지식재산권(발명, 아이디어, 창작, 컴퓨터프로그램을 포함한 저작물, 데이터베이스, 영업비밀 및 노하우 등 법 상 보호가능한 일체의 무형재산에 대한 권리들을 말하며, 출원, 신청, 등록 유무를 불문합니다)은 KT 및 원권리자에게 있습니다.
- ② 고객은 본 약관 제5조 계약기간 동안 “서비스”에 대한 이용권한을 가지며, 이용권한에 대한 구체적인 정책이나 변경 사항 등이 로보케어앱 또는 홈페이지에 게시하는 방법으로 공지 될 수 있습니다.

### 제12조 물리적, 기술적 보호조치의 무력화 금지 등

- ① KT는 AI Robot 서비스 제공을 위한 장비나 그에 내장된 소프트웨어에 씰(Seal), 킬 스위치(Kill Switch) 등을 포함한 일체의 물리적, 기술적 보호조치가 취해지거나 추가된 상태로 고객에게 제공할 수 있습니다.
- ② 고객은 어떠한 목적으로도 본 약관에 따라 KT로부터 제공받은 장비 및 그에 내장된 소프트웨어의 역분석, 역컴파일, 역어셈블, 리버스 엔지니어링, 허가 받지 않은 네트워크 접속 등 물리적 보호조치나 기술적 보호조치를 무력화하는 행위를 하여서는 아니됩니다.
- ③ KT 또는 KT에 AI Robot을 공급하는 업체 {㈜베어로보틱스코리아, 현대로보틱스, 엘지전자 등}는 AI Robot, 주변기기 또는 기타 AI Robot의 사용을 위하여 제공된 소프트웨어에 대한 고객의 사용 및 성능과 관련된 데이터와 정보를 고객의 동의를 받아 수집 및 소유할 수 있습니다.

### 제13조 양도금지 및 비밀유지

- ① KT와 고객은 서면에 의한 사전 동의 없이 서비스 이용계약상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 이전할 수 없습니다.
- ② KT는 서비스 이용계약의 체결 및 이행 과정에서 알게 된 고객의 관련 사항을 타인에게 누설하지 아니합니다.

## 제14조 신용보험 가입

- ① KT는 고객의 할부금 등의 채무불이행 등을 대비하여 보증보험 회사와 신용보험 계약을 체결할 수 있습니다.
- ② 제①항의 경우, 고객이 KT에 할부금 등의 납입을 이행하지 아니한 경우에는 KT는 미납 할부금 및 잔여할부금(유예대금 포함), 미납 이용료, 위약금 등을 보증보험 회사에 청구하여 보상받게 됩니다.
- ③ 제②항에서 미납 할부금 등을 KT에 대납한 보증보험 회사는 대납 금액 및 이에 대한 지연손해금을 합한 금액을 고객에게 청구할 수 있으며 이러한 청구에도 불구하고 고객이 계속하여 보증보험 회사에 채무를 이행하지 아니할 경우 은행, 신용카드회사, 신용정보회사 등 각 금융기관 내지 신용정보집중기관에 채무불이행 정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있습니다.

## 제15조 분쟁 해결

본 약관에서 정하지 아니한 사항 및 각 조항의 해석에 이의가 있을 시에는 'KT'와 '고객'이 상호 합의하여 결정하며, 상호 합의에 이르지 못할 경우 상관례에 따릅니다.

## 제 2 편 제공서비스

### 제1장 AI서빙로봇

## 제16조 서비스의 정의 및 제공서비스

- ① AI서빙로봇 : 자율주행 기술이 탑재된 AI서빙로봇을 통해 KT가 제공하는 무인 음식, 음료 딜리버리 서비스를 의미합니다.
- ② 서비스는 판매형 상품, 임대형 상품, 유예형 상품으로 구분됩니다.
  - 1) 판매형 상품 : AI 로봇 단말 장비를 고객이 구매, 소유하여 서비스를 제공받는 상품으로 일시납 또는 할부를 통해 장비대금을 납부하고, 매월 서비스 이용료를 납부하는 방식으로 서비스를 이용합니다.
  - 2) 임대형 상품 : KT 소유의 자산인 AI 로봇 단말 장비를 고객이 임대하여 서비스를 제공받는 상품으로 매월 장비 임대료 및 서비스 이용료를 납부하는 방식으로 서비스를 이용합니다.
  - 3) 유예형 상품 : AI 로봇 단말 장비를 고객이 구매, 소유하여 서비스를 제공받는 상품으로 할부를 통해 장비대금 중 일부를 납부하고, 나머지 유예된 장비대금(유예대금)은

할부기간 종료 후 일시금으로 납부하며, 매월 서비스 이용료를 납부하는 방식으로 서비스를 이용합니다.

## 제17조 월 이용료

- ① 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비 임대료(또는 장비 할부대금)와 관제 플랫폼 및 AI 기술 등의 서비스 이용료 등을 모두 포함합니다.
- ② 고객은 매월 약정한 일자에 약정한 월 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- ④ KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ⑤ 임대형 상품에 적용되는 재약정 요금제는 고객이 당초 임대형 상품에 신규 가입하여 약정 기간이 만료되는 시점까지 사용하던 AI 로봇 단말 장비를 그대로 재사용하는 경우에만 적용 가능한 요금제입니다.
- ⑥ 월 이용료 (VAT별도)

### 1) AI서빙로봇 판매형 상품

구분	모델	일시불	12개월 분할	24개월 분할	36개월 분할
일시 구매가/ 월 할부금	2세대	2,000만원	171만원/월	87만원/월	60만원/월
	1세대	2,000만원	171만원/월	87만원/월	60만원/월
서비스 이용료	5만원/월				

- AI서빙로봇 판매형 상품을 일시불로 구매 할 경우 1세대 및 2세대 모두 2,000만원의 단말 구매 금액을 납부하여야 하며, 서비스 이용료는 통신 발생에 따른 통신서비스 이용료 및 플랫폼 관제 서비스 이용료를 포함합니다.
- 정상적인 AI서빙로봇 판매형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용료를 필수적으로 납부해야 합니다.
- 할부계약에 따른 총 할부가격은 다음과 같으며, 판매형 상품의 할부 구매를 선택한 후 중도 해지 등의 사유로 잔여 할부금을 일시불로 납부하는 경우에도 별도 할인을 제공하지 않습니다.

