5G 서비스 이용약관

2022.9

KT

목 차

제1장 총칙
제 1 조 (목적)
제 2 조 (약관의 적용)
제2장 계약체결
제 3 조 (이용계약의 종류)
제 4 조 (이용신청방법 등)
제4조의 2 (지급단말의 이용신청 및 서비스 이용)
제 5 조 (번호부여 및 변경)
제 6 조 (이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)
제 7 조 (이용계약 등록사항의 증명▪열람)
제3장 서비스 제공 및 이용
제 8 조 (서비스의 종류)
제 9 조 (발신번호 표시)
제4장 계약당사자의 의무
제 10 조 (회사의 의무)
제 11 조 (이용고객의 의무)
제 12 조 (수수료 등의 부당한 산정 금지)
제5장 업무제한▪정지
제 13조 (이용정지 및 해제절차)
제 14 조 (계약사항의 변경 및 제한)
제 15 조 (일시정지 및 재이용)
제 16 조 (계약의 해지)
제5장 계약사항 변경▪해지 등
제 16 조 (계약사항의 변경신청 및 제한)
제 17 조 (이용정지)
제 18 조 (일시정지 및 재이용)
제 19 조 (해지)
제 20 조 (침해사고 긴급대응)
제 21 조 (이용고객의 보호조치)
제 22 조 (침해사고에 대한 면책규정)
제7장 요금 등
제17 조 (요금 등의 종류)
제 18 조 (요금 및 통화시간 산정)
제 19 조 (요금 등의 선납)
제 20 조 (요금 등의 일할계산)

제 21 조 (요금 등의 감면 및 할인)
제 22 조 (요금 등의 납입기일 및 납입청구)
제 23 조 (요금 등의 이의신청)
제 24 조 (통화내역의 열람청구)
제 25 조 (요금 등의 반환)
제8장 손해배상
제 26 조 (손해배상의 범위 및 청구
제9장 번호이동 서비스 제공 및 이용
제 27 조 (번호이동서비스)
제 28 조 (번호이동의 승낙)
제 29 조 (변경 전 요금정산)
제 30 조 (번호이동 제외대상)
제 31 조 (번호이동 철회)
제 32 조 (이의신청 및 처리)
제10장 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률 시행에 따른 지원금의 제공 등
제 33 조 (본 장의 적용범위)
제 34 조 (지원금의 제공 및 공시)
제 35 조 (지원금의 제공유형 등)
제 36 조 (지원금 차별금지 및 개별계약 체결 금지)
제 37 조 (지원금을 제공 제외 대상)
제 38조 (위약금 및 차액정산금 납부 의무)
제 39조 (위약금 면제)
제 40조 (약정만료 이전 단말기 교체)
제11장 청소년보호 등
제 41 조 (청소년 이용계약)
제 42 조 (청소년 보호)
제 43 조 (청소년 이용계약 해지)
제12장 침해사고
제 44 조 (용어정의)
제 45 조 (침해사고 긴급대응)
제 46 조 (이용고객의 보호조치)
제 47조 (침해사고에 대한 면책 규정)
제13장 합리적 트래픽 관리
제 48조 (합리적 트래픽 관리)
제14장 스팸발송 및 발신번호 변작 등 부정송신 방지
제 49 조 (용어 정의)
제 50조 (스팸 관련 개인정보 수집항목 및 이용)
제 51 조 (부정 송신에 따른 이용신청에 대한 승낙 제한)
제 52 조 (부정송신 관련 고객의 의무)

제 53 조 (부정송신 관련 회사의 의무 및 권한)
제 54 조 (부정 송신 관련 이용정지 등)
제 55 조 (부정 송신 관련 계약해지)
제 56 조 (부정 송신 관련 이용번호 변경
제 57조 (약관 외 준칙)

제1장 총 칙

제1조 (목적) 이 약관은 주식회사 케이티(이하 "회사") 와 케이티 5G 서비스 (이하 "서비스") 이용고객 서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 적용 등)

① 서비스 이용에 관하여는 이 약관을 적용합니다. 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 및 개별 이용계약서(약정서, 전자계약서 등)를 적용합니다.

② 제1항에서 정한 개별 이용계약서(약정서, 전자계약서 등)에는 고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.

제2장 계약체결

제3조 (이용계약의 종류)

① 회사와 이용고객 간의 이용계약의 종류는 다음과 같습니다.

1. 일반 후불제 이용계약 : 이용요금의 납부방법을 후불방식으로 납부키로 하고 체결하는 이용계약

② 계약에 관한 세부사항은 회사가 별도로 정한 이용계약서(약정서, 전자계약서 등)에 의합니다.

제4조 (이용신청 방법 등)

① 고객이 서비스 이용계약을 체결하기 위해서는 "별표2"의 구비서류와 함께 이용계약서(정본)를 종이나 단말기로 작성하고 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지를 해당 서비스 해지 이후 6개월까지 보관합니다. (단, 제4장(계약당사자의 의무) 제10조(회사의 의무) 제5항의 각 호에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.) 고객이 열람을 원할 경우 본인 확인 절차 후 열람 할 수 있습니다. 고객은 이동전화 이용계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 이용계약서의 이미지가 첨부된 MMS 또는 E-MAIL 보안문서 또는 이동전화 이용계약서 이미지의 출력본, 어플 형태 등을 의미)의 형태로 제공 받습니다.

② 제1항의 이용신청을 대리인이 신청하는 경우 회사는 본인에게 이용신청 위임 여부를 전화(방문확인 등)로 할 수 있습니다.

제4조의 2 (자급단말의 이용신청 및 서비스 이용)

① 회사가 직접 유통/판매하지 않아 IMEI(개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말한다.) 정보가 회사 시스템에 사전 등록되지 않은 단말(이하 "자급단말")을 보유한 고객도 제4조 절차에 따라 서비스 이용 신청이 가능합니다.

② 회사는 자급단말에 대해 특수 목적 단말을 위한 요금제(DATA 전용 요금제 등 DATA 중심의 요금제)의 가입을 제한할 수 있습니다. 단, 회사에 모뎀계열 단말로 등록한 자급단말은 DATA 전용 요금제 가입이 가능합니다.(M2M계열 단말은 등록 여부와 관계없이 가입 불가)

③ 자급단말 중 일부는 해당 단말에 탑재된 기능 및 규격 특성 등에 따라 SMS/MMS/영상전화 /DATA/긴급전화 (112,113,119등)/재난문자/기타 부가서비스 등 회사가 제공하는 서비스 이용에 제한이 따를 수 있으며, 음성 /DATA 등의 서비스 품질 및 과금 방식(단말 용도에 따른 요금제 차이)에도 차이가 있을 수 있습니다. 단말 자체 문제로 인한 서비스 사용 제약에 대해서는 회사의 손해배상 의무가 없습니다.

④ 회사는 자급단말이 정보통신망에 장애를 발생시킬 경우 장애발생에 대한 원인 파악 및 타가입자의 서비스 이용보호를 위해 해당 고객에 대한 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

제5조 (전화번호 부여 및 변경)

① 회사는 부여 가능한 전화번호 중에서 신청자가 선택하는 번호를 부여하거나 또는 추첨을 통해 부여할 수 있습니다.

② 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 이용고객의 전화번호를 변경 할 수 있습니다.

1. 공익목적 수행상 전화번호의 통일을 필요로 하는 경우

2. 수용구역 변경 등 회사의 기술상 부득이한 경우

③ 회사는 제2항의 규정에 의한 전화번호의 변경 시에는 변경예정일 30일전까지 전화번호의 변경사유, 변경예정번호 및 변경예정일을 해당 이용고객에게 통보하여야 합니다. 단, 이용고객의 책임 있는 사유로 인하여 통보할 수 없을 때에는 영업점에 게시함으로써 통보한 것으로 봅니다.

④ 회사는 제2항의 규정에 의해 고객의 번호변경 시 번호변경안내 서비스를 변경된 날로부터 그 다음달 말일까지 무료로 제공합니다.

⑤ 회사는 고객이 번호를 변경하거나 타사로 가입 전환하는 경우 당사자에게 번호변경안내서비스를 안내하여야 합니다.

⑥ 신규 가입자는 다른 이동전화회사에서 사용하던 이동전화번호 이동을 신청할 수 있으며, 사업자는 가입자가 신청한 이동전화번호가 부여될 수 있도록 신청서를 접수한 즉시 필요한

조치를 취하여야 합니다.

⑦ 사업자식별번호가 붙은 이동전화번호(011, 017, 016, 018, 019)는 부여하지 않습니다.

⑧ 이용자의 요청에 의한 번호변경 시에는 본인여부를 확인하여야 하며, 번호변경 횟수는 3개월을 기준으로 1회선 당 2회 이내로 제한됩니다. 다만, 단말기 분실로 확인된 경우 또는 스토킹 등으로 인해 번호변경이 불가피하다고 회사가 인정한 경우에는 번호변경 제한회수에 포함하지 않습니다.

⑨ 부여 받은 번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자(계약자)에게 번호가 제공된 경우 번호가 회수될 수 있습니다.

제6조 (이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.

1. 타인 명의로 신청하는 경우 또는 고객본인이 아니거나 본인 여부 확인을 거부하는 경우

2. 제출서류의 내용이 허위인 경우

3. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우

4. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 경우 또는 명의도용을 상습 허위 신고한 사실이 있는 경우

5. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우

6. 개인명의로 3회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보증보험에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객 기준(고신용등급, 최근 6개월간 요금미납 이력 없음 등)에 해당하는 경우는 추가개통 가능

7. 법인명의로 4회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보증보험에 가입하거나 회사가 정한 우량고객기준(상장법인 및 관계회사, 공공기관, 고신용평가, 납세사실 확인 등)에 해당하는 경우는 추가개통 가능

8. 외국인이 1회선을 초과하여 가입하는 경우 단, 보증금을 예치하거나 회사가 정한 우량고객기준(고신용등급 등)에 해당하는 경우는 추가개통 가능

9. 이용약관 제54조(부정송신관련 계약해지) 제1항의 1호해당하는 경우 (단, '이용자'의 자격상실이 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우와 동 사유로 해지된 지 1년이 경과한 자는 제외합니다.)

10. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제2조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는

채무불이행 정보 또는 금융질서 문란정보에 등록되어 있는 개인의 명의로 1회선을 초과하여 개통하는 경우

11. (개인)「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제2조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 신용평가가 7~9등급에 해당하는 개인의 명의로 2회선을 초과하거나 신용평가가 10등급에 해당하는 개인의 명의로 1회선을 초과하여 개통하는 경우

12. (법인)법인설립 후 6개월 이내 신설법인은 1회선만 개통 가능. 단, 요금보증보험에 가입하거나, 상장법인, 대기업, 대기업 관계회사, 공공기관, 특수법인인 경우 회사가 정한 기준에 맞게 승인한 경우 보증보험에 가입하지 않고도 개통 가능

단, 법인 및 법인대표자의 공공기록 및 신용도판단정보 등 사유로 보험가입이 거절되는 경우는 요금보증보험 가입을 통한 추가 개통 불가

13. 고객에 제시한 신분증 및 증서의 진위가 확인되지 않은 경우

14. 홈쇼핑(TM 포함)을 통해 개인이 1회선을 초과하여 개통하거나, 법인 및 외국인이 신청하는 경우

② 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙제한 사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 아니합니다.

1. 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 아니한 경우

2.「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제17조 및 동법시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 통신서비스의 요금 등을 체납하여 정보통신요금 체납자 및 휴대폰 대출 등 부정사용이 우려되어 이용 정지자로 등록되어 있는 경우

3. 본인의 요청에 의하여 모든 이동통신사의 가입제한을 신청한 경우

4.「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제17조 및 동법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케하여 '정보통신 상거래 질서 문란자'로 등록되어 있는 경우(정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 "별표3"과 같습니다.)

③ 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 때에는 이를 신청 고객에게 즉시 알려야 합니다.

④ 회사는 각호에 해당하는 경우는 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다. (단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다.)

1. 이용 신청일을 포함하여 과거 1년(365일) 이내에 스팸발송 사유로 이용정지 또는 해지 이력이 있는 개인, 법인(법인 대표자 포함)

2. 이용 신청일을 포함하여 과거 1년(365일) 이내에 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷 진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 발송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청 받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)

3. 본조 제1항 제6호 또는 제7호에 해당하지 않더라도, 이용 신청일을 포함하여 과거 3개월 이내에 중고폰이나 유심 단독 개통 후 이동통신 3회선*(법인은 4회선) 초과 개통 사실이 있고 소액결제/정보이용료 납부 예정 금액이 20만원 이상인 개인 또는 법인

   * 과거 3개월부터 이용 신청일까지의 기간 동안 해지된 회선도 위 이동통신 회선에 합산

4. 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

제7조 (이용계약 등록 사항의 증명•열람) 회사는 이용계약 등록사항에 대하여 이용고객 본인 또는 해당 고객으로부터 위임을 받은 자, 법원의 확정판결서나 공정증서를 제시한 이해관계인이 증명 또는 열람청구를 하고자 하는 때에는 이에 응합니다.

제3장 서비스 제공 및 이용

제8조 (서비스의 종류)

① 회사가 제공하는 서비스의 종류 및 이용에 따른 수수료는 "별표1"과 같습니다.

② 부가서비스를 이용, 변경 또는 해지하고자 하는 경우 이용고객은 "별표2" 에서 정하는 바에 따라 영업점에 신청하여야 합니다.

③ eSIM은 단말기에 칩 형태로 내장된 가입자식별모듈을 의미하며, eSIM 하드웨어에 원격으로 Profile 소프트웨어를 발급받아 이용

※ Profile: 이동통신사 네트워크 가입자 인증에 필요한 정보인 IMSI, ICC ID 등의 가입자 식별 소프트웨어

제9조 (발신번호 표시)

① 회사는 수신인의 요구가 있는 경우에는 전기통신사업법령이 정하는 바에 의하여 송신인의 전화번호 등을 알려줄 수 있습니다.

② 회사는 전기통신에 의한 폭언, 협박, 희롱(이하 "전화협박 등"이라 합니다), 스팸(불법스팸 포함) 등으로부터 수신인을 보호하기 위하여 과학기술정보통신부령이 정하는 바에 의하여 수신인이 요구를 하는 경우와 특수번호 전화서비스 중 과학기술정보통신부령이 정하는 경우에는 송신인의 전화번호 등을 수신인에게 알려줄 수 있습니다.

③ 전화협박 등에 의한 발신번호표시서비스를 이용하고자 하는 고객은 전화협박 등을 받은 사실을 확인할 수 있는 다음 각 호 중 1을 회사에 제출하여야 합니다.

1. 전화협박 등의 일시 및 내용을 서면으로 기록한 자료 또는 내용을 녹음한 테이프

2. 전화협박 등을 이유로 경찰관서에 범죄신고를 한 경우에는 이를 증명하는 서류

3. 전화협박 등에 의한 피해에 관하여 관련상담소와 상담한 근거 자료

4. 제1호 내지 제3호에 준하는 자료

④ 전화협박 등에 의한 발신번호표시서비스의 이용기간은 1개월로 합니다. 다만, 그 기간을 연장할 만한 특별한 사유가 있을 경우에는 제공기간을 연장할 수 있습니다..

제4장 **계약당사자의 의무**

제10조 (회사의 의무)

① 회사는 이용계약 체결 시 고객이 반드시 알아야 할 고객이 선택한 요금상품·부가서비스 및 요율, 고객불만 처리기구 및 전화번호, 요금감면 대상, 이용정지 및 직권해지 기준 등 계약의 주요내용 및 서비스이용과 관련하여 고객이 반드시 알아야 할 사항을 고지하며, 고지하지 않은 경우 이에 대한 권리를 주장하지 못합니다.

② 회사는 고객과 가입계약을 체결함에 있어 실제 사용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하며 신규가입을 신청한 고객에게 타인명의로 기 개통된 단말기를 명의변경 방법 등을 통해 판매하지 않습니다.

③ 회사는 고객이 해지를 신청할 경우 해지 신청을 접수한 영업점에서 해지업무 처리를 완료하여야 합니다.

④ 회사는 고객의 가입정보를 수집할 때 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」규정에 의한 동의를 받고 있으며 계약의 성립 및 서비스 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 고객이 서비스이용계약서를 통해 동의한 개인정보의 이용범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 해당 고객에게 동의를 받아야 하며 이 경우 고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다. 단, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다. 회사는 제 65조 제1항 1호~5호 및 제 17조 제3항 1호, 6호에 의거하여 (불법스팸 발송으로) 서비스 계약이 이용정지 또는 해지된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 생년월일, 성별, 법인등록번호, 사업자등록번호, 전화번호, 이용정지 또는 해지 사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

⑤ 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6개월 이내로 합니다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.

1.「국세기본법」 제85조 3 규정에 의하여 보관하는 거래 사에 관한 고객의 개인정보(DB 및 서류)의 경우 5년. [「국세기본법」에 의해 보유하는 항목에 대해서는 별도 해지고객 데이터베이스에 보관하고 가입. 해지신청서 등 각종 구비서류는 취합하여 별도 보안구역에 보관]

2. 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우

3. 해지 고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우

4. 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.

5. 불법스팸 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 생년월일, 성별, 전화번호 해지 사유의 경우 12개월.

⑥ 회사는 5G 서비스 제공과정에서 수집되는 통화내역을 개인정보보호법 등에 관한 법률 등 관련법령에 따라 보관하고 있으며 보유목적 외의 목적으로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 보관하는 통화내역의 항목 : 일자/시간, 발신번호, 사용항목, 사용내역, 세부 사용내역 및 사용량(음성통화데이터사용, 정보이용료, 국제전화 등)

2. 통화내역의 구체적인 수집목적 및 이용목적 : 요금 청구, 고객서비스 제공(고객 민원 해결 등), 통신사업자간 요금전산 등

⑦ 제6항 규정에 의한 통화내역의 보유기간 및 이용기간은 해당 통화내역의 최초 청구월로부터 12개월 이내 보관합니다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 통화내역을 보관합니다.

1. 가입고객 및 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우

2. 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 통화내역 보관과는 무관합니다.

3. 요금 관련 분쟁이 발생한 경우에 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우

4. 단, 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령을 따릅니다.

⑧ 회사는 이용계약 체결 시 부정가입시스템을 이용하여 고객(이하 대리가입 시에는 대리인

포함)이 제시한 신분증 및 증서 등을 통해 본인인지 여부를 확인하여야 하며, 본인 여부 확인 소홀로 인한 피해 발생시 선의의 제3자에게 일체의 요금 청구 행위를 할 수 없습니다. (다만, 부정가입방지시스템의 장애, 작업 등으로 시스템을 이용할 수 없는 경우에는 "별표2"의 구비서류를 통해 본인임을 확인하고, 시스템이 원활하게 정상 복구된 이후에 진위 여부를 확인합니다. 이 경우 진위 확인이 되지 않는 경우에는 제 17조 제1항 제17호 및 제19조 제1항 제 15호에 따라 이용정지 및 해지될 수 있음을 고객에게 안내합니다.)

⑨ 회사는 이용자의 요금연체 정보를 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제15조의 신용정보회사등에 연체정보 등록 또는 채권추심 위임 전에 이용자 본인(법인 고객 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다..

⑩ 회사가 판매한 단말에 대해 고객이 단말기 A/S를 요청하는 경우에는 모든 지점 및 대리점에서 이를 접수한 후 고객에게 접수증을 교부하고 신속히 A/S에 필요한 조치를 취해야 합니다. 단, 회사의 지점 또는 대리점이 아닌 장소에서 구입하여 사용하는 자급단말에 대해서는 해당 단말의 판매자 또는 소유자가 A/S 조치를 해야 합니다.

⑪ 회사는 한국정보통신기술협회 단체 표준인 휴대전화 충전구조에 따라 제작, 인증된 충전기를 이동전화 단말기와 각각 개별 포장하여 판매 합니다.

⑫ 회사는 이동전화서비스 번호이동과 관련하여 이동전화서비스 번호이동성 시행 등에 관한 고시 등을 준수합니다. 또한, 회사는 다른 사업자로 번호를 이동하고자 하는 고객에 대한 업무처리를 특별한 사유 없이 지연하지 않으며, 다른 회사에 가입되어 있는 번호이동 가입자에 대한 호처리 등 통화품질을 자사의 가입자와 차별하지 않습니다.

⑬ 회사는 「전기통신기본법」 제16조, 제25조제1항, 「전기통신설비의 기술기준에 관한 규정」 제22조, 「전기통신설비의 안전성 및 신뢰성에 대한 기술기준」 등 관련법률규정에 의거 이동전화 불법복제 통화 도용을 방지하기 위하여 제공가능한 단말기기에 대해 통화 도용 방지 인증 서비스와 불법복제 방지시스템(FMS)등 필요한 대책을 시행합니다.

⑭ 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시할 수 있습니다.

⑮ 회사는 고객의 선택에 따라 회사가 제공하고 있는 서비스와 관련한 중요한 사항(약관에 기재된 요금제, 요금할인액)이 변경되는 경우 1개월 전에 해당 고객에게 SMS 또는 E-mail 등을 통해 고지하고 홈페이지에 변경내용을 게시합니다. 그리고 위 중요한 사항이 고객에게 실질적으로 불리하게 변경되는 경우에는 고객이 위 고지 이후 2개월 이내에 이용계약을 해지할 수 있음을 함께 고지합니다. 이 때, 위 기간 내에 이용계약을 해지하지 않은 경우 변경된 약관에 승인하는 것으로 본다는 뜻을 고지하였음에도 이용계약을 해지하지 않은 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

⑯ 회사는 고객과 이용계약의 체결을 위하여 고객의 신분증 정보를 처리하는 경우 개인정보 유출 및 신분증의 위, 변조를 통한 부정가입의 예방을 위하여 신분증 스캐너 운영에 필요한 조치를

취합니다. 다만, 신분증 스캐너 고장, 신분증 스캐너로 처리할 수 없는 신분증, 온라인 가입, 비대면 계약체결, 시스템 작업이나 그밖에 부득이하게 신분증 스캐너를 활용하지 못하는 경우는 별도의 관리기준을 마련하여 그에 따라 운영합니다.

⑰ 회사는 개인정보 유출 방지를 위한 신분증 스캐너 운영 여부를 점검하고 관리합니다.

⑱ 회사가 제공하는 서비스의 커버리지 및 속도와 관련된 세부사항은 홈페이지를 통하여 확인할 수 있도록 제공합니다

⑲ 회사는 5G 통신 가능 지역을 순차적으로 확대할 예정입니다. 읍/면과 전파 환경에 따라 일부 도심 행정 경계 지역에서는 다른 전기통신사업자의 5G/LTE망(설비 등)으로 서비스를 제공할 수 있습니다.

⑳ 회사는 가입요건을 충족하지 못하여 다른 요금제로 자동전환 되는 경우, 전환 시점을 기준으로 전•후 최소 4회 이상 문자메시지, 요금청구서, 이메일 등 회사가 별도로 정하는 방식에 따라 자동전환 내용을 고지해야 한다. 고지 대상이 미성년자인 경우 법정 대리인 에게도 함께 고지해야 한다. (법정대리인이 이동전화 서비스번호를 제공한 경우에 한함)

㉑ 회사는 명의도용 방지 등을 위해 고객의 동의를 받아 해당 이용자의 식별정보와 단말정보(IMEI등)를 한국 정보통신진흥협회에 제공하여 단말 내 명의 일치 여부를 확인할 수 있습니다.

제11조 (이용고객의 의무)

① 이용고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며 회사에 알린 주소 또는 연락처, 요금납부 정보 등이 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.

② 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제 여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.

③ 제12조 제2항에 의한 회사의 요청을 거절하는 고객 또는 복제된 이동전화 단말기로 제12조 제2항의 업무를 신청하는 고객에게 회사는 제12조 제2항의 업무를 제한할 수 있습니다.

④ 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안됩니다.

⑤ 고객은 서비스 계약 체결 시 유효한 신분증 및 증서 등을 회사에 제시하여야 하며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

⑥ 고객은 휴대폰 대출 등 금전 또는 기타 부정한 이익을 얻을 목적으로 휴대폰 및 서비스를 다른 사람에게 제공하여서는 안됩니다.

⑦ 고객은 「전기통신기본법」 제16조, 제25조제1항, 「전기통신 설비의 기술기준에 관한 규정」

제22조, 「전기통신설비의 안전성 및 신뢰성에 대한 기술기준」 등 관련 법률규정에 의거, 이동전화 불법복제 통화도용을 방지하기 위하여 회사가 제공하는 통화 도용 방지 인증서비스를 반드시 이용하여야 합니다.

⑧ 「전기통신사업법 시행령」 제2조 제2항 제3호에 따른 요금감면 전화서비스 이용고객은 해당자격이 변동되어 감면자격이 상실된 경우 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다.

⑨ 고객은 회사의 동의 또는 별도의 계약 없이 본인이 가입한 요금제나 월제공량으로 제공되는 음성, 데이터, 문자 등을 공유, 매매, 대여 등의 방식으로 타인으로 하여금 지속적으로 또는 자동적인 방식으로 이용하게 해서는 아니 됨. 이를 위반한 경우, 회사는 해당 음성호, 데이터, 문자 등의 전송 차단 등 위반행위 제한을 위한 조치를 취할 수 있음.

⑩ 고객은 이용약관 제11조 제4항, 제6항에 따라 명의도용 방지 등을 위해 한국정보통신진흥협회의 동일명의 확인시스템(IMEI통합관리시스템) 조회를 위한 개인정보 제3자 제공에 동의하여야 합니다.

제12조 (수수료 등의 부당한 산정 금지) 회사는 이동전화 서비스와 관련하여 계약관계 등을 갖고 있는 자에게 요금, 수수료, 결제조건 등의 거래내용을 정상적인 상관행에 비추어 현저하게 유리하거나 불리하게 제공할 수 없습니다.

제5장 **업무제한•정지**

제13조 (이용정지 및 해제절차)

① 회사는 이용고객이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지할 수 있고 제11조의 규정에 의한 이용고객의 의무를 이행하지 아니한 경우 또는 이용요금 2회 미납 시(단, 7만원 이상의 경우 1회 미납 시) 3개월동안 서비스의 이용을 정지할 수 있으며, 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장이 가능합니다. 제6호, 제7호의 경우 이용정지기간을 3개월 이내로 합니다. 단, 일시정지 중인 회선 중에서 제16조(이용정지 및 재이용) 2 항의 회사가 인정하는 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 할 수 있습니다.

1. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의7(불법정보의 유통금지 등) 위반 시

2. 「전기통신사업법」 제30조(타인사용의 제한) 위반 시

3. 「전파법」 제19조(무선국의 개설) 위반 시

4. 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드 등을 도용한 경우

5. 평시 단기간에 과다한 요금이 발생하여 불법 복제나 명의 도용 또는 휴대폰 대출 등 부정한 사용 등으로 우려되는 경우 (단, 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)

6. 외국인 가입자가 다음 각목 중 어느 하나의 사유에 해당하는 경우

가. 국내 거주 중 합법 체류기간이 만료되거나, 출국 후 국내 합법 체류기간이 경과한 경우(단, 합법체류 기간이 연장되었음을 증빙할 수 있는 서류 제출시 제외하며, 체류기간 연장 심사 중인 경우, 접수증 제출 시 이용정지를 유예할 수 있으며 사유를 해소하지 못하는 경우 해지할 수 있습니다.)

나. 외국인 가입자가 사망하거나 외국인등록번호(또는 국내거소 신고번호)가 유효하지 않은 경우

다. 외국인 가입자가 가입 당시 회사에 고지한 국적 등 고객정보가 변경되었으나, 회사에 통보 및 갱신하지 않은 경우

7. 개인 고객이 사망하거나, 법인명의로 가입된 회선이 폐업법인으로 확인된 경우 (단, 재난 및 안전관리기본법에서 지정하는 국가적 재난으로 사망한 피해자의 회선은 유족들의 회선유지 요청이 있을 경우 수신에 한해서 유지할 수 있습니다.)

8. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우

9. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외 다음 각 호에 해당하는 경우와 같이 이용하는 경우(단, 부가서비스의 이용정지를 통해 이용정지 사유가 해소되는 경우는 해당 부가서비스만 이용 정지할 수 있음)

가. 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화호 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용하는 행위

나. 서비스로 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위

다. 복지감면 대상 회선을 상업적 목적으로 이용하는 행위

10. 이용고객이 다음 각 호에 해당하는 위법행위를 위한 수단으로 서비스를 이용하고 있다는 사실이 수사 권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에 의해 확인되어 해당 기관이 증빙자료를 첨부해 이용정지를 요청하는 경우, 회사는 3개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

가.「성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률」제4조(금지행위) 및 제20조(벌칙)

나.「청소년 보호법」제19조 1항

다.「전기통산사업법」제32조의3 제1항

11. 고객이 가입 시 회사에 제시한 신분증 및 증서가 유효하지 않은 것으로 확인된 경우, 이 경우 회사는 고객에게 신분증 및 증서 등의 유효 여부를 추가로 확인 요청할 수 있습니다.

12. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 2회이상 번호 회수 대상으로 분류된 경우 회수 절차 없이 1개월동안 이용정지를 실시할 수 있습니다. 단, 해당기간 내 정당한 사유가 있어 소명이 있을 경우에는 이용정지 조치를 해제 할 수 있습니다.

13. 수사권한이 있는 행정기관이 보이스피싱에 이용중인 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

14. 한국인터넷진흥원이 스미싱에 이용 중이거나, 악성앱에 포함된 가로채기 전화번호를 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

15. 3개월 이상 음성 발신 및 착신 이력이 없는 경우

16. 고객이 SIM기변, 명의변경 시 대상단말에 타인 명의의 회선이 존재하는 경우 또는 고객 본인의 명의와 동일단말내 존재하는 회선간 명의 일치 여부 확인이 불가한 경우. 단, 명의변경 등을 통해 회선간 명의가 일치하게 되는 경우에는 이용정지를 해제할 수 있습니다

② 회사는 제 1항의 이용요금 미납에 의한 규정에 의하여 이용정지를 하고자 하는 때에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용정지 7일 전까지 전화 또는 우편 등으로 해당 고객에게 통지합니다. 다만, 해당 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주합니다. 제1항 16호에 해당하는 경우에는 이용정지 후 즉시 통지합니다.

③ 제2항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 이의를 제기할 수 있습니다. (단, 제 1항 제10호의 규정에 의한 이용정지에 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의제기를 하여야 합니다.)

④ 회사는 고객이 이용요금을 완납한 경우 이외에 임의로 이용정지를 해제할 수 없습니다.

⑤ 회사는 고객이 제54조 제1항 1호~5호에 해당되는 경우 3개월 이내의 기간을 정하여 지체 없이 서비스 이용을 정지(전체서비스 또는 일부 서비스)할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통보합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

⑥ 제54조 제1항 1호~5호에 해당되어 이용이 정지된 고객은 이용정지 기간경과 후 1개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, 회사는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다. 제 1항 제10호에 따라 이용정지가 된 경우 이용정지 요청 기관에서

이용정지의 해소를 요청하면 회사는 서비스 이용을 가능하게 합니다.

제6장 계약사항 변경•해지

제14조 (계약사항의 변경 및 제한)

① 제3자에 대한 이용권 양도 또는 승계 신청은 다음 각 호의 경우를 제외하면 할 수 없습니다. 단, 다음 각 호에도 불구하고 요금고지서 기준으로 최근 3개월간 연속으로 통화량이 없는 경우에는 명의변경을 제한할 수 있습니다. 또한 명의변경으로 인해 단말 내 회선 간 명의가 일치하지 않는 경우 제10조 제21항 및 제13조 제1항 제16호에 따라 회사는 단말 내 명의가 일치할 때까지 이용정지 등의 조치를 취할 수 있습니다.

1. 가족 간 명의변경(가족관계증명서 상 가족 구성원(본인가족)), 가족의 사망, 이혼. 파양 등 가족관계 종료에 의한 명의 변경

2. 법인 상호 간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경, 동일법인의 단순 상호변경

3. 개인과 법인(개인사업자, 단체 포함) 상호 간에는 법인 입. 퇴사 후 법인 또는 개인 명의로 변경, 개인 명의를 법인 명의로 변경한 후 다시 동일 개인 명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경(단, 명의변경 횟수는 원칙적으로 3개월내 1회로 제한)

② 이용고객은 다음 각 호에 해당하는 이용계약사항을 변경하고자 할 경우에는 "별표2"에서 정한 구비서류를 제출하여야 합니다.

1. 서비스 종류 및 단말기를 변경하고자 하는 경우

2. 제1항에 따라 고객이 제3자에게 이용권을 양도 및 승계하는 경우

3. 고객이 번호를 변경하고자 하는 경우

4. 기타 변경이 필요한 경우

③ 이용고객은 다음 각 호의 1에 해당하는 이용계약을 변경하고자 할 경우에는 방문 외에 전화, 팩스 등으로도 신청할 수 있습니다.

1. 주소 변경

2. 부가서비스의 신청, 변경 및 해지

④ 제1항과 제2항의 변경신청이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 이에 응하지 아니할 수 있습니다.

1. 고객이 요금 등을 미납하였을 경우(부가서비스의 해지신청은 가능)

2. 회사와 체결한 가입계약 또는 별도의 약정을 위반하였을 경우

3. 압류•가압류 및 가처분된 단말기

4. 일반고객과 달리 회사와의 약정에 의하여 양도가 불가능한 서비스를 이용한 경우

5. 제15조 제2항 제1호 및 제2호의 경우로서 제6조 제1항 제13호 및 제14호의 사유에 해당하는 경우

6. 대상단말에서 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

⑤ 명의를 주는 고객(양도인)인 개인이 사망하거나 외국인이 완전 출국, 법인이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 것으로 확인되는 경우, 명의를 받는 고객(양수인)은 "별표2"의 요건에 따라 지점 또는 대리점에 직접 방문하여 해당 번호에 대한 이용권의 승계를 신청할 수 있습니다. (폐업에는 파산, 부도의 경우도 포함됩니다.)

⑥ 법인이 포함되는 이동전화의 명의변경의 경우, 통신사업자는 법인이 발급한 서류의 허위 또는 위조 여부 확인을 위해 국가기관 또는 공공기관 등에서 발급한 서류"별표2"를 추가로 요구할 수 있다.

제15조 (일시정지 및 재이용)

① 이용고객은 일정기간동안 서비스를 제공받지 아니할 사유가 발생한 경우 그 서비스 이용의 일시정지를 회사에 신청할 수 있습니다.

