

KT AI 서비스로봇 이용약관

2021.06.23



제1장 총칙

제1조 약관의 적용

- ① 이 약관은 AI Robot을 이용하여 제공하는 케이티㈜ (이하, "KT"라 합니다.)와 위 서비스를 제공받는 이용자 (이하 '고객'이라 합니다) 사이에 체결된 계약에 따른 권리, 의무를 규정함을 목적으로 합니다.
- ② KT의 AI Robot서비스 이용약관은 홈페이지에 게시하는 방법으로 공지합니다.
- ③ 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관계법령, 본 약관의 취지 및 상관례에 따릅니다.

제2조 약관의 개정

- ① KT는 약관의 규제에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② KT가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 홈페이지에 그 적용일자 14일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 고객에게 불리한 약관 개정의 경우에는 공지 외에 일정 기간 동안 전자우편, SMS, 홈페이지게시 등 방법으로 통지합니다.
- ③ KT가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 7일 기간 내 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확히 공지 또는 통지하였음에도 이용자가 명시적으로 거부 의사표시를 하지 아니한 경우 이용자가 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 이용자가 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 고객은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제3조 용어의 정의

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 - 1) AI Robot 서비스 (이하 "서비스") : AI 기술과 Robotics 기술이 결합된 AI Robot을 통해 각 산업영역에서 전통적으로 수행되던 서비스를 제공하는 것을 말하며, 각 서비스를 제공하기 위한 로봇 하드웨어, 자율주행 소프트웨어, 관제 플랫폼을 통칭합니다.
 - 2) 관제 플랫폼 (Robot Makers) : AI Robot 서비스를 제공할 수 있도록 관제부터 통계, 운영까지 가능하도록 하는 시스템을 총칭합니다.
- ② 본 조 제 1항에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관계 법령 및 서비스 별 이용 약

관, 기준에서 정하는 바에 따릅니다.

제2장 계약의 성립과 서비스 이용

제4조 계약의 성립

- ① 서비스 이용계약은 고객의 청약과 KT의 승낙으로 성립합니다. 서비스의 이용계약은 고객이 직접 신청하거나 또는 대리인을 통해 신청이 가능합니다. 본 서비스 이용신청 시 본 약관 및 KT의 개인정보 수집 이용 등에 대한 동의란에 "동의합니다"를 선택하고, 본 서비스의 이용을 신청한 후, KT가 이를 승낙함으로써 계약이 성립합니다.
- ② 제1항의 이용계약을 대리인이 고객센터를 통해 신청할 경우에는 고객 본인의 인감증명서 또는 인감도장이 날인된 위임장을 고객센터에 제출해야 청약이 완료된 것으로 봅니다.
- ③ KT는 신청고객의 신청에 대하여 다음 각 호와 같은 사유가 있는 경우 이용 신청에 대한 승낙을 거절 또는 유보할 수 있습니다.
 - 1) 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 2) 장비에 여유가 없는 경우
 - 3) 이용 신청 시 사전 네트워크 환경 점검 불이행 및 매장 내부 환경 미점검 등 기술상 또는 업무상 확인 절차 진행에 문제가 있는 경우
 - 4) 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보공통관리규약 등에 따라 채무불이행정보 (정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록 정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
 - 5) 청약에 필요한 정보를 제출하지 아니하거나 이용약관에 동의하지 않는 경우
 - 6) 기타 KT가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우
- ④ KT가 본 서비스 이용 신청의 승낙을 하지 아니하거나 이를 유보한 경우, KT는 원칙적으로 이를 고객에게 알리도록 합니다.
- ⑤ 고객이 본 약관에 동의함은 고객이 신청한 서비스와 관련하여 KT에서 제공하거나 제공할 모든 서비스에 동의하는 것으로 봅니다.
- ⑥ 본 서비스 이용계약의 성립시기는 KT가 신청고객의 이용 신청이 완료되었음을 신청절차 상에 표시하여 고지한 시점으로 합니다.