구분	모델	12개월	24개월	36개월
총 할부 가격	2세대	2,052만원	2,088만원	2,160만원
	1세대	2,052만원	2,088만원	2,160만원

## 2) AI서빙로봇 임대형 상품

상품 유형		구분(약정기간)		
		12개월	24개월	36개월
1/2세대	신규 가입	90만원/월	80만원/월	60만원/월
	재약정 요금제 가입	45만원/월	40만원/월	30만원/월

- 임대형 상품의 월 이용료는 단말 임대료와 서비스 이용료를 합한 금액입니다.
- 재약정 요금제의 적용 기간은 가입일로부터 12개월입니다.

## 3) AI서빙로봇 유예형 상품

모델	할부기간	월 할부금	서비스 이용료	유예대금
1세대	36개월	44만원/월	5만원/월	300만원 (할부기간 종료 후 유예된 장비대금 300만원을 일시납 함)

- 정상적인 AI서빙로봇 유예형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용료를 필수적으로 납부해야 합니다.
- 할부계약에 따른 총 할부가격은 다음과 같습니다.

구분	모델	36개월
총 할부 가격	1세대	1,884만원

## 4) 결합 할인 혜택

구분	36개월	비고
으랏차차 패키지 결합 할인	30,000원/월	인터넷과 결합 시 할인
으랏차차 DX 패키지 결합 할인	30,000원/월	인터넷 없이 하이오더와 결합 시 할인

- 고객은 KT가 제공하는 결합 서비스에 따라 KT의 다른 전기통신서비스와 결합된 로봇 상품 수 마다 각각 결합 할인 혜택을 제공받을 수 있으며, 결합 할인 혜택과 관련하여 KT 결합 서비스 이용약관이 적용됩니다.

※ 유예형 상품은 해당 혜택에서 제외됩니다.

## 제18조 기타 비용

- ① 서비스 제공을 위한 단말 설치, 고객 사유 AS 출동, 이전 설치, 고객 사유 수리비에 대해 기타 비용을 지불하여야 합니다.
- ② 고객은 제①항의 사유가 발생한 익월에 기타 비용을 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동

이체를 통해 납입할 수 있습니다.

- ③ KT는 고객이 납기일까지 기타 비용을 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납 금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납 금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.

④ 장비 기타 비용 (VAT별도)

- 1) 설치비 : 50만원 (660m<sup>2</sup> 초과시 66m<sup>2</sup>당 1만원 추가 부과)
- 2) AS 출동비 : 3만원
- 3) 이전 설치비 : 50만원 (이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
- 4) 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구

## 제19조 해지 위약금

- ① 제7조 제⑦항, 제8조 제②항 또는 제9조에 따라 계약이 해지 또는 해제된 경우에는, 고객은 다음 호 산식에 따른 위약금을 지급하여야 합니다.

- 1) AI서빙로봇 임대형 상품 위약금 산식 : [ 총 이용료\* X { (총 약정일수 - 사용일수)/총 약정일수 } X 60% ] + 철거비 50만원

\* 총 이용료는 월 이용료에 약정기간(총 개월 수)를 곱한 금액이며, 월 이용료는 할인을 적용하기 전 금액을 기준으로 합니다.

- ② 제①항에 따른 해지의 경우, 고객의 AI서빙로봇 판매형 및 유예형 상품의 잔여 단말할부 금액 및 유예대금 납부의무에는 영향을 미치지 아니하며, 고객은 잔여 할부금 및 유예대금을 즉시 전부 납부하여야 합니다.

③ 결합 할인 반환금

- 1) 계약기간 내 해지 시 고객은 결합으로 인해 할인된 요금을 반환해야 합니다.

- 2) 산정식 :  $\Sigma$  [약정기간 별 총 할인금액 \* (1-사용기간 별 할인반환금 할인율)]

\* 약정기간 별 총 할인금액 : 약정 사용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

- 3) 약정 사용기간 별 할인반환금 할인율

약정기간	약정 사용기간	할인반환금 할인율
36개월	계약 후 6개월 이내/7~12개월 이내/13~16개월 이내/17~20개월 이내/21~24개월 이내	0%/30%/65%/75%/100%
	계약 후 25~28개월 이내/29~32개월 이내/33~34개월 이내/35~36개월 이내	110%/125%/170%/280%

## 제20조 기타사항

- ① 판매형 상품 및 유예형 상품에 대해 할부계약하는 경우 고객은 보증보험 회사를 통해 반드시 총 할부가격에 대한 보증보험증권 가입을 진행하고, 준공 전에 반드시 KT에 제출하여야 합니다. 다만, KT는 내부 기준에 따라 고객의 지급이행보증보험증권 제출을 면제하거나 제14조에 의한 분할결제신용보험 가입으로 이를 대체할 수 있습니다.
- ② 제①항에 따라 고객이 보증보험증권 가입을 분할결제신용보험 가입으로 대체하는 경우, KT는 신용보험료를 할부기간 동안 균등하게 나눠서 청구하며, 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
  - 1) KT와 보증보험 회사가 사전에 정한 신용도에 미달한 고객은 분할결제신용보험 가입이 거절될 수 있습니다.
  - 2) 신용보험료는 보증보험회사가 고객의 신용도에 따라 산정합니다.
  - 3) 할부기간 동안 고객이 매월 납부하는 신용보험료에는 할부 이자가 적용됩니다.