② 일시정지 기간은 1회당 90일 범위 내에서 신청할 수 있으며, 년 2회까지 가능합니다. 다만, 분실로 인한 일시정지의 경우에는 회수 제한은 없으며 군입대, 장기체류, 행방불명 등 회사가 인정하는 정당한 사유("별표2. 구비서류 첨부 시)가 있을 때에는 그러하지 않습니다.

③ 일시정지기간 중에는 수·발신 정지를 원칙으로 합니다. 다만, 필요한 경우 회사는 고객의 요청에 따라 30일 이내에서 수신기능을 부여할 수 있으며, 해외체류 사유로 인한 정지기간 중에는 로밍문자수신 기능을 부여 할 수 있습니다.

④ 제 2항에서 정한 일시정지기간이 경과한 경우에도 해당 고객이 일시정지 해제 등을 회사에 별도로 신청하지 않을 경우 회사는 해당 고객에게 그 내용을 7일전까지 전화 또는 우편 등으로 통보하고 그 기간 내에 고객이 일시정지 해제 등 별도의 신청을 하지 않는 경우에는 해지처리 할 수 있습니다.

⑤ 제2항의 회사가 인정하는 일시정지 기간 동안 폐업, 완전출국, 체류기간 도과의 신분변동이 확인되는 경우, 재이용하기 위해서는 개통할 경우와 같은 본인확인 절차를 거쳐야 합니다.

제16조 (계약의 해지)

① 고객은 언제든지 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 해지 신청일까지의 요금 등은 제22조의 납입기일과 상관없이 해지신청과 동시에 회사에 납부하여야 하며, 만약 위 요금 등을 납부하지 않을 경우에는 가산금 및 체납요금 징수, 가입제한 등의 불이익이 발생할 수 있습니다.

② 고객 또는 대리인이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 영업점에 직접 방문하여 신청할 수 있습니다. 다만, 전화, FAX 또는 우편 등에 의한 해지는 고객센터에서만 가능합니다.

③ 고객은 제1항, 제2항의 규정에 의한 해지신청 시에는 "별표 2.의 구비서류"를 지점, 대리점 또는 고객센터에 제출하여야 합니다. 단, 본인의 전화에 의한 해지신청 시에는 본인임을 입증할 경우에는 구비서류를 제출하지 않아도 됩니다.

④ 대리인이나 법인의 전화에 의한 해지 신청의 경우와 팩스 또는 우편 등에 의한 해지 신청의 경우에는, 본인 및 대리인임을 입증할 수 있는 "별표 2.의 구비서류도 함께 보내야 합니다. 구비서류는 해지 신청일로부터 14일 이내에 서류가 도착해야 하며, 해당 기간 중에는 일시정지(발착신정지) 상태를 유지하고 기간 내 서류가 도착하지 않을 경우에는 일시정지 자동복구를 시행합니다. 단, 회사는 이와 같은 사항을 사전에 고객에게 고지하며 일시정지 기간 동안은 비과금합니다.

⑤ 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 서비스의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 청약임이 확인된 때

2. 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우

3. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우

4. 이용약관 제13조(이용정지 및 해제절차) 제1항의 6호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않은 경우

5. 이용약관 제13조(이용정지 및 해제절차) 제1항의 7호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않은 경우

6. 이용약관 제13조(이용정지 및 해제절차) 제1항의 9호에 해당하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 해지 사유가 해소되는 경우 해당 부가서비스만 이용정지 할 수 있음

7. 제5조(전화번호 부여 및 변경) 제9항에 해당하는 경우

8. 제13조(이용정지 및 해제절차) 제1항 10호, 11호에 해당되고, 이용정지 기간 동안 이용정지

사유가 해소되지 않는 경우(사전 통지 없이 해지 가능)

9. 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중개하는 서비스를 통해 매매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 제공된 것으로 간주되는 경우(과학기술정보통신부 회수 요청 등) 다음의 회수절차를 거친 후 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 이용자의 책임 있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주합니다.

가. 과학기술정보통신부의 회수절차 명령 후 SMS 발송 또는 TM 실시

나. 내용증명 발송

10. 제13조 제1항 12호에 따라 이용 정지된 지 1개월이 경과되었을 경우

11. 제 13조 제1항 15호에 따라 이용 정지된 지 1개월이 경과 되었을 경우

12. 제13조 제1항 제16호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우

⑥ 회사는 제 5 항 2호의 규정에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 고객에게 7일전까지 그 사유 등을 통보합니다. 단, 해당고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 홈페이지 게시로 갈음하거나, 통지한 것으로 간주합니다.

⑦ 제11조 규정에 의한 고객의 의무를 이행하지 않음에 따라 이용 정지된 고객은 회사에 직권 해지를 요청할 수 있고, 회사는 이에 응해야 합니다.

⑧ 번호 해지 후 회사가 정한 일정기간(28일)동안 번호부여를 제한 할 수 있습니다. (단, 해지한 당일 철회 및 듀얼번호 Lite, 투폰 부가서비스 가입 목적으로 재사용을 할 경우에는 본인부여 가능)

⑨ 번호이동가입자의 변경 전 이용계약은 변경 전 사업자의 번호이동 승인과 동시에 자동 해지 됩니다.

⑩ 회사는 다음 각 호에 의하여 해지고객에 대한 개인정보를 보호합니다.

1. 해지고객에 대한 개인정보의 보유목적은 과세부분에 대한 문제가 있을 경우 해당 입증자료를 보관하기 위함입니다.

2. 회사는 「국세기준법」 제85조 제3항(장부 등의 비치 및 보존)에 의거 개인정보(DB 및 서류)를 5년의 소멸시효 기간 동안 보존합니다.

3. 해지고객에 대한 개인정보는 성명, 주민번호, 주소, (해지)이동전화번호, 거래내역(납부자 정보, 요금청구 및 납부내역, 부가서비스내역, 상담내역 등)을 보유항목으로 합니다. 다만, 당

조항에 있어 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우에는 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 개인정보 보유항목과는 무관합니다.

1. 불법스팸 전송으로 인한 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지사유의 정보를 12개월간 보존합니다.

제7장 요금 등

제17조 (요금 등의 종류)

① 서비스 이용과 관련하여 이용고객이 납입하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.

1. 사용요금 : 기본서비스의 이용대가로 납입하는 다음의 비용을 말합니다.

가. 월정액 : 월 단위로 일정량 기본제공되는 음성, 데이터 문자 등을 이용하기 위해 납입하여야 하는 요금

나. 통화료 : 음성/영상 통화, 문자, 데이터 등 이용시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금

2. 수수료 : 기본서비스에 부가하여 제공하는 서비스의 이용대가로 납입하는 다음의 비용을 말합니다.

가. 부가사용료 : 부가서비스 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료

나. 회사 또는 다른 전기통신사업자가 제공하는 서비스 이용에 따른 정보이용료 등

다. 국제로밍서비스 수수료 : 국제로밍서비스 제공 시 발생하는 관리비용 등에 대한 대가로 국제로밍 이용고객이 회사에 납입하여야 하는 수수료

3. 실비 : 서비스 제공을 위하여 실제 소요되는 비용을 말합니다.

4. 보증금 : 5G 서비스 사용요금 등을 보증하기 위하여 예치하는 금액 (채권회수가 어렵다고 판단되는 경우 부과)

② 제1항의 규정에 의한 요금 등의 적용기준 및 적용대상 등은 "별표와 같고 모든 요금은 부가세가 있는 경우 포함된 금액입니다.

제18조 (요금 및 통화시간 산정) 월정액은 개통일로부터 산정하며, 국내통화료 및 국제통화료는 통화시간에 의하여 산정합니다.

제19조 (요금 등의 선납)

① 고객은 회사가 고지한 제3자를 통해 발행한 이동전화 통화카드로 이동전화 요금 등을 선납할 수 있습니다.

② 회사는 이동전화 통화카드 사용에 대하여 이동전화 통화카드 발행자와 공동의 책임을 갖습니다.

제20조 (요금 등의 일할계산)

① 월정액 및 부가사용료는 서비스 개시일 또는 종료일이 요금월의 중도인 경우 월정액을 그 요금월의 일수로 나눈 금액을 일할로 계산하여 청구합니다.

② 제1항의 규정에 의한 일수계산에 있어서는 그 날이 24시간 미만이라도 이를 1일로 계산합니다.

③ 요금월의 중도에 가입계약의 해지, 이용휴지 및 부가서비스 이용계약을 해지한 경우에는 그 사유가 발생한 전날까지의 일수에 따라 일할계산 합니다. 요금제를 변경하는 경우에는 그 사유가 발생한 당일부터의 일수를 변경 후 요금제의 가입일수에 포함하여 일할계산하고, 그 사유가 발생한 전날까지는 변경 전 요금제의 가입일수에 포함하여 일할계산합니다.

④ 요금월의 중도에 월정액이 증가하거나 감소하는 경우에는 변경에 따른 월정액의 차액을 변경일로부터 일할계산 하여 가감한 금액을 해당월의 월정액으로 합니다.

⑤ 요금제를 변경하는 경우 요금제 변경 시점까지의 음성, 문자, 데이터 등의 사용량이 요금제 변경일의 전날까지를 기준으로 일할계산된 변경 전 요금제의 음성, 문자, 데이터 등의 제공량을 초과한 경우 요금제 변경일 당일의 변경 시점까지 발생한 초과 사용량은 변경 전 요금제의 요율에 따라 과금됩니다.

제21조 (요금 등의 감면 및 할인) 회사는 "별표1"에서 정하는 바에 따라 요금 등을 감면하거나 할인합니다.

제22조 (요금 등의 납일 기일 및 납입청구 등)

① 회사는 당해 요금월에 발생된 요금을 그 익월에 청구하며 이용고객은 회사가 미리 정한 납기일 중 하나를 납입 일로 택하여야 합니다. 다만, 월정액요금을 제외한 요금의 경우 및 이용계약 해지 등으로 일할 계산된 요금 등은 즉납하게 하거나 회사가 별도로 납입 기일을 지정할 수 있습니다.

② 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5일전까지 고객에게 도달하도록 발송합니다. 해당 납입청구서는 우편, 이메일, 모바일 등의 방법으로 발송할 수 있으며, 발송방법은 회사가 이용고객에게 안내하여 이용고객의 동의 하에 변경할 수 있습니다.

③ 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객

및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.

④ KT서비스 요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의2에 상당하는 가산금을 부과 합니다.

제23조 (요금 등의 이의신청)

① 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 10일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다. 다만, 회사의 귀책사유로 과•오납이 발생한 경우, 고객은 본문에 관계없이 청구된 요금 등에 대하여 이의신청을 할 수 있습니다.

② 부득이한 사유로 인하여 제1항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제24조 (통화내역의 열람청구)

① 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 통화내역은 최근 12개월분만 제공합니다. 국제전화 통화내역은 고객이 원할 경우 매월 요금청구 시 제공합니다. 단, KT에서 제공되는 국제전화 발신호에 대한 통화내역 제외

② 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 SMS 인증을 실시합니다. SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 KT 내부 규정에 따르며 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

제25조 (요금 등의 반환)

① 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후(그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)부터 계속 2시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1개월 누적시간이 12시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 일수에 따라 월정요금을 일할분할 계산하여 자동으로 반환합니다. 다만, 1회2시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적한 시간을1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.

② 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 1희 사유를 입증하는 경우에는 요금반환 책임이 감면될 수 있습니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
2. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우

③ 회사는 요금 등을 반환하여야 할 이용고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다.

④ 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율을 부가하여 반환합니다. 다만, 이용고객이 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니하는 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 해당금액과 납부 마감일까지의 법정이율을 차감하여 청구할 수 있습니다.

⑤ 회사는 고객과의 계약 체결 시 할부기간, 이용계약 해지 시 할부지원금 중단 등의 내용을 고객에게 성실히 고지하고, 고객은 고지한 내용을 확인 후 이용계약서 해당 란에 자필서명(전자서명)을 하도록 합니다.

⑥ 보증금을 예치한 고객이 이용계약을 해지하는 경우에는 예치한 보증금을 반환합니다.

제8장 **손해배상**

제26조 (손해배상의 범위 및 청구)

① 이용고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하는 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 시간과 회사에서 인지한 시간 중 빠른 시간을 기준으로 연속 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 누적시간이 6시간을 초과할 경우 서비스를 제공 받지 못한 시간에 해당하는 월정액과 부가사용료의 10배에 상당한 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다.

② 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

③ 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 사유를 입증하는 경우에는 손해배상 책임이 감면될 수 있습니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우

2. 전파 특성에 따른 예측 불가한 지형, 주변환경 변화 및 전파 간섭 등으로 인한 음영지역 추가 발생 등 전기통신 서비스의 특성상 불가피한 사유와 회사의 직접적인 책임이 없는 예상하지 못한 단선사고 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우

3. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우

④ 회사는 이용자가 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 이용자 불만 접수 및 처리대장을 비치, 관리 합니다.

⑤ 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면, 메일, 홈페이지, 전화로 신청하여야 합니다.

제9장 번호이동 서비스 제공 및 이용

제27조 (번호이동서비스)

① 이동전화 번호이동(이하 '번호이동')서비스는 회사의 이동전화 또는 다른 통신회사에 가입되어 있는 이동전화서비스의 전화번호를 이동하여 그대로 사용할 수 있는 제도입니다.

② 고객은 번호이동 서비스 신청을 변경하고자 하는 사업자에게 신청할 수 있으며, 소정의 이용수수료를 납부하여야 합니다. 번호이동은 식별번호가 010인 경우에 한하여 가능합니다.(기존 식별번호(011,016,017,018,019)를 사용하는 고객은 식별번호가 010인 신규번호를 부여합니다. 사업자식별번호(011,016,017,018,019)를 가진 타사 고객은 010 번호변경이 완료된 후 자사로의 번호이동이 가능합니다.

③ 번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경 전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자동 해지됩니다.

④ 선불에서 후불로 번호이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 남은 잔액은 승계되지 않으며, 남은 잔액에 대한 반환은 없습니다.

제28조 (번호이동의 승낙)

① 사업자는 번호이동 신청자의 정당성, 가입자 성명 및 이동전화번호의 부합, 변경 전•후사업자 이름, 사업자간 가입자 인증 항목 일치 등을 확인하여 승낙합니다. 다만, 다음 각호의 결격사유 발생시에는 번호이동을 승낙을 제한할수 있습니다.

1. 번호이동 신청권자의 자격 미비

2. 변경 전 사업자에 등록된 명의인명, 주민(법인)등록번호, 이동전화 번호 불일치 및 단말기 일련번호, 요금이체 계좌, 신용카드 번호, 요금납부용 KT 합산 청구 번호 중 모두 불일치하는 경우, 지로납부를 선택하지 않은 경우

3. 번호이동 시점을 기준으로 이미 청구된 요금을 체납한 경우

4. 동일 단말 내 번호이동서비스를 제공받고자 하는 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이

존재하는 경우

제29조 (변경 전 요금정산)

① 회사는 번호이동 신청 고객에 대한 변경 전 회사의 통신요금, 단말기 할부금 등 미납액을 고지하고, 번호이동 고객은 변경 전 사업자의 통신요금, 단말기할부금 등 미납금액을 다음과 같이 납부하여야 합니다.

1. 청구된 이용요금 등 : 변경전사업자에게 납부

2. 청구되지 않은 이용요금 등 :

가. 후불로 이동하는 경우 : 변경 전 사업자의 요청을 받은 변경 후 사업자에게 납부

※ 단, 변경 후 사업자에게 인지되지 못한 요금 일부가 변경 전 사업자를 통해 청구될 수 있음

나. 선불로 이동하는 경우 : 변경 전 사업자에게 납부

② 회사는 번호이동 고객으로부터 변경 전 사업자의 이용요금 등을 수납한 경우에는 가입자에게 수납 영수증을 발급하여 드립니다.

③ 회사는 타사로 번호 이동한 가입자가 요금내역 조회 및 확인, 세금계산서 발급 요청을 해오는 경우 이용약관의 기준 및 절차에 따라 처리하여 드립니다.

제30조 (번호이동 제외 대상)

① 회사는 다음 각호의 1 고객을 번호이동 대상에서 제외합니다.

1. 번호이동 신청일 현재 요금 체납자

2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동 기간(3개월)이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 제외)

3. '09년 8월 1일 이후 신규가입 또는 명의변경 가입자의 경우 신규 가입일 또는 명의변경 가입일 기준 3개월이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 제외)

4. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 번호 회수 대상으로 분류된 번호

5. 법령 또는 이용약관에 의해 이용 중지 중인 번호

제31조 (번호이동 철회)

① 고객은 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다.

② 회사는 고객이 번호이동가입을 철회한 경우에는 변경 전 사업자의 서비스를 제공받을 수 있도록 필요한 조치를 하여야 합니다.

③ 후불로 번호이동 후에 철회 고객에 대하여는 번호이동 시부터 철회 시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환, 월정액 50% 감면을 적용하여 정산합니다.

④ 선불에서 후불로 번호이동 후에 철회한 고객이 선불 번호에 충전된 금액의 남은 잔액이 있었다면, 원상태로 복구됩니다.

⑤ 선불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.

⑥ 후불에서 선불로 번호이동하면서 승계되지 않고 소멸된 마일리지, 포인트, 장기가입 할인혜택 등의 고객혜택은 원래대로 원상복구 됩니다.

제32조 (이의신청 및 처리)

① 고객(신청권자)은 번호이동 관련 무단변경, 부당요금 청구 등 부당 행위로 인하여 선의의 피해가 발생한 경우 해당 이동전화사업자 또는 번호이동관리센터에 이의신청 할 수 있습니다.

② 고객은 이의 신청을 직접방문, 전화, 팩스, 우편, 인터넷 등의 방법으로 접수할 수 있으며, 이의 신속한 처리를 위해 회사는 상담원배치, 인터넷홈페이지 및 ARS 운영 등 필요한 조치를 취하여 드립니다.

③ 회사는 가입자의 이의신청을 접수한 경우에는 사실 확인을 거쳐 즉시 원상회복 등의 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우 이의 신청을 관리센터로 이첩하여 드립니다. 단, 즉시 처리하기 곤란한 경우에는 신청권자에게 그 사유와 처리일정을 명기하여 지체 없이 통보하여 드립니다.

④ 회사는 가입자의 의사와 관계없이 번호를 이동한 경우 개통 처리시부터 원상회복시까지의 이용요금을 가입자에게 청구하지 않으며, 자동이체 등으로 이미 수납한 이용요금도 즉시 반환하여 드립니다.

⑤ 회사는 번호이동 시 다음 각 호의 사유로 인하여 고객 피해가 발생할 경우 제27조(손해배상의 범위 및 청구)에 따라 손해배상하여야 합니다.

1. 전산장애로 인한 번호이동 중단으로 통화가 불가능한 경우

2. 회사의 귀책사유로 인한 번호이동 업무처리 지연으로 통화가 불가능한 경우

제10장 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률

시행에 따른 지원금의 제공 등

제33조 (본 장의 적용범위)

① 본 장은 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률(이하 "단유법") 시행에 따른 지원금의 제공에 관하여 적용합니다.

제34조 (지원금의 제공 및 공시)

① 회사 및 대리점은 고객이 신규 가입(번호이동을 포함한다) 또는 이동통신단말장치(이하 "단말기")를 변경하는 경우 단말기 구매가격 할인, 현금 지급, 가입비 보조 등 단말기 구입비용을 직접적 또는 간접적인 방법으로 지원(이하 "지원금")할 수 있습니다.

1. 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 단말 구입비용을 지원하는 조건으로 24개월 이하 일정기간 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.

2. 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 이용자가 선택한 요금제의 기여도에 따라 차등적인 지원금을 제공할 수 있습니다.

3. 회사와 위탁 계약을 체결한 대리점 및 대리점과 재 위탁 계약을 체결한 판매점이 추가적인 지원금을 지급할 경우 해당 지원금에 대하여 제 1호 및 2호에서 규정된 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.

4. 회사는 단유법 제 4조에 의거 방송통신위원회가 고시하는 공시 및 게시 주기의 범위 내에서 영업정책상 필요에 따라 지원금액을 변경할 수 있습니다.

② 회사는 단유법 제4조 제3항에 따라 단말기별 출고가, 지원금액, 출고가에서 지원금액을 차감한 판매가 등 지원금 내용 및 요건에 대하여 회사 홈페이지에 공시합니다.

제35조 (지원금의 제공 유형 등)

① 회사는 대리점에 단말기 공급 시, 대리점과의 약정에 따라 대리점이 일정 공급조건을 충족하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 공급계약서상의 공급가액에서 직접 할인하는 방식으로 단말기를 공급하며, 대리점은 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 구입할 경우 위와 같이 회사로부터 할인 공급받은 단말기를 고객에게 판매하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.

② 회사가 지원금 제공 요건을 충족하는 고객에게 단말기를 직접 판매하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 출고가에서 직접 할인하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.

③ 회사는 대리점이 지원금 제공 요건을 충족하는 고객을 모집하는 경우 이에 대한 대가로 수수료를 지급하며, 대리점은 지급받은 수수료를 재원으로 하여 회사가 공시한 지원금

상당액을 단말기 출고가에서 할인하는 방식으로 고객에게 지원금을 제공할 수 있습니다.

④ 회사는 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 할부로 구입하는 경우 지원금을 일시 또는 분할하여 제공할 수 있습니다.

⑤ 대리점은 단유법 제4조 제5항에 따라 공시된 지원금 이외에 대리점의 선택에 따라 추가적인 지원금을 제공할 수 있습니다.

제36조 (지원금 차별금지 및 개별계약 체결 금지)

① 회사 및 대리점은 지원금을 제공함에 있어 부당하게 차별적인 지원금을 제공할 수 없습니다.

② 회사 및 대리점은 고객과의 계약 체결 시 회사 홈페이지에 공시된 지원금 및 영업장에 게시된 지원금과 별도로 지원금을 제공하는 조건으로 특정 요금제, 부가서비스 등의 일정기간 사용 의무를 부과하고 이를 위반 시 위약금을 부과하는 등 서비스 가입, 이용 또는 해지를 거부 배제하거나 그 행사를 제한하는 내용의 개별계약을 체결할 수 없습니다.

제37조 (지원금 제공 제외 대상 등)

① 회사 및 대리점은 다음 각 호의 경우 지원금을 제공하지 않을 수 있습니다.

1. 선불이동전화 서비스 가입자

2. 국제임대로밍, 호텔임대회선 등 임대서비스 가입회선

3. 지원금을 포함한 비용이 기대수익을 초과하는 요금제

4. 관련 법규 및 지원금 정책에 따라 지원금 제공 대상이 아닌 경우

5. 지원금 제공일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납한 경우에는 지원금을 제공합니다.

6. 지원금 제공일 현재 기존 약정기관 미경과로 인해 위약금이 남아있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우 또는 제48조에 해당하는 경우에는 지원금을 제공합니다.

② 미성년자는 법정대리인의 동의가 있는 경우에 한하여 지원금을 제공받을 수 있습니다.

제38조 (위약금 및 차액정산금 납부 의무)

① 의무사용기간을 조건으로 지원금을 제공받은 고객은 의무사용기간 만료 전 계약을 해지 (요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우, 지원금이 제공되는 단말기로 기기변경 하는 경우를 포함)하는 경우 위약금을 납부하여야 하며, 약정조건(요금제 사용조건 포함)을 변경할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 차액을 정산할 수 있습니다.

② 위약금 또는 차액정산금은 약정계약(개통)이 이루어진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 산정하되, 위약금은 추가 지원금(단유법 제 4조 제 5항에 따라 대리점 또는 판매점이 지급하는 추가 지원금, 이하 같음)이 포함된 지원금을 기준으로 산정합니다.

③ 위약금 또는 차액정산금은 일할계산 방식으로 산정되며, 구체적인 산정방식은 .다음 각 호에 따릅니다. 다음 각 호에서 "예외기간"이란 개통시점부터 기산한 일정 기간으로서 회사가 별도로 정하는 기간을 말합니다.

1. 위약금 = 지원금 x [약정잔여기간/{약정기간(일) – 예외기간(일)}]

2. 차액정산금 = {(변경 전)지원금 – (변경 후)지원금} X [약정잔여기간/{약정기간(일) - 예외기간(일)}]

3. 제1호 및 제 2호에도 불구하고 위약금 또는 차액정산금 산정 시점이 예외기간 내일 경우에는 일할계산 없이 지원금 전액을 청구하거나 변경 전 지원금과 변경 후 지원금 간 차액 전액을 정산합니다.

4. 제1호 및 제3호에도 불구하고 월정액이 17,600원 미만 요금제(이하 이 호에서 "하위요금제" 라고 함)에 가입한 고객(하위요금제로 약정조건을 변경하는 고객을 포함하되, 회사가 별도로 정하는 바에 따라 일정 기간 동안 요금제 유지를 조건으로 가입하였다가 일정 기간 경과 후 하위요금제로 변경하는 고객은 제외)이 가입(요금제 변경 포함) 후 14일 뒤 해지하는 경우에는 아래와 같이 위약금을 산정합니다. 위약금 = 지원금 x {약정잔여기간(일)/약정기간(일)}

④ 약정기간은 고객이 지원금을 제공받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 약정기간에 산입되지 않습니다.

⑤ 명의변경의 경우 위약금은 양도인이 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

⑥ 회사는 홈페이지에 게시한 약정위약금액을 유통망에 고시하여야 합니다.

제39조 (위약금 면제)

① 다음 각 호의 경우에는 제38조에 의한 위약금 납부 의무가 면제됩니다.

1. 고객이 통화품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 다만 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금이 면제되지 아니합니다.

가. 고객이 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기, 충전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체의 성능이 훼손된 경우

나. 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우. 이 때 위약금은 30% 내에서 감면될 수 있습니다.

2. 고객이 사망, 이민, 1년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우(단, 이러한 사유를 증명할 수 있는 서류를 제출한 경우에 한합니다)

제40조 (약정 만료 이전의 단말기 교체)

① 고객은 약정잔여기간이 180일 미만일 경우 또는 회사가 정한 별도 정책에 따라 고객이 납부한 누적기본료(월정액(기본료) 약정기간 내 누적 합산)가 77만원을 초과했을 경우 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 지원금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무약정 시 사용할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다. (단, 24개월 약정고객에 한정합니다.)

② 제1항의 조건으로 재 의무 약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존 의무 약정 잔여기간과 중첩되는 재 의무약정기간 동안 제 38조 따른 위약금 납부의무가 발생할 경우 기존 의무약정에 따른 위약금과 재 의무약정에 따른 위약금을 합산하여 청구합니다

제11장 청소년 보호 등

제41조 (청소년 이용계약)

① 만 18세 이하의 '청소년'이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.

② 회사는 5세미만(만4세 미만) 영•유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다.(단, 어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다.)

③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.

④ 회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금제도, 청소년 유해 컨텐츠 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용계약서에 명기 합니다.

제42조 (청소년 보호)

① 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해 컨텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.

② 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.

③ 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해 컨텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다.

④ 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각호의 서비스를 제공합니다.

1. 무선인터넷 차단서비스

2. 휴대폰 소액결제 차단서비스

3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)

4. 수신자 부담서비스 차단서비스

5. 청소년 로밍 허용, 청소년 로밍 일시 허용 서비스

제43조 청소년 이용계약 해지

① 회사는 다음 각호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기납부한 요금(가입비, 보증금 또는 보증보험료)을 환불하고 미납요금 및 잔여 위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.

1. 청소년 가입 시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약

2. 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

제12장 **침해사고**

제44조 (용어의 정의)

① 침해사고라 함은 해킹, 악성코드, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태를 말합니다.

② 단말기라 함은 스마트폰, 노트북, 태블릿 pc(아이패드) 등 5G 망을 사용하는 기기를 말합니다.

제45조 (침해사고 긴급대응)

① 회사는 다음 각호에 해당하는 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.

1. 이용고객의 단말기에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우

2. 침해사고로 인하여 회사에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우

3. 중대한 침해사고가 발생하여 과학기술정보통신부장관이나 한국인터넷진흥원이 요청하는 경우

4. 정보통신망에 발생한 이상 현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단될 경우 또는 이용고객의 연락이 불가능할 경우

5. 국가 비상사태, 천지지변 등으로 인한 경우

② 회사는 제 1 항의 규정에 의하여 해당 서비스의 제공을 중단하는 때에는 이용고객에게 중단사유, 발생 일시, 기간, 내용 등을 명시하여 이용고객에게 지체 없이 통보하여야 합니다. 단, 이용고객의 연락이 불가능할 경우에는 회사 홈페이지를 통해 고지합니다.

③ 회사는 중단사유가 해소된 때에는 지체 없이 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

제46조 (이용고객의 보호조치)

① 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 서비스를 이용하는 이용고객의 정보통신망 또는 정보시스템 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 경우에는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」제47조 4의 제2항에 의거하여 당해 이용고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 당해 이용고객이 이를 이행하지 아니하는 경우에는 당해 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.

② 회사는 정보통신망 또는 정보시스템에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, 이용고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하며, 요청방법은 비상연락망을 통한 유무선 통신(홈페이지 고지, 전화, SMS, MMS 등)을 이용합니다.

③ 회사는 고객이 개인정보, 금융정보 유출을 야기하는 악성사이트(악성앱 유포지, 정보유출지)로의 고객 접속을 확인 시 사실을 알리고 필요한 조치를 취하도록 안내할 수 있습니다.

④ 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각호와 같습니다.

1. 해당 단말기에 대한 바이러스 백신 설치 및 점검

2. AS센터방문 후 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시(패치, OS 재설치 등)

⑤ 회사는 이용고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 타 이용고객을 보호하기 위하여

이용고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시 할 수 있습니다.

⑥ 회사의 이용고객의 보호조치 불이행에 대한 접속제한의 범위는 무선데이터접속 전체 또는 일부의 차단이고, 회사가 이와 관련하여 부당한 접속 제한을 한 경우 사유발생 후 1 개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 회사는 제 26 조(손해배상의 범위 및 청구)에 정한 기준에 의거 배상합니다.

⑦ 회사가 사물인터넷 서비스를 제공하는 주파수를 전파법에 따라 사용할 수 없게 되는 경우 회사는 판매 또는 임대한 사물인터넷 단말을 이용자가 다른 주파수로 계속 사용할 수 있도록, 주파수를 사용할 수 없게 되기 전에 미리 단말을 변경.개조하거나 새로운 단말을 제공하는 등의 방법으로 신속하게 조치하여 사물인터넷 서비스 제공에 지장이 없도록 하여야 합니다.

제47조 (침해사고에 대한 면책 규정)

① 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 46 조의 3 에 따라 안전진단을 수검하고, 집적정보통신시설 사업자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 다음과 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

1. 서비스를 제공할 당시 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우

2. 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우

제 13장 **합리적 트래픽 관리**

제48조 (합리적 트래픽 관리)

① 회사는 망의 보안성과 안정성을 확보하고 망혼잡시 다수 이용자의 이익을 보호하기 위해 「망중립성 및 인터넷 트래픽 관리에 관한 가이드라인」, 「통신망의 합리적 관리·이용과 트래픽 관리의 투명성에 관한 기준」에 따라 트래픽 관리를 시행할 수 있습니다.

② 회사의 트래픽관리 범위, 적용조건, 절차, 방법 및 이에 따른 영향 등 트래픽관리 세부내용(KFI)은 붙임과 인터넷 홈페이지(http://www.kt.com)에서 확인할 수 있습니다.

③ 회사는 트래픽 관리를 시행할 경우, 이용자에게 홈페이지, 전자우편(E-Mail), 단문메시지(SMS) 등을 통해 시행 이전과 시행 종료 시에 고지 및 공지합니다. 다만, 사전고지가 불가능한 다음 각 호의 경우 트래픽 관리 시행원인, 일시, 기간 및 중지 등에 관한 사항을 최대한 빠른 시일 내에 고지 또는 공지합니다. 또한, 관련법령에 의한 불법, 유해 트래픽(예, 음란·폭력 정보, 청소년 유해정보, 도박 등 사행행위) 관리는 고지 또는 공지 없이 시행될 수 있습니다.

1. 정보통신망에 발생한 장애의 확산 속도로 보아 이용자가 사전에 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단되는 경우

2. 이용자가 제공한 연락처로 연락이 불가능한 경우

3. 이용자 식별이 불가능한 경우

제 14장 **스팸 발송 및 발신번호 변작 등 부정송신 방지**

제49조 (용어 정의)

① 회사는 일반적으로 "스팸"이란 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.

② "불법스팸"이란 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 (이하 "「정보통신망법」")을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.

③ "발신번호"라 함은 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송하는 송신인의 전화번호를 의미합니다.

④ "발신번호 변경서비스"라 함은 수신인의 편의를 위하여 전기통신번호관리세칙에서 정한 전기통신번호 규격 이외의 과학기술정보통신부에서 승인한 특수번호 또는 다른 전화번호로 표시하는 서비스를 의미합니다.

⑤ "인터넷발송 문자메시지"라 함은 전화단말기가 아닌 인터넷 웹브라우저, 스마트폰 앱, 사설문자발송장비 등을 사용하여 발송된 문자메시지를 의미합니다.

⑥ "변작번호 차단목록" 이란 제3자가 공공기관, 금융기관, 기업 등 정당한 전화번호로 변작하여 음성 또는 문자 발송을 방지하기 위해 진흥원이 관리하는 전화번호 목록입니다.

⑦ "통신서비스 이용증명원" 이란 전기통신사업자가 자사 가입자에게 가입자가 사용하는 전화번호임을 증명하기 위해 발급하는 서류를 의미합니다.

⑧ "전화번호 발신지 확인 시스템"이란 진흥원이 변작된 발신번호의 전달경로 상에 있는 전기통신사업자 정보를 확인 요청 및 처리할 수 있는 시스템을 의미합니다.

제50조 (스팸 관련 개인정보 수집항목 및 이용) 회사는 개인정보취급방침에서 규정하고 있는 개인정보 수집항목 및 이용목적 외에, 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 이용정지 및 서비스 계약을 해지한 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보(재가입 제한)하기 위하여 성명, 생년월일(법인등록번호, 사업자 등록번호), 성별, 전화번호, 정지 및 해지사유 등의 정보를 1년간 수집하여 보관할 수 있습니다.

제51조 (부정 송신에 따른 이용신청에 대한 승낙 제한)

① 회사는 스팸 전송과 관련하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 것으로 확인되는 경우 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.