제5조 계약기간

- ① 본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생합니다. 단, 월 임대료는 다른 약정이 없는 한 KT가 고객에게 장비를 설치하고 고객이 최초로 정상적으로 사용한 시점인 서비스 개시일로부터 기산합니다.
- ② 계약기간은 고객이 이용신청서 작성 시 선택한 약정기간에 따르며, 서비스 개시일로부터 약정기간이 시작됩니다.
- ③ 계약기간이 만료되면 장비는 회수되며, 고객이 연장하여 사용하려는 경우 서비스 재계약을 통해 서비스를 이용하실 수 있습니다.

제6조 서비스의 가입 및 설치

- ① 고객은 고객의 사용 목적과 사용하는 장비 종류에 맞게 서비스 이용신청을 해야 하며, 각 서비스의 구분에 따라 부과 비용이 달라질 수 있습니다. 서비스에 대한 자세한 설명은 제 4장에 따릅니다.
- ② 장비 설치 시점은 KT와 고객이 협의하여 결정하며, 천재지변 등 KT의 책임이 없는 사유로 설치 일정이 지연되는 경우 KT는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 장비 설치는 장비를 고객의 희망하는 장소에 배송 후 KT와 계약된 협력사를 통해 설치가 이루어지며, 서비스가 정상적으로 작동하는지 테스트결과 정상으로 확인된 경우에 설치가 모두 완료된 것으로 봅니다.
- ④ 장비의 설치를 위하여 고객 환경의 개선이 필요하거나, 장비 설치를 위한 연동개발이 필요한 경우, 해당 비용은 고객이 부담해야 합니다. 고객의 위 의무 위반으로 인한 설치 지연 등에 대해 KT는 책임을 부담하지 않습니다.

제7조 서비스의 변경 (변경/중지/해지)

- ① 고객은 장비를 임의로 교환, 수리, 변경을 할 수 없으며, 필요 시 KT에 즉시 통보해야 합니다. 고객이 이를 지키지 않아 발생한 일체의 책임과 비용은 고객이 부담합니다.
- ② 고객의 사정 또는 서비스 장소 등 서비스 여건의 변화 등으로 인한 장비의 변경, 추가 또는 재설치가 필요한 경우 고객은 즉시 그러한 사정을 KT에 고지하여야 하고, 이 경우 KT는 고객의 비용 부담으로 장비를 변경, 추가 또는 재설치 합니다.
- ③ KT는 천재지변 등에 해당하는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 중지 할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가

피한 사유가 종료 된 후 즉시 고객에게 통보해야 합니다.

- ④ KT는 운영 및 기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 고객은 장비 미사용과 관련된 서비스 변경의 경우, KT의 절차에 따른 장비의 반환을 해야 합니다.
- ⑥ 장비 반환 시 고객은 양품인 상태로 반환이 되어야 하며, 반환 검수는 장비 반납 장소에서 반납 가능여부를 판정하여 검수서를 작성드립니다. 외관 파손이 있는 경우 파손된 부품 비용과 같은 고객 부담금이 발생 할 수 있습니다.
- ⑦ 일부 서비스의 경우 신청 후 타 서비스로의 전환은 불가합니다. 이 경우 기존에 신청하였던 서비스 신청을 철회 후 타 서비스로 재신청이 필요하며, 이에 따른 위약금 및 철거비와 같은 추가비용 발생 시 고객이 그 비용을 부담합니다.

제3장 계약의 해지/해제

제8조 고객의 해지·해제권

- ① 고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 계약을 해지 또는 해제 할 수 있습니다.
 - 1. KT가 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우
 - 2. 제7조 ③항으로 인한 서비스 정지사유가 종료하고도 즉시 서비스를 개시하지 아니한 경우
- ② 고객이 제1항의 경우를 포함하여 서비스 개시 후 계약기간 만료 전 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 서면 또는 고객센터를 통하여 KT에게 해지 희망일을 지정 및 신청해야 합니다.
- ③ KT는 제②항의 해지 신청을 받은 경우 다음 각 호의 방법으로 고객에게 해지 신청 접수 사실 및 해지 절차를 안내하여야 합니다. (단, SMS 안내는 필수) 해지 희망일에는 서비스가 종료되며, 장비가 반납이 완료된 시점에 계약해지가 완료됩니다. 단, 고객의 사유로 계약기간 만료 전에 해지된 경우에는 서비스 미납금 및 위약금을 부담해야하며 해당 비용은 익월 청구되어 납부가 완료되었을 때 계약 해지 처리됩니다.
 - 1) SMS
 - 2) 전화
 - 3) E-Mail