구분	12개월	24개월	36개월
할부 이자	4.11%	4.11%	4.18%

- ③ KT는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 서비스 종료 또는 폐지사유 및 종료 또는 폐지일자 등을 서비스의 종료 또는 폐지 전에 SMS, E-mail 등으로 고객에게 종료 또는 폐지 30일 전에 개별 통지함으로써 서비스를 종료 또는 폐지 할 수 있습니다.
  - 1) 사업환경의 변화 또는 기술발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
  - 2) 규제기관이 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
  - 3) 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- ④ KT는 고객의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 제②항의 개별 통지가 어려운 경우에는 로보케어앱 또는 홈페이지에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

## 제 2장 AI방역로봇

### 제21조 서비스의 정의 및 제공서비스

- ① AI방역로봇 : 자율주행 기술이 적용된 AI방역로봇을 통해 KT가 제공하는 공기 중 바이러스 파괴, 공기 청정 및 바닥 살균 서비스를 의미합니다.
- ② 서비스는 판매형 상품과 임대형 상품으로 구분됩니다.

- 1) 판매형 상품 : AI 로봇 단말 장비를 고객이 구매, 소유하여 서비스를 제공받는 상품으로 일시납 또는 할부를 통해 장비대금을 납부하고, 매월 서비스 이용료를 납부하는 방식으로 서비스를 이용합니다.
- 2) 임대형 상품 : KT 소유의 자산인 AI 로봇 단말 장비를 고객이 임대하여 서비스를 제공받는 상품으로 매월 장비 임대료 및 서비스 이용료를 납부하는 방식으로 서비스를 이용합니다. 임대형 상품은 제공 서비스에 따라 베이직 서비스, 밸류 서비스, 프리미엄 서비스로 구분합니다.
- ③ AI방역로봇의 부가서비스로 충전스테이션 임대/판매와 판매형 상품에 대한 밸류 케어서비스와 프리미엄 케어서비스가 있으며, 제공서비스의 내용과 이용료는 제23조를 따릅니다.

## 제22조 월 이용료

- ① 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비 임대료(또는 장비 할부대금)와 관제 플랫폼 및 AI기술 등의 서비스 이용료 등을 모두 포함합니다.
- ② 고객은 매월 약정한 일자에 약정한 월 이용료 및/또는 부가서비스 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- ④ KT는 고객이 납기일까지 제2항의 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ⑤ 임대형 상품에 적용되는 재약정 요금제는 고객이 당초 임대형 상품에 신규 가입하여 후 약정기간이 만료되는 시점까지 사용하던 AI 로봇 단말 장비를 그대로 재사용하는 경우에만 적용 가능한 요금제입니다.
- ⑥ 월 이용료(VAT 별도)

### 1) AI방역로봇 판매형 상품

단말	구분	일시불	12개월 분할	24개월 분할	36개월 분할
베어 로보틱스	일시 구매가/ 월 할부금	2,420만원	210만원/월	109만원/월	76만원/월
서비스 이용료		5만원/월			

- AI방역로봇 판매형 상품의 단말은 본체와 유선충전기로 구성됩니다. AI방역로봇 판매형 상품을 일시불로 구매 할 경우 2,420만원의 단말 구매 금액을 납부하여야 하며, 서비스 이용료는 통신 발생에 따른 통신서비스 이용료 및 플랫폼 관제 서비스 이용료를 포함합니다.
- 정상적인 AI 방역로봇 판매형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용료를 필수적

으로 납부해야 합니다.

- 할부계약에 따른 총 할부가격은 다음과 같으며, 판매형 상품의 할부 구매를 선택한 후 중도 해지 등의 사유로 잔여 할부금을 일시불로 납부하는 경우에도 별도 할인을 제공하지 않습니다.

구분	12개월	24개월	36개월
총 할부가격(베어)	2,520만원	2,616만원	2,736만원

## 2) AI방역로봇 임대형 상품

단말	상품 유형		구분(약정기간)		
			12개월	24개월	36개월
베어 로보틱스	베이직	신규 가입	85만원/월	66만원/월	60만원/월
		재약정 요금제 가입	42.5만원/월	33만원/월	30만원/월
	밸류	신규 가입	90만원/월	71만원/월	65만원/월
		재약정 요금제 가입	45만원/월	35.5만원/월	32.5만원/월
	프리미엄	신규 가입	95만원/월	76만원/월	70만원/월
		재약정 요금제 가입	47.5만원/월	38만원/월	35만원/월

- 임대형 상품의 월 이용료는 단말 임대료와 서비스 이용료를 합한 금액입니다.
- 재약정 요금제의 적용 기간은 가입일로부터 12개월입니다.
- 베이직 서비스, 밸류 서비스, 프리미엄 서비스에서 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

상품 유형	제공 서비스
베이직 서비스	단말(본체+유선충전기) 임대, 분기 1회 방문케어, 1회/년 필터 교체, 손해보험 무상 제공
밸류 서비스	단말(본체+유선충전기+충전스테이션) 임대, 분기 1회 방문케어, 1회/년 필터 교체, 손해보험 무상 제공
프리미엄 서비스	단말(본체+유선충전기+충전스테이션) 임대, 분기 1회 방문케어, 2회/년 필터 교체, 1회/년 플라스마 교체, 이전설치비 1회/년, 손해보험 무상 제공