1. 가입통신사를 불문하고 스팸 전송 등으로 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우. 단 선불폰 1회선 개통의 경우나 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 제외함

2. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰(자신의 신분을 감추기 위해 다른 사람 명의로 등록해 사용하는 휴대전화)을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우

3. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 이로 인해 처벌받은 경우 또는 명의도용을 허위 신고한 사실이 확인된 경우

4. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우

5. 불법스팸 전송 등으로 과태료 처분을 받은 자가 「질서위반행위규제법」 제53조에 따라 신용정보집중기관에 과태료 체납자로 등록 된 경우

6. 휴대전화를 개통하여 불법스팸을 전송하는 자에게 이를 임대한 적이 있는 경우가 확인되는 경우

7. 이용신청일을 포함하여 1년 이내 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 전송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청 받았던 개인, 법인(법인 대표자 포함)이 신청하는 경우. 단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있음

제52조 (부정 송신 관련 고객의 의무)

① 고객은 이동통신서비스를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우「정보통신망법」 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

② 고객은 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서는 안됩니다.

③ 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 위반하여 발신번호를 거짓으로 표시함으로써 발생하는 모든 민. 형사상의 책임을 부담합니다.

④「정보통신망법」에서 금지하는 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건 또는 수신처 500개를 초과하는 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함)와 1일 1,000건을 초과하는 음성호(원링 및 불완료호 등)를 전송할 수 없습니다. 1일 500건 또는 수신처 500개를 초과하는 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함)를 전송하거나 1일 1,000건을 초과하여 음성호를

전송할 경우 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함) 및 음성호 전송을 제한 할 수 있습니다. 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우 초과 전송이 가능합니다.

⑤ 고객은 문자 할인 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등에 가입하여 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램 등을 이용하여 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함)를 전송 또는 통화를 유발하여서는 안됩니다.

⑥ 고객은 회사의 동의 또는 계약 없이 물리적 장치 또는 자동전송프로그램을 이용하여 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함)나 음성호 및 영상통화호를 전송할 수 없으며, 이에 위반한 경우(이에 위반하였다고 객관적으로 추정이 되는 경우 포함) 회사는 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함)나 음성호 및 영상통화호 전송을 제한 할 수 있습니다.

⑦ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

⑧ 회사에서 운영하는 웹사이트를 통해 웹투폰 메시지를 전송하는 경우 스팸 관련 「정보통신망법」 또는 본 이용약관 등을 준수하여야 합니다.

⑨ 「전기통신사업」 제84조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유 없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지를 발송할 수 없으며, 재산상 이익을 취하거나 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 전화(문자메시지 포함) 발신번호를 거짓으로 표시해서는 안됩니다. 위반 시 회사의 판단에 따라 이용정지 및 직권해지 등 서비스 이용이 제한됩니다. 단, 「전기통신사업법」 등 법령, 고시나 지침 등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

⑩ 본 약관 제65조 제1항 제8~13호에 따라 서비스의 제공이 중지된 이용자가 이의신청을 하려면 서비스 제공이 중지된 날부터 30일 내에 다음 각 호의 사항을 적은 문서를 회사에 제출하여야 합니다.

1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처

2. 이의신청의 사유 및 관련 증빙 자료

3. 서비스 제공이 중지된 날

⑪ 발신번호 변경서비스를 제공받고자 하는 이용자는 회사에서 요청하는 본인확인절차를 충실히 이행하여야 합니다.

⑫ 이용자는 동 약관 제53조 제19항에서 제시된 웹발신문자/국제문자 알림 및 국제전화 안내 서비스의 제공을 거부할 수 있습니다.

제53조 (부정 송신 관련 회사의 의무 및 권한)

① 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법 스팸이 전송되는 경우 고객에게 통보하고 해당 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단 조치 후 지체 없이 알려야 합니다.

② 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 역무의 제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단하는 조치를 취할 수 있으며 조치 사실을 이용자 등 이해관계인에게 알려야 합니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체 없이 알려야 합니다.

③ 회사는 이용계약을 통하여 회사가 이용자에게 제공하는 서비스가 「정보통신망법」 제50조 또는 제50조의 8을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있으며, 조치 사실을 이용자 등 이해관계인에게 알려야 합니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체 없이 알려야 합니다.

④ 회사는 불법스팸 전송으로 이용정지 또는 계약 해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.

⑤ 회사는 스팸 전송자 적발, 스팸 차단 및 감축 등을 통해 이용자의 스팸문자 수신 피해를 최소화하기 위해 자동으로 스팸을 차단해주는 '스팸차단(필터링)' 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸발송 사업자 정보 등을 한국인터넷진흥원에 제공할 수 있습니다.

⑥ 회사는 고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우(또는 스팸 발송으로 추정되는 경우), 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

⑦ 회사는 「정보통신망법」 제64조 제2항 및 제65조 제3항에 따라 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원에게 스팸 전송자의 성명. 주소. 주민등록번호. 이용기간. 연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우 해당 자료를 제공할 수 있습니다.

⑧ 회사는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸신고가 접수된 경우 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량문자 발송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.

⑨ 회사는 고객이 제52조(부정 송신 관련 고객의 의무)를 이행하지 않는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

⑩ 회사는 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하여 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송한 경우 해당 음성전화 및 문자메시지를 차단할 수 있습니다. 다만, 「전기통신사업법」 제84조의2 제2항 단서로 규정된 발신번호 변경이 가능한 정당한 사유인 경우에는 예외로 합니다.

⑪ 회사는 변작된 발신번호로 전송된 음성전화 및 문자메시지를 수신한 이용자가 한국인터넷진흥원을 통해 원발신 사업자 확인을 요청한 경우, 발신 사업자를 확인하여 제공합니다. 다만,

기술적 사유로 추적이 불가한 경우에는 제공하지 못할 수 있습니다.

⑫ 회사는 발신번호가 변작된 음성전화 또는 문자메시지를 회사에서 인지하거나 과학기술정보통신부장관 또는 한국인터넷진흥원의 요청이 있는 경우, 발신번호 변작 여부에 대한 확인을 거쳐 해당 회선에 대한 이용정지 등의 조치를 할 수 있으며, 해당 이용자에게 서비스가 정지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서 포함)•모사전송•전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다.

⑬ 회사는 이의신청사유가 정당하다고 인정될 때에는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 합니다. 단, 30일 내에 이의 신청이 없거나 이의신청이 사유가 인정되지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

⑭ 회사는 이의신청사유가 정당하다고 인정될 때에는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 합니다. 단, 30일 내에 이의 신청이 없거나 이의신청이 사유가 인정되지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

⑮ 회사는 외국사업자로부터 발신되어 국내로 착신된 음성전화 및 문자메시지에 대하여 식별번호 표시, 음성 메시지 안내, 국제전화 안내 문구 등 안내서비스를 제공하여야 합니다.

⑯ 회사는 이용자가 발송한 인터넷발송 문자메시지 및 문자재판매사업자로부터 수신한 인터넷발송 문자메시지의 발신번호가 변작번호 차단목록에 포함된 경우 해당 문자메시지의 발송 또는 전달을 차단할 수 있으며, 해당 조치에 대하여 이용자에게 통지하여야 합니다.

⑰ 회사는 한국인터넷진흥원에 제출하기 위한 목적으로 차단된 음성전화 또는 문자메시지에 관한 자료(변작된 발신번호, 차단시각, 발신사업자명 등)를 보관·관리할 수 있습니다

⑱ 회사는 이용자가 발신번호 변경서비스를 제공받고자 하는 경우, 원 번호와 변경 번호의 명의인이 동일인인지 확인하기 위하여「전기통신사업」등 관련 법령 및 이용약관에 제시된 방법으로 이용자에게 본인 확인을 요청할 수 있습니다.

⑲ 회사는 이용자 대상으로 사기목적의 전화번호를 변작하는 행위를 예방하기 위해 아래와 같이 기술적인 조치를 취하였습니다.

1. 본인전화번호와 발신전화번호 비교 확인 시스템 구축

2. 문자발송사이트의 경우 본인의 전화번호만 등록하여 이용하는 기능

3. 국제전화의 경우 '국제전화입니다' 안내 메시지 송출

4. 국외에서 오는 문자의 경우 [국제발신] 문구 표시

5. 웹 사이트 발신 문자의 경우 [Web 발신] 문구 표시

제54조 (부정 송신 관련 이용정지 등)

① 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 3개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 즉시 이용정지(일부 또는 전체에 대하여)할 수 있습니다. 다만 이용정지등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지 등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.

1. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

2. 스팸 릴레이로 이용되거나 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우

3. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우

4. 해당 광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우

5. 대량으로 스팸 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함) 또는 음성(영상) 통화호 등을 전송하여 회사의 서비스 제공(시스템)에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우

6. 불법스팸 전송으로 과태료가 부과된 경우

7. 전송한 광고성 정보가 불법스팸임이 확인된 경우

8. 회사가 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우

9. 회사에게 증빙서류 등을 통해 불법스팸 전송이 아님을 확인하여주지 않고 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우

10. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우

11. 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원에서 발신번호 변작과 관련하여 이용정지를 요청하는 경우

12. 발신번호가 한국인터넷진흥원에서 제공하는 변작번호 차단목록에 포함된 경우

13. 발신번호 변작으로 위법에 따른 조치를 받게 된 경우

14. 인터넷발송 문자메시지의 발신번호 변작이 확인된 경우

15. 기타 서비스에서 발신번호 변작이 확인된 경우

16. 본인 명의가 아닌 번호를 부정하게 사용하는 경우

② 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에

악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용정지 할 수 있습니다.

③ 회사는 본조 제1항 제1~10호 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다.

④ 회사는 본조 제1항 제11~16호의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 서비스가 중지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서 포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다. 단, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다. 통지가 불가능할 경우 홈페이지 공지로 갈음할 수 있습니다.

⑤ 회사는 이용정지 등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지 등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.

⑥ 본조 제1항 제11~16호의 규정에 따라 이용정지 된 이용자는 제3조 제2항에 따라 서비스 제공이 중지된 날부터 30일 내에 이의신청을 할 수 있으며, 다음 각 호의 사항을 서면으로 제출하여야 합니다.

1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처

2. 이의신청의 사유 및 관련 증빙 자료

3. 서비스 제공이 중지된 날

⑦ 회사는 이용자의 이의신청에 대하여 심사할 수 있으며, 신청 사유가 정당하다고 인정 될 때 회사는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 하며 조치 결과를 15일 내에 신청인에게 통지하여야 합니다. 다만, 불가피한 경우 15일 범위에서 그 기간을 연장할 수 있으며, 연장 사유 및 기간을 이의신청인에게 통지해야 합니다.

제55조 (부정 송신 관련 계약해지)

① 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우

2. 불특정 다수를 대상으로 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함), 음성(영상)통화 등의 방법을 통해 무차별적인 스팸 전송한 사실이 확인된 경우

3. 계약자가 전송한 광고성 정보에 대해 회사가 한국인터넷진흥원에 불법스팸 유무확인을 요청하여 불법스팸임이 확인된 경우

4. 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하거나 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용하여 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함)를 전송 또는 통화를 유발하는 경우

5. 서비스를 이용하여 불완료호, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 행위를 하는 경우

6. 제54조의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우

7. 제54조의 규정에 따른 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 않고 1개월이 경과한 경우

8. 전송자를 확인하지 못하게 할 목적으로 발신번호를 변작하여 영리목적의 광고성 정보를 전송한 사실이 확인된 경우

9. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우

10. 수신처를 임의로 생성하여 불특정 다수에게 광고성 메시지(SMS, MMS, 채팅+ 포함), 음성전화(ARS포함)를 전송한 경우

11. 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원이 발신번호 변작과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우

12. 제54조 제1항 11~16호의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우

13. 이용정지 된 이용자가 30일 내에 이의 신청이 없거나 이의신청 사유가 정당하지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

② 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용 해지 할 수 있습니다.

③ 회사는 본조 제1항 제1~10호 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주됩니다. 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.

④ 회사는 본조 제1항 제11~13호의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있으며, 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로

간주됩니다. 통지할 수 없는 경우 홈페이지 공지로 갈음 할 수 있습니다.

제56조 (부정 송신 관련 이용번호 변경) 스팸 메시지 발송으로 인하여 이용이 정지된 번호는 번호변경이 제한됩니다.

제57조 (약관 외 준칙) 스팸 및 불법스팸, 번호변작과 관련하여 본 장을 이 약관의 다른 장에 우선하여 적용하며, 이 장에서 정하지 아니한 사항에 대하여는 「전기통신사업법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」, 「전자금융거래법」, 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 등 관련 법령 및 이 약관 등 이동통신서비스 관련 약관에서 정한 바 또는 상관례에 따릅니다

부칙

이 약관은 2019년 4월 3일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 4월 9일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 4월 12일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 4월 25일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 4월 30일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 5월 1일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 5월 9일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 5월 20일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 6월 1일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 6월 4일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 6월 11일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 6월 13일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 6월 14일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 6월 17일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 6월 26일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 7월 1일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 7월 3일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 7월 17일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 7월 25일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 7월 26일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 7월 30일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 8월 19일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 8월 20일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 8월 24일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 8월 28일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2019년 8월 29일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 9월 3일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 9월 6일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 9월 10일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 9월 21일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 9월 23일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 9월 30일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 10월 1일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 10월 8일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 10월 10일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 10월 11일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 11월 1일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 11월 8일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2019년 11월 25일부터 시행합니다.

부칙

이 약관은 2019년 11월 28일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020년 1월 1일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020년 1월 2일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020년 1월 13일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020년 1월 15일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020년 1월 20일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020년 1월 30일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020년 2월 20일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020년 2월 27일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020 년 2 월 28 일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020 년 3 월 5 일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020 년 3 월 9 일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020 년 3 월 16 일부터 시행합니다

부칙

이 약관은 2020 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 4 월 9 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 4 월 13 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 4 월 20 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 4 월 21 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 4 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 5 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 5 월 7 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 5 월 11 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 5 월 14 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 5 월 19 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 6 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 6 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 6 월 17 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 7 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 8 월 14 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 8 월 20 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 8 월 21 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 8 월 25 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 8 월 27 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 9 월 11 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 9 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 9 월 25 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 10 월 5 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 10 월 23 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 10 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 10 월 29 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 10 월 30 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 11 월 19 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 12 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2020 년 12 월 23 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 1 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 1 월 12 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 1 월 22 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 2 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 2 월 3 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 2 월 11 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 3 월 5 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 3 월 9 일부터 시행합니다

단, 5G 무약정플랜 슬림 요금 신설은 2021 년 3 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 3 월 25 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 3 월 30 일부터 시행합니다. 단, 실버안심 서비스 장애인 고객 가입은 2021 년 4 월 26 일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2021 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 4 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 4 월 9 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 4 월 23 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 4 월 26 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 5 월 13 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 5 월 17 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 5 월 22 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 6 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 6 월 14 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 6 월 21 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 6 월 29 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 6 월 30 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 7 월 5 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 7 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 7 월 23 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 8 월 9 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 8 월 14 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 8 월 17 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 8 월 18 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 8 월 24 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 8 월 26 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 9 월 9 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 9 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 9 월 17 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 9 월 27 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 10 월 8 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 10 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 11 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 11 월 3 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 12 월 6 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 12 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 12 월 25 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2021 년 12 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 1 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 1 월 14 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 1 월 22 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 2 월 7 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 2 월 14 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 2 월 22 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 3 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 3 월 29 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 5 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 5 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 5 월 30 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 5 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 6 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 6 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 7 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 7 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 8 월 23 일부터 시행합니다

부 칙

이 약관은 2022 년 9 월 1 일부터 시행합니다

목차

[별표1]

1. 요금
2. 기타요금
3. 요금할인
4. 요금감면
5. 부가서비스
6. 기타서비스
7. 고객혜택 프로그램
8. 프로모션
9. KT 멤버십
10. KT 비즈 멤버십

[별표2] 구비서류

[별표3] 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항

[별표4] 국제로밍서비스

[별표5] 통신사업자의 트래픽 관리정보 공개양식(KFI)

[별표6] 지원금에 상응하는 요금할인 관련 문자 발송 예시

[별표1]

1. 요금

○ 공통이용조건

1) 요금은 1개월(매월 1일~말일) 기준 이용료이며, 국내이용에 한합니다.(월중가입/해지, 정지시에는 일할계산되어 부과 됩니다)

2) 각 요금은 출시일로부터 2년간 가입가능하며 연장하여 운영할 수 있습니다.

3) 5G 요금제 가입을 위해서는 5G 단말이 필요합니다. (자급제 단말은 5G 단말여부와 관계없이 5G 요금제 가입이 가능합니다.

4) 특정 연령의 가입자만 가입 가능한 요금제의 경우 1인당 1회선만 가입 가능합니다.

5) 음성/영상통화는 1초단위, 문자는 1건단위, 데이터는 0.5KB 단위로 과금합니다.(1초미만, 0.5KB 미만도 각각 1초, 0.5KB로 과금합니다.)

6) 월별로 일정량의 음성/영상 통화, 메시지, 데이터, 부가통화가 제공되며 요금제 별로 그 제공량이 다릅니다. 그 제공량을 초과하거나 그 외의 서비스 이용 시에는 초과/별도 과금됩니다.

① 월별 제공량은 1개월 중 가입되어 있는 일수에 따라 일할 계산되어 제공됩니다.(정지기간도 가입일수에서 제외)

② 월 제공되는 국내음성통화의 범위는 상업적 목적이 아닌 대인통화 용도의 국내 음성통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호 : 010, 011, 016, 017, 018, 019), 17개 대역별 유선전화번호(지역번호 02, 051, 031 등), 인터넷전화(070) 및 특수번호(1335, 120, 122 등)에 한정합니다. 그 외 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자 부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 060 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구됩니다

③ 월 제공되는 부가통화의 범위는 최초 수신번호가 전국대표번호(1588, 1577, 02-1588 등), 전화정보서비스(060 등), TRS(013), 개인번호서비스(050)등입니다.

④ 월 제공되는 메시지의 범위는 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)입니다.

7) 월별 제공량이 기본제공/무제한 제공되는 요금제일 경우에도 이를 악용한 스팸 피해를 방지하고 일부 고객의 과도한 이용에 따른 일반 이용자의 통화품질 저하를 예방하기 위해, 아래의 정책을 적용할 수 있습니다.

① 음성통화 : 1일 600분을 초과하는 음성통화를 월 3회 초과 발신, 월 음성통화량이 10,000분을 초과, 음성통화 수신처가 월 1,000회선을 초과 중 하나라도 해당 시 기본제공 혜택 중단을 통지하며 발송을 제한하거나 정상요금(음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초)을 부과합니다.

② 메시지 : 1일 500건 초과 발송, 1일 150건을 초과하는 메시지를 월 10회 초과 발송, 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용(수신처가 월 2,000개 회선을 초과) 중 하나라도 해당 시 기본제공 혜택 중단을 통지하며, 발송을 제한하거나, 정상요금(SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 220원/건)을 부과합니다.

단, 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드 카드배달원 등의 개인)의 경우 별도 확인절차를 통해 상기 기준 예외 적용 가능합니다.

③ 데이터 : 아래와 같이 네트워크 과부하를 유발하는 경우 이용 제한/차단 또는 해지 될 수 있음

– 유상 또는 무상으로 제3자(콘텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 콘텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제3자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하는 경우

– 서버(Web/FTP/Mail/뉴스/게임 등) 또는 임시저장장치(개인PC 등을 이용한 경우도 포함) 등을 설치하여 본인 또는 제3자에게 서비스를 제공하여 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하거나, 이용할 수 있게 하는 경우

– 별도의 서브네트워크(Sub-Network)를 구성하여 서비스를 이용하거나 회사와 약정한 수 이상의 단말을 연결하여 서비스를 이용하는 경우

– CCTV, M2M장비 등으로 개인용도 외 사용하는 경우

– 단시간 대용량 데이터를 유발하는 서비스 사용으로 네트워크 부하가 발생하여 일반 이용자의 품질저하가 발생하는 경우

8) 요금제 변경은 변경신청 즉시 혹은 익월 1일자 둘중 선택 가능하고 당월 내 재변경 불가합니다.

9) 발신번호 표시 서비스와 Olleh wifi 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다.

10) 테더링 및 P2P 서비스는 요금제별로 명시한 허용량에 한해서 이용 가능하며 별도로 명시한 허용량이 없는 경우는 요금제의 월별 데이터 제공량 소진 시까지 이용 가능하고, 이를 초과하여 이용 시 최대 200Kbps 속도로 지속 이용 가능합니다.

11) 데이터 이용 유의사항

① 네트웍간 이동하며 사용하는 통화의 경우 호가 단절될 수 있으며, 계속 무선데이터 서비스를 이용하고자 할 경우 재접속하여야 합니다.

② 통신망, 단말기 오류에 따라 자동으로 재전송되는 데이터 전송량은 과금되지 않습니다. 다만, 단말기 및 콘텐츠에 따라 제한될 수도 있습니다.

③ 이어받기가 가능한 콘텐츠는 다운로드 실패 시 이어받기를 실시할 수 있으며, 이 경우 기존에 다운로드한 데이터에 대해서는 재과금 하지 않습니다.

12) 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 데이터 월제공량 한도 내에서 제한 없이 이용 가능합니다.

※ 단, 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 음성 및 영상통화 품질은 달라질 수 있습니다.

13) 음성/영상 통화 및 데이터 호가 소통된 상태에서 5G 및 LTE 네트워크 지역 간 이동 시, 아래와 같이 로밍 제공(NSA단말 기준)

구분	5G 네트워크에서 호 소통된 상태로 LTE 네트워크 지역으로 이동 시	LTE 네트워크에서 호 소통된 상태로 5G 네트워크 지역으로 이동 시
음성	발생하는 경우 없음(음성/영상 통화는 LTE 네트워크 이용)	LTE 네트워크 유지
영상		
데이터	5G/LTE 네트워크 동시연결 상태에서 LTE 네트워크 연결 상태로 변동(호단절 없음)	LTE 네트워크 연결 상태에서, 5G/LTE 네트워크 동시연결 상태로 변동(호단절 없음)

가) 일반

① 초이스/스페셜/베이직

요금제명	월정액	음성통화/메시지	영상/부가 통화	데이터
초이스 프리미엄	130,000원	기본제공	300분	무제한
슈퍼플랜 프리미엄 Plus(가입제한)	130,000원			
초이스 스페셜	110,000원			
슈퍼플랜 스페셜 Plus(가입제한)	110,000원			
스페셜	100,000원			
초이스 베이직	90,000원			
슈퍼플랜 베이직 Plus(가입제한)	90,000원			
베이직	80,000원			

본 요금제 가입시 아래 혜택들이 추가로 제공됩니다.

- 타 단말기로 테더링을 이용하거나 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 아래 한도 내에서 데이터 이용 가능하며, 한도 소진시 최대 200Kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)
  - 월 이용 한도

요금제	베이직 슈퍼플랜 베이직 Plus	초이스 베이직	스페셜 슈퍼플랜 스페셜 Plus	초이스 스페셜	슈퍼플랜 프리미엄 Plus 초이스 프리미엄
이용한도	20GB	40GB	50GB	70GB	100GB

  - 5G 데이터충전 상품 가입시 속도 제어 없이 테더링/데이터투게더/5G데이터쉐어링 이용이 가능함(단 월 이용한도 소진후 적용)
- 데이터 로밍 이용시 아래의 속도로 이용할 수 있음

요금제	베이직/ 슈퍼플랜 베이직 Plus/ 초이스 베이직 스페셜/ 슈퍼플랜 스페셜 Plus/ 초이스 스페셜	슈퍼플랜 프리미엄 Plus 초이스 프리미엄
데이터로밍 속도	최대 100Kbps	최대 3Mbps

※ 제휴국가(<별표4>국제 로밍서비스 라.국제로밍 선택요금제에서 '로밍 하루종일ON' 이용가능국가에서만 해당되며 주요 거주 국가가 한국이 아닌경우 제한될 수 있음

※ 슈퍼플랜 프리미엄(Plus/초이스 포함)요금제는 해외에서 일부의 과도한 사용으로 다수의 정상적인 사용 고객보호를 위해 매일 3GB 초과 시 해당일 최대 200Kbps 속도제어

  - 요금제 가입 후 30일이내에 데이터로밍을 무료 이용한 경우, 요금제 가입일 기준으로 30일 이후에 요금제 변경 가능

단, 제공된 데이터로밍 혜택의 최대속도가 동등하거나 높은 요금제로 변경하는 경우와 월정액이 더 높은 요금제로 변경하는 경우에는 이용 기간의 제약없이 변경 가능

- 스페셜/ 슈퍼플랜 스페셜 Plus/ 슈퍼플랜 프리미엄Plus/ 초이스 스페셜 / 초이스 프리미엄 요금제 가입자는 아래 스마트기기 요금제를 가입할 경우(주니어 요금제의 경우 본인의 미성년 자녀가 가입할 경우), 해당 요금제의 1회선 월정액을 할인 제공함
(단, 기존에 아래 요금제를 이용 중인 가입자는 별도 신청 필요)

요금제	할인 금액
데이터투게더 Small	5,500원/월
키즈80, Y주니어 워치, 데이터투게더 Medium, 5G 주니어, 5G 주니어 슬림, LTE 주니어 슬림	8,800원/월
데이터투게더 Large/ Watch	11,000원/월
5G데이터투게더	19,800원/월

  - 휴대폰이 정지 상태일 경우는 할인 미제공
  - 휴대폰과 스마트기기 동일명의 조건(단, 키즈80, Y주니어워치, 5G 주니어, 5G 주니어 슬림, LTE 주니어 슬림 요금은 가족 명의 인정)
  - 5G 주니어, 5G 주니어 슬림, LTE 주니어 슬림 할인은 스페셜 / 슈퍼플랜 스페셜Plus /슈퍼플랜 프리미엄Plus/ 초이스 스페셜 / 초이스 프리미엄 요금제를 이용중인 가입자의 자녀 대상으로 제공

- 스페셜/ 초이스 베이직 / 초이스 스페셜 / 초이스 프리미엄 요금제 가입자는 5G 데이터쉐어링 1회선 이용 가능 (단, 기존에 데이터쉐어링 가입자는 별도 신청 필요)
  - 스페셜 가입자는 스마트기기 요금제 1회선 월정액 할인을 받지 않는 경우 신청 가능
- 만 29 세 이하 가입자는 아래 혜택으로 적용 됩니다.(단, 2022 년 2 월 22 일 이전가입자의 경우 별도신청 필요, 만 31 세 생일 익월 1 일 시점 혜택은 종료됨)
  1. 타 단말기로 테더링을 이용하거나, 동일 명의의 데이터투게더/5G 데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 상기 제공되는 데이터의 2 배 용량 적용하며, 한도 소진시 최대 200Kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)
  2. 초이스 베이직 가입자는 상기 스마트기기 요금제의 1회선 월정액 무료와 5G데이터 쉐어링 1회선 월정액 무료중 1가지를 선택할 수 있으며, 베이직 가입자는 상기 스마트기기 요금제의 1회선 월정액의50% 할인 적용(단, 기존에 상기 스마트기기 요금제를 이용 중인 가입자는 별도 신청 필요)
- 슈퍼플랜 프리미엄 Plus/ 스페셜 Plus/베이직 Plus 요금제 가입자는 시즌 초이스(지니 스마트 음악감상, 시즌믹스, Super VR Pass, 블라이스 스토리 등의 콘텐츠 중 2 개 선택) 이용가능

※ 슈퍼플랜 스페셜 Plus/베이직 Plus 요금제는 2020 년 9 월 25 일까지 가입가능하고 슈퍼플랜 프리미엄 Plus 요금제의 시즌 초이스 제공은 2020 년 9 월 25 일까지 가입자에 한해 적용됩니다.

② Y 스페셜/베이직

요금제명	월정액	음성통화/메시지	영상/부가 통화	데이터
Y 스페셜	100,000원	기본제공	300분	무제한
Y 베이직	80,000원			

• 만 29세 이하 고객에 한하여 가입 가능
  - 가입자가 만 31세에 도달하는 경우 도달하는 날의 익월 1일부터 동일 금액의 "5G 스페셜/베이직" 요금상품으로 자동 전환되며, 자동전환 전후에 고객의 선택에 의해서도 요금상품 변경이 가능합니다.

본 요금제 가입시 아래 혜택들이 추가로 제공됩니다.

• 타 단말기로 테더링을 이용하거나 동일 명의의 데이터투게더/5G 데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 아래 한도 내에서 데이터 이용 가능하며, 한도 소진시 최대 200Kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)
  - 월 이용 한도

요금제	Y 베이직	Y 스페셜
이용한도	20GB	50GB

  - 5G 데이터충전 상품 가입시 속도 제어 없이 테더링/데이터투게더/5G데이터쉐어링 이용이 가능함(단 월 이용한도 소진후 적용)

• 데이터 로밍 이용시 아래의 속도로 이용할 수 있음

요금제	Y 베이직/스페셜
데이터로밍 속도	최대 1Mbps

※ 제휴국가(<별표4>국제 로밍서비스 라.국제로밍 선택요금제에서 '로밍 하루종일ON' 이용가능국가에서만 해당되며 주요 거주 국가가 한국이 아닌경우 제한될 수 있음

※ 해외에서 일부의 과도한 사용으로 다수의 정상적인 사용 고객보호를 위해 매일 1GB 초과 시 해당일 최대 200Kbp 속도제어

  - 요금제 가입 후 30일이내에 데이터로밍을 무료 이용한 경우, 요금제 가입일 기준으로 30일 이후에 요금제 변경 가능
    단, 제공된 데이터로밍 혜택의 최대속도가 동등하거나 높은 요금제로 변경하는 경우와 월정액이 더 높은 요금제로 변경하는 경우에는 이용 기간의 제약없이 변경 가능

• Y 스페셜/베이직 요금제 가입자는 아래 스마트기기 요금제를 가입할 경우(주니어 요금제의 경우 본인의 미성년 자녀가 가입할 경우), 해당 요금제 월정액을 할인 제공함(단, 기존에 아래 요금제를 이용 중인 가입자는 별도 신청 필요)

요금제	Y 스페셜 할인 금액	Y 베이직 할인금액
데이터투게더 Small	5,500원/월	2,750원/월
키즈80, Y주니어 워치, 데이터투게더 Medium, 5G 주니어, 5G 주니어 슬림, LTE 주니어 슬림	8,800원/월	4,400원/월
데이터투게더 Large/ Watch	11,000원/월	5,500원/월
5G데이터투게더	19,800원/월	9,900원/월

- 휴대폰이 정지 상태일 경우는 할인 미제공
- 휴대폰과 스마트기기 동일명의 조건(단, 키즈 80, Y 주니어워치, 5G 주니어, 5G 주니어 슬림, LTE 주니어 슬림요금은 가족 명의 인정)
- 5G 주니어, 5G 주니어 슬림, LTE 주니어 슬림 할인은 Y 스페셜/베이직 요금제를 이용중인 가입자의 자녀 대상으로 제공

• Y 스페셜 요금제 가입자는 5G 데이터쉐어링 1회선 월정액을 할인 제공함 (단, 기존에 데이터쉐어링 가입자는 별도 신청 필요)
스마트기기 요금제 1 회선 월정액 할인을 받지 않는 경우 신청 가능

③ 5G 심플

요금제명	월정액	음성/메시지	영상/부가	데이터
5G 심플	69,000 원	기본제공	300분	110 GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 5Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

• 타 단말기로 테더링을 이용하거나 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 최대 10GB 내에서 데이터 이용 가능하며, 한도 소진시 최대 200Kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)
- 만29세 이하 가입자의 경우에는 최대 20GB 내에서 데이터 이용 가능
(단, 2022년 2월 22일 이전 가입자의 경우 별도 신청 필요, 만 31세 생일 익월 1일 시점 혜택은 종료됨)

④ 5G 슬림

요금제명	월정액	음성/메시지	영상/부가	데이터
5G 슬림	55,000 원	기본제공	300분	10 GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 1Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능
5G 슬림 Plus	60,000 원			

• 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 기본제공 데이터 내에서 이용 가능하며, 소진시 최대 200kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)
- 만29세 이하 가입자의 경우에는 기본제공 데이터 외 별도 10GB 이용 가능
(단, 2022년 2월 22일 이전 가입자의 경우 별도 신청 필요, 만 31세 생일 익월 1일 시점 혜택은 종료됨)

• 5G 슬림 Plus 요금제 가입자는 시즌 초이스(지니 스마트 음악감상, 시즌믹스, Super VR Pass, 블라이스 스토리 등의 콘텐츠 중 1 개 선택) 이용가능
※ 5G슬림 Plus 요금제는 2020년 9월 25일까지 가입가능합니다.

⑤ 5G Y 슬림

요금제명	월정액	음성/메시지	영상/부가	데이터
5G Y 슬림	55,000 원	기본제공	300분	10 GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 1Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

• 만 29세 이하 고객에 한하여 가입 가능
- 가입자가 만 31세에 도달하는 경우 도달하는 날의 익월 1일부터 동일 금액인 "5G 슬림" 요금상품으로 자동 전환되며, 자동전환 전후에 고객의 선택에 의해서도 요금상품 변경이 가능합니다.

본 요금제 가입시 아래 혜택들이 추가로 제공됩니다.