4) 기타 서면 등

제9조 KT의 해지·해제권

- ① KT의 서비스 예정일에 고객의 귀책사유로 서비스 개시가 불가능하게 되는 때에는 KT는 상담기간을 정하여 고객에게 협조를 최고하고, 이 기간이 경과한 후에도 고객이 불응하면 계약을 해제할 수 있습니다.
- ② 고객이 월 임대료 등의 지급을 지체하는 때에는 KT는 상담기간을 정하여 고객에게 그 지급을 최고하고 이용중지 할 수 있으며, 기간과 금액 기준은 다음 각 호에 따릅니다.
 - 1) 외국인인 경우 1개월 동안 최소 10,000원 이상 미납하는 경우 서비스 이용 중지가 되며, 12개월 동안 최소 8,000원 이상 미납하는 경우에도 서비스 이용이 중지 됩니다.
 - 2) 국내인인 경우 2개월 동안 최소 10,000원 이상 미납하는 경우 서비스 이용 중지가 되며, 12개월 동안 최소 8,000원 이상 미납하는 경우에도 서비스 이용이 중지 됩니다.
- ③ 제1항 또는 제2항의 경우에 고객이 회사에게 통지한 연락처로 연락이 되지 않거나 사전 통지 없이 부재상태에 있고, KT가 통상적인 방법으로 고객의 소재를 알 수 없는 때에는 KT가 계약을 해지 또는 해제할 수 있습니다.

제10조 손해배상

- ① 서비스의 장애로 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 관련 서비스 약관에 따라 배상합니다. 다만, KT가 고객을 피보험자로 하는 영업배상 서비스를 가입한 경우에는 해당 보험사 약관에 따를 수 있습니다.
- ② KT는 고객 또는 제3자의 비정상적인 사용, 부주의 등으로 발생한 손해에 대해서는 책임 지지 않습니다.
- ③ KT의 귀책사유로 인해 서비스 휴지기간이 48시간을 초과하는 경우에는 이용하지 못한 기간(영업일수 기준)만큼 서비스 이용금액을 감면하고 고객 매출과 같은 영업손실에 대해서는 보상하지 않습니다.

제4장 제공 서비스, 월 임대료, 위약금 등

제11조 제공 서비스

- ① 서비스는 모두 월 구독 서비스형 상품으로 제공됩니다.
- ② 상품별 제공 서비스는 각 호와 같습니다. 상품별 제공 서비스의 구체적 내용은 별도 약정을 통해 정해집니다.
 - 1) 'AI 호텔로봇' 상품 : KT 자율주행 기술과 AI 호텔 솔루션과의 연동을 통한 AI 호텔로봇을 통해 KT가 제공하는 무인 어메니티 딜리버리 서비스를 제공합니다.
 - 2) 'AI 서빙로봇' 상품 : KT 자율주행 기술을 통한 AI 서빙로봇을 통해 KT가 제공하는 무인 음식, 음료 딜리버리 서비스를 제공합니다.

제12조 월 이용료

- ① 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비와 관제플랫폼 및 AI 기술 등의 사용료 등을 모두 포함합니다.
- ② 고객은 매월 약정한 일자에 약정한 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수에 따라 일할 계산합니다. 다만, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- ④ KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ⑤ 장비(AI 서빙로봇) 월 이용료 (VAT별도)

구분 (약정기간)	무약정	24개월	36개월
월 이용료	105만원	85만원	65만원

제13조 해지 위약금

- ① 제7조 7항, 제8조 2항 또는 제9조에 따라 계약이 해지 또는 해제된 경우에는, 고객은 다음 호 산식에 따른 위약금을 아래와 같이 지급하여야 합니다.
 - 1) 위약금 산식 : [총 이용료 X { (총 약정일수 - 사용일수) / 총 약정일수 } X 10%] + 철거비 50만원

제5장 기타

제14조 양도금지 및 비밀유지

- ① KT와 고객은 서면에 의한 사전 동의 없이 이 계약상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 이
전할 수 없습니다.
- ② KT는 이 계약의 체결 및 이행 과정에서 알게 된 고객의 관련 사항을 타인에게 누설하지
아니합니다.