※ 방문케어는 로봇 클리닝, 방역성능, 동작 점검 등 전문 직원의 로봇 관리 서비스임

※ 필터, 플라스마 교체 서비스는 교체 주기 도래 또는 고객 요청 시 제공

## 3) 결합 할인 혜택

구분	36개월	비고
으랏차차 패키지 결합 할인	30,000원/월	인터넷과 결합 시 할인
으랏차차 DX 패키지 결합 할인	30,000원/월	인터넷 없이 하이오더와 결합 시 할인



- 고객은 KT가 제공하는 결합 서비스에 따라 KT의 다른 전기통신서비스와 결합된 로봇 상품 수 마다 각각 결합 할인 혜택을 제공받을 수 있으며, 결합 할인 혜택과 관련하여 KT 결합 서비스 이용약관이 적용됩니다.

## 제23조 부가서비스

- ① AI방역로봇 임대형/판매형 상품에서 추가하여 로봇에 자동충전 서비스를 이용하고자 하는 고객 대상으로 충전스테이션 임대/판매 부가서비스를 제공합니다. 단, AI방역로봇 판매형 상품 고객에 대하여는 충전스테이션 판매형만 제공되고, AI방역로봇 임대형 상품 고객에 대하여는 임대형만 제공됩니다.

### 1) 충전스테이션 임대/판매 부가서비스 이용료(VAT 별도)

기본 상품	부가 서비스	약정/할부	가격	비고
AI방역로봇 임대형	충전스테이션 임대형	36개월 약정	5만원/월	기본설치비 포함, 중도 해지 시 위약금 발생
AI방역로봇 판매형	충전스테이션 판매형	일시불	200만원	기본 설치비 포함
		12개월 분할	17만원/월	
		24개월 분할	9만원/월	
		36개월 분할	6만원/월	

- 기본 설치비 50만원(660m<sup>2</sup> 초과시 66m<sup>2</sup>당 1만원 추가 부과)

- 충전스테이션 임대형 부가서비스 중도 해지 위약금 산식: [ 충전스테이션 임대형 부가서비스 총 이용료 X { (총 약정일수 - 사용일수)/총 약정일수 } X 50% ]

- ② AI방역로봇 판매형 상품 이용 고객을 대상으로 정기적인 방문케어(로봇클리닝,방역성능, 동작점검 등 전문 직원의 로봇 관리 서비스)와 소모품(필터,플라즈마) 교체 등 방역로봇 관리 부가서비스(이하 '케어서비스')를 제공합니다.

### 1) 케어서비스 이용료(VAT 별도)

상품명	제공 서비스	가격	비고
프리미엄 케어서비스	분기 1회 방문케어 2회/년 필터 교체 1회/년 플라즈마 교체 손해보험 무상 제공 이전설치비 1회/년	10만원/월	12개월 약정, 중도 해지 시 위약금 발생
밸류 케어서비스	분기 1회 방문케어 1회/년 필터 교체 손해보험 무상 제공	5만원/월	

- 케어서비스 중도 해지 위약금 산식: [ 케어서비스 총 이용료 X { (총 약정일수 - 사용일수)/총 약정일수 } X 50% ]

## 제24조 기타비용

- ① 서비스 제공을 위한 단말 설치, 고객 사유 AS 출동, 이전 설치, 고객 사유 수리비에 대해 기타 비용을 지불하여야 합니다.
- ② 고객은 1항의 사유가 발생한 익월에 기타 비용을 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ KT는 고객이 납기일까지 기타 비용을 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ④ 장비 기타 비용 (VAT별도)
  - 1) 설치비 : 50만원 (660m<sup>2</sup> 초과시 66m<sup>2</sup>당 1만원 추가 부과)
  - 2) AS 출동비 : 3만원
  - 3) 이전 설치비 : 50만원 (이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
  - 4) 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구
  - 5) 방문케어(로봇클리닝, 방역성능, 동작점검 등 전문 직원의 로봇 관리 서비스) : 15만원/대
  - 6) 소모품 교체 가격

단말	기본 상품	소모품	교체비
베어로보틱스	임대형/ 판매형	필터	20만원
		플라즈마	40만원

## 제25조 해지 위약금

- ① 제7조 제⑦항, 제8조 제②항 또는 제9조에 따라 계약이 해지 또는 해제된 경우에는, 고객은 다음 호 산식에 따른 위약금을 지급하여야 합니다.
  - 1) AI 방역로봇 임대형 상품 위약금 산식 : [ 총 이용료\* X { (총 약정일수 - 사용일수)/총 약정일수 } X 60% ] + 철거비 50만원
 

\* 총 이용료는 월 이용료에 약정기간(총 개월 수)를 곱한 금액이며, 월 이용료는 할인을 적용하기 전 금액을 기준으로 합니다.
- ② 제①항에 따른 해지의 경우, 고객의 AI방역로봇 판매형 상품의 잔여 단말할부금액 납부의 무에는 영향을 미치지 아니하며, 고객은 잔여 할부금을 즉시 전부 납부하여야 합니다.
- ③ 결합 할인 반환금
  - 1) 계약기간 내 해지 시 고객은 결합으로 인해 할인된 요금을 반환해야 합니다.