• 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 기본제공 데이터 내에서 이용 가능하며, 소진시 최대 200Kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)

• 데이터 로밍 이용시 아래의 속도로 이용할 수 있음

요금제	5G Y 슬림
데이터로밍 속도	최대 100Kbps

※ 제휴국가(<별표4> 국제 로밍서비스 라.국제로밍 선택요금제에서 '로밍 하루종일ON' 이용가능국가에서만 해당되며 주요 거주 국가가 한국이 아닌경우 제한될 수 있음

- 요금제 가입 후 30일이내에 데이터로밍을 무료 이용한 경우, 요금제 가입일 기준으로 30일 이후에 요금제 변경 가능
단, 제공된 데이터로밍 혜택의 최대속도가 동등하거나 높은 요금제로 변경하는 경우와 월정액이 더 높은 요금제로 변경하는 경우에는 이용기간의 제약없이 변경 가능

⑥ 5G 세이브

요금제명	월정액	음성/메시지	영상/부가	데이터
5G 세이브	45,000 원	기본제공	300분	5 GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 400kbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

• 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 기본제공 데이터 내에서 이용 가능하며, 소진시 최대 200kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)

⑦ 5G 다이렉트

요금제명	월정액	음성통화/메시지	영상/부가통화	데이터
5G 다이렉트 67	67,000원	기본제공	300분	무제한
5G 다이렉트 55	55,000원			200GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 5Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능
5G 다이렉트 37	37,000원			10GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 1Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

- KT 다이렉트(KT 온라인 직영몰)에서 약정없이 가입 가능
- 본 요금제 가입자는 약정혜택(단말지원금, 선택약정할인) 및 모든 요금할인을 받을 수 없음
- 타 단말기로 테더링을 이용하거나 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 아래 한도내이용 가능하며, 한도 소진 시 최대 200Kbps 속도로 제어되어 이용 가능함(데이터투게더 LTE상품 공유가능)

5G 다이렉트 67	5G 다이렉트 55	5G 다이렉트 37
20GB	10GB	

- 5G 다이렉트 67 요금제는 2020년 12월 31일까지 가입자는 요금제 유지기간 동안 멤버십 VIP 등급이 제공됨
- 프로모션
  - 운영기간: 2021년 3월 9일 ~ 2022년 4월 30일
  - 대상: 만29세 이하 및 5G 다이렉트 55 가입자
  - 혜택: 월 5,500 원 요금할인(이용기간에 따라 일할 제공)
  - 제공기간: 요금제 이용 중 지속제공되며, 5G 다이렉트 55/LTE 다이렉트 45 외 다른요금제로 변경 또는 만 30 세가 되는 생일 익월부터는 할인종료 됨

⑧ 5G 슬림플러스

요금제명	월정액	음성/메시지	영상/부가	데이터
5G 슬림플러스	61,000원	기본제공	300분	30GB+월 제공데이터 소진 후, 최대 1Mbps이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

- 타 단말기로 테더링을 이용하거나 동일 명의의 데이터투게더/5G 데이터쉐링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 최대 10GB 내에서 데이터 이용 가능하며, 한도 소진 시 최대 200Kbps 속도로 제어되어 이용 가능함 (데이터투게더 LTE 상품 공유가능)
  - 만29세 이하 가입자의 경우에는 기본제공 데이터 외 별도 10GB 이용 가능 (만 31세 생일 익월 1일 시점 혜택은 종료됨)

나) 청소년/어린이

① 5G Y 틴

요금제명	월정액	음성통화/메시지	영상/부가 통화	데이터
5G Y틴	47,000 원	기본제공	300분	10 GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 1Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

- 만 18세 이하 고객에 한하여 가입 가능
  - 가입자가 만 20세에 도달하는 경우 도달하는 날의 익월 1일부터 "5G Y 슬림" 요금상품으로 자동 전환되며, 자동전환 전후에 고객의 선택에 의해서도 요금상품 변경이 가능합니다.
- 영상/부가 통화 기본제공량 소진 시 자동 차단되며, 충전한도(0원/16,500원/27,500원) 내에서 충전 후 발신 가능
  (영상 통화 요율 3.3원/초, 부가 통화 요율1.98원/초)
- 요금제 가입시(변경포함), 충전한도 변경 시 법정대리인 동의 필요
- 국제로밍, 국제전화, 국제 SMS, 060 서비스 사용 불가
  – 단, 청소년 로밍 허용 또는 청소년 로밍 일시 허용 서비스를 신청할 경우 신청 기간 동안 국제로밍 사용 가능
- 데이터투게더 등 무선데이터를 공유하는 서비스는 가입 불가
- 본 요금제 가입자는 지니팩 부가서비스 가입시 50% 할인이 제공됨
- 프로모션
  - 기간: 2021년 10월 8일 ~ 12월 31일
  - 대상: 프로모션 기간 내 새 단말기를 구입하면서 5G Y틴 요금제로 신규/기변 가입하는 고객
  - 혜택: 데이터 기본 제공량 20GB 제공 (기본 제공량 : 10GB 혜택 적용시 : 20GB)
  - 제공기간: 가입월 포함 7개월간 요금제 이용 중 지속제공되며, 5G Y틴 외 다른요금제로 변경(연령도래에 따른 요금제 자동전환도 포함)시 혜택 종료 됨
    (예시) '21.10.8~31일 가입 고객: '22.4.30일까지 혜택 적용, '22.5.1일부터 원복

② 5G 주니어

요금제명	월정액	음성통화/메시지	영상/부가통화	데이터
5G 주니어	38,000원	기본제공	300분	5GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 1Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 사용 가능

5G 주니어 슬림	28,000원	기본제공	100분	3GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 400Kbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 사용 가능

- 만 12세 이하 고객에 한하여 가입 가능
  - 가입자가 만13세에 도달하는 경우 도달하는 날의 익월 1일부터 " 5G Y틴" 요금상품으로 자동 전환되며, 자동 전환 전후에 고객의 선택에 의해서도 요금상품 변경이 가능합니다.
- 영상/부가통화 기본제공량 소진 시 자동 차단되며, 충전한도(0원/ 16,500원/ 27,500원) 내에서 충전 후 발신 가능 (영상통화 요율 3.3원/초, 부가통화 요율 1.98원/초)
- 요금제 가입시(변경포함), 충전한도 변경 시 법정대리인 동의 필요
- 국제로밍, 국제전화, 국제SMS, 060서비스 사용 불가
  - 단, 청소년 로밍 허용 또는 청소년 로밍 일시 허용 서비스를 신청할 경우 신청 기간 동안 국제로밍 사용 가능
- 데이터투게더 등 무선데이터를 공유하는 서비스는 가입 불가
- 본 요금제 가입자는 KT안심박스 부가서비스가 무료로 제공됨

다) 복지

- 장애인 복지법에 의한 장애인, 장애인 복지시설 및 장애인 복지단체로 복지유형이 등록된 가입자에 한해 가입가능
- 주민등록번호 기준 1 인당 1 개만 가입가능, 다른 장애인 전용요금제와 중복가입 불가

① 5G 베이직 복지

요금제명	월정액	음성통화/메시지	영상/부가 통화	데이터
5G 베이직 복지	80,000원	기본제공	600분	무제한

본 요금제 가입시 아래 혜택들이 추가로 제공됩니다.

- 타 단말기로 테더링을 이용하거나 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 20GB 한도 내에서 데이터 이용 가능하며, 한도 소진시 최대 200Kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)
  - 5G 데이터충전 상품 가입시 속도 제어 없이 테더링/데이터투게더/5G데이터쉐어링 이용이 가능함(단 월 이용한도 소진후 적용)
- 데이터 로밍 이용시 최대 100Kbps 속도로 이용할 수 있음
  ※ 제휴국가(<별표4>나. 국가별요율 Table 에서 데이터 요율이 0.275원/0.5KB 인국가)에서만 해당되며 주요 거주 국가가 한국이 아닌경우 제한될 수 있음

- 요금제 가입 후 30일이내에 데이터로밍을 무료 이용한 경우, 요금제 가입일 기준으로 30일 이후에 요금제 변경 가능
  단, 제공된 데이터로밍 혜택의 최대속도가 동등하거나 높은 요금제로 변경하는 경우와 월정액이 더 높은 요금제로 변경하는 경우에는 이용 기간의 제약없이 변경 가능

② 5G 심플 복지

요금제명	월정액	음성/메시지	영상/부가	데이터
5G 심플 복지	69,000 원	기본제공	600분	110 GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 5Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

- 타 단말기로 테더링을 이용하거나, 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 최대 10GB 내에서 데이터 이용 가능하며, 한도 소진시 최대 200kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)

③ 5G 슬림 복지

요금제명	월정액	음성/메시지	영상/부가	데이터
5G 슬림 복지	55,000 원	기본제공	600분	10 GB + 월 제공데이터 소진 후, 최대 1Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

- 동일 명의의 데이터투게더/5G데이터쉐어링이 가입된 단말기로 데이터를 이용하는 경우 기본제공 데이터 내에서 이용 가능하며, 소진시 최대 200kbps 속도로 제어되어 이용가능함(데이터 투게더 LTE 상품 공유가능)

라) 법인, 공공기관, 단체

① 5G 데이터총량을 위한 전용 요금제

요금제명	월정액	음성통화	메시지	영상/부가 통화	데이터	초과요율
기업5G 베이직	29,700원	기본제공	기본제공	300분	-	・음성: 1.8원/초 ・영상: 3.0원/초 ・데이터: 0.011원/0.5kB (1패킷)
기업5G 슬림	15,400원	-		-		
기업5G IoT	7,700원	30분	200건	-	-	・음성: 3.85원/초 ・영상 : 6.6원/초 ・SMS: 22원/건 ・데이터: 0.011원/0.5kB (1패킷)

• 가입대상 : 5G 데이터총량을 가입한 고객사의 구성원

※ 기업5G IoT는 IoT 전용단말(M2M 모듈 및 모뎀)만 가입 가능

• 5G데이터총량 고객사의 구성원 할인 제공 (별도 신청 필요)

월정액	29,700원 이상~55,000원 미만	55,000원 이상~80,000원 미만	80,000원 미상
할인액	5,500원	8,800원	11,000원

※ 본 할인은 지원금에 상응하는 요금할인과 중복할인 가능하며, 그 외 할인(결합할인 등)과는 중복 미적용

② 5G IoT 요금제

요금옵션	월정액	월제공량			초과 및 차감 요율
		음성	메시지	데이터	
5G IoT 3.4	34,100원	30분	SMS 350건	7GB	무선데이터 200Kbps 속도 제한, 음성 3.85원/초, 영상 6.6원/초, SMS 22원/건 부과
5G IoT 6.1	61,600원	40분	SMS 400건	13GB	
5G IoT 8.9	89,100원	50분	SMS 500건	25GB	무선데이터 400kbps 속도 제한, 음성 3.85원/초, 영상 6.6원/초, SMS 22원/건 부과
5G IoT 11.1	111,100원	60분	SMS 600건	40GB	

• 5G 통신모듈을 탑재한 라우터, M2M 등의 특수 단말만 가입 가능

• 5G 미제공 지역에서는 LTE를 통해 서비스가 제공되며, 데이터는 기본제공량에서 차감됩니다. (단, 5G/LTE 이용이 가능한 단말기에 한함)

• 모든 음성/문자/데이터 제공량은 국내 통화에 한함(해외 사용은 별도의 로밍 요금 적용)

• 제공 목적 외 불/편법적 이용시 가입 제한 등의 조치를 위할 수 있습니다.

• 이용자의 의사에 반하여 과다 트래픽을 유발하는 경우 다른 이용자의 피해를 최소화 하기 위해 일시적 트래픽 제한 조치를 취할 수 있습니다.

[예시] 단말에 접속된 기기가 악성코드에 감염되어 DDoS, 시스템공격, 악성코드 유포가 의심되는 경우(사전 협의되지 않은 해외 IP와의 과다 통신 등)

• 월 중 가입/해지/변경 시 월 제공량은 일할 계산됩니다.

마) 스마트 기기

① 데이터투게더

요금제명	월정액	월 제공량	기타혜택	요율
5G 데이터 투게더	19,800원	무선데이터 3GB	• 단독 : 데이터 월 제공량 소진 후, 최대 200Kbps 속도로 이용 가능 • 공유 : 별도 신청 시 동일명의 휴대폰 모회선에 제공된 데이터를 공유(합산)하여 이용 가능하며, 데이터 소진 후에는 최대 200Kbps 속도로 이용 가능 (음성, 문자는 공유 불가) ※ 모회선 해지 시, 자동으로 단독 상태로 변경됨	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초 메시지 서비스 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건

- 5G 태블릿만 가입가능
- 모회선이 데이터가 무제한 제공되는 상품일 경우 요금제에 별도 명시된 데이터 양만큼 이용 가능 하고 모회선이 데이터 소진 후 차단되는 상품일 경우는 공유된 데이터 소진시 바로 차단됨(200Kbps 속도로 이용 불가)
- 본 요금제와 데이터 제공량을 공유 하도록 신청한 모회선의 휴대폰 외 다른 단말과는 쉐어링할 수 없음
- 청소년 요금제는 데이터 공유 등록 불가
- 테더링 및 파일공유형 P2P 서비스는 단독 상태인 경우에 한하여 당월 기본제공 데이터 내에서만 이용 가능하며, 소진시 차단됨

② 5G 스마트기기 요금제

요금제명	월정액	데이터 제공량
5G 스마트기기 14GB	19,800원	14GB(소진시 최대 200Kbps 속도로 이용가능)
5G 스마트기기 28GB	30,000원	28GB(소진시 최대 200Kbps 속도로 이용가능)

- 5G 접속이 가능한 전용 단말(에그, 태블릿 등)에 한하여 가입 가능
  - 가입불가 단말 : LTE 전용 단말, 5G 전용단말 중 스마트폰(변경)
- 5G 에그 이용 시,
  - 단말스펙에 따라 최대 동시접속가능 무선단말 수가 제약될 수 있음
  - 데이터를 공유받는 단말의 스펙에 따라 데이터 사용 속도가 다를 수 있음
- 지원금에 상응하는 요금할인은 적용가능, 그 외 할인(결합할인 등)은 적용 불가
- 음성/영상통화, 문자 사용 불가함
- 5G Egg 가입 프로모션

- 기간 : 2020.10.29 ~ 2020.12.31
- 대상 고객 : 해당 기간 내 5G Egg 상품을 가입한 고객
- 대상 상품 : 5G Egg 14GB, 5G Egg 28GB
- 제공혜택 : 해당기간 내 가입고객에게 가입 월로부터 2년간 추가 데이터 혜택 제공, 이후 기존 제공량으로 데이터 제공

요금제명	프로모션 혜택
5G Egg 14GB	16GB 추가 제공(30GB, 소진시 최대 200Kbps 속도로 이용가능)
5G Egg 28GB	32GB 추가 제공(60GB, 소진시 최대 200Kbps 속도로 이용가능)

바) 듀얼심 전용

① 5G 듀얼번호

구분	월정액 (부가세 포함)	월 제공량			기타
		음성	메시지	데이터	
5G 듀얼번호	8,800원	메인회선 요금제 월 제공량을 공유하여 이용		1GB	기본제공 데이터 소진 후, 최대 400Kbps 속도로 용량 한도 없이 이용 가능

• 듀얼심을 지원하는 단말에 한하여 가입 가능합니다.
- USIM 또는 eSIM이 분리되어 메인회선과 듀얼번호를 이용하는 회선이 서로 다른 단말에 장착된 경우 본 요금제를 이용하는 회선은 일시정지 되며 180일간 일시정지 상태가 지속된 경우 해당회선은 해지 됩니다.
- 일시정지된 기간은 이용요금을 과금하지 않습니다.

• 본 요금제 가입 회선은 약정혜택(단말지원금, 선택약정할인) 및 모든 요금할인을 받을 수 없습니다

• 메인회선과 동일명의인 경우에 한하여 가입 가능하며, 메인회선이 5G 요금제 이용중인 경우에만 가입 가능합니다.

- 단, 데이터 전용 요금제, 선불 요금제, 알 기반 청소년 요금제 가입자는 가입 불가

• 음성 및 메시지 이용은 메인회선 요금제의 월 제공량을 공유하여 이용 합니다.

- 메인회선 요금제의 음성/메시지 제공량이 무제한인 경우, 해당 요금제에 적용하는 상업적 이용을 방지하기 위한 정책을 메인회선과 본 회선에 합산하여 적용 합니다.

2. 기타 요금

구 분	요금부과기준	비 고
국제통화료	해당 사업자의 이용약관을 적용합니다	
글로벌 스타 가입자에게 발신	국내 글로벌 스타 가입자에게 발신하는 경우 : 330 원/10 초	
국제로밍 서비스	자동로밍 국가별 요금, 서비스 제공 및 이용조건 등은 <별표 4> : "국제로밍서비스" 를 따릅니다.	
별정통신사업자가 제공하는 서비스 이용	해당사업자의 이용약관요금을 적용합니다	
수신자 부담 통화료	통화 요금을 수신자가 부담하는 서비스(예 080, 콜렉트콜)로 콜렉트콜의 경우 - KT무선 발신시 : 수신자에게 2.64원/초(연결된 1가입자당) 부과 - KT무선 수신시 : 발신이동전화사업자 또는 해당 콜렉트콜 사업자 요금이 부과 ※ 선불가입자로의 발신은 불가	
700 서비스 이용료	정보제공 사업자가 책정한 정보 이용료(통화료 별도)	
문자 중계서비스	사용자가 이벤트 참여, 정보 요청 등의 사유로 특정 번호로 멀티메일(MMS), SMS를 전송할때 정보제공 사업자가 원하는 정보 이용료를 부과하는 정보 서비스	통화료(SMS 전송요금)별도 부과
과금대행서비스	서비스 제공사의 이용료(종량제, 정액제 등)를 휴대폰 요금에 통합 청구하는 서비스	구체적 사항(이용조건,이용료 등)은 서비스 신청 고객과 개별 약정에 의함
휴대폰 소액결제서비스 (통신과금서비스 제공)	휴대폰을 이용하여 온오프라인 가맹점에서 후불결제를 하고 결제대금을 휴대폰 요금에 통합 청구하는 서비스	
번호 이동 수수료	800원/건	
보증금	외국인이 후불 서비스 이용시 20만원/회선 (단 회사가 정한 우량외국인은 면제가능)	
해지 즉납금	이용계약 해지시 즉시 요금에 해당하는 금액	

3. 요금 할인

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>할인항목</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>자동납부요금
(은행자동이체, KT 합산청구</td><td>자동납부요금의 1%</td><td>○ 할인대상 : 월정액, 국내통화료, 부가사용료, 데이터서비스 사용료
○ 선불가입자는 할인이 미적용됩니다.
○ 2012.12.31 일 기준 자동납부 이용자는 납부 방법을 유지하는 동안 동일한 할인혜택 적용(2013.1.1 부터 폐지)</td></tr>
<tr><td>우리가족 무선결합</td><td>요금제별 월정액
<table>
<tr><th>요금제
월정액 구간</th><th>요금할인</th></tr>
<tr><td>29,700원 미만</td><td>월 1,100원</td></tr>
<tr><td>29,700원 이상~54,890 미만</td><td>월 3,300원</td></tr>
<tr><td>54,890원 이상~73,700 미만</td><td>월 5,500원</td></tr>
<tr><td>73,700원 이상~84,700 미만</td><td>월 7,700원</td></tr>
<tr><td>84,700원 이상</td><td>월 11,000원</td></tr>
</table></td><td>1. 할인 결합
ㅇ 가족구성원 중 2 회선 이상 최대 5 회선까지 (비할인 결합 회선까지 포함) 고객간 동의 하에 KT 이동전화서비스를 같이 사용할 경우, 사용 중인 요금제별 24 개월간 매월 일정요금을 할인하는 프로그램
ㅇ 적용대상 : KT 이동전화서비스 가입자에 한해 요금할인 제공
- 신규 및 우수기기변경 가입자 및 재약정 고객
- 적용 회선수 : 최소 2 회선 ~ 최대 5 회선까지 적용 (비할인 결합 회선까지 포함)
- 가입가능기간 : 신규, 기기변경 및 재약정 시점부터 익월말일까지
- 최초 기준이 되는 '대표회선'은 신규, 기기변경 및 재약정 시점과 상관없이 설정 가능함.
※ MVNO 이동전화와 KT 이동전화 간 우리가족 무선결합 가능하며, 이 경우 최대결합 가능한 5 회선은 KT 회선으로만 산정함.
- 가입 가능한 MVNO 제휴사 : 프리텔레콤, 코드모바일, M 모바일, 에이씨앤코리아, 위너스텔, 유니컴즈, 니즈텔레콤, 큰사람
- MVNO 제휴사별 결합가능 요금제, 회선수 및 할인액은 제휴사 약관에 따름
ㅇ 이용조건
- 할인 적용되는 요금제의 월말 요금제 유지 시, 24 개월간 (가입월 포함) 매월 일정요금을 할인 적용됨.
- 가족의 범위 : KT 결합서비스 이용약관의 가족적용기준 준용함.
- 본 할인프로그램 적용시점은 회사에 제출된 신청서류 검증 완료시점부터 할인 적용됨.
- 가입자 본인 및 가족관계 확인이 불가하거나 가입청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가함.
- 가족증명서류 : 주민등록등본, 가족관계증명서 및 가족관계 명시된 건강보험증
ㅇ 결합방법</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>할인항목</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>- 가족그룹 구성을 원하는 고객이 그룹구성 대상의 동의를 얻은 후, 대리점/지점에 내방하여 신청함. 단, 가족관계를 증명할 수 있는 서류(주민등록등본)와 그룹으로 구성하고자 하는 대상자의 사전동의를 받은 위임장 지참 또는 당사에서 발송한 가족여부 확인 MMS 인증 시 가능.
단, 실제 가족관계가 아닌 부정 가입이 의심되는 경우,회사는 가족증빙서류 제출을 요구할 수 있으며, 부정가입으로 판명 시에는 할인혜택 중단 및 제공받은 할인액 반환을 요구할 수 있음.
※ MVNO 이동전화와 결합 시 MVNO 제휴사에 결합처리 하기 위한 고객정보 제공 동의 후 MVNO 이동전화 고객이 MVNO 고객센터에서 이동전화 결합을 신청함.
ㅇ 유의사항
- 본 할인프로그램 이용 중 월중 요금제 변경 및 해지, 일시정지 시 할인혜택은 일할계산하여 적용됨.
- 본 할인프로그램은 KT 유무선 결합서비스와 중복 가입 제한됨.
- 본 할인 프로그램 적용 이외 요금제로 변경 시 요금할인 중단됨.
- 사용기간 선택 할인서비스 가입 고객, 골드형 요금할인 프로그램, 약정할인 프로그램, 우량고객 장기할인 프로그램, 기변포인트 프로그램, SIMple 적립 프로그램 등과 중복가입 불가.
- 본 할인 프로그램 가입한 월부터 장기할인마일리지 및 보너스마일리지 미적립됨.
- 선불요금, LTE 데이터평생패드요금제(LTE 패드 및 모뎀용), 신규가입제한요금제, 법인요금제 이용고객은 가입 제한됨
- 동일명의자는 2 회선까지 가입 가능함.
2. 미할인 결합
ㅇ 가족구성원 중 2 회선 이상 최대 5 회선까지(할인결합 회선까지 포함) 고객간 동의 하에 KT 이동전화서비스를 같이 사용할 경우, 일정요금 할인 없이 결합만 가능한 프로그램
ㅇ 적용대상 : 할인결합 적용대상 이외 고객의 결합 시 적용
(신규, 기기변경 및 재약정 시점부터 익월말일 초과된 고객 결합 시)
- 결합 이후, 할인 결합 조건 부합 시 해당 회선은 할인 적용됨.
ㅇ 결합방법은 할인결합 조건을 준용함.</td></tr>
<tr><td>친구사이 무선결합</td><td>요금제별 월정액
<table><tr><th>요금제
월정액 구간</th><th>요금할인</th></tr><tr><td>29,700원 미만</td><td>월 1,100원</td></tr><tr><td>29,700원 이상~54,890 미만</td><td>월 3,300원</td></tr><tr><td>54,890원 이상~73,700 미만</td><td>월 5,500원</td></tr><tr><td>73,700원 이상~84,700 미만</td><td>월 7,700원</td></tr></table></td><td>ㅇ 할인 대상 : 동일 국적 외국인
ㅇ 증빙 서류 : 외국인 후불 가입 계약 시 구비서류와 동일
ㅇ 최초 결합 시 대표회선 지정이 필요하며 결합 변경(회선 추가, 결합 해지 등) 시 대표회선의 동의가 필요함</td></tr>
</table>

할인제도	할인항목	비 고
	84,700원 이상 / 월 11,000원	- 대표회선이 결합을 이탈하는 경우, ① KT 모바일 가입순 ② 생년월일 순으로 자동 지정됨 (별도 신청 시 변경 가능) ㅇ MVNO 이동전화와 KT 이동전화 간 "친구사이 무선결합" 불가함 (KT 이동전화 간 한정 가입 가능) ㅇ상기의 할인 대상에 따른 증빙서류, 대표 회선의 내용 및 MVNO 이동전화 가입제한을 제외한 나머지 사항들은 "우리가족 무선결합"과 동일
지원금에 상응하는 요금 할인	해당 시기에 과학기술정보통신부 장관이 고시하는 요금제별 기준요금 할인율에 따라 월정액 요금할인 제공	○ 지원금을 지급 받은 이력이 없는 단말기 또는 서비스 개통 후 24개월 경과 단말기 가입 시 요금할인을 제공하는 프로그램 ○ 적용 대상 - KT 이동전화서비스 가입자에 한해 가입 가능 - 지원금을 지급 받은 이력이 없는 단말기 또는 서비스 개통 후 24 개월 경과 단말기에 한하여 가입 가능함. - M2M, PDA, 모뎀, 선불 요금제, 지원금 수혜 대상이 아닌 특수 목적 단말기, 기타 012 번호를 사용하는 단말기 또는 요금제 등은 제외될 수 있음. ○ 이용조건 - 의무사용기간(약정기간)은 12 개월 또는 24 개월이고, 약정기간 동안 요금 할인이 제공됨. - 일시정지 또는 이용정지 기간은 약정기간에 포함되고, 해당 기간 동안 요금할인은 제공되지 않음. - 명의변경 시 약정기간은 승계됨. - 약정기간 만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료됨. - 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가함. - 최초 의무사용기간(약정기간) 선택 가입 후 중도에 약정 기간 변경(12 개월↔24 개월)은 불가 ○ 요금할인(지원금) 내용 - 고객이 약정 가입한 대상 요금제의 월정액 구간에 따라 약정 기간 동안 요금할인 혜택 제공 - 요금 할인액 (부가세 포함, 월) (12 개월 또는 24 개월 약정 모두 동일 적용) [산정 방식] (요금제 월정액 - 24 개월 기준 요금약정할인제도 할인액) X 기준 할인율) • '이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률'에 따라 과학기술정보통신부 장관이 고시하는 기준 요금할인율에 따라 산정 예시)

할인제도	할인항목	비 고

요금제	월 정액	24 개월 약정할인액	약정할인 적용금액	기준할인율	월 정액 할인액
모두다올레 35	38,500 원	7,700 원	30,800 원	10%	3,080 원
표준	12,100 원	0 원	12,100 원	10%	1,210 원

- 가입이 완료된 시점부터 12 개월(365 일) 또는 24 개월(730 일) 간 요금할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정만료 일자까지만 요금할인 제공함.
- 약정기간 내 요금제 변경 또는 명의 변경 시 요금 할인(지원금) 가입 시점의 기준요금할인율을 적용함.
- 월 중 요금제 변경 및 할인프로그램 가입, 중단, 해지, 일시정지 시 할인 혜택은 일할 계산하여 적용 (월말 기준의 할인제도 적용)
- 월 최대 할인 금액은 월정액을 초과할 수 없음

○ 할인반환금

- 약정기간 만료 전 취소, 계약해지 등의 사유로 본 할인 프로그램이 종료된 경우는 할인반환금이 발생함.

• 12 개월 약정

약정 이용기간	~ 3 개월 이하	4 개월 이상 ~
12 개월 약정 해지위약금	기수혜 총 약정할인금액 X 100%	기수혜 총 약정할인금액 X { 잔여약정기간 / (약정기간 – 90 일) }

• 24 개월 약정

약정 이용기간	~ 6 개월 이하	7 개월 이상 ~
24 개월 약정 해지위약금	기수혜 총 약정할인금액 X 100%	기수혜 총 약정할인금액 X { 잔여약정기간 / (약정기간 – 180 일) }

- 요금 할인(지원금)의 할인반환금은 타 할인프로그램의 할인반환금 또는 위약금과 별도로 산정됨.

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>할인항목</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>- 신규가입일로부터 14 일 이내 주 생활지에서의 통화품질 불량의 사유로 해지(단, 단말기 등 구입시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 할인반환금 부과 면제됨
- 지원금에 상응하는 요금할인에 가입 중인 고객은 재차 의무약정기간을 정하여 지원금을 받거나 지원금에 상응하는 요금할인에 가입하는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재약정(지원금 또는 요금할인(1 년 또는 2 년)에 한정)할 수 있음.
- 기존약정의 종료 없이 재약정하는 경우에는 재약정 기간이 종료되기 전에 추가 재약정은 불가하며, 재약정 기간은 기존약정의 잔여 약정기간보다 긴 경우에 한하여 유예 가능함.
- 기존약정의 종료 없이 재약정한 고객이 기존 약정 종료일 이전에 반환금 납부 의무가 발생할 경우, 기존 약정에 따른 반환금과 재약정에 따른 반환금을 합산하여 청구 됨.
○ 약정만료자에 대한 안내
- 회사는 지원금에 상응하는 요금할인 및 지원금 약정이 만료되는 경우, 약정만료 전후 총 4회에 걸쳐 문자메시지, 요금청구서, 이메일 등 회사가 별도로 정하는 방식에 따라 고객에게 안내합니다.
- 안내 내용은 약정만료 사실 및 약정 만료일, 지원금에 상응하는 요금할인에 재가입하여 요금할인을 지속적으로 받을 수 있거나 지원금을 받고 기기변경이 가능하다는 사실, 가입방법(고객센터, 대리점, 홈페이지 등), 선택 가능 한 약정기간, 약정 기간 내 해지 시 할인반환금 발생 등을 포함합니다.
- 아동, 청소년 고객은 법정대리인의 연락처가 회사에 제공된 경우에 한하여 법정대리인에게도 안내합니다.
※ 안내 및 고지 문구는 <별표 6>에 준합니다.</td></tr>
<tr><td>장기계약할인
(5G IoT 요금제)</td><td>기본요금 및 초과사용료
<table><tr><th>구분</th><th>3년</th><th>4년</th><th>5년</th><th>5년 이후</th></tr><tr><td>할인율</td><td>10%</td><td>15%</td><td>20%</td><td>20%</td></tr></table></td><td>○ 할인대상 : 월정액 및 초과사용료
○ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시에는 할인된 요금을 반환하여야 합니다. 단, 고객의 귀책사유가 아닌 경우 그러하지 않습니다.
- 산정식 : (할인전 월이용료* 경과월수) X(계약기간 할인율-사용기간할인율)
- 사용기간 할인율은 3년 미만시 무약정, 4년 미만시 3년약정, 5년 미만시 4년 약정 할인율을 적</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>할인항목</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>용함
- 5년 이상이용자의 경우 할인반환금 없음
- 이용정기 기간은 사용기간에 포함되지 않음
○ 다회선이용할인과 중복 적용 가능합니다.
○ 대상 요금제 : 5G IoT 3.4, 6.1, 8.9, 11.1(4종)</td></tr>
<tr><td>다회선 이용할인
(5G IoT 요금제)</td><td>기본요금 및 초과사용
<table><tr><td>구분
(회선)</td><td>100~
500</td><td>501
~
1000</td><td>1001
~
5,000</td><td>5,001~
10,000</td><td>10,001
~</td></tr><tr><td>할인율</td><td>2%</td><td>4%</td><td>6%</td><td>8%</td><td>10%</td></tr></table></td><td>○ 할인대상 : 월정액 및 초과사용료
○ 동일명의 법인사업자의 일괄 신규개통 회선에 적용됩니다
○ 장기계약할인과 중복적용 가능합니다
○ 대상 요금제 : 5G IoT 3.4, 6.1, 8.9, 11.1(4종)</td></tr>
<tr><td>Y 군인 혜택</td><td>○ 월정액의 20% 할인

- 1 인 1 회선 한정 가입 가능

- 약정할인, 결합할인, 복지할인 등 기타 할인과 중복 적용

(결합할인, 복지할인 등과 중복 적용되는 경우 결합할인, 복지할인을 우선 적용함)

○ 데이터 혜택 제공
<table><tr><th>대상 요금제</th><th>데이터 혜택</th></tr><tr><td>5G 슬림/5G Y 슬림/5G 슬림 복지</td><td>일 2GB + 소진 후 최대 3Mbps 이하의 속도로 용량 한도 없이 이용 가능</td></tr><tr><td>5G 세이브</td><td>월 5GB 데이터 추가</td></tr></table></td><td>○ 제공 대상 : 5G 요금제*를 이용 중인 현역 의무 군복무자 (별도 신청 필요)

※ 단, 다음 요금제는 제외: 청소년/어린이 요금제, 데이터쉐어링/스마트기기 요금제, 기업 요금제

○ 군 전역월까지 혜택 제공

- 제공 대상 외 요금제로 변경하거나 전역월 이후에는 자동으로 혜택 제공 중단됨</td></tr>
</table>

4. 요금 감면

감면대상	감면내용	비 고
가. 사업용 서비스	○가입비, 월정액, 국내통화료, 국제통화료, 부가사용료, 데이터서비스 사용료, 수수료, 실비 면제	○ 회사가 정보통신사업 경영상 필요에 의하여 지정·운영하는 서비스 - 내부업무용 및 종합민원용 서비스 포함 - 내부업무용의 경우 국내통화료의 일부만 면제할 수도 있음
나. 특수목적용 (응급전화서비스포함) 서비스	○해당사업자와의 협정에 따라 별도로 정함 단, 군, 경찰 이동 전화 구축 사업 및 국가 중요 통신망 구축 사업에 의한 고객의 경우 가입비 면제 ○112,113,119,125,127 등 응급전화서비스의 통화료 무료	○ 범죄예방, 인명구조 활동, 정보통신의보급 확산, 납북교류 및 협력촉진 등 특수목적에 이용되는 서비스
다. 전화번호 안내통화등	○국내통화료 면제	○ KT 이용안내 서비스를 받기 위한 통화
다. 회사사유로 인한 이용 휴지	○월정액,부가사용료(월정액/월),임대료 면제	○ 해당기간동안 일할계산
라. 통신시스템 문제에 의한 단절 통화	○국내통화료 면제	○ 10 초 미만(통화복구시간 포함)의 음성통화 및 무선데이터 (단,KB 과금 통화 제외) 중 이용자의 통화종료행위와 관계없이 회사의 통신시스템 문제에 의하여 단절된 경우
마. 이용고객의 일시정지 또는 회사의 이용정지	○월 월정액 3,850 원/대당(해외체류로 로밍문자 수신 제공 시는 월정액 5,500 원/대당) 단, 「병역법」에 따른 징집 또는 지원에 의하여 입영한 현역병(전환복무 자를 포함)으로서 전파법 제 29 조에 따른 무선국의 이용을 정지한 가입자의 경우 월 월정액 3,850 원 면제 (전파사용료 감면분 포함/ 1 인당 최대 3 회선 한도) ○부가사용료(월정액/월) 면제	○ 해당기간동안 일할계산 ○ 모든 요금제에 동일하게 적용 ○ 군입대 정지자의 경우 1. 전파사용료 감면 관련 개인정보가 정부기관에 제공될 수 있음.
바. 사회복지용 서비스	○월정액 35% 할인(선택요금 기준) ○국내음성통화료, 국내영상통화료, 데이터통화료 각 35% 할인<단, 언어·청각장애인(단체포함)의 경우 국내통화료 대신 문자 전송 서비스(SMS) 70% 할인> ○개인의 경우 1 인당 1 가입에한함 (타 이동전화 회사 포함) ○단체 및 시설의 경우 1 단체 2 가입에 한함 (타 이동전화 회사 포함)	○ 사회적으로 보호를 필요로 하는 자가 이용하는 서비스 ○ 대 상 1. '장애인복지법'에 의한 장애인, 장애인복지시설 및 장애인 복지단체 2. '초중등교육법'에 의한 특수학교 3. 아동복지법에 의한 아동복지시설 4. 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 의한 상이등급이상의 판정을 받은 국가유공자(전상군경, 공상군경, 4.19 혁명부상자,공상공무원 및 국가사회발전 특별공로상이자와 6.18 자유상이자 포함) 5. '국가유공자 등 단체설립에 관한 법률'에 의한 대한민국상이군경회 및