제15조 계약변경

본 계약에 명시되지 아니하거나 추가 또는 변경이 필요하다고 판단되는 제반 사항이 발
생되는 경우, 'KT' 와 '고객'은 상호 서면 합의로써 본 계약을 수정 또는 변경할 수 있습니
다.

제16조 분쟁 해결

본 계약에서 정하지 아니한 사항 및 각 조항의 해석에 이의가 있을 시에는 'KT'와 '고객'
이 상호 합의하여 결정하며, 상호 합의에 이르지 못할 경우 상관례에 따릅니다.

부칙

(제정일) 이 약관은 2021년 5월 4일부터 제정 시행합니다.

■ AI 서비스로봇 개인정보 처리방침 ■

제1조 총칙

주식회사 케이티(이하“회사”라 합니다)는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. 회사는 「개인정보 보호법」과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한, 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님의게서 언제나 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란 생존하는 개인의 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며 「개인정보 보호법」과 관련 법규를 준수하고 있습니다.
3. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 홈페이지(<http://www.kt.com>)에 지체 없이 공지합니다.
5. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 개인정보를 이전하는 경우 서면, 전자우편 등을 통하여 고객님의게 개별적으로 통지하고, 회사의 과실 없이 고객님의 연락처를 알 수 없는 경우에 해당하여 서면,전자우편 등으로 통지할 수 없는 경우에는 회사의 홈페이지(<http://www.kt.com>) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여, 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 단, 천재지변 등 정당한 사유로 홈페이지 게시가 곤란한 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객님의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다.)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

제 2조 개인정보의 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 가입신청서, 명의변경신청서 등 각종 서면 작성, 신분증 제시 및 스캔, 인터넷 홈페이지, 전화, 팩스 등을 통한 회원/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담, 경품 행사 응모, 배

송 요청 등의 과정에서 수집

2. 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

제3조 개인정보의 수집 이용 목적, 항목

회사는 다음과 같이 개인정보, 개인위치정보, 신용정보를 수집 및 보유하고 있습니다.

1. 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집·이용하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력, 병력, 기타 사회활동 경력 등 고객님의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

단, 고객님의 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 위 개인정보를 수집할 수 있습니다.

가. 필수 수집·이용 목적 및 항목

목적	항목
서비스 가입/변경/해지, 개통/AS 처리, 청구서 발송, 물품 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 고지 사항전달, 서비스 제공 관련 안내, 명의 도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용관련 문의 불만처리, 구매경로 및 불법/부당영업행위 확인, 서비스 성능 향상, 품질향상을 위한 고객만족도 조사, 서비스 제공에 필요한 서버구축 운영, 관련 법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집/이용, 신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 업체사실 통지(집전화,인터넷전화,인터넷,tv,mobile 등 기존에 가입한 상품/서비스 포함)	신청인 또는 대리인의 성명, 생년월일, 고유식별정보, 성별, 주소, 연락전화번호, 이메일주소, 단말기 정보(모델명,USIM 정보 등), 신분증 기재 사항, 납부정보, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 접속 IP/MAC, 접속로그, 서비스 이용 및 실행을 위한 사용자 음성명령 언어정보, 서비스 이용정보, 기타 요금 과금에 필요한 데이터, 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보
서비스 제공 및 서비스 품질 향상 서비스 품질제고를 위한 인구통계학적분석 및 이용 형태/선호도 분석, 개인맞춤형 서비스 제공	서비스 실행을 위한 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 요청/실행/접속 로그, 서비스 이용시간/이용기록, 기기고유정보, 서비스 이용 과정에서 필요한 정보 (개인별 성향정보, 설정정보, 주소, 전화번호,)
이용요금 관련 상담/할인/청구(개별/통합/합산)/고지/결제 및 추심위탁수수료 정산	은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명/생년월일/관계, 카드유효기간, 연락전화번호