2) 산정식 :  $\Sigma$  [약정기간 별 총 할인금액 \* (1-사용기간 별 할인반환금 할인율)]

\* 약정기간 별 총 할인금액 : 약정 사용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

3) 약정 사용기간 별 할인반환금 할인율

약정기간	약정 사용기간	할인반환금 할인율
36개월	계약 후 6개월 이내/7~12개월 이내/13~16개월 이내/17~20개월 이내/21~24개월 이내	0%/30%/65%/75%/100%
	계약 후 25~28개월 이내/29~32개월 이내 /33~34개월 이내/35~36개월 이내	110%/125%/170%/280%

## 제26조 기타사항

① 판매형 상품에 대해 할부계약하는 경우 고객은 보증보험 회사를 통해 반드시 총 할부가  
격에 대한 보증보험증권 가입을 진행하고, 준공전에 반드시 KT에 제출하여야 합니다.  
다만, KT는 내부 기준에 따라 고객의 지급이행보증보험증권 제출을 면제하거나, 제14조에  
의한 분할결제신용보험 가입으로 이를 대체할 수 있습니다.

② 제①항에 따라 고객이 보증보험증권 가입을 분할결제신용보험 가입으로 대체하는 경우,  
KT는 신용보험료를 할부기간 동안 균등하게 나눠서 청구하며, 고객은 이 금액을 납부해  
야 합니다.

1) KT와 보증보험 회사가 사전에 정한 신용도에 미달한 고객은 분할결제신용보험 가입  
이 거절될 수 있습니다.

2) 신용보험료는 보증보험회사가 고객의 신용도에 따라 산정합니다.

3) 할부기간 동안 고객이 매월 납부하는 신용보험료에는 할부 이자가 적용됩니다

구분	12개월	24개월	36개월
할부 이자	4.11%	4.11%	4.18%

③ KT는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 서비스 종료 또는 폐지사유 및 종료 또는 폐지  
일자 등을 서비스의 종료 또는 폐지 전에 SMS, E-mail 등으로 고객에게 종료 또는 폐지  
30일 전에 개별 통지함으로써 서비스를 종료 또는 폐지 할 수 있습니다.

1) 사업환경의 변화 또는 기술발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히  
곤란한 경우

2) 규제기관이 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수  
없는 경우

3) 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

④ KT는 고객의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 제 2항의 개별 통지가 어려운 경우에는  
로보케어앱 또는 홈페이지에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

### 제3장 AI실내배송로봇

#### 제27조 서비스의 정의 및 제공서비스

- ① AI실내배송로봇 : 자율주행 기술이 탑재된 AI실내배송로봇을 통해 KT가 제공하는 음식, 음료, 어매니티, 검체, 서류 등을 제한된 실내에서 사전에 특정된 장소로 배송하는 서비스를 의미합니다.
- ② 서비스는 판매형 상품으로 제공됩니다.
  - 1) 판매형 상품 : AI 로봇 단말 장비를 고객이 구매, 소유하여 서비스를 제공받는 상품으로 일시납 또는 할부를 통해 장비대금을 납부하고, 매월 서비스 이용료를 납부하는 방식으로 서비스를 이용합니다.
- ③ AI실내배송로봇의 부가서비스로 주문서비스가 있으며 주문서비스 이용 시 월 6.5만원 (VAT별도)의 부가서비스 이용료가 청구됩니다.

#### 제28조 월 이용료

- ① 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비 임대료(또는 장비 할부대금)와 관제 플랫폼 및 AI 기술 등의 서비스 이용료 등을 모두 포함합니다.
- ② 고객은 매월 약정한 일자에 약정한 월 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- ④ KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ⑤ 월 이용료 (VAT별도)

##### 1) AI실내배송로봇 판매형 상품

구분	일시불	12개월 분할	24개월 분할	36개월 분할
일시 구매가/ 월 할부금	4,525만원	393만원/월	205만원/월	141.5만원/월
서비스 이용료	5만원/월			

- AI실내배송로봇 판매형 상품을 일시불로 구매 할 경우 4,525만원의 단말구매 비용을 납부하여야 하며, 서비스 이용료는 관제플랫폼/로보케어앱 서비스 이용료를 포함합니다.
- 정상적인 AI실내배송로봇 판매형 상품 서비스를 이용하기 위해서는 서비스 이용료를 필수적으로 납부해야 하며, 로봇과 관제플랫폼간의 통신을 위한 KT 무선상품도 별도 가입

해야 합니다.

- 할부계약에 따른 총 할부가격은 다음과 같으며, 판매형 상품의 할부 구매를 선택한 후 중도 해지 등의 사유로 잔여 할부금을 일시불로 납부하는 경우에도 별도 할인을 제공하지 않습니다.

구분	12개월	24개월	36개월
총 할부 가격	4,711만원	4,897만원	5,092만원

## 제29조 기타 비용

- ① 서비스 제공을 위한 단말 설치, 고객 사유 AS 출동, 이전 설치, 고객 사유 수리비에 대해 기타 비용을 지불하여야 합니다.
- ② 고객은 제①항의 사유가 발생한 익월에 기타 비용을 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ KT는 고객이 납기일까지 기타 비용을 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납 금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납 금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ④ 장비 기타 비용(VAT별도)
  - 1) 로봇설치비 : 450만원/대
  - 2) 엘리베이터 연동비: 500만원/대  
※ 단, 고객사에 설치된 엘리베이터의 모델/설치대수/설치 환경 등에 따라 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
  - 3) 자동문/스피드게이트 연동비: 1~3대 기본 180만원, 추가 60만원/대
  - 4) AS 출동비 : 3만원/건
  - 5) 이전 설치비 : 450만원(이전 거리에 따른 추가 비용 발생 가능)
  - 6) 수리비 : 교체 부품비와 수리 인건비를 실비 청구
  - 7) 설치비/연동비 할부 선택시 총 할부가격은 다음과 같습니다.