감면대상	감면내용	비 고
	○결합할인, 약정할인 등 기타할인과 복지할인을 중복적용 받는 경우, 기타할인을 우선 적용함	4.19 혁명부상자회, 대한민국전몰군경유족회, 대한민국전몰군경미망인회 (단, 국가유공자가 사망한 경우에는 국가유공자, 독립유공자유족증 소유자) 6. '광주민주화 유공자예우에관한 법률'에 의한 광주민주화 유공자 (부상자에한함) ○ 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나, 요금 감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨
사. 저소득층용(생계급여 또는 의료급여 수급자) 서비스	○고객이 선택한 음성통화요금제 기준 월정액(기본료) 감면 (단, 감면 한도는 월 28,600 원 내에 한함) ○국내음성통화료 및 국내데이터통화료의 50% 감면 (단, 감면 한도는 45,100 원에서 음성통화요금제 월정액(기본료) 감면액을 뺀 금액의 50%) ○ 월 최대 감면 가능 금액은 36,850 원임 ○복지할인과 결합할인, 약정할인 등 기타할인을 중복적용 받는 경우, 복지할인을 우선 적용함	○ 생활보호를 필요를 하는 자(생계급여 또는 의료급여 수급자)가 이용하는 서비스 ○ 대상 : 국민기생활보장법에 따른 생계급여 수급자 또는 의료급여 수급자 ○ 개인당 1 회선에 한함(타이동전화회사 포함) ○ 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나, 생계급여 또는 의료급여 수급자 대상에서 제외되는 등 요금 감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨
아. 통화품질 불량으로 해지한 고객	○가입후 14 일이내 해지시 - 가입비 반환, 해당 월정액의 50% 할인 ○가입후 15 일이상 6 개월이내해지시 - 1 개월 해당 월정액의 50% 할인	○ 가입 후 고객의 주생활지에서 통화품질불량으로 회사가 인정하는 경우만 적용 ※ 주생활지 : 주민등록지, 요금청구지,직장소재지
차. 차상위 계층용 서비스	○고객이 선택한 음성통화요금제 기준 월정액(기본료) 감면 (단, 감면 한도는 월 12,100 원 내에 한함) ○국내음성통화료 및 국내데이터통화료의 35% 감면 (단, 월정액 12,100 원을 초과하는 월정액(기본료), 국내음성통화료, 국내데이터통화료를 합친 금액 33,000 원을 한도로 감면 적용) ○ 월 최대 감면 가능 금액은 23,650 원임 ○복지할인과 결합할인, 약정할인 등 기타할인을 중복적용 받는 경우, 복지할인을 우선 적용함	○생활보호를 필요로 하는 차상위계층이 이용하는 서비스 ○대상 : 국민기초생활보장법 제 2 조제 10 호에 따른 차상위계층 중 다음 각목의 어느 하나에 해당되는 자가 속한 가구의 가구원 - 국민기초생활보장법 제 9 조제 5 항에 따른 자활에 필요한 사업에 참여하는 자 - 국민건강보험법 시행령 별표 2 제 3 호라목에 따라 희귀난치성 질환자 등으로서 본인부담액을 경감받는 자 - 장애인복지법 제 49 조에 따른 장애수당을 지급받는 자와 같은 법 제 50 조제 1 항에 따른 장애아동수당을 지급받는 자 - 한부모가족지원법 제 5 조에 따른 지원대상자, 이 경우 소득인정액이 기준 중위소득의 100 분의 52 이하인 자를 포함 - 장애인연금법 제 10 조에 따라 장애인연금을 지급받는 자 - 정부전산망 등을 통해 '우선돌봄차상위'에 해당함이 확인되는 자

감면대상	감면내용	비 고
		○개인당 1 회선에 한함. (타이동전화회사 포함) ○1 가구당 4 회선에 한함 (타이동전화 회사 포함) ○만 6 세 이하 아동은 제외 ○재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면혜택을 중단됨. ○요금 감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨 ○요금감면 신청절차 간소화 시행으로 2012 년 1 월 1 일 이전 신청자는 신청월 포함 12 개월 경과시 전산등록을 위해 재신청을 해야 함 ○요금감면 신청 및 갱신시 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가한 대상자는 관련 증명서를 제출해야 하며, 이 경우 신청월 포함 매 12 개월 경과시 마다 재신청을 위해 증명서를 재제출해야 함
카.저소득층용 서비스 (생계급여 또는 의료급여 이외 수급자)	○고객이 선택한 음성통화요금제 기준 월정액(기본료) 감면 (단, 감면 한도는 월 12,100 원 내에 한함) ○국내음성통화료 및 국내데이터통화료의 35% 감면 (단, 월정액 12,100 원을 초과하는 월정액(기본료), 국내음성통화료, 국내데이터통화료를 합친 금액 33,000 원을 한도로 감면 적용) ○ 월 최대 감면 가능 금액은 23,650 원임 ○복지할인과 결합할인, 약정할인 등 기타할인을 중복적용 받는 경우, 복지할인을 우선 적용함	○ 생활보호를 필요로 하는 자(생계급여 또는 의료급여 이외 수급자)가 이용하는 서비스 ○ 대상 : 국민기초생활보장법에 따른 수급자 중 생계급여 또는 의료급여를 받지 아니하는 수급자(교육급여 수급자의 가구원을 포함) ○ 개인당 1 회선에 한함. (타이동전화회사 포함) ○ 1 가구당 4 회선에 한함 (타이동전화 회사 포함) ○ 만 6 세 이하 아동은 제외 ○ 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나, 주거급여 또는 교육급여 등의 수급자 대상에서 제외되는 등 요금 감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨
타.기초연금수급자용 서비스	○고객이 선택한 요금제 기준 월정액(기본료) 국내음성통화료, 데이터통화료를 합쳐 청구한 이용료의 50% 감면(단, 청구한 이용료의 24,200 원을 한도로 상기 감면을 적용) * 청구한 이용료는 지원금에 상응하는 요금할인, 결합할인, 약정할인(LTE 형 요금할인 프로그램/스마트스폰서 등) 등 기초연금수급자 감면을 제외한 타 할인을 모두 적용한 후 고객에게 청구한 금액	○생활보호를 필요로 하는 기초연금수급자가 이용하는 서비스 ○대상 : 기초연금법 제 2 조 제 3 호에 따른 기초연금수급자 ○개인당 1 회선에 한함. (타이동전화회사 포함) ○요금 감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨

5. 부가 서비스

(1) 유료 부가서비스

종 별	내 용	요금수준	비 고
착신전환통화	일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 전화를 받기 어려운 경우, 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스	1 가입마다 월 770 원, (단, 자동연결서비스+ 착신전환서비스 동시 가입 시 월 1,210 원) 1day(165 원) : 가입 익일 자정에 자동해지 o 무선 망내 착신전환통화는 무제한 무료로 제공 o 망외 무료음성 착신전환통화 300 분이 제공되며, 무료통화 소진 시 착신전환 이용이 차단됨, 단, 차단해제 신청 시 추가 이용 가능하며 별도 요율로 과금됨(1 도수:1.98 원/1 초)	o 착신전환설정 횟수는 1 일 최대 20 회까지 가능함 o 080 착신과금서비스와 동시에 가입 불가함. o 사업용 목적으로 본 서비스 이용이 불가함 o 1:1 통화 목적으로만 서비스를 이용해야 함 o 착신전환서비스의 설정 가능 번호는 이동통신번호(010,011,016,017,018,019), 지역번호를 포함한 일반 유선전화가입자 번호, 인터넷 전화번호(070)에 한하여 설정 가능함. o 착신전환서비스 불가 번호 (X : 0~9 및 그 이후 번호를 의미) ① 특수번호(112, 113, 119, 지역번호+112, 지역번호+113, 지역번호+119 등) ② 국제전화 국번 (00X 로 시작하는 번호 대역) ③ 대표번호(예:15XX, 16XX, 지역번호+15XX, 지역번호+16XX 등) ④ 부가서비스 번호(예:050X, 080X 번호 등) 단, 050X 로 전환번호 설정이 불가하므로, 050X 번호로 등록된 실제번호(위의 착신전환/자동연결 설정 가능한 번호)로 전환번호 등록 가능함. ⑤ 정보서비스 번호 (예:060, 700 등) o 커플요금, 전국민 30%할인요금 및 olleh 패밀리 50%할인요금 가입 고객은 해당 부가서비스 가입 시 불법호를 이용한 스팸방지를 위해 사전에 실가입자 여부 인증절차 이후 가입 가능함. o 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생할 경우에는 귀책사유는 해당 요청사업자에 있습니다

종 별	내 용	요금수준	비 고
			ㅇ 착신전환 대상고객이 착신전환 거부 요청을 할 경우 임의로 착신전환 설정을 해제 할 수 있음
부재중전환서비스 (자동연결서비스)	수신자 부재 등 이유로 이동전화로 걸려온 통화를 일정시간 수신음이 울려도 받지 못할 경우, 미리 설정해 놓은 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스	1 가입마다 월 770 원, (단 자동연결서비스+착신전환서비스 동시 가입 시 월 1,210 원) o 무선 망내 착신전환통화는 무제한 무료로 제공 ㅇ 망외 무료음성 착신전환통화 300 분 제공되며, 무료통화 소진 시 착신전환 이용이 차단됨, 단, 차단해제 신청 시 추가 이용 가능하며 별도 요율로 과금됨(1 도수:1.98 원/1.0 초)	ㅇ 080 착신과금서비스와 동시에 가입 불가함. ㅇ 사업용 목적으로 본 서비스 이용이 불가함 ㅇ 1:1 통화 목적으로만 서비스를 이용해야 함 ㅇ 자동연결서비스의 설정 가능 번호는 이동통신번호(010,011,016,017,018,019), 지역번호를 포함한 일반 유선전화가입자 번호, 인터넷 전화번호(070)에 한하여 설정 가능함. ㅇ 자동연결서비스 불가 번호 (X : 0~9 및 그 이후 번호를 의미) ① 특수번호(112, 113, 119, 지역번호+112, 지역번호+113, 지역번호+119 등) ② 국제전화 국번 (00X 로 시작하는 번호 대역) ③ 대표번호(예:15XX, 16XX, 지역번호+15XX, 지역번호+16XX 등) ④ 부가서비스 번호(예:050X, 080X 번호 등) 단, 050X 로 전환번호 설정이 불가하므로, 050X 번호로 등록된 실제번호(위의 착신전환/자동연결 설정 가능한 번호)로 전환번호 등록 가능함. ⑤ 정보서비스 번호 (예:060, 700 등) ㅇ 커플요금, 전국민 30%할인요금 및 olleh 패밀리 50%할인요금 가입 고객은 해당 부가서비스 가입 시 불법호를 이용한 스팸방지를 위해 사전에 실가입자 여부 인증절차 이후 가입 가능함. ㅇ 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생할 경우에는 귀책사유는 해당 요청사업자에 있습니다 ㅇ 착신전환 대상고객이 착신전환 거부 요청을 할 경우 임의로 착신전환 설정을 해제 할 수 있음
착신전환	일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 음성/영상 통화 및 메시지를 받기 어려운	1 가입마다 월 1,650 원 1day(330 원) : 가입 익일	ㅇ 착신전환설정 횟수는 1 일 최대 50 회까지 가능함 ㅇ 080 착신과금서비스와 동시에 가입 불가함.

종 별	내 용	요금수준	비 고
	경우, 미리 설정한 다른 전화로 전환하여 음성/영상통화와 메시지를 수신하는 서비스	자정에 자동해지 o 무선 망내 착신전환통화는 무제한 무료로 제공 o 망외 무료음성 착신전환통화 300 분, 무료문자 1,000 건이 제공되며, 무료통화 또는 무료문자 소진 시 착신전환 이용이 차단됨. 단, 차단 해제 신청 시 추가 이용이 가능하며 별도 요율로 과금됨(1 도수:1.98 원/ 1.0 초, SMS :22 원/건, MMS, LMS 는 KT 의 할인전 단말 발신 요금	o 사업용 목적으로 본 서비스 이용이 불가함 o 1:1 통화 목적으로만 서비스를 이용해야 함 o 착신전환서비스의 설정 가능 번호는 이동통신번호(010,011,016, 017,018,019), 지역번호를 포함한 일반 유선전화가입자 번호, 인터넷 전화번호(070)에 한하여 설정 가능함. o 착신전환서비스 불가 번호 (X : 0~9 및 그 이후 번호를 의미) ① 특수번호(112, 113, 119, 지역번호+112, 지역번호+113, 지역번호+119 등) ② 국제전화 국번 (00X 로 시작하는 번호 대역) ③ 대표번호(예:15XX, 16XX, 지역번호+15XX, 지역번호+16XX 등) ④ 부가서비스 번호(예:050X, 080X 번호 등) 단, 050X 로 전환번호 설정이 불가하므로, 050X 번호로 등록된 실제번호(위의 착신전환/자동연결 설정 가능한 번호)로 전환번호 등록 가능함. ⑤ 정보서비스 번호 (예:060, 700 등) o 메시지 착신전환 관련 제한사항 ① 메시지는 1 구간만 전달 가능함. (중복 전환 불가) ② 과금 피해가 발생 가능한 소액결재 인증 SMS,무선인터넷 접속 SMS, 개인정보와 관련된 SMS 는 전달되지 않고 폐기됨. ③ 이동통신사의 이중번호서비스의 가상번호로 전환 설정될 경우, 보내진 문자 메시지는 폐기됨.(예, 번호연결서비스의 이전번호, 문자번호서비스의 이전번호, 투넘버서비스의 이전 번호 등) ④ 서비스 운용 상 고객정보 보호가 필요하다고 판단되는 메시지는 전달하기 않고 폐기함. [개인 음성사서함 접속 SMS(*88), 기타] o 커플요금, 전국민 30%할인요금 및 olleh 패밀리 50%할인요금 가입 고객은 해당 부가서비스 가입 시 불법호를 이용한 스팸방지를 위해 사전에 실가입자 여부 인증절차 이후 가입 가능함.

종 별	내 용	요금수준	비 고
			ㅇ 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생할 경우에는 귀책사유는 해당 요청사업자에 있습니다 ㅇ 착신전환 대상고객이 착신전환 거부 요청을 할 경우 임의로 착신전환 설정을 해제 할 수 있음
번호변경안내서비스	고객이 사용하던 이동전화 번호가 변경된 경우(타 이동전화 포함)변경된 번호로 전화(음성,SMS,MMS)가 왔을 시 발신자에게 변경된 번호를 음성 및 SMS 로 변경내역 안내(MMS 는 제외) 하고 변경된 이동전화 번호로 자동 연결하여주는 서비스	이동전화 사업자 內 변경시 3,300 원/월	ㅇ 신청일로부터 6 개월간 무료 ㅇ 국내 모든 이동통신사업자가 2G 서비스를 종료한 경우에는 변경/해지 전 번호가 01X 인 고객에 한하여 SMS 통지 등의 방법으로 고지하고 6 개월 후 서비스를 중단 할 수 있음
특정번호 수신 차단 서비스	수신자가 수신하고 싶지 않은 음성 및 SMS 특정번호를 설정하여 자동으로 수신 차단되는 서비스	2,200 원/월	
캐치콜 서비스	본인의 휴대폰 전원이 꺼져 있거나, 통화중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호를 통화가 가능한 상태가 되었을 때 SMS 로 표시해 주는 서비스	550 원/월	ㅇ서비스 제공상황 : 휴대폰 전원 off, 통화중, 음영지역, 착신전환 등 ㅇ미수신 통화에 대해 발송되는 건별 SMS 는 무과금
통화 가능 알리미	수신자가 통화중이어서 통화연결이 안되는 경우, 수신자가 통화가 끝나면 이를 발신자에게 문자메세지로 통보해주는 서비스 (발신자 가입형 서비스)	월정액 : 550 원	ㅇ 수신자가 통화가능 상태 전환통보를 거부하는 통화가능 알리미 거부서비스는 무료로 제공, 통화 가능 알리미와 함께 공지, 홍보
통화 요구 알리미	수신자가 통화중이거나, 전원이 꺼져 통화연결이 안되는 경우, 발신자의 통화시도 정보를 수신자에게 문자메시지로 통보해주는 서비스	월정액 550 원	
KT 듀얼번호 Lite	본인의 기본 이동전화번호 외 음성통화와 문자 이용이 가능한 하나의 번호를 추가로	월 3,300 원	ㅇ 가입형 서비스임. ㅇ KT 듀얼번호 Lite 전용폰에서만 가입이 가능함.

종 별	내 용	요금수준	비 고
	선택할 수 있는 서비스로서, 추가로 선택된 번호로 발/착신 음성서비스가 가능하며, 추가번호로 수신된 단문메시지 및 멀티메일을 기본 이동전화번호로 전달해 줄 수 있는 서비스		o 실제번호 1 개, 가상번호 1 개임. o 투폰 번호 변경을 위해서는 서비스 해지 후 재가입이 필요 (3 개월에 2 회까지 재가입 가능)
원넘버 서비스	워치 회선에서 음성 및 문자를 발신 시, 수신 단말에 워치와 동일 명의의 모바일 모회선 번호로 표시하고, 모바일 회선으로 오는 음성통화를 모바일과 워치에서 동시에 착신하는 서비스	월 1,650 원	o 'Wearable(LTE), 데이터 투게더 Medium, 데이터 투게더 watch 요금' 이용고객이 가입 가능한 부가서비스 o 발신 On 설정시 연동된 모바일 회선 번호로 상대방 수신 단말에 표시 o 착신 On 설정 시 연동된 모바일 회선으로 오는 음성통화를 모바일과 워치에서 동시 착신 o 워치 회선에서 동일 명의 모바일 모회선을 그룹 설정 후 가입이 가능(워치 회선과 그룹 설정 가능한 모바일 모회선은 1 회선만 가능) o 원넘버 서비스 전용 앱 설치 시 서비스 기능 On/Off 설정 지원 o 모바일 모회선 및 워치 회선 해지/명의변경시 원넘버 서비스 선해지 필요(번호이동시 자동 해지) o 단말 분실, 도난 등 본인이 아닌 타인의 부정 사용 시 본 서비스 이용 제한될 수 있음
기업 전용 Talk	기업의 kt 유선전화 서비스 및 기업모바일전화 계약을 기반으로 kt 유선통화서비스와 모바일을 연결하거나 모바일에 내선번호를 부여하여 구성원간 내선통화 환경을 제공하고, 동일기업 내 해당서비스 가입자가 내선번호로 발신하는 음성통화를 무료로 제공	월정액: 1,100 원	o 제공서비스 1) kt 유선통화서비스와 모바일 연결 2) 모바일 내선번호 부여 3) 동일기업 내 해당서비스 가입자가 내선번호로 발신하는 음성통화를 무료로 제공 o 가입 대상 : 기업(법인/개인/공공기관 등 사업자) o 적용 회선 : 10 회선 이상 o 서비스 이용 제한 - 선불, 청소년요금제 이용자는 가입 불가 - 이용자가 해외 로밍 이용시 로밍요금 부과 o 할인 : '기업 전용 Talk'솔루션 이용 시 무료 제공

종 별	내 용	요금수준	비 고
			- 기업 전용 Talk 솔루션 약관 참조
24 시간 무선 ARS 예약	무선(핸드폰)으로 전화한 고객이 보이는 ARS 를 통해 편리하게 매장방문 일정 및 메뉴를 24 시간 예약할 수 있는 서비스	16,500 원/월	o 가입채널 : 전국 KT 지사 및 대리점, 기업고객센터(1588-0114) ※ 홈페이지는 가입불가 o 데이터 전용 요금제, 선불 요금제는 가입 불가함 o KT Android 단말('16 년 상반기 이후 출시된 삼성/LG 일부 모델)에 가입 가능함 - 지원단말 리스트는 KT 홈페이지에 고지 o KT 듀얼번호 Lite, 투폰, 올레멀티유심 서비스와 중복가입 불가함 o 착신전환통화, 착신전환, 부재중전환서비스 (자동연결서비스) 이용 시 ARS 서비스를 정상적으로 이용 불가함(타 단말로 착신전환될 경우, 타 단말에서는 무선 ARS 가 지원되지 않음) o 서비스 해지 후 당일 재가입 불가함 o 본 서비스는 통화를 기반으로 제공되며, 통화가 끊길 경우 서비스 제공불가(통화중 안내멘트로 고객에게 안내) o 월 중 가입/해지/변경 시 월정액은 일할 계산 적용됨 o 서비스 이용절차 1) 서비스 가입자는 스마트폰에 서비스 App 을 설치(On/Off 기능이 있어, Off 시 일반폰으로 사용가능) 2) 예약자가 서비스 가입자에게 전화하면, 통화연결 후 ARS 음원재생과 동시에 MMS(예약 웹페이지 주소 포함) 발송 * 예약자와 서비스 가입자간의 전화통화가 유지되어야 서비스가 가능(통화가 끊길 경우 예약 MMS 접속불가) : 안내멘트로 "통화를 종료하지 마시고 안내 URL 을 눌러 화면을 보면서 예약을 진행해 주세요" 송출, 이때 예약자는 음성 통화료가 발생하고 서비스 가입자는 문자 이용료 발생 3) 예약자는 '예약 웹페이지'에서 일정/메뉴 선택 후 예약 종료 - 예약자가 웹페이지에 접속할 경우 데이터 통화료가 발생하며, '링크에 접속 시 일부 데이터 이용료가 발생합니다'라고 사전에 고지

종 별	내 용	요금수준	비 고
			4) KT 는 관리자용 App(스케줄러)으로 예약결과를 서비스 가입자에게 전송 - 본 서비스는 기존 ARS장비의 일부 기능을 스마트폰에 탑재하여 ARS를 구현한 구조로, 고객의 최종예약 정보를 ARS 단말에서 예약관리 서버에 업데이트하는 과정에서, 예약건당 소정(50KB미만)의 데이터가 발생 - 이에 부가서비스 가입안내 MMS를 통해 서비스가입자에게 사전고지 5) 서비스 가입자는 관리자용 App(스케줄러)에서 예약현황을 실시간 조회
단문메시지송신서비스	전화번호 및 단문의 문자메시지를 송신하는 서비스	송신시 건당 22 원	ㅇ가입시 기본 제공 ㅇ 140byte 까지 송신가능(한글은 70 자까지 송신가능)
장문메시지송신서비스	전화번호 및 장문의 문자메시지를 송신하는 서비스	송신시 건당 33 원	ㅇ장문 메시지 작성 가능 단말기 사용시에만 이용(송신) 가능 ㅇ 141byte 이상 2KB 까지 송신가능(한글은 70 자 초과 1,000 자까지 송신가능)
멀티 메일 서비스	전화번호 및 문자메시지를 , 미디어 파일, 콘텐츠 및 내위치 정보 등과 함께 송신하는 서비스	220 원/건	ㅇ 멀티메일서비스는 서비스제공가능 단말기사용시에만 이용(송신)가능 ㅇ CP 가 제공하는 콘텐츠 송신시 별도 정보이용료 부과 ㅇ 2007 년 3 월 16 일부터 멀티메일서비스 미지원단말기의 수신시 데이터통화료는 별도로 부과가 되지 않음.
동영상 메일 서비스	동영상 미디어 파일을 문자 메시지와 함께 타인의 단말기로 송신하는 서비스	220 원/건	ㅇ 동영상 메일서비스는 서비스 제공가능 단말기사용시에만 송신 가능 ㅇ 첨부 가능한 동영상 파일 크기는 최대 1MB 로 제한됨
해외 SMS 서비스	국내 무선 가입자간에 이루어지고 있는 SMS(단문메시지전송서비스)를 해외 이동통신 가입자 휴대폰으로 전송, 수신할 수 있게 하는 서비스	송신시 건당 110 원	ㅇ 사용 언어 : 영문 알파벳, 숫자, 특수 기호 ㅇ 서비스 미제공 국가로 SMS 전송시 서비스 미제공 국가임을 SMS 를 통하여 고지하며 비과금 처리
등기 SMS	단문메시지, 장문메시지, 멀티메일서비스 및 동영상 메일서비스 발신 가입자가 송신한 메시지의 정상 수신 여부 및 내용확인 상태를	송신 시 건당 이용료	ㅇ내용 확인 상태는 상대방이 MMS 단말기 이용자일시에만 제공되며 "내용확인 SMS" 임을 고객에게 고지. ㅇ월정액 1,650 원 가입자는 별도 정보이용료(건당 22 원)부과없이

종 별	내 용	요금수준	비 고
	알려주는 서비스	정보 이용료 건당 22 원/월정액 1,650 원(무제한 사용 가능)	무제한으로 사용 가능함(건당 문자이용료는 별도 부과)
RING2YOU	가입고객에게 전화를 건 사람이 통화연결음 대신수신자가 사전에 지정한 최신음악,자연의 소리,효과음,목소리 등의 음원을 청취할 수 있는 서비스	990 원/월 음원 선택시 별도 정보이용료 부과	ㅇ선불 및 단기이동전화 가입자 이용불가 ㅇ RING2YOU,RING2ME 동시 가입시 220 원 할인 ㅇ통화연결 음원 중 광고성 음원(비즈투링)을 설정시 월정액 무료
RING2YOU 오토체인지	매 월/주/일 단위 자동으로 음악을 선곡하여 통화 연결음으로 송출하는 서비스	월정액 - 월단위 : 660 원 - 주단위 : 1,760 원 - 일단위 : 3,300 원	ㅇ월단위 : 매월 1 일 음원이 자동 변경됨 ㅇ주단위 : 월 4 개의 음원이 선곡됨 ㅇ일단위 : 8 시간 단위로 일 총 3 개의 음원(월 15 곡)이 선곡됨 ㅇ링투유 가입자에 한에서 가입이 가능 ㅇ음원의 장르는 고객이 직접 선택
휴대폰 인증서 서비스	공인인증서를 이동 전화단말기에 저장해 두고, 필요시 이동전화 단말에 저장되어 있는 인증서를 PC 로 전송하여 인증절차를 수행하도록 하는 서비스	990 원/월	ㅇ 휴대폰인증서 서비스 이용을 위한 Data 통화료 무료 ㅇ 전용 Application 다운로드 비용 무료 - 단,시범서비스 기간내는 정상과금 ㅇ PDA 가입자, 선불이용계약자 가입불가
쇼미서비스	사전에 서버에 등록한 컨텐츠를 호설정 단계에서 착신자의 폰에 표시해 주는 발신자 가입형 서비스	월 990 원	ㅇ 가입형 서비스임. ㅇ 쇼미 서비스 가입 시 발신정보표시서비스는 무료로 제공됨.
모바일 안전결제(ISP) 서비스	모바일 쇼핑몰 및 오픈라인 신용카드 결재 시 휴대폰 내 인증서를 저장하여 모바일 연동 안전결재(ISP)를 데이터통화료 및 정보이용료 별도 부과없이 이용할 수 있는 서비스	월 550 원	ㅇ 가입형 서비스임.
간편결제매니저	다양한 간편결제, 앱카드 또는 ID/PW 등 을 휴대폰 번호 기준으로 하나의 앱에서 이용하는 편리함과 정보의 Usim / Server 분산 저장을 통한 보안 강화가 결합된 서비스	1,100 원/월	ㅇ 가입형 서비스임 - 지원 가능 단말만 이용 가능함 ㅇ 선불 요금제, 법인, 미성년자 고객 가입 불가 ㅇ 가입 요금제에 따라 데이터통화료 과금

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>비즈 쇼미서비스</td><td>사전에 서버에 등록한 컨텐츠를 호설정 단계에서 착신자의 휴대폰에 표시해 주는 발신자 가입형 서비스</td><td>월 990 원</td><td>o 가입형 서비스임.
o 쇼미서비스 가입 시 발신정보표시서비스는 무료로 제공됨.(컨텐츠 정보료는 별도 과금 삭제)</td></tr>
<tr><td>내차사랑서비스</td><td>자동차 고객을 주 대상으로 하여, 운전자를 위한 교통정보 / 주유소유가정보 / 뉴스 정보 등을 제공하고, 차량 내에 장착하는 “진단 모듈”과 블루투스 통신을 하여 차량의 원격 진단 및 제어가 가능한 서비스</td><td>월 3,850 원</td><td>o 정보이용료 및 데이터통화료 별도 과금 없음.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">차량운행관리 서비스</td><td rowspan="2">디지털 운행기록계를 기반으로 실시간으로 차량의 운행정보를 수집 및 분석하여 KT 플랫폼을 통해 실시간으로 차량의 운행정보를 제공하는 서비스</td><td>월 5,500 원(DTG)</td><td>o 대량가입할인(동일명의)
<table><tr><td>500~1000 회선</td><td>1001~2000 회선</td><td>2001 회선 이상</td></tr><tr><td>5%</td><td>10</td><td>20%</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>월 11,000 원(EMS)</td><td>o Eco-Driving Management 서비스 추가 제공
o 대량가입할인(동일명의)
<table><tr><td>500~1000 회선</td><td>1001~2000 회선</td><td>2001 회선 이상</td></tr><tr><td>5%</td><td>10%</td><td>20%</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>지니팩</td><td>스마트폰 Genie 어플/웹을 통해 음악 스트리밍 서비스를 데이터통화료 및 정보 이용료 별도 부과 없이 무제한으로 제공하는 서비스</td><td>월 10,600 원</td><td>o LTE 스마트폰 전용 요금제(LTE 데이터 무제한 요금제 제외) 가입자에 한하여 가입 가능
o 데이터 통화료 및 정보이용료 포함
o 데이터 통화료 혜택은 본 서비스를 가입한 회선에 한하여 적용됨(타 회선에서 해당 ID 로 접속시 데이터통화료 혜택 없음)
o 월 중 가입/해지/변경시 월정액은 일할계산 적용.
o 해지월 재가입 불가
o Genie 서비스 제공 기능이 적용된 단말기에서만 서비스 제공 가능
o 상업적 목적의 이용이나, 기타 불편법적으로 이용하는 경우, 모바일(LTE/3G)에서 데이터 통화량이 3GB 를 초과한 고객에 대해서 서비스 이용을 제한할 수 있음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>o 제휴사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며,이 경우 1 개월전에 www.olleh.com 을 통해 고지 후 서비스를 변경/종료함.
o 음원 전송사용료 징수규정 개정으로 인한 요금 인상 시에도, 요금 인상 전 가입자는 상품 해지 전까지 해당 요금으로 변동 없이 적용됨. 단, 해지 후 재가입 시 변경된 내역이 적용됨.<변경>
o 지니모바일의 상업적 목적의 이용이나, 기타 편법적 이용을 방지하기 위하여 서비스 이용을 제한할 수 있음</td></tr>
<tr><td>시즌 플레인(월 10GB)</td><td>스마트폰 Seezn 어플을 통해 동영상 스트리밍 서비스를 제공하는 서비스
- 전용 데이터 10GB 및 시즌 플레인 실시간 채널과 무료 VOD</td><td>5,500 원/월</td><td>o LTE 스마트폰 전용 요금제에 한하여 가입 가능
o 시즌 전용 데이터 통화료(10GB) 및 정보이용료 포함
o월 중 가입/해지/변경시 월정액과 제공 데이터량은 일할기준으로 계산 제공
o전용데이터 제공량을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터요금 별도 과금
o해지 후 당월 재가입 불가
o제휴사의 사정이나 계약 변경시 콘텐츠 제공이 변경/종료될 수 있으며, 변경 또는 종료 될 경우 사전에 어플을 통해 공지함
o상세 콘텐츠 이용 규정은 Seezn 이용약관을 따름</td></tr>
<tr><td>시즌 플레인(월 10GB) 쿠폰</td><td>시즌 플레인(월 10GB)부가서비스를 쿠폰 형태로 사전에 구매 및 등록하여 일정기간 동안 이용할 수 있는 서비스</td><td><table><tr><th>권종</th><th>(※)금액</th></tr><tr><td>1 개월권</td><td>5,000 원</td></tr></table>※ 부가가치세법 의거 상품권 해당됨에 따라 부가세 미대상임.</td><td>o kt 이동통신서비스를 가입하지 않아도 쿠폰은 구매할 수 있으며, 타인에게 양도할 수 있음.
o kt LTE 요금제 가입 고객에 한하여 쿠폰등록 및 사용 가능함.
o 이용쿠폰 등록 후, 등록취소 불가함.
o 쿠폰에 명시된 만료 기간 후, 해당쿠폰 재사용 불가함.
o 쿠폰에 명시된 기간 만료 이후, 시즌 플레인(월 10GB)서비스 이용 원할 경우, 쿠폰 구매 후 등록 또는 시즌 플레인(월 10GB)월정상품 가입하여 이용 가능함.
o 시즌 플레인(월 10GB) 월정상품 가입고객은 쿠폰 등록 불가.
o 등록된 쿠폰은 제 3 자에게 양도, 환불 및 중도 해지할 수 없음.
o 쿠폰 등록 후 해당 회선의 명의변경, 해지 시, 해당쿠폰은 소멸됨</td></tr>
</table>