나. 선택 수집·이용 목적·항목 및 보유기간

목적	항목
<ul style="list-style-type: none"> · 회사가 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤·연계 서비스제공 · 회사의 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개·가입의사 확인, 리텐션, 이벤트안내 등 마케팅 · 신규 서비스 개발, 서비스 개선 · 고객 세분화, 선호도 추정 · 상기 목적을 위한 개인정보 분석 	<ul style="list-style-type: none"> · 회사 개인정보 수집·이용 동의(필수동의) 대상 개인정보 항목 · 회사 개인정보, 신용정보수집,이용,조회에 동의한 모든 항목 · 상기 본 항의 정보를 조합하여 생성된 정보

- ※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.
- ※ 단, 주민등록번호는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환 등과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.
- ※ 서비스 이용 과정에서 수집되는 음성 정보의 경우에는 음성인식에 기반한 서비스에서 음성명령을 더욱 정확하게 인식하여 보다 향상된 기능을 제공하기 위한 목적으로만 사용되며, 가입기간 동안 암호화 되어 서버에 저장되고 그 이후 삭제됩니다.

제4조 개인정보의 보유 및 이용기간

1. 회사는 고객님의 개인정보를 고객님의 서비스 제공을 위한 기간 또는 분쟁처리 기간 동안에 한하여 보유하고 이를 이용합니다.

가. 서비스 가입기간(가입일 ~ 해지일)

나. 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 또는 요금완납 후 6개월까지

다. 서비스 이용과 관련된 민원/분쟁이 계속될 경우에는 민원/분쟁 해결 시까지 보유(단, 관계 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

2. 상법, 국세기본법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간 동안 고객님의 개인정보를 보유하며, 그 기간은 다음과 같습니다.

보존 근거	보존 대상	보존 기간
상법	상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보	10년
	전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보	5년
국세기본법	성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 등 거래에 관한 장부 및 증거서류	5년
통신비밀보호법	통신사실확인자료 제공에 필요한 성명, 주민번호, 전화번호 및 가입자의 전기통신일시, 전기통신개시·종료시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 발신기지국의 위치정보	12개월 단, 시외/시내전화 역무와 관련된 자료 : 6개월
	컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료	3개월
전자상거래 등에서 의 소비자보호에 관 한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	표시/광고에 관한 기록	6개월
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3년

제 5조 개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의방법

1. 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집·이용 목적과 제 3자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의게 알리고 동의를 얻거나 개인정보 처리방침을 통해 고지하고 있습니다.
2. 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제 3자 제공 및 처리업무의 위탁 등에 대해 고객님의께서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.
 - 가. 'AI서비스로봇 신청서'에 첨부된 '개인정보의 수집/이용 위탁 제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하고 '동의서'에 서명하시는 방법
 - 나. 우편, 전자우편 또는 팩스를 통해 안내된 동의서(동의내용)에 서명, 날인 후 제출하는 방법

제 6조 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

가. 고객님의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

나. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우와 재가입 시 가입비 면제 대상 여부를 확인하는 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

가. 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기

나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

제7조 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 고객님의 개인정보를 'AI 서비스로봇 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제 3자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 사전동의를 있거나, 관련 법령의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

또한, 회사는 법령에 따라 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서는 고객님의 동의없이 개인정보를 제공할 수 있으며, 이 때 당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 예측 가능성이 있는지, 고객님의 이익을 부당하게 침해하는지, 가명처리 또는 암호화 확보에 필요한 조치를 하였는지를 종합적으로 고려합니다.

- 1. 회사는 제휴 서비스의 가입, 이용 및 상품 배송, 설치 업무 등 관련하여 별도로 동의하신 고객님의 한하여 다음과 같이 제공합니다.