상품명		12개월	24개월	36개월
총 할부 가격	로봇설치비	468만원	487만원	506만원
	엘리베이터 연동비	521만원	541만원	563만원
	자동문/SG 연동비	187만원	195만원	203만원

## 제30조 해지 위약금

- ① 제7조 제⑦항, 제8조 제②항 또는 제9조에 따라 계약이 해지 또는 해제된 경우에는, 고객은 AI실내배송로봇 판매형 상품의 잔여 단말할부금액을 즉시 전부 납부하여야 합니다.

### 제31조 기타사항

① 판매형 상품에 대해 할부계약하는 경우 고객은 보증보험 회사를 통해 반드시 총 할부가격에 대한 보증보험증권 가입을 진행하고, 준공 전에 반드시 KT에 제출하여야 합니다. 다만, KT는 내부 기준에 따라 고객의 지급이행보증보험증권 제출을 면제하거나 제14조에 의한 분할결제신용보험 가입으로 이를 대체할 수 있습니다.

② 제①항에 따라 고객이 보증보험증권 가입을 분할결제신용보험 가입으로 대체하는 경우, KT는 신용보험료를 할부기간 동안 균등하게 나눠서 청구하며, 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.

1) KT와 보증보험 회사가 사전에 정한 신용도에 미달한 고객은 분할결제신용보험 가입이 거절될 수 있습니다.

2) 신용보험료는 보증보험회사가 고객의 신용도에 따라 산정합니다.

3) 할부기간 동안 고객이 매월 납부하는 신용보험료에는 할부이자가 적용됩니다.

구분	12개월	24개월	36개월
할부이자	4.11%	4.11%	4.18%

③ KT는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 서비스 종료 또는 폐지사유 및 종료 또는 폐지일자 등을 서비스의 종료 또는 폐지 전에 SMS, E-mail 등으로 고객에게 종료 또는 폐지 30일 전에 개별 통지함으로써 서비스를 종료 또는 폐지 할 수 있습니다.

1) 사업환경의 변화 또는 기술발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우

2) 규제기관이 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우

3) 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

④ KT는 고객의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 제②항의 개별 통지가 어려운 경우에는 로보케어앱 또는 홈페이지에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

## 부칙

(제정일) 이 약관은 2021년 5월 4일부터 제정 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2021년 6월 23일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2021년 9월 7일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2022년 3월 15일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2022년 6월 28일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2022년 8월 26일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2022년 12월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2023년 1월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2023년 2월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2023년 3월 13일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2023년 4월 14일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2023년 5월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2023년 5월 31일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2024년 3월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2024년 4월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2024년 5월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2024년 5월 10일부터 시행합니다.

(시행일) 본 약관은 2024년 7월 10일부터 시행합니다.

## ■ AI 로봇 개인정보 처리방침 ■

### 제1조 총칙

주식회사 케이티(이하“회사”라 합니다)는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. 회사는 「개인정보 보호법」과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한, 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님의게서 언제나 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란 생존하는 개인의 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며 「개인정보 보호법」과 관련 법규를 준수하고 있습니다.
3. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 홈페이지(<https://www.kt.com>) 또는 로보케어앱 메뉴(MY>이용약관>개인정보처리방침)에 지체 없이 공지합니다.
5. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 개인정보를 이전하는 경우 서면, 전자우편 등을 통하여 고객님의게 개별적으로 통지하고, 회사의 과실 없이 고객님의 연락처를 알 수 없는 경우에 해당하여 서면, 전자우편 등으로 통지할 수 없는 경우에는 회사의 홈페이지(<https://www.kt.com>) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여, 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 단, 천재지변 등 정당한 사유로 홈페이지 게시가 곤란한 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객님의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다.)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

### 제2조 개인정보의 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 가입신청서, 명의변경신청서 등 각종 서면 작성, 신분증 제시 및 스캔, 인터넷 홈페이지, 전화, 팩스 등을 통한 회원/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담, 경품 행사 응모, 배송 요청 등의 과정에서 수집



2. 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 제휴사 등 제3자로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

### 제3조 개인정보의 수집 이용 목적, 항목

회사는 다음과 같이 개인정보, 개인위치정보, 신용정보를 수집 및 보유하고 있습니다.

1. 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집 · 이용하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력, 병력, 기타 사회활동 경력 등 고객님의 권리 · 이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

단, 고객님의 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 위 개인정보를 수집할 수 있습니다.

가. 필수 수집 · 이용 목적 및 항목

목적	항목
서비스 제공 및 서비스 품질 향상 서비스 품질제고를 위한 인구통계학적분석 및 이용 형태/선호도 분석, 개인맞춤형 서비스 제공	서비스 실행을 위한 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 요청/실행/접속 로그, 서비스 이용시간/이용 기록, 기기고유정보, 서비스 이용과정에서 필요한 정보 (개인별 성향정보, 설정정보, 주소, 전화번호), 상품 주문 세부 내역
서비스 가입/변경/해지, 개통/AS 처리, 청구서 발송, 물품 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 고지 사항전달, 서비스 제공 관련 안내, 명의 도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용관련 문 의 불만처리, 인구통계학적 분석(연령/성별/지역 분 석 등), 이용형태, 선호도 분석, 구매경로 및 불법/부 당영업행위 확인, 서비스 성능 향상, 품질향상을 위 한 고객만족도 조사, 서비스 제공에 필요한 서버구축 운영, 개인맞춤형 서비스 제공, 관련 법률에 따르거 나 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집/이용, 신용정보집중기관 요금 연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 업체사실 통지(집전화, 인터넷전화, 인터넷, TV, Mobile 등 기존 에 가입한 상품/서비스 포함)	신청인 또는 대리인의 성명, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호(유선, 휴대폰), 이메일주소, 단말기 정보 (모델명, USIM 정보 등), 신분증 기재 사항, 납부정 보, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용 정지/해지 사유, 접속 IP/MAC, 접속로그, 서비스 이용 및 실행을 위한 사용자음성명령 언어정보, 서 비스 이용정보, 기타 요금 과금에 필요한 데이터, 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보
이용요금 관련 상담/할인/청구(개별/통합/합산)/고지/ 결제 및 추심위탁수수료 정산	은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명/생년월일/관계, 카드유효기간, 전화번호(유선, 휴대폰)

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

※ 단, 주민등록번호는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환 등과 같이 법적 근거가 있는 경우  
만 제한적으로 이용합니다.