종 별	내 용	요금수준	비 고
			ㅇ 이용정지, 일시정지 중인 고객은 쿠폰 등록 및 사용불가 ㅇ 고객 사용 요금제에 따라 쿠폰 등록이 제한될 수 있음. ㅇ 제휴사 및 회사의 사정으로 쿠폰서비스 제공이 종료될 수 있으며, 종료 시 최소 1 개월 전에 당사 홈페이지 등을 통해 안내함. ㅇ 그 외 사용조건은 시즌 플레인(월 10GB) 부가서비스 조건에 따름.
알짜팩	Genie Pack / Genie 스마트다운로드(DRM)+ 시즌 플레인(월 10GB)+ RING2YOU + 캐치콜서비스 + 영화할인	월 8,800원	1. 서비스에 따라 별도의 유료 정보이용료가 부과될 수 있으며, Genie 스마트다운로드(DRM) 등 DATA 통화가 수반되는 서비스의 경우는 데이터통화료가 별도 부과 됨. 시즌 플레인(월 10GB)은 전용 데이터 제공량(10GB)을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터 요금이 별도 과금 됨 2. 세부적인 내용은 서비스별 이용약관 또는 규정에 따름 3. 영화할인권 1 매를 올레 콘텐츠박스로 교환 가능함. 제휴사와의 계약 변경/종료, 정부의 콘텐츠 가격 정책 변경 등에 따라 서비스 유지가 어려운 경우는 사전 1 개월 전에 홈페이지 등을 통해 고객 공지 후 내용 변경, 가입, 이용이 제한될 수 있음 4. LTE WARP Genie Pack 의 경우 데이터통화량을 기본 제공하나 상업적 목적의 이용이나, 기타 편법적 이용을 방지하기 위하여 모바일(LTE/3G)에서 데이터 통화량이 3GB 를 초과한 고객에 대해 서비스이용을 제한할 수 있음 5. 월 중 가입/해지/변경시 월정액과 제공 데이터량은 일할계산 적용 6. 명의 변경 시 자동해지 7. 해지 후 30 일 이내 재가입 불가 8. 가입 당일 해지 불가 9. LTE WARP Genie Pack 서비스 제공 기능이 적용된 단말기에서만 서비스 제공가능 10. LTE 데이터 선택 요금제 54.8 이상 요금제 및 Y24 54.8 이상 요금제 이용 시 7,700 원에 제공

종 별	내 용	요금수준	비 고
알짜팩 플러스	시즌 플레인(월 10GB)+ Seezn TV 포인트 + 캐치콜 + 통화가능알리미 + 링투유 + 링투유 콘텐츠 월 1 개 + Genie Pack /Genie 스마트다운로드(DRM)	8,800 원/월	1. 서비스에 따라 별도의 유료 정보이용료가 부과될 수 있으며, Genie 스마트다운로드(DRM) 등 DATA 통화가 수반되는 서비스의 경우는 데이터통화료가 별도 부과 됨. 시즌 플레인(월 10GB)은 전용 데이터 제공량(10GB)을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터 요금이 별도 과금됨 2. 세부적인 내용은 서비스별 이용약관 또는 규정에 따름 3. 구성 서비스 관련 계약 변경/종료, 정부의 콘텐츠 가격 정책변경 등에 따라 서비스 유지가 어려운 경우는 사전 1 개월 전에 서비스 페이지 등을 통해 고객 공지 후 내용 변경, 가입, 이용이 제한될 수 있음 4. LTE WARP Genie Pack 의 경우 데이터통화량을 기본 제공하나 상업적 목적의 이용이나, 기타 편법적 이용을 방지하기 위하여 모바일(LTE/3G)에서 데이터 통화량이 3GB 를 초과한 고객에 대해 서비스 이용을 제한할 수 있음 5. 월 중 가입/해지/변경 시 월정액과 제공 데이터 량은 일할 계산 적용 5. 명의 변경 시 자동 해지 6. 가입 당일 해지 및 재가입 불가 7. LTE WARP Genie Pack 서비스 제공 기능이 적용된 단말기에서만 서비스 제공 가능 LTE 데이터선택 요금제 54.8 이상 요금제 및 Y24 54.8 이상 요금제 이용 시 월 7,700 원에 제공 (해당 요금제 가입일 기준 최대 2 년간 적용됨)
스마트 공인인증	공인인증서를 스마트폰 USIM 에 저장하여 금융거래 등의 본인확인 및 전자서명이 필요할 경우 사용하는 인증 서비스	990 원/월	ㅇ 가입형 서비스임 - 가입은 본 서비스를 제공하는 '스마트공인인증' 앱에서만 가능하며, 서비스 해지 시 KT 고객센터에서 해지 처리 가능 - 통신사는 월정액 수납 대행 ㅇ 선불요금제고객, 미성년자 가입 불가 ㅇ 가입 요금제에 따라 데이터통화료 과금 ㅇ 안드로이드 OS 기반의 NFC 기능이 지원되는 스마트폰에서만 이용

종 별	내 용	요금수준	비 고
			가능(단, NFC USIM 장착 필요)
050 안심 300 분	050 식별번호로 통화 시 월 300 분 제공하는 서비스	월정액 3,300 원	o 직업상 050 서비스 다량 이용자(예, 택배업 종사자, 콜택시 운전원, 신용카드 배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)만 별도 확인 절차를 통해서 가입 가능 o 월중 가입 시 월정액 및 제공량 일할 계산되며, 계속 이용하기 위해서는 매 반기말(6 월말, 12 월말) 추가 확인 필요함 o 가입 대상 요금제 : 유무선 음성통화 무한으로 제공되는 요금제 가입한 개인고객에 한해 가입 가능함. (예, 데이터선택요금제 등) o 최초 수신자가 050x 번호인 경우만 기본제공(월 300 분) 통화가 적용되며, 초과 시 가입한 요금제에 따라 별도 과금됨. o 직업상 이용 목적이 아닌 불/편법적 악용이 확인될 경우, 회사는 본 부가서비스를 직권해지할 수 있으며, 이후 재가입 불가함.
V 컬러링	전화통화가 연결되기 전 송출되는 통화연결음 대신 수신자(가입자가)설정한 동영상을 발신자의 단말기에서 재생하는 서비스	3,300 원/월	o 이용 가능 단말 : 스마트폰 - 단. 선불가입자 서비스 가입 불가 o 서비스 내용 : 전화통화가 연결되기 전 송출되는 통화연결음 대신 수신자(가입자)가 설정한 동영상을 발신자의 단말기에 재생하는 서비스 o V 컬러링 지원단말 및 서비스 관련 상세 내용은 홈페이지(www.kt.com)안내 [프로모션] o V 컬러링 출시 프로모션 - 기간 : 21 년 1 월 22 일~ 21 년 6 월 30 일 - 혜택 : 프로모션 기간 동안 가입한 고객 대상으로 90 일간 할인금액(990 원/월) 으로 서비스 제공, 이후 정상 요금 (3,300 원/월) 적용됨.

종 별	내 용	요금수준	비 고
V 컬러링 X 캐치콜	V 컬러링과 캐치콜을 동시 가입시 할인을 제공하는 패키지 서비스	3,630 원/월	o 이용 가능 단말 : 스마트폰 - 단. 선불가입자 서비스 가입 불가 o 서비스 내용 : V 컬러링과 캐치콜을 동시 가입하는 경우 단품 가입 대비 220 원 할인된 가격으로 제공하는 패키지 상품 o V 컬러링 지원단말 및 서비스 관련 상세 내용은 홈페이지(www.kt.com)안내 [프로모션] o V 컬러링 X 컬러링 출시 프로모션 - 기간 : 21 년 1 월 22 일~ 21 년 6 월 30 일 - 혜택 : 프로모션 기간 동안 가입한 고객 대상으로 90 일간 할인금액(1,320 원/월) 으로 서비스 제공, 이후 정상 요금 (3,630 원/월) 적용됨.
미디어팩	밀리의 서재+ 캐치콜+ 통화가능알리미+ V 컬러링 + 지니모바일+ 무제한전용데이터	월정액 9,900 원	1. 세부적인 내용은 서비스 별 이용약관 또는 규정에 따름 2. 구성 서비스 관련 계약 변경/종료, 정부의 콘텐츠 가격 정책변경 등에 따라 서비스 유지가 어려운 경우는 사전 1 개월 전에 서비스 페이지 등을 통해 고객 공지 후 내용 변경, 가입, 이용이 제한될 수 있음 3. 지니모바일의 상업적 목적의 이용이나, 기타 편법적 이용을 방지하기 위하여 서비스 이용을 제한할 수 있음 4. 월 중 가입/해지/변경 시 월정액은 일할 계산 적용 5. 명의 변경 시 자동 해지 6. 가입 당일 해지 및 재가입 불가 7. 지니 서비스 제공 기능이 적용된 단말기에서만 서비스 제공 가능 8. 음원 사용료 징수 규정 개정 등 으로 인한 요금 인상 및 상품 구성 변경 시에도, 변경 시점 전 가입자는 상품 해지 전까지 해당 요금으로 변동 없이 적용됨. 단, 해지 후 재가입 시 변경된 내역이 적용됨. ※ 2021 년 1 월 22 일 이후 가입자부터 링투유+링투유 콘텐츠 월 1 회를 V 컬러링을 변경하여 제공

종 별	내 용	요금수준	비 고
오토링 서비스	링투유서비스와 링투유오토체인지(월단위)를 동시에 사용할 수 있는 번들서비스	월 1,650 원	ㅇ 자동변경 음원 ON/OFF 기능이 가능하며 OFF 시 매월 음악(정보이용료 유선 1,300 원, 무선 800 원 해당)무료 1 곡 설정 가능.
기본팩 플러스	기본팩(링투유+캐치콜) + 링투유 음원 월 1 개	월정액 2,090 원	매월 링투유 음원 1 개(1,430 원 상당) 무료 제공
RING2YOU 플러스	RING2YOU 월정액 + 링투유 음원을 매월 1 건 할인된 가격으로 제공해 주는 번들서비스	1,650 원/월	ㅇ 링투유 (990 원), 링투유 음원(1,430 원) 패키지로 요금 할인 ㅇ캐치콜, 링투유플러스 동시 가입 시 110 원 할인
캐치콜플러스 2	캐치콜, 통화가능알리미 서비스를 할인된 가격으로 동시에 이용하는 번들서비스	880 원/월	ㅇ 캐치콜 (550 원), 통화가능알리미(550 원) 패키지로 요금 할인 ㅇ 체험 프로모션 시행 - 기간: 2022.5.2~2022.10.31 - 혜택: 프로모션 기간 내 상품 가입 시, 가입일로부터 180 일간 캐치콜 플러스 2 이용료가 0 원으로 할인 적용되며 181 일째 해지
114 안내 직접 연결 서비스	KT 안내시스템(114)을 이용하여 번호안내를 받은 후 고객이 원할 경우 특정번호를 누르면 안내받은 번호로 직접 통화가 연결되는 서비스	- 번호안내요금: KT 이용약관 적용 - 직접연결요금 : 안내받은 번호로 직접 연결하는 수수료 KT이용약관 적용 -직접연결이후의 통화요금 : 1.98 원/초	ㅇ KT 안내시스템(114)을 이용하여 번호안내를 받은 후 고객이 원할 경우 특정번호를 누르면 안내받은 번호로 직접 통화가 연결되는 서비스 ㅇ 서비스 제한 대상 : PPS 선불 가입자 ㅇ 서비스 이용시 번호 안내 요금, 직접 연결 요금, 통화요금이 별도 부과됨을 이용자에게 안내 ㅇ 직접 연결 제한 번호 : 060-700 전화정보서비스, 지능망 서비스(161,00721,080,1588,1541 등) 및 112,113 등은 제외
휴대폰 번호보호서비스	인터넷 사이트에서 개인의 휴대폰번호의 사용을 사전에 차단하며,사이트에서 사용시, 해당 개인 에게 즉시 통보하고 본인 승인 시에만 사용할 수 있도록 하여 휴대폰번호의 도용을 원천적으로 차단하는 서비스	1,100 원/월	ㅇ 데이터통화료 포함. ㅇ 휴대폰 번호보호 어플리케이션 다운로드 시 데이터통화료는 부과됨(해당 요금제의 데이터 제공량 차감 및 데이터 요율에 따라 과금)

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr>
<td>KT 슈퍼안심(2021)</td>
<td>핸드폰, 패드, 웨어러블 단말의 전손/분손 사고 시 기기변경 비용 및 파손수리비의 일정부분에 대한 보상과 기타서비스를 제공하는 서비스</td>
<td>4,200 원/월(파손)(부가세 포함)
4,400 원/월(일반)(부가세 포함)
5,800 원/월(고급)(부가세 포함)
7,800 원/월(VVIP)(부가세 포함)
5,900 원/월(갤럭시케어 80)
(부가세 포함)
8,900 원/월(갤럭시케어 150)
(부가세 포함)
12,900 원/월(갤럭시케어 200)
(부가세 포함)
13,500 원/월(갤럭시케어 폴드)
(부가세 포함)
4,200 원/월(i-파손)(부가세 포함)
4,400 원/월(i-일반)(부가세 포함)
5,800 원/월(i-고급)(부가세 포함)
8,300 원/월(i-VVIP)(부가세 포함)
8,200 원/월(아이폰케어 100)
(부가세 포함)
10,200 원/월(아이폰케어 150)
(부가세 포함)
13,700 원/월(아이폰케어 200)
(부가세 포함)
1,700 원/월(패드 파손)
(부가세없음)
1,700 원/월(웨어러블 파손)
(부가세없음)
4,500 원/월(심플_파손)
(부가세없음)</td>
<td>1. 서비스 가입
ㅇ 지점, 대리점, 고객센터를 통해 상품 가입 가능
- 핸드폰의 파손형 및 패드/웨어러블 상품의 경우 신규 가입 또는 기기변경 당일에 한하여 지점/대리점/고객센터를 통해 가입이 가능하고 익일부터는 지점 및 대리점에서 단말기가 정상 상태임을 확인한 후에 가입 가능
- 신규 가입 또는 기기변경 당일에 한하여 지점 및 대리점에서 가입 신청서 작성을 통한 즉시 가입이 가능하고, 익일부터는 가입 신청 후 모바일 인증을 통해서만 가입 최종 확정
ㅇ 스마트폰/일반폰으로 분류된 핸드폰 및 패드/웨어러블 단말에만 가입 가능 (홈페이지 공지)
ㅇ 기타 가입 제한 조건
- 선불폰 가입자, 임대폰 사용 고객, 시연용 /테스트용 단말, 패드/웨어러블 단말 중 요금제 가입이 되어 있지 않은 wifi 형 단말

2. 서비스 종료
ㅇ 서비스 가입 후 36 개월 만기 후 자동 해지
※ 단, 제휴형은 24 개월 만기 후 자동 해지
ㅇ 전손보상 및 분손보상을 통해 보상한도 소진 후 자동 해지
ㅇ 보상기변 시 자동 해지
ㅇ 명의변경/승계기변 시 서비스 자동 해지 (단, 명의/승계를 받는 고객 동의를 통해 서비스 유지 가능)

3. 서비스 종류 및 혜택
ㅇ 서비스형 (안드로이드폰)
<table>
<tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="8">안드로이드폰</th></tr>
<tr><th>VVIP</th><th>고급</th><th>일반</th><th>파손</th><th>갤럭시케어 폴드</th><th>갤럭시케어 200</th><th>갤럭시케어 150</th><th>갤럭시케어 80</th></tr>
<tr><td>이용요금 (월)</td><td>7,800 원</td><td>5,800 원</td><td>4,400 원</td><td>4,200 원</td><td>13,500 원</td><td>12,900 원</td><td>8,900 원</td><td>5,900 원</td></tr>
<tr><td>보험료 (면세)</td><td>6,040 원</td><td>4,040 원</td><td>2,640 원</td><td>2,440 원</td><td>11,740 원</td><td>11,140 원</td><td>7,140 원</td><td>4,140 원</td></tr>
<tr><td>플러스서비스요금 (VAT 포함)</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

종 별	내 용	요금수준	비 고
		6,000 원/월(심플_일반) (부가세없음) 8,000 원/ (심플_고급) (부가세없음) 14,000 원/월(심플_폴드) (부가세없음) 5,000 원/월(i_심플_파손) (부가세없음) 7,000 원/월(i_심플_일반) (부가세없음) 9,000 원/월(i_심플_고급) (부가세없음) 3,700 원/월(슬림_파손) (부가세없음) 3,700 원/월(슬림_파손(A)) (부가세없음) 3,100 원(슬림_일반) (부가세없음) 4,300 원/월(슬림_고급) (부가세없음) 3,900 원/월(i-슬림_파손) (부가세없음) 3,900 원/월(i-슬림_파손(A)) (부가세없음) 4,600 원(i-슬림_일반) (부가세없음) 6,100 원(i-슬림_고급) (부가세없음)	

가입가능 기간			새 단말로 신규가입 또는 기기변경한 날로부터 30 일 이내							
보험 기간			36 개월							
가입가능 단말기			안드로이드폰 (폴드류 제외)				안드로이드폰			
가입가능 출고가			100 만원이상	60 만원 이상	제한 없음		200 만원 이상 또는 폴드	150 만원 이상	80 만원 이상	80 만원 미만
전손, 파손	보상범위		전손(분실, 도난), 파손(화재, 침수, 완파)			파손(화재,침수, 완파)	전손(분실, 도난), 파손(화재, 침수, 완파)			
	최대가입금액 (보험가입금액)		가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액							
			150 만원	100 만원	60 만원	70 만원	230 만원	200 만원	150 만원	80 만원
	자기부담금		최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 25% (최소 3 만원)				분실・도난 55 만원/ 파손 16 만원	분실・도난 35 만원 / 파손 14 만원	분실・도난 25 만원 / / 파손 7 만원	분실・도난 10 만원 / 파손 3.5 만원
	보상내용	전손	ㅇ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상 ※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S20 → 갤럭시 S21) 보상 불가 ㅇ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담 ㅇ 전손 보상 시 보험계약은 소멸 * 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원/-10 만원 범위 이내의 모델 * 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미							
		파손	ㅇ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급 ㅇ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료							

종 별	내 용	요금수준	비 고

수리 보증 연장	보상범위	ㅇ 수리 보증연장 : 카메라모듈, 진동모터, 스피커모듈 등 제조사 보증 적용 수리대상 ㅇ 배터리성능보장 : 제조사 정식 AS 센터를 통해 배터리 최대성능 80% 미만인 경우 배터리 교체(1 회 한정) ※ 수리보증연장 및 배터리성능보장의 경우, 제조사 리콜대상은 보상 되지 않습니다.
	보장기간	ㅇ 수리보증연장(배터리 외): 서비스 가입 후 만 25 개월차 ~ 만 36 개월차 ㅇ 배터리성능보장 : 서비스 가입 후 만 13 개월차 ~ 만 36 개월차
	보상기준	ㅇ 보상한도 70 만원 ㅇ 자기부담금 : 보상한도 또는 수리비 중 작은 금액의 25% (최소 3 만원) (단, 배터리는 아이폰은 3 만원, 안드로이드폰은 2 만원) ※ 보상금액 = 보상한도(잔여 보상한도)와 보증연장 수리비 중 작은 금액 – 자기부담금
플러스서비스		임대폰 서비스, 분실 보상 단말 당일 배송 서비스, 안심 포인트 혜택

ㅇ 서비스형 (아이폰)

구분		아이폰						
		i-VVIP	i-고급	i-일반	i-파손	아이폰케어 200	아이폰케어 150	아이폰케어 100
이용요금 (월)		8,300 원	5,800 원	4,400 원	4,200 원	13,700 원	10,200 원	8,200 원
보험료 (면세)		6,540 원	4,040 원	2,640 원	2,440 원	11,940 원	8,440 원	6,440 원
플러스서비스요금 (VAT 포함)		1,760 원	1,760 원	1,760 원	1,760 원	1,760 원	1,760 원	1,760 원
가입가능 기간		새 단말로 신규가입 또는 기기변경한 날로부터 30 일 이내						
보험 기간		36 개월						
가입가능 단말기		아이폰						
가입가능 출고가		100 만원 이상	85 만원 이상	제한없음		150 만원 이상	100 만원 이상	100 만원 미만
전손, 파손	보상범위	전손(분실, 도난), 파손(화재, 침수, 완파)			파손(화재,침수, 완파)	전손(분실, 도난), 파손(화재, 침수, 완파)		

종 별	내 용	요금수준	비 고									
					최대가입금액 (보험가입금액)		가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액					
							200 만원	100 만원	60 만원	70 만원	200 만원	150 만원	100 만원
					리퍼보상 시 최대가입금액		70 만원	35 만원	35 만원	65 만원	-	-	-
					자기부담금		최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30% (최소 3 만원)				분실・도난 34 만원/ 파손 4 만원/ 리퍼 12 만원	분실・도난 26 만원 / 파손 4 만원/ 리퍼 12 만원	분실・도난 18 만원 / 파손 4 만원/ 리퍼 12 만원
					보상내용	**전손**	ㅇ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상 ※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S20 → 갤럭시 S21) 보상 불가 ㅇ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담 ㅇ 전손 보상 시 보험계약은 소멸 * 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원/-10 만원 범위 이내의 모델 * 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미						
						파손	ㅇ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급 ㅇ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료						
				수리 보증 연장	**보상범위**		ㅇ 수리 보증연장 : 카메라모듈, 진동모터, 스피커모듈 등 제조사 보증 적용 수리대상 ㅇ 배터리성능보장 : 제조사 정식 AS 센터를 통해 배터리 최대성능 80% 미만인 경우 배터리 교체(1 회 한정) ※ 수리보증연장 및 배터리성능보장의 경우, 제조사 리콜대상은 보상 되지 않습니다.						
					보장기간		ㅇ 수리보증연장(배터리 외) : 서비스 가입 후 만 25 개월차 ~ 만 36 개월차 ㅇ 배터리성능보장 : 서비스 가입 후 만 13 개월차 ~ 만 36 개월차						

종 별	내 용	요금수준	비 고

	보상기준	ㅇ 보상한도 70 만원 ㅇ 자기부담금 : 보상한도 또는 수리비 중 작은 금액의 25% (최소 3 만원) (단, 배터리는 아이폰은 3 만원, 안드로이드폰은 2 만원) ※ 보상금액 = 보상한도(잔여 보상한도)와 보증연장 수리비 중 작은 금액 – 자기부담금
플러스서비스		임대폰 서비스, 분실 보상 단말 당일 배송 서비스, 안심 포인트 혜택

ㅇ 단독형 (패드/웨어러블)

구분		패드 / 웨어러블	
		패드 파손	웨어러블 파손
월 이용료 (부가세없음)		1,700 원	
가입가능 기간		새 단말로 신규가입 또는 기기변경한 날로부터 30 일 이내	
보험 기간		36 개월	
가입가능 단말기		패드	웨어러블
가입가능 출고가		제한없음	
파손	보상범위	파손 (화재, 침수, 완파)	
	최대가입금액 (보험가입금액)	가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액	
		80 만원	
	자기부담금	최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 20% (최소 3 만원)	최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 20% (최소 1 만원)
	보상내용	- 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급 - 파손 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험 종료	

ㅇ 단독형 (30 일 이내 가입)

구분	안드로이드폰				아이폰		
	심플_폴드	심플_고급	심플_일반	심플_파손	i-심플_고급	i-심플_일반	i-심플_파손
월 이용료 (부가세 없음)	14,000 원	8,000 원	6,000 원	4,500 원	9,000 원	7,000 원	5,000 원

종 별	내 용	요금수준	비 고

가입가능 기간			새 단말로 신규가입 또는 기기변경한 날로부터 30 일 이내						
보험 기간			36 개월						
가입가능 단말기			갤럭시폴드류	안드로이드폰 (폴드류 제외)			아이폰		
가입가능 출고가			해당없음	100 만원 이상	제한없음	제한없음	150 만원 이상	제한없음	제한없음
전손, 파손	보상범위		전손(분실, 도난), 파손(화재, 침수, 완파) / 배터리교체(1 회)			파손 (화재, 침수, 완파)/ 배터리교체 (1 회)	전손(분실, 도난), 파손(화재, 침수, 완파) / 배터리교체(1 회)		파손 (화재, 침수, 완파) / 배터리교체(1 회)
전손, 파손	최대가입 금액 (보험가입금액)		가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액						
			250 만원	180 만원	100 만원	100 만원	200 만원	150 만원	100 만원
			-				리퍼 1 회 보상 시 최대가입금액 90 만원		리퍼 1 회 보상 시 최대가입금액 70 만원
전손, 파손	자기부담금		최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30%	최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 25% (최소 3 만원)			최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30% (최소 3 만원) 단, 배터리교체는 정액 3 만원		
			단, 배터리교체는 정액 2 만원						
전손, 파손	보상 내용	전손	ㅇ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상 ※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S20 → 갤럭시 S21) 보상 불가 ㅇ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담 ㅇ 전손 보상 시 보험계약은 소멸 * 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원/-10 만원 범위 이내의 모델						

종 별	내 용	요금수준	비 고

			* 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미
		파손	ㅇ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급 ㅇ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료
		배터리	ㅇ 제조사 정식 AS 센터 확인을 통해 배터리 최대 성능 80% 미만인 경우 배터리 교체 비용 1 회 담보 (단, 제조사 리콜대상은 보상하지 않습니다.) ㅇ 보장기간 : 보험가입 후 만 25 개월차 ~ 만 36 개월차 (1 년)

ㅇ 단독형 (30 일 이후 가입)

구분	전손형				파손형			
	슬림_고급	슬림_일반	i-슬림_고급	i-슬림_일반	슬림 파손	i-슬림 파손	슬림 파손(A)	i-슬림 파손(A)
월 이용료 (부가세없음)	4,300 원	3,100 원	6,100 원	4,600 원	3,700 원	3,900 원	3,700 원	3,900 원
가입가능 기간	새 단말로 신규가입 또는 기기변경한 날로부터 30 일 후부터 12 개월내				새 단말로 신규가입 또는 기기변경한 날로부터 30 일 후부터		제한 없음	
보험 기간	24 개월							
가입가능 단말기	안드로이드폰		아이폰		안드로이드폰	아이폰	안드로이드폰	아이폰
							(타사 중고폰, 외산폰 포함)	
가입가능 출고가	85 만원 이상	85 만원 미만	100 만원 이상	100 만원 미만	제한없음			
전손, 파손 보상범위	전손(분실,도난),파손(화재,침수,완파) / 배터리교체(1 회)				파손 (화재, 침수, 완파)			
전손, 파손 최대가입 금액	가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액							
	100 만원	85 만원	150 만원	100 만원	40 만원			

종 별	내 용	요금수준	비 고

(보험가입금액)		-	리퍼 1 회 보상시 최대가입금액 50 만원	리퍼 1 회 보상시 최대가입금액 30 만원	-	리퍼 1 회 보상시 최대가입금액 40 만원	-	리퍼 1 회 보상시 최대가입금액 40 만원
자기부담금		최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 25% (최소 3 만원)/ 배터리 교체는 정액 2 만원	최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30% (최소 3 만원) / 배터리 교체는 정액 3 만원		최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30% (최소 3 만원)			
면책기간		KT 슈퍼안심(슬림) 서비스 개시일을 포함하여 14 일 (보험기간 개시 이후 14 일 내 발생하는 사고는 보상하지 않습니다.						
보상내용	전손	○ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상 ※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S20 → 갤럭시 S21) 보상 불가 ○ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담 ○ 전손 보상 시 보험계약은 소멸 * 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원/-10 만원 범위 이내의 모델 * 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미						
	파손	○ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급 ○ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료						
	배터리	○ 제조사 정식 AS 센터 확인을 통해 배터리 최대 성능 80% 미만인 경우 배터리 교체 비용 1 회 담보 (단, 파손형은 제외) ○ 보장기간 : 보험가입 후 만 13 개월차 ~ 만 24 개월차 (1 년)						

ㅇ 제휴형

구분	전손형
이용요금 (월)	3,500 원
보험료 (면세)	2,400 원

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td colspan="3">플러스서비스요금
(VAT 포함)</td><td>1,100 원</td></tr>
<tr><td colspan="3">보험 기간</td><td>24 개월</td></tr>
<tr><td colspan="3">가입가능 단말기</td><td>단말 교체 서비스(단말 개통 24 개월 경과 후 KT 에서 구매한 신규 단말로 기기변경 시 잔여 단말대금 부담을 경감하는 서비스)와 결합된 상품으로, 단말 교체 서비스를 가입하는 고객의 단말기에 한해 가입 가능</td></tr>
<tr><td colspan="3">가입가능 출고가</td><td>제한 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="5">전손,
파손</td><td colspan="2">보상범위</td><td>전손(분실, 도난), 파손(화재, 침수, 완파)</td></tr>
<tr><td colspan="2">최대가입금액
(보험가입금액)</td><td>가입 시점의 가입단말기 출고가와 아래 금액 중 낮은 금액
60 만원 (리퍼 보상 시 30 만원)</td></tr>
<tr><td colspan="2">자기부담금</td><td>최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30% (최소 3 만원)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">보상
내용</td><td>전손</td><td>ㅇ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상
※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S20 → 갤럭시 S21) 보상 불가
ㅇ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담
ㅇ 전손 보상 시 보험계약은 소멸
* 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원/-10 만원 범위 이내의 모델
* 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미</td></tr>
<tr><td>파손</td><td>ㅇ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급
ㅇ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료</td></tr>
<tr><td colspan="3">플러스서비스</td><td>임대폰 서비스, 분실 보상 단말 당일 배송 서비스</td></tr>
<tr><td colspan="4">※ 위 상품은 '22.2 월 출시할 단말 교체 서비스(단말 개통 24 개월 경과 후 KT 에서 구매한 신규 단말로 기기변경 시 잔여 단말대금 부담을 경감하는 서비스)와 결합된 상품으로, 단말 교체 서비스를 가입하는 고객에 한해 가입 가능
※ '22.8.1 일부터 단말 교체 서비스를 가입하는 고객은 위 상품을 통해 KT 에서 '플러스서비스'만 제공받고, 롯데렌탈에서 보험(전손 또는 파손)서비스를 제공받음</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

종 별	내 용	요금수준	비 고
			4. 보상 적용 조건 ㅇ 보상은 서비스 가입 익일 0 시부터 효력 발생 ㅇ 사고발생 사실 인지 후 30 일 이내 보상접수 건에 한함 (단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능) ㅇ 보상 담보 지역 : 전세계 ㅇ 전손 보상에 따른 기기변경 후 KT 슈퍼안심 재가입 가능 (2 회 전손보상 시 향후 1 년간 서비스 가입 제한) ㅇ 보상신청 절차 - 공통 : 보상센터 연락(1577-9420) 또는 온라인보상센터 사고 접수 (www.ktphoneins.com) - 전손보상 시 ①보상센터 연락 또는 온라인 사고 접수 → ②서류 제출 및 보험심사 → ③보상승인 및 배송접수 → ④택배배송 → ⑤가까운 kt 직영점 수령 및 기변절차 진행 후 완료 - 분손보상 시 ①보상센터 연락 또는 온라인 사고 접수 → ②AS 센터 방문 하여 수리 → ③ 서류제출 및 보험심사 → ④ 보상서류 검토 및 승인 → ⑤ 승인 후 보상금 계좌이체 진행 및 완료 ㅇ 보상신청 시 필요 서류 - 공통 서류: 사고경위서, 신분증, 통화내역서(별도 기준) - 전손보상 시: 완전파손확인서 - 분손보상 시: 견적서, 수리비 영수증, 완전파손확인서(완전 파손 시) ㅇ 통신서비스 해지 시 보상불가 ㅇ 서비스 가입 시 핸드폰은 사용가능 상태여야 하며, 파손/분실 (착신만 가능 등) 상태에서 가입한 경우 보상 불가 ㅇ 보상혜택은 서비스 가입된 핸드폰에 한정하며, USIM 이동 등으로 사용중인 제 3 의 핸드폰에 발생한 사고는 보상 불가 ㅇ 보상기간은 서류접수 완비 후 평일 기준 7 일(토요일, 일요일, 공휴일 제외) 가량 소요됨. 단 서류 보완, 제조사의 AS 정책, 단말기 수급 문제, 고객 사유로 인한 보상지연에 따라 기간이 더 소요될 수 있음(보상기간 동안 고객 요청시 임대폰 제공 가능) ㅇ 기타 보상처리 기준은 보험사의 보상심사 기준에 따름

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
ㅇ 핸드폰 정지 시에도 이용요금(보험료)은 청구되며 보험 혜택(36 개월)도 유효
5. (서비스형) 플러스서비스 혜택
ㅇ 슈퍼안심 내 VVIP, 고급, 일반, 파손, i-VVIP, i-고급, i-일반, i-파손, 갤럭시케어, 아이폰케어 가입 시 제공되는 서비스이며,
별도 가입 및 해지는 불가합니다.
ㅇ 혜택 1. 임대폰 서비스
<table>
<tr><td>보상내용</td><td>ㅇ 본 서비스는 휴대폰 분실/도난/파손 후 임대폰 신청 시 임대폰을 제공해 드립니다.
- 본 서비스는 A/S임대 및 도난/분실/파손 등 사유로 일정기간 동안 단말기가 필요한 고객에게 단말기 임대를 목적으로 합니다.
☞ 기본 임대폰 기간에서 '본 서비스' 가입 고객에게 추가 14일 혜택 지원</td></tr>
</table>
ㅇ 혜택 2. 분실 보상 단말 당일 배송 서비스
<table>
<tr><td>보상기준</td><td>ㅇ 단말기 분실 시 분실 보상 단말을 당일에 배송해드리는 서비스
ㅇ 당일배송 서비스는 오후 3 시까지 자기부담금 납부 및 접수 완료되어야 당일에 배송 가능하며, 지역에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있음 (단, 서울/수도권 이외 지역의 경우, 접수 지역에 따라 당일 방문 마감시간이 달라질 수 있음)
ㅇ 주말/공휴일의 경우, 서비스제공 불가
ㅇ 플러스서비스 가입시점 익일 0 시 이후 발생한 보험사고부터 서비스 접수 및 신청 가능</td></tr>
</table>
ㅇ 혜택 3. 안심 포인트 혜택
<table>
<tr><td>보장내용</td><td colspan="8">ㅇ 슈퍼안심(플러스서비스 포함된 상품만 해당) 36 개월 간 만기 후, KT 로 재약정(요금제 이용) 하는 경우 "요금할인"에 사용할 수 있는 혜택 제공
ㅇ 혜택 신청 기간 : 슈퍼안심 만기 후 최대 3 개월까지.
ㅇ KT 이동통신 해지(번호이동포함) 시 혜택 소멸</td></tr>
<tr><td>안드로이드폰</td><td>VVIP</td><td>고급</td><td>일반</td><td>파손</td><td>갤럭시케어 폴드</td><td>갤럭시케어 200</td><td>갤럭시케어 150</td><td>갤럭시케어 80</td></tr>
<tr><td>혜택</td><td>21 만 포인트</td><td>14 만 포인트</td><td>9 만 포인트</td><td>8 만 포인트</td><td>42 만 포인트</td><td>40 만 포인트</td><td>25 만 포인트</td><td>14 만 포인트</td></tr>
<tr><td>아이폰</td><td>i-VVIP</td><td>i-고급</td><td>i-일반</td><td>i-파손</td><td>아이폰케어 200</td><td>아이폰케어 150</td><td>아이폰케어 100</td><td>-</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>혜택</td><td>23만 포인트</td><td>14만 포인트</td><td>9만 포인트</td><td>8만 포인트</td><td>42만 포인트</td><td>30만 포인트</td><td>23만 포인트</td><td>-</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>KT 애플케어팩</td><td>아이폰 단말의 분손 사고 시
파손 수리비의 일정 부분을 보상하고
애플사의 제휴 혜택을 제공하는 서비스</td><td>8,000 원/월
(애플케어팩_100)
(부가세포함)
11,000 원/월
(애플케어팩_150)
(부가세포함)</td><td>
1. 서비스 개요
ㅇ 본 서비스는 보험사 및 애플사와 제휴하여 단말 분손에 대비하는 보험 혜택 및 애플케어서비스 혜택을 함께 제공하는 서비스임