제공받는자	제공하는 개인정보항목	제공받는 자의 이용목적
DB손해보험	성명,나이,주소,이동전화번호, 고유식별정보, 보험가입정보 (보험일련번호, 보험계약번호, 상품 정보(모델명,일련번호, 상품 현재상태), 분실정보	상품 보험료 및 보험금 정산, 보험가입증명서 DB발송, 보험보상 승인/수혜취소
HCNC	성명,나이,주소,이동전화번호,고유식별정보,상품 정보(모델명,일련번호)	상품 배송 및 설치 업무

제8조 개인정보 처리의 위탁

회사는 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 고객님의 편의 증진 등을 위하여 개인정보 처리업무

를 외부 전문업체에 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 “위·수탁계약서”등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

1. 개인정보 처리업무 수탁자 및 위탁목적

수탁사	위탁목적
금융결제원	-계좌 및 신용카드 인증 -신용카드 결제 -은행자동이체
(주)케이티커머스	-고객 사은품 구매 및 배송 -신규고객 사은품(상품권) 관리

제9조 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 고객님의 개인정보를 자동으로 수집하지 않습니다.

제10조 개인정보의 기술적, 관리적 보호

회사는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

[기술적 보호대책]

1. 고객님의 개인정보를 암호화하여 저장하며, 정보통신망을 통해 고객님의 개인정보 및 인증정보를 송·수신 하는 경우에는 안전한 보안서버 구축 등의 조치를 통해 암호화 하여 보호하고 있습니다.
2. 백신 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 소프트웨어는 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
3. 고객님의 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

[관리적 보호대책]

1. 회사는 고객님의 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획을 마련하여 소속 직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
2. 회사는 고객님의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 고객님의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.
 - 가. 고객님의 직·간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자
 - 나. 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자
 - 다. 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자
3. 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함)유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키면서 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
4. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지도록 하여, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
5. 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
6. 서비스 이용계약 체결 또는 서비스 제공을 위하여 고객님의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객님의 제공을 받는 경우 해당 고객님의 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.
7. KT는 고객님의 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

제11조 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

회사는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 또한, 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님의 AI 서비스로봇 서비스의 개인정보 관련 문의사항이 있을 경우 아래 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변을 드리겠습니다.

1. 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

가. 개인정보 보호책임자 : KT AI/DX융합사업부문 AI Robot단 이상호 단장

○ 전화번호 : 1588-0114

○ 이메일 : AIRobot@kt.com

나. 개인정보 보호담당자 : KT AI/DX융합사업부문 AI Robot단 AI Robot사업1팀 김성재 팀장

○ 전화번호 : 1588-0114

○ 이메일 : AIRobot@kt.com

2. 개인정보 보호책임자 역할

가. 개인정보보호 관련 주요 지침/정책/제도 수립 시행

나. 개인정보 유출, 오남용 방지를 위한 내부통제시스템 구축

다. 개인정보보호 분야 관리실태 감사 및 지도점검

라. 개인정보보호 교육 계획 수립 시행

마. 개인정보처리방침 수립 개정

바. 개인정보 침해사고 예방 대응

사. 기타 기타정보보호를 위하여 필요한 업무

제12조 개인정보 열람청구

회사는 고객님의 개인정보 열람 청구를 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 고객님의께서는 AI 서비스로봇 서비스에 개인정보 열람을 청구하실 경우 아래 부서 담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변 드리겠습니다.

[AI 서비스로봇 개인정보 열람청구 접수 · 처리 부서]

가. 부서명 : KT AI/DX융합사업부문 AI Robot단 AI Robot사업1팀

나. 담당자 : 김성재 팀장

다. 연락처 : 1588-0114

제13조 권익침해 구제방법

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 가. 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 나. 홈페이지/전화 : <http://privacy.kisa.or.kr/> (국번없이) 118
2. 개인정보 분쟁조정위원회
 - 가. 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 나. 홈페이지/전화 : <http://www.kopico.go.kr> / (국번없이) 1833-6972
3. 대검찰청 사이버수사과 : <http://www.spo.go.kr> / (국번없이) 13014. 경찰청 사이버안전국 : <http://cyberbureau.police.go.kr> / (국번없이) 182

제14조 개인정보처리방침 고지

1. KT AI서비스로봇 개인정보처리방침 공고/시행일자
 - 가. 공고일자 : [2021/05/14]
 - 나. 시행일자 : [2021/06/25]