※ 서비스 이용 과정에서 수집되는 음성 정보의 경우에는 음성인식에 기반한 서비스에서 음성명령을

더욱 정확하게 인식하여 보다 향상된 기능을 제공하기 위한 목적으로만 사용되며, 가입기간 동안 암호화 되어 서버에 저장되고 그 이후 삭제됩니다.

2. 고객님으로부터 개인정보 수집/이용 동의를 받은 범위 내에서 단말기 정보 등에 접근하고 있습니다.

가. 수집/이용하고 있는 단말기 정보(앱 권한)는 앱 설치시에 팝업창을 통해 고지하고 있으며 고객님이 개인정보 수집/이용에 동의하신 범위 내에서 단말기 정보 등에 접근 및 정보를 수집합니다.

나. 고객님이 접근 권한을 허용하였다고 하여 단말기 등으로부터 허용된 권한 관련 모든 정보가 즉시 수집(전송) 되는 것은 아닙니다.

다. 단말기 정보(앱 권한) 허용 범위는 단말기의 '설정' 메뉴를 통해 변경할 수 있습니다. (단말기 사용 설명서 등 참조)

#### 제4조 개인정보의 보유 및 이용기간

1. 회사는 고객님의 개인정보를 고객님의 서비스를 제공하는 기간 또는 분쟁처리 기간 동안에 한하여 보유하고 이를 이용합니다.

가. 서비스 가입기간(가입일 ~ 해지일)

나. 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 또는 요금완납 후 6개월까지

다. 서비스 이용과 관련된 민원/분쟁이 계속될 경우에는 민원/분쟁 해결 시까지 보유(단, 관계 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

2. 상법, 국세기본법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간 동안 고객님의 개인정보를 보유하며, 그 기간은 다음과 같습니다.

보존 근거	보존 대상	보존 기간
상법	상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보	10년
	전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보	5년
국세기본법	성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 등 거래에 관한 장부 및 증거서류	5년
통신비밀보호법	통신사실확인자료 제공에 필요한 성명, 주민번호, 전화번호 및 가입자의 전기통신일시, 전기통신개시·종료시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 발신기 지국의 위치정보	12개월 단, 시외/시내전화 역무와 관련된 자 료 : 6개월
	컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료	3개월

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	표시/광고에 관한 기록	6개월
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3년

## 제5조 개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의방법

1. 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집 · 이용 목적과 제 3자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의게 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있습니다.
2. 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제 3자 제공 및 처리업무의 위탁 등에 대해 고객님의게서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.
  - 가. 'AI 로봇 신청서'에 첨부된 '개인정보의 수집/이용 위탁 제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하고 '동의서'에 서명하시는 방법
  - 나. 우편, 전자우편 또는 팩스를 통해 안내된 동의서(동의내용)에 서명, 날인 후 제출하는 방법

## 제6조 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
  - 가. 고객님의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용 기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
  - 나. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우와 재가입 시 가입비 면제 대상여부를 확인하는 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ※ 단, 로보케어앱의 경우 고객님의게서 단말 내 해당 앱을 삭제하더라도 개인정보가 삭제되지는 아니하므로, 개인정보를 완전히 삭제하고자 하시는 경우 회사의 고객센터(100번)로 연락하여 개인정보 삭제를 요청하셔야 합니다.
2. 파기방법
  - 가. 종이(서면)에 작성 · 출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기

나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

## 제7조 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 고객님의 개인정보를 'AI 로봇 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제 3자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 사전동의가 있거나, 관련 법령의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

또한, 회사는 법령에 따라 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서는 고객님의 동의없이 개인정보를 제공할 수 있으며, 이 때 당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 예측 가능성이 있는지, 고객님의 이익을 부당하게 침해하는지, 가명처리 또는 암호화 확보에 필요한 조치를 하였는지를 종합적으로 고려합니다.

1. 회사는 제휴 서비스의 가입, 이용 및 상품 배송, 설치 업무 등 관련하여 별도로 동의하신 고객님의 한하여 다음과 같이 제공합니다.