2. 서비스 가입
ㅇ 아이폰 12 5G 신규 가입 또는 기기변경 가입자
- 신규 가입 또는 기기변경 후 30 일 이내에 지점, 대리점, 고객센터, 홈페이지에서 가입 가능
※ 핸드폰의 파손형 상품의 경우 신규 가입 또는 기기변경 당일에 한하여 고객센터를 통해 가입이 가능하고 익일부터는 지점 및 대리점에서 단말기가 정상 상태임을 확인한 후에 가입이 가능
※ 신규 가입 또는 기기변경 당일에 한하여 지점 및 대리점에서 가입 신청서 작성을 통한 즉시 가입이 가능하고, 익일부터는 가입 신청 후 모바일 인증을 통해서만 가입이 최종 확정
- 기타 가입 제한 조건 : 별정사업자, 선불폰 가입자, USIM 단독개통 상태, 임대폰 사용 고객, 신규/기변 후 30 일 이후 고객, 중고폰(이력폰), 시연용 /테스트용/해외구입 후 국내 전파인증 단말기

3. 서비스 혜택
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>애플케어팩_100</th><th>애플케어팩_150</th></tr>
<tr><td colspan="2">가입가능 단말</td><td>아이폰12,mini
아이폰13,mini</td><td>아이폰12 Pro,Pro Max
아이폰13 Pro,Pro Max</td></tr>
<tr><td colspan="2">월정액
(부가세포함)</td><td>8,000</td><td>11,000</td></tr>
<tr><td>파손</td><td>보상횟수</td><td colspan="2">연간 2회</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td rowspan="2">(분손)</td><td>자기
부담금</td><td>액정파손 4만원 /
기타 파손 또는 리퍼수리 12만원</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">제휴서비스</td><td>기술상담 지원주1) , 배터리 교체(성능 저하시) 주2)</td></tr>
<tr><td>i-cloud 50GB 이용료 보장기간 내 무료제공</td></tr>
<tr><td colspan="2">보장기간</td><td>24개월</td></tr>
</table>
※ 주 1 우선적 기술 상담지원: 채팅 또는 전화 문의 시 Getsupport.apple.com, 080-333-4000(전용전화)
※ 주 2 제조사 정식 AS 센터 확인을 통해 배터리 최대 성능 80% 미만인 경우

4. 서비스 종료
ㅇ 서비스 가입 후 24 개월 만기 후 자동 해지
ㅇ 분손 보상을 통해 보상한도 소진 후 자동 해지
ㅇ 명의변경/승계기변 시 서비스 자동 해지 (단, 명의/승계를 받는 고객 동의를 통해 서비스 유지 가능)

5. 보상 방식
ㅇ 파손은 우발적 사고에 대해서만 보상하며, 수리비 중 자기부담금을 제외한 수리비는 애플이 보험금 청구권을 가짐
ㅇ 파손사고 또는 제휴 서비스 발생 시 Apple 공식서비스센터에 사고 접수
ㅇ 배터리 성능보장 : 애플 정식 AS 센터 확인을 통해 배터리 최대 성능 80%미만인 경우 배터리 교체
ㅇ 고객은 사고 발생 장소와 날짜 및 구체적인 사고상황에 대하여 설명
ㅇ 서비스 가입일로부터 12 개월간 2 회씩 파손 보상 횟수가 갱신
※ 보상 신청 절차 및 보상신청 시 필요 서류는 KT 슈퍼안심을 따름

6. 기타
ㅇ 통신서비스 해지 시 보상불가
</td></tr>
</table>

종 별	내 용	요금수준	비 고
			ㅇ 서비스 가입 시 핸드폰은 사용가능 상태여야 하며, 파손 (착신만 가능 등) 상태에서 가입한 경우 보상 불가 ㅇ 보상혜택은 서비스 가입된 아이폰 12 5G 에 한정하며, USIM 이동 등으로 사용중인 제 3 의 핸드폰에 발생한 사고는 보상 불가 ㅇ 핸드폰 정지 시에도 이용요금(서비스료)은 청구되며 서비스(보험) 혜택(24 개월)도 유효함 ㅇ 보상 적용 조건 - 보상은 서비스 가입 익일 0 시부터 효력 발생 - 사고발생 사실 인지 후 30 일 이내 보상접수 건에 한함 (단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능)
로그인 보호서비스	고객의 휴대폰의 위치와 로그인을 요청하는 단말기의 위치 등을 확인하여 제휴된 사이트에서 부정한 로그인 요청이 발생한 경우 고객에게 즉시 이를 통보하고, 실시간 로그인 차단을 통해 개인정보 악용 피해를 방지하는 개인정보보호서비스	월 1,100 원	ㅇ 휴대폰의 위치 확인 및 부정한 로그인 발생시 발송하는 SMS/완푸쉬 SMS 에 대해서는 고객에게 별도의 요금이 부과되지 않음 ㅇ 부정한 로그인을 차단하기 위한 ARS 연결 통화료 또는 무선 데이터 접속료는 고객에게 별도로 부과됨
001 Free	kt 이동전화요금제 기본 제공 통화량으로 국제통화를 이용 할 수 있는 서비스	ㅇ 월정액 5,500 원 ㅇ 001 Free 대상국가로 통화 시, 기본 제공 통화량 내 국제통화는 기본 제공 통화량에서 차감되며, 기본제공통화량 초과시 별도 요금 부과 ※ 대상국가 이외 국가는 'kt 국제전화이용약관' '001 알짜요금제' 통화 요율 적용	ㅇ 국제 통화량 150 분 제공 ※ 단, 청소년/법인/공공기관/단체 요금제에서는 가입 불가 ㅇ 대상 국가(38 개국) : 미국(알래스카/하와이 포함), 중국, 캐나다, 홍콩, 태국, 싱가포르, 괌, 몽골, 방글라데시, 말레이시아, 뉴질랜드, 푸에르토리코, 프랑스, 브라질, 아일랜드, 일본, 호주, 인도네시아, 인도, 영국, 독일, 노르웨이, 스페인, 사이판, 덴마크, 캄보디아, 파키스탄, 베트남, 미얀마, 대만, 라오스, 마카오, 사우디아라비아, 우즈베키스탄, 네팔, 필리핀, 스리랑카, 카자흐스탄 ※ 대상국가 이외 국가는 'kt 국제전화이용약관' 상 '001 알짜요금제' 통화 요율 적용 ㅇ 대상 통화 : 001 을 눌러서 통화하는 국제자동통화만 해당됨(단, ①육상발신 인말새트/투라야/이리듐 위성전화, 북한 개성공단 전화는 001 을 눌러서 통화하는 경우도 제외되며, ②00345, 00727 을 눌러서

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>통화하는 국제자동통화 등은 제외됨)
ㅇ 사용 가능 통화량 : 국제통화는 기본 제공 통화량에서 실사용 국내 음성(영상) 통화량을 차감한 범위 내에서 이용 가능하며 차감기준과 기본제공통화량 초과시 요금은 국가별로 상이
※ 국내/국제 구분없이 사용 시간 순서에 따라 차감됨
ㅇ 해지 후 당월 재가입 불가하며, 이용요금은 일할계산 없이 월단위 과금
ㅇ 기 가입된 001 할인요금제(kt 국제전화이용약관 [별표 1] 2. 부가서비스 라. 국제전화할인서비스에 열거된 요금제를 말함)는 001 Free 가입시 자동해지되며, 해지일 당일 가입 시간 이전까지 사용분은 “001 알짜요금제” 통화 요율 적용
ㅇ 단기간에 과다한 통화가 발생하여 불법복제나 명의도용 등이 우려되는 경우에는 이용제한이 될 수 있으며(단, 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함), 전기통신설비의 장애 또는 통화의 폭주, 타사업자설비와 연동되어 서비스 중 통제와 과금이 불가능한 호 및 해당사업자의 요청이 있는 경우, 국제전화서비스를 이용하여 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하거나 사전윤리심의를 받지 않은 정보가 제공되는 경우 등에는 이용을 전부 또는 일부 제한하거나 정지할 수 있음. 기타 이용조건은 국제전화 이용약관에 따름
[국가별 적용기준]
<table>
<tr><th>구분</th><th>대상국가</th><th>기본제공통화량내 차감기준(배/초)</th><th>기본제공통화량초과시 요금(원/초)</th></tr>
<tr><td>A 그룹</td><td>미국(알래스카/하와이 포함), 중국, 캐나다, 홍콩, 태국, 싱가포르, 괌, 몽골, 방글라데시, 말레이시아, 뉴질랜드, 푸에르토리코, 프랑스, 브라질, 아일랜드</td><td>1</td><td>1.98</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>B 그룹</td><td>일본, 호주, 인도네시아, 인도, 영국, 독일, 노르웨이, 스페인, 사이판, 덴마크, 캄보디아, 파키스탄, 베트남, 미얀마, 대만, 라오스, 마카오</td><td>2</td><td>3.96</td></tr>
<tr><td>C 그룹</td><td>사우디아라비아,우즈베키스탄, 네팔, 필리핀, 스리랑카, 카자흐스탄</td><td>3</td><td>5.94</td></tr>
</table>
※ 차감기준 : 1 초 사용시 기본제공통화량에서 차감되는 단위로, A 그룹은 국제전화 1 초 사용시 기본제공통화량에서 1 초 차감, B 그룹은 2 초 차감, C 그룹은 3 초 차감됨
</td></tr>
<tr><td>KT 투폰</td><td>스마트폰 대상, 투넘버서비스 번호를 부여하여, 음성 및 메시징서비스, 주소록, 통화목록, 카메라 앨범, 앱설치/관리 등을 번호별로 별도의 사용환경을 제공하는 서비스</td><td>ㅇ월정액 : 4,400 원</td><td>ㅇ 가입형 서비스
ㅇ KT 투폰 전용폰에서만 가입 가능함.
ㅇ 투폰 번호 변경을 위해서는 서비스 해지 후 재가입이 필요 (3 개월에 2 회까지 재가입 가능)</td></tr>
<tr><td>시즌 플레인(일 2GB)</td><td>스마트폰 Seezn 어플을 통해 동영상 스트리밍 서비스를 제공하는 서비스
- 전용 데이터 2GB/일 및 시즌 플레인 실시간 채널과 무료 VOD</td><td>ㅇ월정액 : 6,600 원</td><td>ㅇ LTE 스마트폰 전용 요금제에 한하여 가입 가능 (단, LTE-알요금제, 데이터선택요금제(54.8/65.8/76.8/109), 법인가입자는 가입불가)
ㅇ시즌 전용 데이터 통화료(2GB/일) 및 정보이용료 포함
ㅇ월 중 가입/해지/변경시 월정액 일할기준으로 계산 제공
ㅇ전용데이터 1 일 제공량을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터요금 별도 과금
ㅇ해지 후 당월 재가입 불가
ㅇ제휴사의 사정이나 계약 변경시 콘텐츠 제공이 변경/종료될 수 있으며, 변경 또는 종료 될 경우 사전에 고객채널(올레닷컴 공지, MMS-push, App-push)을 통해 공지함
ㅇ상세 콘텐츠 이용 규정은 Seezn 이용약관을 따름
ㅇ시즌 플레인(일 2GB)전용데이터 제공량
- 대상 : 기존 고객 및 신규 고객
- 전용데이터 일 2GB 제공</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>프라임무비팩 플러스</td><td>스마트폰 Seezn 어플을 통해 동영상 스트리밍 서비스를 제공하는 서비스
- 전용 데이터 2GB/일, 시즌 플레인 실시간 채널, 프라임무비팩 내 영화/미드 및 무료 VOD</td><td>ㅇ월정액 : 13,200 원</td><td>ㅇ 5G 스마트폰 전용 요금제에 한하여 가입 가능 (단, 법인가입자는 가입불가)
ㅇ시즌 전용 데이터 통화료(2GB/일) 및 정보이용료 포함
ㅇ월 중 가입/해지/변경시 월정액 일할기준으로 계산 제공
ㅇ전용데이터 1 일 제공량을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터요금 별도 과금
ㅇ해지 후 당월 재가입 불가
ㅇ제휴사의 사정이나 계약 변경시 콘텐츠 제공이 변경/종료될 수 있으며, 변경 또는 종료 될 경우 사전에 고객채널 (올레닷컴 공지, MMS-push, App-push)을 통해 공지함
ㅇ상세 콘텐츠 이용 규정은 Seezn 이용약관을 따름
ㅇ프라임무비팩 플러스 전용데이터 제공량
- 대상 : 기존 고객 및 신규 고객
- 전용데이터 일 2GB 제공</td></tr>
<tr><td>음성총량 서비스</td><td>다량의 음성을 구매하여, 구성원들이 총량을 공유하는 서비스</td><td><table>
<tr><th>구분</th><th>총량</th><th>월정액</th></tr>
<tr><td rowspan="7">국내</td><td>1만분</td><td>211,200 원</td></tr>
<tr><td>5만분</td><td>990,000원</td></tr>
<tr><td>10만분</td><td>1,848,000 원</td></tr>
<tr><td>30만분</td><td>5,280,000 원</td></tr>
<tr><td>50만분</td><td>8,580,000 원</td></tr>
<tr><td>100만분</td><td>15,840,000 원</td></tr>
<tr><td>(충전)0.5만분</td><td>121,000 원</td></tr>
<tr><td>국</td><td>1만분</td><td>704,000원</td></tr>
</table></td><td>ㅇ가입대상
- 개인, 개인사업자, 법인 사업자
ㅇ공유 가능한 구성원 범위
- 개인 : 가족간 공유 가능
※ 가족의 범위 : 본인 및 배우자, 본인 및 배우자의 직계존비속(며느리, 사위 포함), 본인 및 배우자의 형제/자매
- 개인 사업자/법인사업자 : 임직원간 공유 가능
※ 단 개인사업자의 경우 아래직군에 한해 동종업계 사업자간도 가능
• 생계형 직군 : 택배종사원, 택시기사, 카드배달, 대리기사, 보험사차량 출동기사, 방문 a/s 기사),
• 특수형태근로자 : 보험설계사, 우체국보험 모집을 주로 하는자, 학습지교사, 캐디, 택배 집화 또는 배송기사, 퀵서비스기사, 대출모집인, 신용카드회원 모집인, 대리운전기사, 콘크리트믹서트럭기사,</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td rowspan="5">내/국제</td><td>5만분</td><td>3,300,000원</td></tr>
<tr><td>10만분</td><td>6,160,000원</td></tr>
<tr><td>50만분</td><td>28,600,000원</td></tr>
<tr><td>100만분</td><td>52,800,000원</td></tr>
<tr><td>(충전)0.2만분</td><td>158,400원</td></tr>
</table>
</td><td>건설기계관리법 상의 27종불도저, 굴삭기,로더,지게차,스크레이퍼,기중기,롤러,노상안정기,콘크리트배칭플랜트, 콘크리트피니셔,콘크리트살포기,아스팔트믹싱플랜트, 아스팔트피니셔,골재살포기,쇄석기,공기압축기,천공기,항타및항발기,사리채취기,준설선,특수건설기계,타워크레인등의 건설기계를 운전하는 근로자
※ 추가 구비서류 : 신분증(필수), 근로계약서 또는 재직증명서, 업종 자격증(화물 운송자격증, 택시기사 자격증 등) 중 택 1
ㅇ국내 및 국제전화(22개국), 부가통화(영상통화 제외) 동율 총량 내 차감(단, 정보이용료는 개인과금)
ㅇ사용가능한 시간설정이 가능하고 설정시간 외 통화는 개별 해당 요금제 정책에 준함
ㅇ충전은 월최대 10회 가입가능, 기본총량 소진후 충전총량이 소진됨
ㅇ상품 변경은 월 1일 1회 가능함(공휴일, 주말의 경우 익일)
ㅇ지정 최대 5회선(kt 망내 유선번호 및 대표번호)에 대해 무료 통화 제공함
ㅇ기타 국제전화할인을 제공하는 상품과 중복가입 불가
ㅇ사용기간 약정 시 할인을 제공함
- 3년 약정 시 10%, 5년 약정 시 20% 할인 제공
- 약정 기간 변경은 불가함
- 가입이 완료된 시점부터 요금할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정 만료일자까지만 요금할인 제공함
- 약정 만료 전 해지 시 위약금이 발생함
- 약정해지위약금= ∑[약정이용기간별총할인금액*X (1 –약정이용기간별위약금할인율)]</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>* 약정이용기간별 총 할인금액: 약정이용기간별로 제공받은 약정할인액의 합산금액
* 약정이용 기간별 위약금 할인율: 약정이용 기간별로 제공받은 약정할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과
<table>
<tr><th>약정 기간</th><th>약정 이용기간</th><th>위약금 할인율</th></tr>
<tr><td rowspan="3">36개월</td><td>약정 후~9개월 이내</td><td>0%</td></tr>
<tr><td>약정 후~10~27개월 이내</td><td>50%</td></tr>
<tr><td>약정 후~28~36개월 이내</td><td>110%</td></tr>
<tr><td rowspan="5">60개월</td><td>약정 후~15개월 이내</td><td>0%</td></tr>
<tr><td>약정 후~16~30개월 이내</td><td>40%</td></tr>
<tr><td>약정 후~31~40개월 이내</td><td>70%</td></tr>
<tr><td>약정 후~41~50개월 이내</td><td>120%</td></tr>
<tr><td>약정 후~51~60개월 이내</td><td>145%</td></tr>
</table>
ㅇ생계형 직군, 특수형태근로자 종사자 대상 한정 국내 Only 35% 할인
※음성총량 약정기간 할인과 중복 제공 불가
ㅇ국제전화 포함 상품의 경우 적용국가는 22개국에 한함
: 미국(알래스카/하와이 포함), 중국, 캐나다, 홍콩, 태국, 싱가포르, 괌, 몽골, 방글라데시, 말레이시아, 일본, 호주, 인도네시아, 인도, 영국, 독일, 노르웨이, 스페인, 사이판, 오스트리아, 덴마크, 불가리아</td></tr>
<tr><td>GiGAeyes 데이터팩</td><td>GiGAeyes App 전용데이터 월 3GB 제공</td><td>3,300 원/월</td><td>ㅇ 데이터 무제한요금 및 기본 제공 데이터 사용후 속도 제어 요금 사용자 가입 불가
ㅇ GiGAeyes 관리자 계정(main-id)에 등록된 고객만 가입 가능
ㅇ GiGAeyes해지/GiGAeyes이용정지/GiGAeyes관리자 계정 변경/모바일 명의변경 포함한 GiGAeyes 서비스 이용 불가 시 GiGAeyes 데이터팩 자동 해지</td></tr>
</table>

종 별	내 용	요금수준	비 고
			ㅇ 모바일 번호 변경 시 재 가입 필요 ㅇ 월 중 가입/해지 시 월정액은 일할 계산 적용됨 ㅇ 가입 후 당일해지는 불가하며, 해지 후 당월 가입은 불가능 ㅇ 사용량 0%, 60%(고객선택), 80%, 100%일 때 사용량 안내 문자 제공 ㅇ 제공된 데이터 소진 이후에는 사용자 가입 요금제에 따라 데이터 차감/과금됨
EBS 데이터안심옵션 (일반용)	EBS 웹(Web)/앱(App) 전용데이터 제공	월 9,500 원	ㅇ 가입가능 단말: 스마트폰, 태블릿 ㅇ 가입 가능 연령: 한국 나이 기준 20세 이상 * 한국 나이: 현재연도에서 출생연도를 뺀 숫자에 1을 더한 나이 ㅇ 데이터 혜택 - EBS 전용 데이터 매일 2GB 제공(초과 시 3Mbps 이하로 데이터 속도가 제어되며 데이터 통화료 비과금) - 사용 가능 웹(Web)/앱(App) : EBSi 고교강의, EBS중학+, EBSMath, EBS English, EBS play, EBS 반디, EBS 초등, EBS 온라인클래스, EBS 이숲, EBS 초목달, 디지털교과서, e학습터, 위두랑, 사이언스올, 엔트리, 커리어넷, 에듀에이블, 국민어린이청소년도서관 다국어동화구연, 금융감독원 금융교육센터 청소년금융교육 * 웹(Web)/앱(App) 내 배너를 통해 다른 사이트로 이동하는 경우 EBS 전용데이터 적용되지 않음 ㅇ 과금 기준: 월 중 가입/해지 시 월정액 일할로 과금 ㅇ 제휴사의 사정이나 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료될 수 있음 - 단, 변경 또는 종료 시 최소 1개월 전에 홈페이지 등을 통해 고지함
EBS 데이터안심옵션 (청소년용)	EBS 웹(Web)/앱(App) 전용데이터 제공	월 6,500 원	ㅇ 가입가능 단말: 스마트폰, 태블릿 ㅇ 가입 가능 연령: 한국 나이 기준 20세 미만(단, 초중등교육법상 중 고등학교 재학 중인 20세 이상인자가 중 고등학교 재학증명서를 제출할 경우 가입 가능) * 한국 나이: 현재연도에서 출생연도를 뺀 숫자에 1을 더한 나이 ㅇ 데이터 혜택

종 별	내 용	요금수준	비 고
			- EBS 전용 데이터 매일 2GB 제공(초과 시 3Mbps 이하로 데이터 속도가 제어되며 데이터 통화료 비과금) - 사용 가능 웹(Web)/앱(App) : EBSi 고교강의, EBS중학+, EBSMath, EBS English, EBS play, EBS 반디, EBS 초등, EBS 온라인클래스, EBS 이솝, EBS 초목달, 디지털교과서, e 학습터, 위두랑, 사이언스올, 엔트리, 커리어넷, 에듀에이블, 국민어린이청소년도서관 다국어동화구연, 금융감독원 금융교육센터 청소년금융교육 * 웹(Web)/앱(App) 내 배너를 통해 다른 사이트로 이동하는 경우 EBS 전용데이터 적용되지 않음 ㅇ 과금 기준: 월 중 가입/해지 시 월정액 일할로 과금 ㅇ 제휴사의 사정이나 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료될 수 있음 - 단, 변경 또는 종료 시 최소 1개월 전에 홈페이지 등을 통해 고지함 [요금 지원] ㅇ 요금 할인 대상: 한국 나이 8세 이상 20세 미만인자로(단, 초중등교육법상 고등학교 재학 중인 8세 미만 20세 이상인 자가 중 고등학교 재학증명서를 제출할 경우 지원 가능하며 할인 지원은 당해 년도 말까지 한함), 기초생활수급자(생계, 의료, 주거, 교육) 또는 차상위계층으로 회사에 등록되어 있는 경우6,500원 전액 요금 할인 (6,500원 중 정부가 3,300원, 회사가 3,200원 지원) ㅇ 회사에 기초생활수급자 또는 차상위계층으로 등록되어 있지 않더라도 고객센터에 기초생활수급자 또는 차상위계층을 증명하는 서류 제출 시 요금 지원 가능(가입 신청일 기준 1개월 이내 발급된 지정된 서류만 허용) * 단 한국정보통신진흥협회 사회보장정보시스템을 통하여 기초생활수급자 또는 차상위계층을 확인받을 수 있는 경우 서류 면제 ㅇ 고객 당 1회선에 한하여 요금 지원 ㅇ 요금지원은 정부 예산 상황에 따라 2020년 이후 종료될 수 있으며,

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>요금지원 중단 시 요금 전액 지원자는 서비스가 자동으로 해지 가능
[기타 사항]
o 장기 미사용 시 사용 안내(독려) SMS 시행
- M(가입월)+1월 말 및 M(가입월)+2월 말에 미사용 관련 SMS 안내
o 기 가입 고객이 기초생활수급자 또는 차상위계층 자격 취득으로 요금 지원 대상자가 될 시, 혜택 수혜를 위해 해지 후 재 가입 필요
o 서비스 가입 고객이 한국 나이 20세가 되는 해의 1월 1일에 서비스는 자동 해지됨
o '20. 7월 기준 KT 기 등록된 기초생활수급자 또는 차상위계층 초, 중, 고교생에게는 '20. 12. 31일까지 별도 가입 신청없이 기본 제공 됨</td></tr>
<tr><td>리얼지니팩</td><td>스마트폰 Genie 어플/웹을 통해 초고음질 음원(FLAC24bit 등) 서비스를 데이터통화료 및 정보이용료 별도 부과 없이 무제한으로 제공하는 서비스</td><td>16,500 원/월</td><td>o LTE 스마트폰 전용 요금제 가입자에 한하여 가입 가능
o Genie 서비스 제공 기능이 적용된 단말기에서만 서비스 제공 가능
o 데이터 통화료 및 정보이용료 포함
o 데이터 통화료 혜택은 본 서비스를 가입한 회선에 한하여 적용됨(타 회선에서 해당 ID 로 접속시 데이터통화료 혜택 없음)
o 월 중 가입/해지/변경시 월정액은 일할계산 적용
o 해지월 재가입 불가
o 제휴사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며, 이 경우 1 개월전에 KT 홈페이지를 통해 고지 후 서비스를 변경/종료함
o 지니모바일의 상업적 목적의 이용이나, 기타 편법적 이용을 방지하기 위하여 서비스 이용을 제한할 수 있음</td></tr>
<tr><td>5G 데이터충전</td><td>5G 전용 데이터 제공</td><td><table><tr><th>상품명</th><th>제공량</th><th>요금</th></tr><tr><td>5G 데이터충전</td><td>5G</td><td>15,000</td></tr></table></td><td>o 1회성 충전상품으로 요금/제공량 일할 계산 미적용
o 데이터제공량은 요금제 기본제공량 소진 후 차감
o 데이터는 가입 당월 말일까지 사용 가능, 말일 이후 잔여데이터는 소멸
o 가입 취소는 가입 당월에 한하여 데이터사용량이 없는 경우 적용</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td><table><tr><td>5GB</td><td>B</td><td>원</td></tr><tr><td>5G 데이터충전 1GB</td><td>1GB</td><td rowspan="2">7,000원</td></tr><tr><td>5G 데이터충전 100MB</td><td>100MB</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>속도보장 서비스</td><td>5G 데이터총량 소진 후, 3Mbps 이상의 속도로 데이터를 이용하는 서비스</td><td><table><tr><th>상품명</th><th>월정액</th><th>제공혜택</th></tr><tr><td>기업5G 부가 10M</td><td>19,800 원</td><td>최대 10Mbps 속도제어</td></tr><tr><td>기업5G 부가 20M</td><td>24,200 원</td><td>최대 20Mbps 속도제어</td></tr></table></td><td>ㅇ가입대상 : 5G데이터총량을 가입한 고객사의 구성원 중 5G데이터 총량을 위한 전용 요금제 가입자

ㅇ프로모션
- 가입기간 : 2020년 6월 15일~2020년 12월 31일
- 대상 : 프로모션 기간 중 '속도보장 서비스'를 가입한 고객
- 제공혜택 : 월정액 40% 할인제공
<table><tr><th>상품명</th><th>프로모션 후 월정액</th></tr><tr><td>기업5G부가 10M</td><td>19,800원</td></tr><tr><td>기업5G부가 20M</td><td>26,400원</td></tr></table>- 혜택 제공기간 : 프로모션 기간내 가입시 24개월간 제공
ㅇ 타 단말기로 테더링시 별도 월 10GB 이용이 가능하며, 소진시 최대 200Kbps로 속도 제어되어 이용 가능함</td></tr>
<tr><td>리얼미디어팩</td><td>시즌 플레인 (전용데이터 월 50GB) + 캐치콜+ 통화가능알리미 + 링투유 + 링투유 콘텐츠 월 1 개 + 지니뮤직 프리미어음악감상 (무제한전용데이터)</td><td>19,800 원 / 월슈</td><td>1. 시즌 플레인은 월 전용 데이터 50GB를 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터 요금이 별도 차감/과금 됨 (데이터 사용 50% / 100% 소진시 알림 문자 발송)
2. 세부적인 내용은 서비스 별 이용약관 또는 규정에 따름
3. 구성 서비스 관련 계약 변경/종료, 정부의 콘텐츠 가격 정책변경 등에 따라 서비스 유지가 어려운 경우는 사전 1 개월 전에 서비스 페이지 등을 통해 고객 공지 후 내용 변경, 가입, 이용이 제한될 수 있음
4. 지니모바일의 상업적 목적의 이용이나, 기타 편법적 이용을 방지하기 위하여 서비스 이용을 제한할 수 있음
5. 월 중 가입/해지/변경 시 월정액 및 데이터 사용량은 일할 계산 적용</td></tr>
</table>

종 별	내 용	요금수준	비 고
			6. 명의 변경 시 자동 해지 7. 가입 당일 해지 및 재가입 불가 8. 지니 서비스 제공 기능이 적용된 단말기에서만 서비스 제공 가능
5G 데이터 쉐어링	5G 요금제에서 제공되는 데이터를 타 단말기에서 공유하여 사용할 수 있는 서비스	월정액 5,000원	ㅇ 5G 요금제 가입자(모회선)에 한하여 가입 가능 ㅇ 모회선 요금제에 포함된 데이터량 내에서 공유 가능함 단, 모회선 요금제가 데이터를 무제한으로 제공하는 요금제일 경우 각 요금제에서 제공되는 테더링/데이터투게더 이용 한도 내에서 공유 사용 가능함, (예. 5G 슬림은 8GB, 슈퍼플랜 프리미엄/스페셜/베이직은 각각 100GB 50GB 20GB) ㅇ 공유데이터 소진 후 최대 200Kbps 속도 제어 ㅇ 5G 데이터쉐어링 가입이 불가한 모회선 요금제는 요금제 약관상 별도 정의함 ㅇ 5G 모회선 가입자와 동일 명의에 한하여 최대9회선 까지 가입 가능 (5G데이터쉐어링 가입 시 고객별 이동전화 개통 가능 회선수에 포함 됨) ㅇ 음성/영상통화(데이터를 이용한 통화 포함), 문자(MMS/LMS/SMS), 채팅+(채팅플러스) 서비스 사용 불가 ㅇ 공유 데이터는 국내 사용만 가능하며, 쉐어링 된 단말기로 해외 로밍 이용 시는 각 국가별 별도 계약한 요율이 적용 됨 ㅇ 쉐어링 서비스 이용 단말기로 타 기기의 모뎀역할을 하거나 테더링으로 사용할 수 없음 ㅇ 상업적인 목적으로 이용할 수 없으며, 고객의 불/편법적인 서비스 이용이 확인되거나 추정 될 경우 해당 서비스 이용을 제한할 수 있음 (예. 금전 등 부정한 이익을 얻을 목적으로 해당 서비스를 이용하는 행위, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하는 행위, 기타 사회 통념상 불/편법적인 행위로 인정되는 경우 등)

종 별	내 용	요금수준	비 고
기업 5G 부가 20M_솔루션 전용	실시간 영상 데이터 등 솔루션 전용으로 최대 20Mbps 속도로 데이터를 이용하는 서비스	88,000 원/월	ㅇ가입대상 : 5G 데이터총량을 가입한 고객사의 구성원중 5G 데이터 총량을 위한 전용 요금제 가입자 ㅇ 사용용도/대수 등에 따라 사전 네트워크 망 영향도 검토 필수 ㅇ 제공서비스 목적 외 불편법적 이용시 가입제한 등의 조치를 취할 수 있음 ㅇ 5G 데이터총량 데이터는 미소진 됨
에듀윌 공무원팩	에듀윌의 7·9 급 공무원시험준비 교육 콘텐츠를 제공하고, '에듀윌 독한합격앱' 이용시 데이터를 무제한으로 이용할 수 있는 서비스	월 41,500 원	o 이용가능 단말 : 스마트폰, 태블릿 o 제공하는 콘텐츠는 에듀윌 홈페이지에서 확인이 가능합니다. - 7·9 급 공무원 40 여개 직렬의 강좌 무제한 수강 가능 o 부가서비스 가입후 에듀윌 홈페이지에서 회원가입 및 인증절차를 거쳐야 해당 교육콘텐츠 시청이 가능합니다. o 에듀윌 독한합격앱 이용시 발생하는 무선데이터는 일 2GB 기본량 제공 후 최대 3Mbps 속도로 이용이 가능합니다. o 에듀윌 독한합격앱에서 배너를 통해 본 서비스가 아닌 다른 사이트로 이용하는 경우 등은 전용 데이터가 적용되지 않습니다. o 부가서비스 해지 및 정지시 에듀윌 교육콘텐츠 이용은 즉시 중지됩니다. o 상품 해지 전까지 서비스 이용 유무와 무관하게 월정액은 과금됩니다. o 제휴사의 사정이나 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있습니다. o 서비스를 월 중 가입/해지하는 경우, 요금은 사용한 날만큼 계산됩니다.