제공받는자	제공하는 개인정보항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
(주)LG전자, HCNC, (주)엘제이월드, 아 진산업개발, (주)에이 치티엠, 정보정보통 신, 비엔제이, 유니 이엔티, (주)드림텔레 콤, 나이스포유	신청인 또는 (법정)대리인의 성명/법인명/ 상호명, 사업자등록번호, 생년월일/나이, 설치주소, 이동전화번호, 상품정보(모델명, 일련번호), 가입(설치)/해지(철회) 일자, 단 말기정보(모델명, 일련번호, IMEI, USIM정 보 등), 서비스 이용시간/이용기록, 이용 정지기록, 이용정지/해지 사유, 개통정보, 접속로그, 사용로그, 서비스이용정보, 위 의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	상품 배송, 개통/AS, 철 거/이전, 고지사항전달, 서비스 제공 관련 안내, 이용관련 문의 불만처리	서비스 가입기간 또는 분 쟁기간 동안 이용하고 요 금 정산/과·오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개 월까지, 요금 미·과납이 있을 경우와 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유  (단, 법률에 특별한 규정 이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관)
DB손해보험	신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 생년월 일/나이, 주소, 이동전화번호, 사업자등록 번호, 보험가입정보(보험일련번호, 보험계 약번호, 상품정보(모델명, 일련번호, 상품 현재상태)), 매장명, 분실정보	상품 보험료 및 보험금 정산, 보험가입증명서 DB발송, 보험보상 승인, 수취취소	
주식회사 신한은행	신청인 또는 (법정)대리인의 성명/법인명/ 상호명, 사업자등록번호, 생년월일/나이, 설치주소, 이동전화번호	로봇 도입 비용 중 일부 를 신한은행의 지원금으 로 소상공인 계좌로 지 급하기 위함	수집일로부터 지원금 제 공 시 까지  (단, 법률에 특정한 규정 이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관)
서울보증보험(주) (서 울보증보험(주)의 분 리보관정보 이용 및 신용정보회사(나이 스평가정보(주), 코리 아크레딧뷰로(주), 한	사업자등록번호, 상품정보, 매장명, 고유식별정보 대체Key값(나이스평가정보(주)의 세이프키), 개인식별정보(성명, 나이, 주소, 연락처 등), 계약정보(계약금액, 계약기간, 제품품목, 납부정보 등), 청구정보, 상환내역, 신용거래정보, 신용도판단정보(연체,	이행(지급)보증보험 가 입, 신용보험 가입 가능 여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지관리(통계 관리·분석, 사후관리, 대 위권행사, 채권추심, 민	상거래관계가 종료된 날 부터 5년까지  (단, 법률에 특정한 규정 이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관)

국평가데이터(주) 등), 종합신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원에 제공·조회 포함)	대지급정보 등), 신용평점(등급) 등 ※ 주민등록번호는 신용보험 가입을 위해 가입시점에 보험사에 전달만 함	원상담 등), 신용정보의 집중관리·활용 및 교환, 분리보관 정보 이용 등	
---	--	--	--

## 제 8 조 개인정보 처리의 위탁

회사는 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 고객님의 편의 증진 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 “위 · 수탁계약서”등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

### 1. 개인정보 처리업무 수탁자 및 위탁목적

수탁사	위탁목적
금융결제원	계좌 및 신용카드 인증, 신용카드 결제, 은행자동이체
(주)케이티커머스	고객 사은품 구매 및 배송, 신규고객 사은품(상품권)관리
LG전자 주식회사, HCNC, (주)엘제이월드	서비스 가입/해지(개통/절거) 처리, A/S, 물품(로봇, 충전대 등 장비) 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 고지사항 전달, 서비스 제공 관련 안내, 설치비/절거비 확인, 이용 관련 문의/불만 처리
아리테크	신한은행 제휴 상품 관련 선장품 구매 및 지급

※ 수탁사 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있습니다.

## 제9조 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 고객님의 개인정보를 자동으로 수집하지 않습니다.

## 제10조 개인정보의 기술적, 관리적 보호

회사는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조 · 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 · 관리적 대책을 마련하고 있습니다.

### [기술적 보호대책]

1. 고객님의 개인정보를 암호화하여 저장하며, 정보통신망을 통해 고객님의 개인정보 및 인증정보를 송 · 수신 하는 경우에는 안전한 보안서버 구축 등의 조치를 통해 암호화 하여

보호하고 있습니다.

2. 백신 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 소프트웨어는 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
3. 고객님의 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

[관리적 보호대책]

1. 회사는 고객님의 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획을 마련하여 소속 직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
2. 회사는 고객님의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 고객님의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.

가. 고객님의 직 · 간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자

나. 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자

다. 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

3. 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함)유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키면서 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
4. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지도록 하여, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
5. 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
6. 서비스 이용계약 체결 또는 서비스 제공을 위하여 고객님의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객님의 제공을 받는 경우 해당 고객님의 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.
7. KT는 고객님의 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

## 제11조 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

회사는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 또한, 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님의 AI 로봇 서비스의 개인정보 관련 문의사항이 있으실 경우 아래 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변을 드리겠습니다.

### 1. 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

가. 개인정보 보호책임자 : KT Customer부문 Robot사업담당 윤석보 담당

○ 전화번호 : (국번없이) 100

○ 이메일 : AIRobot@kt.com

나. 개인정보 보호담당자 : KT Customer부문 Robot사업담당 Robot사업팀 신현범 팀장

○ 전화번호 : (국번없이) 100

○ 이메일 : AIRobot@kt.com

## 제12조 개인정보 열람청구

회사는 고객님의 개인정보 열람 청구를 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 고객님의 AI 로봇 서비스에 개인정보 열람을 청구하실 경우 아래 부서 담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변 드리겠습니다.

[AI 로봇 개인정보 열람청구 접수 · 처리 부서]

가. 부서명 : KT Customer부문 Robot사업담당 Robot사업팀

나. 담당자 : 신현범 팀장

다. 연락처 : (국번없이) 100

## 제13조 권익침해 구제방법

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

### 1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

가. 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

나. 홈페이지/전화 : <http://privacy.kisa.or.kr/> (국번없이) 118

2. 개인정보 분쟁조정위원회

가. 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

나. 홈페이지/전화 : <http://www.kopico.go.kr> / (국번없이) 1833-6972

3. 대검찰청 사이버수사과 : <http://www.spo.go.kr> / (국번없이) 1301

4. 경찰청 사이버안전국 : <http://ecrm.police.go.kr> / (국번없이) 182

**제14조 개인정보처리방침 고지**

1. KT AI 로봇 개인정보처리방침 공고/시행일자

가. 공고일자 : [2024/07/03]

나. 시행일자 : [2024/07/10]