종 별	내 용	요금수준	비 고
에듀윌 취업팩	에듀윌의 공기업/대기업 및 취업필수 자격증 준비 교육 콘텐츠를 제공하고, '에듀윌 독한합격앱' 이용시 데이터를 무제한으로 이용할 수 있는 서비스	월 41,500 원	o 이용가능 단말 : 스마트폰, 태블릿 o 제공하는 콘텐츠는 에듀윌 홈페이지에서 확인이 가능합니다. - 자격증, 대기업/공기업 준비 강좌 등 40 여개 과정 무제한 수강 가능 o 부가서비스 가입후 에듀윌 홈페이지에서 회원가입 및 인증절차를 거쳐야 해당 교육콘텐츠 시청이 가능합니다. o 에듀윌 독한합격앱 이용시 발생하는 무선데이터는 일 2GB 기본량 제공 후 최대 3Mbps 속도로 이용이 가능합니다. o 에듀윌 독한합격앱에서 배너를 통해 본 서비스가 아닌 다른 사이트로 이용하는 경우 등은 전용 데이터가 적용되지 않습니다. o 부가서비스 해지 및 정지시 에듀윌 교육콘텐츠 이용은 즉시 중지됩니다. o 상품 해지 전까지 서비스 이용 유무와 무관하게 월정액은 과금됩니다. o 제휴사의 사정이나 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있습니다. o 서비스를 월 중 가입/해지하는 경우, 요금은 사용한 날만큼 계산됩니다.
KT 안심박스	보호 대상자(서비스 가입자) 단말 정보(GPS 등 위치정보, 어플리케이션 정보 등)를 활용해 위치 조회, 스마트폰 유해 앱/사이트 차단, 사용 시간 관리	월정액 3,300 원	o 가입대상 - 스마트폰 전용 요금제에 한하여 가입 가능 - 보호대상자(서비스 가입자) iOS 단말 이용 시 가입 불가 o 앱 마켓 통해 'KT 안심박스' 앱 다운 후 사용 가능(지원 가능 OS 버전은 KT 홈페이지에 공지)

종 별	내 용	요금수준	비 고
	기능을 제공하는 가족 안전안심 부가 서비스		o 정보이용료 및 앱 이용 시 발생하는 데이터 통화료는 무과금 o 주요 제공 기능 - 보호대상자(서비스 가입자) : SOS 호출, 보호자가 설정한 보호가이드 확인 - 보호자 기능: 보호대상자 위치 확인(실시간/주기적 위치, 최근 일주일 이력), 스마트폰 사용시간 및 사용 앱/사이트 관리
KT 마이오피스	전용 단말기 기반 언제 어디서나 편리하고 안전한 사내망 접속을 제공하는 서비스	3,300 원/월	- 가입대상 : 기업전용 LTE 또는 5G 데이터총량 이용 고객사 - 모바일 VPN 기능이 탑재된 단말기에 한하여 가입 가능하며, 가입 가능한 단말기는 KT 홈페이지에 게시합니다.
050 개인 안심번호	개인 휴대전화 번호 보호를 위해 050 안심번호를 제공하는 서비스	1,100 원/월	o 발신자가 가입자의 050 안심번호로 전화를 걸거나 문자 메시지를 보내면, 가입자의 휴대전화로 수신되는 서비스 o 050 안심번호 1 개 제공 o 선불가입자 서비스 가입 불가
V 컬러링 X 캐치콜 X 050 개인안심	V 컬러링 + 캐치콜 + 050 개인 안심번호	3,960 원/월	o 한번의 가입으로 V 컬러링과 캐치콜, 050 개인 안심번호 서비스를 할인된 가격으로 이용할 수 있는 패키지 상품 o 이용 가능 단말 : 스마트폰 - 단, 선불가입자 서비스 가입 불가 o V 컬러링 지원단말 및 서비스 관련 상세 내용은 홈페이지 (www.kt.com)안내
캐치콜 X 링투유 X050 개인안심	캐치콜 + 링투유 + 050 개인 안심번호	1,650 원/월	o 한번의 가입으로 캐치콜과 링투유, 050 개인 안심번호 서비스를 할인된 가격으로 이용할 수 있는 패키지 상품 o 선불가입자 서비스 가입 불가

종 별	내 용	요금수준	비 고
KT 홈스쿨 X AI 홈런	초등학교 학생을 위한 전학년/전과목 맞춤형 태블릿 어플리케이션 기반 홈스쿨링 제공 부가 서비스	월정액 83,600 원	ㅇ 서비스 이용방법 - 안드로이드 태블릿(OS6.0 이상)에서 'KT 홈스쿨 X AI 홈런' 설치 후 kt id 로그인으로 사용가능 ㅇ 주요 제공 기능 - 초등교육 전과목/전학년 교과학습, 특화 홈스쿨링 교육콘텐츠 제공 - AI 생활기록부를 통한 학습관리로 맞춤형 성향/수준평가 제공 - 서비스 가입시 2 개 학년(동시접속) 가능 ㅇ "KT 홈스쿨 X AI 홈런" 할인 프로모션 – 기간: 2021 년 8 월 18~2021 년 12 월 24 일 – 제공 혜택: 프로모션 기간동안 "KT 홈스쿨" 부가서비스 15,000 원/월 12 개월 할인제공 – 추가혜택 제공: '21 년 12 월 25 일~'22 년 2 월 17 일 (겨울방학 초등 학부모들의 스마트 홈러닝에 대한 관심사가 증대되어, 'KT 홈스쿨 xAI 홈런' 상품 가격혜택을 추가로 제공하고자 함) 'KT 홈스쿨 X AI 홈런' 신규가입 시, 첫 30 일 무료, 이후 매월 34,100 원 할인혜택 제공(30 일 이후 청구가격 49,500 원/월, VAT 포함)
캐치콜 X 듀얼번호 Lite	캐치콜 + 듀얼번호 Lite	3,630 원/월	o 듀얼번호 Lite 와 캐치콜을 동시 가입시 할인을 제공하는 패키지 서비스

종 별	내 용	요금수준	비 고
캐치콜 X 듀얼번호 Lite X V 컬러링	캐치콜 + 듀얼번호 Lite + V 컬러링	6,600 원/월	o 이용 가능 단말 : 스마트폰 - 단. 선불가입자 서비스 가입 불가 o V 컬러링, 캐치콜 그리고 듀얼번호 Lite 를 동시 가입시 할인을 제공하는 패키지 서비스
멀티팩	캐치콜 + 듀얼번호 Lite + V 컬러링 + 통화가능알리미 + 지니팩	9,900 원/월	o 이용 가능 단말 : 스마트폰 - 단. 선불가입자 서비스 가입 불가 o 지니팩, V 컬러링, 캐치콜, 듀얼번호 Lite 그리고 통화가능알리미를 동시 가입시 할인을 제공하는 패키지 서비스

- 가입 월을 제외한 3 개월 연속 사용실적이 없는 부가서비스(요금제 포함)는, 3 개월 차부터 부가서비스 이용실적이 없는 기간동안 해당 부가서비스의 월정액을 100% 할인

- 해당 부가서비스 내역은 KT 홈페이지에 게시

(2) 무료 부가서비스

종 별	내 용	비 고
음성사서함서비스, 영상사서함 서비스 , 음성정보서비스, PCS 연락방서비스, 메일청취서비스,통화중대기서비스, 통화연결서비스, 호보류서비스, 영상회의 통화서비스, 보이스 2 메일서비스, 원격제어(RFC)서비스, 팩스사서함서비스		ㅇ 가입시 기본제공, 서비스이용에 따른 통화료는 고객이 선택한 요금상품 요율 적용
발신번호표시서비스	수신시 송신인의 전화번호를 표시해 주는 서비스	ㅇ수신시 송신인의 전화번호를 표시해 주는 서비스 ㅇ국제전화 및 회사나 건물내 사설교환기를 사용하는 경우 실제 발신번호와 다르게 표시될 수 있음
착신거절서비스,발신제한서비스	전화를 거절하고 싶을 때 사서함으로 연결,국제 발신 제한	이용신청 필요
발신번호표시 제한서비스	발신자의 번호가 발신자 표시 서비스를 이용하는 고객에게도 표시되지 않는 서비스	ㅇ송신인이 수신인에게 자신의 전화번호의 표시를 금지하는 서비스로서 수신인이 발신번호표시서비스 가입자라 하더라도 송신인의 전화번호가 표시되지 않음(단, 발신번호표시서비스를 제 9 조 ②항의 전화협박 등으로부터 수신인을 보호하기 위하여 제공하거나 특수번호 전화서비스에 제공하는 경우는 제외됨) ㅇ매 통화시 필요할 때만 번호표시여부를 지정할 수 있는 콜블럭킹과 모든 발신통화에 대해 번호표시를 제한하는 라인블럭킹으로 구분됨
표시제한번호 수신거부서비스	발신번호표시 제한서비스에 의한 송신전화에 대해 수신을 거부할 수 있는 서비스	ㅇ발신번호표시 제한서비스에의한 송신전화에대해 수신을 거부할수있는 서비스 ㅇ발신번호표시서비스 가입자가 이용가능하며 안내멘트 후 음성사서함으로 자동연결 됨
표시제한여부 확인서비스	수신 호가 표시제한번호 인지 아닌지의 여부를 수신인의 단말기 상에 나타내주는 서비스	ㅇ수신 호가 표시제한번호 인지 아닌지의 여부를 수신인의 단말기 상에 나타내주는 서비스 ㅇ발신번호표시서비스 가입자가 이용가능하며 단말기 사양에 따라 제공 가능

종 별	내 용	비 고
발신번호 알림 서비스	서비스 이용자가 전화를 받지 않는 경우 발신자가 남긴 연락번호를 이동전화 액정화면에 나타내어 주는 서비스	연락번호 전송시 통화료 부과
통화 가능 알리미 거부 서비스	통화가능알리미에 가입한 발신자에게 본인의 통화 가능 상태 통보를 거부하는 서비스 (수신자 가입형 서비스)	통화 가능알리미 서비스와 동시에 공지, 홍보
010 번호연결서비스	01X 번호에서 010 번호로 변경하는 경우 및 기존번호를 해지한 후 새로운 번호를 부여 받은 경우 이전 번호로 걸려온 전화와 메시지를 자동으로 변경된 번호로 연결후 변경내역을 문자 또는 음성으로 안내하는 서비스	ㅇ 신규 가입 조건은 번호변경안내서비스와 동일. ㅇ 서비스 가입 후, 해지한 고객은 15 일(해지일 포함) 이내에만 재가입 가능. ㅇ 처음 가입 후 24 개월간 무료 이용 후 고객이 미리 연장 신청할 경우 12 개월씩 무료 이용 가능 ㅇ 국내 모든 이동통신사업자가 2G 서비스를 종료한 경우에는 변경/해지 전 번호가 01X 인 고객에 한하여 SMS 통지 등의 방법으로 고지하고 6 개월 후 서비스를 중단 할 수 있음 ㅇ 무료적용 시점 이전에 서비스 가입 고객은 자동으로 무료 적용됨. 단, 소급 무료 적용하지 않음.
060/030 차단서비스	060 및 030 국번으로부터 전화(음성/SMS/MMS 등 메시지)가 수신되지 않도록 하는 서비스	ㅇ 신규 및 명의변경 시 기본으로 가입됨. ㅇ 060/030 수신을 원하는 고객은 별도로 신청 필요함. (OPT-IN 방식)
스팸차단서비스	고객이 설정한 조건과 스팸 확률 분석을 통해 스팸 메시지를 차단하는 무료 부가서비스(Data 통화료 무료)	O 차단된 SMS/LMS/MMS 는 스팸차단서비스 전용 어플리케이션, 유선인터넷, 휴대폰 기반 무선인터넷을 통해 확인 가능 ○ 차단메시지는 90 일간 100 건까지 보관하며, 100 건 초과시 순차적으로 삭제됨 ○ 명의자가 13 세이하의 경우 개통시 자동 가입, 19 세 이하의 경우 2011 년 5 월 2 일부터 개통시 자동 가입 (기존가입자소급적용) O '신규가입.기기변경시 자동 가입(2011 년 9 월 1 일 부터)
060 발신차단	060 발신차단 부가서비스를 가입하면 060 으로 시작하는 번호 자동 차단	ㅇ 060 정보이용료 과도한 요금 발생을 미연에 방지하기 위해 가입자가 부가서비를 가입하면 발신 차단 ㅇ 미성년자는 자동 가입 - 일반요금제 사용 미성년자 신규 및 기존 가입자 자동 가입 - 법적 대리인 동의 후 해지 가능 * 청소년 요금제는 일괄 차단 제공되고 있음

종 별	내 용	비 고
국제전화발신제한_SMS 가능	국제음성/영상통화는 차단하면서, 국제 SMS 는 허용되는 서비스	ㅇ 국제전화발신제한 서비스와 동시 기입 불가
01X 발신번호표시서비스	당사내 01X(2G)번호에서 010(3G)번호로 변경하는 경우 변경 전 01X 번호를 수신측 단말기에 발신번호로 표시하는 서비스	ㅇ 01X(2G) 번호 가입자가 010 으로번호 이동시 이용 가능하며, 최초 가입일로부터 3 년간 제공됨(단, 2021 년 6 월 30 일 이후에는 가입시점에 상관없이 이용불가) ㅇ 타사로 이동하여 서비스 이용할 수 있음 ㅇ 01X 번호로 전화를 수신 시에는 발신자에게 변경된 010 번호를 안내해 주는 서비스에 의무적으로 가입해야 하며, 변경된 010 번호로 자동 연결됩니다. ㅇ 다만, 기술적 또는 사회적 제약으로 010 으로만 발신 표시되는 경우 있음 국제전화 발신 및 로밍 음성통화 ARS 음성형 부가서비스 : 01X+200/700 또는 (지역번호)+200/700 착신형 과금서비스 : 060, 080 등 국가특수기관, 각 서비스센터 특수번호, 각 유선사업자 연동 서비스 : 1X 또는 (지역번호)+1X ㅇ 또한 정부의 번호관리계획(010 번호통합 정책)에 의거하여 수립된 010 번호 통합 시행일 전에 해당 고객에게 SMS 통지 등의 방법으로 공지 후 서비스 중단할 수 있음
청소년 로밍 일시 허용	20 세미만 청소년 요금제 가입고객에게 원하는 기간동안 로밍서비스를 제공	20 세 미만 청소년요금제 고객 대상 로밍이용료 후불청구 법정대리인 부가서비스 신청시 이용가능 로밍이용료 과다 발생 예방을 위해 1 일 로밍이용료 11 만원 초과시 법정대리인의 동의를 얻어 서비스 이용을 제한 할수 있음
청소년 로밍 허용	20 세미만 청소년 요금제 가입고객에게 로밍서비스를 제공	20 세 미만 청소년요금제 고객 대상 로밍이용료 후불청구 법정대리인 부가서비스 신청시 이용가능 로밍이용료 과다 발생 예방을 위해 1 일 로밍이용료 11 만원 초과시 법정대리인의 동의를 얻어 서비스 이용을 제한 할수 있음

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>무선데이터 차단 서비스</td><td>무선인터넷 접속을 원천적으로 차단하여 무선데이터 통화료가 발생하지 않도록 하는 서비스</td><td>o 청소년의 경우 가입은 고객 단독으로 가능하나, 해지 시 법정대리인의 동의 필요</td></tr>
<tr><td>위치정보 자기제어 서비스</td><td>고객이 설정한 조건에 따라 kt 위치기반 정보서비스에 고객의 위치정보 제공을 제한할 수 있는 서비스</td><td>- 정보이용료는 무료이며, 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통화료는 가입되어 있는 요금제의 요율에 따름
- 긴급구조 및 경보발송 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 적용 안됨
- 지역 제한의 경우 시/도 경계지역에 위치하신 고객은 기지국 오차범위 내에서 위치가 변경되어 안내될 수 있음.
- 안심안전서비스 항목 등 예외서비스는 적용 안됨</td></tr>
<tr><td>번호도용문자 차단서비스</td><td>o 인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호(회신번호)로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스
※ 서비스 신청자가 인터넷발송 문자 사용시 이용자 본인의 전화번호로 발송하는 경우에도 불가합니다.
※ 당사, 한국인터넷진흥원, 문자중계 사업자가 연동되어 제공하는 서비스 특성상 서비스가 일시적으로 제공되지 않을 수 있습니다.</td><td>o 자사가입고객의 신청을 받아 한국인터넷진흥원 (KISA)을 통해 문자중계사업자에게 전달하면 문자중계사업자가 차단
o 문자중계사업자는 KT, LGU+, SK브로드밴드, SK네트웍스, SK텔링크, 인포뱅크, 다우기술, 스탠다드네트웍스, 슈어엠, 삼성 SDS 10 개사임
※문자중계사업자 : 일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 웹(인터넷) 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 문자를 발송하는 서비스 제공사업자</td></tr>
<tr><td>네트워크유해차단서비스</td><td>이동전화 상에서 모바일 인터넷 접속시 청소년 유해사이트에 대한 접근을 네트워크(KT 3G/LTE)에서 원천 차단해주는 서비스</td><td>o 전기통신사업법 제 32 조 제 7 항에 따라 만 18 세 이하 청소년이 이동전화 계약시 유해차단 수단 제공을 위해 필수 가입('15.4.16 이후 계약자부터 적용)
o 생년월일 기준 만 19 세 도래시 익일 자동해지</td></tr>
<tr><td>후후 스팸알림</td><td>전화 수신 시 발신 번호에 대한 "후후" 등에 등록된 공유 정보를 표시해 주는 서비스</td><td>o 가입형 무료 부가 서비스
o 아이폰 전용 서비스 .
<table>
<tr><th>모델 구분</th><th>지원 가능한 iOS 버전</th></tr>
<tr><td>3/3GS, 4</td><td>서비스 불가 (최신 iOS 미지원)</td></tr>
<tr><td>4S, 5/5C/5S</td><td>iOS 8.0 이상 설치 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="2">6, 6+ 및 이후 출시 모델</td><td>3G 통화 이용 시 iOS 8.0 이상 설치 필요</td></tr>
<tr><td>VoLTE 통화 이용 시, iOS 8.3 이상 설치 필요</td></tr>
</table>
o 공유 정보 : "후후" 등에서 제공하는 사용자 공유기반 스팸/안심 정보</td></tr>
</table>

종 별	내 용	비 고
		- 서비스에서 제공하는 공유 정보(스팸/안심 정보 등)는 사용자 공유기반의 정보이므로 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서 회사가 그 내용을 보증하는 것은 아니며, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다. o 제약 조건: 발신번호 표시서비스에 가입되어있어야 함 o국제전화 및 회사나 건물내 사설교환기를 사용하는 경우 공유정보가 표시되지 않거나 다르게 표시될 수 있음 o 회사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료될 수 있으며, 이 경우 3 개월 전에 www.olleh.com 을 통해 고지 후 서비스를 변경/종료 함.
KT 안심박스(프리)	유해사이트 및 유해앱 접속을 자동으로 차단해주는 서비스	o 안드로이드 스마트폰에서 구글 플레이스토어/원스토어를 통해 'KT 안심박스' 앱을 다운 받은 후 사용 가능(지원 가능 OS 버전은 KT 홈페이지에 공지) o 앱 설치 시 발생하는 데이터 통화료는 고객이 가입한 요금제의 데이터 제공량 차감 및 데이터 요율에 따라 과금
채팅 +(채팅플러스)	1:1 채팅, 그룹채팅, 파일전송 등의 기능을 무료로 이용할 수 있는 서비스 (요금제 데이터요율 기준 차감)	o 가입시 기본제공 o 서비스 이용요금은 무료이나, 채팅+ 이용 시 과금 기준에 따라 고객이 이용중인 요금제의 데이터 제공량에서 차감되거나 데이터 요율에 따라 데이터 통화료 과금됨 ※ 해외로밍 시, 국내와 다른 별도의 로밍 데이터 요금이 부과됨 o 과금 기준 - 비과금 항목 : 5MB 이하 되는 채팅 또는 파일 전송시 발생 트래픽에 대해 데이터 비과금 - 과금 항목 : 5MB 초과 되는 채팅 또는 파일 전송시 발생 전체 트래픽에 대해 데이터 과금 (예시) 8MB 파일 전송 시 8MB 데이터 과금 o 채팅+ 미지원 단말 이용자에게는 기존 문자(SMS/MMS)로 전환되어 제공되며, 가입요금제에 따라 문자 통화료가 부과될 수 있음 - 채팅+ 이용고객이 채팅+ 미이용 고객에게 메시지 발신 시, 기존

종 별	내 용	비 고
		문자서비스로 발신됨 ㅇ Android 단말에서 채팅+ 이용가능 (지원단말 리스트는 KT 홈페이지에 게시예정) ㅇ 일부 고객의 과도한 이용에 따른 일반 이용자의 서비스 품질 저하를 방지하기 위해, 아래의 정책을 적용함 - 5MB 이하 채팅과 파일 전송 사용량이 1 일 150 건을 초과하는 횟수가 월 10 회를 초과하는 경우 또는 광고성 스팸 메시지 전송과 같이 상업적 목적으로 이용, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용(수신처가 월 2,000 개 회선을 초과) 중 해당 시 이용을 제한하고, 데이터 사용량에 관계 없이 데이터 종량 요율 기준에 따라 정상 요금을 부과함. 단, 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(택배업종사자, 콜택시 운전원, 신용카드 카드배달원 등의 개인)의 경우 별도 확인절차를 통해 상기 기준 예외 적용 가능함 ㅇ 채팅+" 런칭 프로모션 진행 - 대상 : "채팅+" 이용고객 - 기간 : '18 년 12 월 28 일 ~ '19 년 12 월 31 일 - 제공혜택 : . 프로모션 기간 중 채팅+ 데이터 비과금
나를 손말 영상통화	나를 서비스 2GB/일 전용데이터 제공	1. 청각장애인 인증이 완료된 스마트폰 회선에 기본 제공되며, 고객 요청이 있거나 한국정보통신 진흥협회 검정 결과에 따라 제공이 종료될 수 있음. 2. 나를 서비스 이용 시 일 데이터 제공량(2GB) 이용(50%, 80%, 100%)에 따라 사용량 안내 문자가 제공되며, 초과 시 1Mbps 데이터 속도 제어 (단, '알'로 제공되는 청소년 요금제 가입자는 전용 데이터 소진후 사용 요금제에 따라 데이터 차감됨) 3. 앱 서비스 다운로드, 앱 내 배너를 통해 본 서비스가 아닌 다른 사이트로 이동하는 경우 등은 전용데이터 적용되지 않음.
안심 대리인 서비스	"KT 안심 대리인 서비스는 온라인(App 또는 Web)기반의 대리업무 간소화 제공 서비스로서, 이용 조건에 동의하고 가입하신 고객에게 대리업무 처리 시 별도의 서류 제출 없이	○ 서비스 이용 조건 - 서비스 이용 기본 조건 : 위임인/대리인 모두 KT 결합상품 가입 고객 중 위임 가능 대상자 존재 고객 - 위임 가능 대상자(위임인 조건) : 장애인, 만18세 이하, 만65세 이상 고객

종 별	내 용	비 고
	간편하게 온라인에서 처리가 가능토록 편의를 제공하는 서비스입니다.	- 안심대리인 가능 대상자(대리인 조건) : 위임인 가능 대상자 제외한 고객 ○ 서비스 신청 방법 - KT 의 온라인 채널인 '마이케이티' 앱 또는 모바일 WEB 에서 '안심대리인' 신청 화면에서 신청이 가능합니다.(상대방 동의 필수) ○서비스 이용 및 해지 - 안심대리인 서비스에 가입 되면 대리인은 마이케이티 앱 또는 모바일 WEB 에서 위임인의 통신 서비스 변경 등의 업무를 대리하여 처리 가능합니다. - 대리하여 처리가 가능한 업무는 요금 변경, 서비스 이용량 조회, 요금 청구 및 납부 정보 조회, 부가서비스 가입, 변경, 해지, 요금명세서 확인 입니다. - 본 서비스 이용자(위임인, 대리인) 중 한명이라도 결합 상품을 해지할 경우, 본 서비스도 자동 해지됨
실버안심	만 65 세 이상, 장애인 고객의 이동통신서비스 가입 정보와 데이터 이용량을 가입자와 보호자에게 실시간 문자로 발송해주는 이동통신 부가서비스	ㅇ 가입 대상 : 만 65 세 이상 고객, 장애인 고객 ㅇ 보호자 : 서비스 가입자가 지정한 1 인(성인에 한함) - 휴대폰 번호만 등록 가능(KT·타사 무관) - 보호자 본인인증 방법 : SMS 인증(필수) - 서비스 가입자당 보호자는 1 인만 등록 가능 ※ 단, 보호자 1 인은 다수 가입자 결제 통보를 받을 수 있음 ㅇ 가입 채널 : 플라자, 대리점, 직영점(M&S), 고객센터(100 번) ㅇ 유의사항 - 보호자의 휴대폰 번호 변경 필요시, 가입 채널을 통해 별도 요청 필요 ※ 보호자의 휴대폰 번호 변경 미요청시, 가입자의 가입정보가 제 3 자에 노출될 수 있음

6. 기타 서비스

<table>
<tr><th>서비스 명</th><th>요금 및 내용</th><th>상세 내용</th></tr>
<tr><td>5G MHS</td><td><table><tr><th>데이터 제공량</th><th>월정액</th></tr><tr><td>10GB</td><td>49,500원</td></tr></table></td><td>o 5G MHS(Mobile Hot Spot) 단말을 이용하는 데이터 서비스
※ MHS 는 5G 의 신호를 WiFi 로 변환을 해주는 통신기기를 의미함
o 기본 데이터 제공량 소진시 데이터 차단
o 5G 에 접속가능한 MHS 단말에 한해 가입 가능
o 개인명의 고객 이용 제한
o 5G 서비스 이용 불가 지역에서는 LTE 서비스 제공(데이터는 네트워크 구분 없이 통합하여 차감)
o 동시 접속 가능한 기기 수는 네트워크 환경 및 단말에 따라 제한될 수 있음
o 기타 추가 할인 적용 불가</td></tr>
<tr><td rowspan="3">데이터 이용료 무료</td><td rowspan="3">- 어플리케이션 특정 구간 이용시 데이터 무과금</td><td>o Seezn 어플 내 ‘데이터프리존’ 메뉴에서 제공하는 콘텐츠를 시청유효기간 동안 이용 시 발생하는 데이터 무과금
o Seezn 어플리케이션 사용자 중 KT 모바일 고객 대상
o Seezn 어플리케이션의 세부적인 내용은 Seezn 어플리케이션 서비스 이용약관에 따름</td></tr>
<tr><td>o 원내비 어플리케이션 이용시 발생하는 데이터 무과금
o 원내비가 탑재(설치)된 단말기를 사용하는 자사 고객 이용 가능함
o 원내비에서 외부 URL 로 연결되는 경우에는 별도 데이터 통화료가 발생하며, 가입된 요금제에 따라 과금 됨</td></tr>
<tr><td>o PASS 어플리케이션에서 인증 및 결제 기능 이용 시 데이터 무과금
o 그 외 외부 URL 로 연결되는 경우에는 별도 데이터 통화료가 발생하며, 가입된 요금제에 따라 과금 됨</td></tr>
<tr><td>5G 데이터 총량</td><td><table><tr><th>데이터제공량</th><th>월정액</th></tr><tr><td>300GB</td><td>2,200,000원</td></tr><tr><td>500GB</td><td>3,300,000원</td></tr><tr><td>1TB</td><td>5,500,000원</td></tr><tr><td>3TB</td><td>7,700,000원</td></tr><tr><td>5TB</td><td>11,000,000원</td></tr><tr><td>10TB</td><td>16,500,000원</td></tr><tr><td>30TB</td><td>33,000,000원</td></tr><tr><td>50TB</td><td>44,000,000원</td></tr></table></td><td>o 가입대상 : 법인, 공공기관, 단체, 협회
o 가입 고객사의 구성원들이 제공된 데이터를 공유하여 사용할 수 있는 서비스로 제공량 모두 소진시에는 최대 3Mbps 속도로 제어됨
o 서비스 이용료는 약정기간 등에 따라 협정하여 할인 가능하며 약정기간 미 준수시 위약금 부과함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td><table><tr><td>100TB</td><td>77,000,000원</td></tr><tr><td>200TB</td><td>132,000,000원</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>법인
마케팅
서비스</td><td>광고, 홍보, 고객관리 등 마케팅 수단으로 활용하기 위해, 일반 사용자에게 데이터 통화료, 정보 이용료, 부가서비스 이용료를 이용자에게 부과하지 않고, 계약자가 부담 하는 서비스</td><td>o 데이터 통화료, 정보이용료, 부가서비스 이용료 등 세부 사항은 서비스 계약에 따름
- 별도 계약이 없는 경우 데이터 통화료는 종량 요율을 적용하며, 부가서비스 및 정보 이용료는 해당 서비스별 일반 요율 적용
o 일반 이용자는 별도 가입 없이 이용 가능하며, 데이터 통화료 및 정보이용료를 별도 부과하지 않음
- 단 마케팅 목적에 따라 일부 이용자는 법인마케팅 서비스 대상에서 제외 될 수 있음</td></tr>
</table>

7. 고객 혜택 프로그램

<table>
<tr><th>프로그램 명</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>장기고객 쿠폰</td><td>KT 이동전화를 장기 사용하는 고객에게 쿠폰을 제공하는 프로그램</td></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>쿠폰 종류</th><th>상세내역</th><th>등록기한</th><th>사용기한</th></tr>
<tr><td>데이터 2GB</td><td>3G/LTE/5G 용 데이터 2GB 제공</td><td rowspan="4">제공후 1 년
(미 등록시 삭제)</td><td>등록일 해당월말까지(5G)
등록일 익월말까지(3G/LTE)</td></tr>
<tr><td>통화 100 분</td><td>음성 또는 영상 통화 100 분 제공</td><td>등록일 익월말까지</td></tr>
<tr><td>1 만알</td><td>음성, 데이터 및 문자 이용 가능한 1 만알 제공
(청소년 요금제 대상)</td><td>없음</td></tr>
<tr><td>콘텐츠</td><td>OTM Pack 등 1 개월 무료</td><td>등록일 포함 30 일까지</td></tr>
</table>
o 제공대상 : KT 이동전화 본인명의 사용기간 2년(730일) 이상 사용고객
※ 법인명의, 선불요금, 데이터쉐어링(3G/LTE), 특수단말(패드, 모뎀, M2M 등) 사용자는 제외
o 제공회수/시기 : 매년 1회, 최초 개통월(M월) 이후 2년 경과후 익월(M+1월) 1일(이하 쿠폰 제공일)
o 제공내역
- 사용기간 2년 이상 4년 미만 : 쿠폰 4장 선택권
- 사용기간 4년 이상 : 쿠폰 6장 선택권
o 쿠폰 등록처 : KT 홈페이지 또는 대리점 등에서 쿠폰 종류 선택 및 등록(동일 쿠폰 중복 선택 가능)
o 기타
- 각 쿠폰의 등록과 사용 만료 시 고객에게 개별 문자 통지함</td></tr>
</table>

	- 고객 사용 요금제 및 단말기 등 종류에 따라 일부 쿠폰은 등록이 제한 될 수 있으며, 제공과 관련된 유의사항은 홈페이지 등에서 별도 안내함 - 콘텐츠팩 쿠폰의 경우, 제휴사 및 회사의 사정으로 서비스 제공이 종료될 수 있으며, 종료시점 최소 1개월전에 KT 홈페이지 및 문자발송을 통해 안내함 - 2019년 4월 30일 기준 사용기간 2년 이상인 고객도 지정된 쿠폰 제공일에 쿠폰 제공 • '단 쿠폰 제공일이 도래하기 전까지 사용가능한 쿠폰(기존 장기고객 CARE 용) 4 장 을 2019.5.1 발송 (쿠폰 제공일이 5 월 1 일인 고객은 제외)
KT 패밀리박스	동일 결합 내 가입 가족 대상 혜택 제공 서비스 - 가족 공용 보너스 데이터와 올레멤버십 포인트 부여 - 가족간 데이터와 올레멤버십 포인트 공유 기능 제공 - KT WiFi 이용권 무료 제공 - 가족폰 이어쓰기 서비스
	"KT 패밀리박스"(이하 "서비스")는 "주식회사 KT" (이하 "회사")가 제공하는 KT 결합상품 사용 고객 대상 App(또는 Web)기반의 혜택 제공 서비스로서, 아래의 이용 조건에 동의하고 가입하신 고객(이하 회원)에게 데이터, KT 멤버십 포인트(이하 "별 포인트") 등 통신혜택을 제공하는 서비스입니다. **서비스 이용 기간** - 본 서비스가 제공하는 서비스의 내용은 회사의 사정에 따라 변경 또는 종료될 수 있습니다. (변경 1 개월 전 또는 종료 3 개월 전, KT 홈페이지와 앱을 통해 고객에게 사전 고지) **서비스 이용 대상** - 모바일2회선 이상이 한 그룹으로 가입된 자사 유무선/무선간 결합 상품 이용자 중 모바일 회선 사용자(단, 이동 데이터요금제(패드, 모뎀용), 공유형 요금제(데이터투게더 등 제외) - 가입 가능 결합 상품 회사의 결합약관에서 정의하는 유무선 결합상품과 우리가족 무선결합상품(신규가입제한 결합상품 포함) 단, 기능별 사용 가능 여부는 주요 기능별 이용 조건에 따름 **서비스 이용 조건** - 동일 결합 그룹 이용 모바일 회선 중 2 회선 이상이 서비스에 가입한 경우 주요 혜택(데이터박스, 포인트박스, 혜택박스 서비스)을 제공. 모든 서비스는 2 번째 모바일 회선이 서비스 가입이 완료된 시점부터 제공 - 가족 구성원 중 한 회선의 서비스 탈퇴로 인해 가입 회선이 2 회선 미만이 될 경우, 서비스의 이용이 정지됨. - 본 서비스 이용자가 해당 결합 상품을 해지할 경우, 본 서비스에서도 자동 탈퇴 처리됨 **제공하는 서비스의 주요 내용** - 서비스 이용 조건을 만족하는 가족에게 데이터박스, 포인트박스, 혜택박스 서비스를 제공하며 각 박스는 가족당 한 개씩 제공 **1. 데이터박스 서비스** · 가족 구성원 간 데이터를 담고 꺼내쓸 수 있는 가상의 공용 공간인 데이터 박스를 제공

	· 데이터 박스에 담긴 데이터는 가족 구성원 누구나 꺼낼 수 있음 · 박스에 담기는 인당 2GB 한도, 개인계정으로 꺼내기는 무제한(담기는 요금제별 기본제공 데이터 한도 내에서 이용가능) · 데이터 무제한 요금제는 기본제공 기본제공 데이터 한도 내에서 이용가능 · 박스에 담기/꺼내 합산 월 30 회 한도 · 매월 1 일 회선당 100MB 의 보너스 데이터 제공 · 결합상품 내 KT 인터넷 상품을 이용중인 패밀리박스 그룹에게는 아래와 같이 추가 보너스 데이터를 제공(이 혜택은 매월 1 일 00:00 시 기준으로 해당 인터넷 상품에 가입되어 있는 그룹에 보너스 데이터를 데이터박스에 제공함) ① 10 기가 인터넷 최대(10G/5G/2.5G/2.5G 플러스), 기가 인터넷 최대(1G/1G 플러스): 매월 회선당 100MB 제공 ② 기가 인터넷 최대 (500M, 500M 플러스): 매 반기 회선당 200MB 제공 ③ 올레 인터넷, 라이트, 스페셜, 인터넷 최대 200M,100M, 100M 플러스 : 매 반기 회선당 100MB 제공 ※ 반기 단위로 제공되는 보너스 데이터는 1 월 1 일, 7 월 1 일 제공 · 박스에 담긴 공용 데이터는 1 개월 이월 제공 **2. 포인트박스 서비스** 가족구성원이 멤버십 포인트를 담고 꺼내쓸 수 있는 가상의 공용 공간인 포인트박스를 제공 포인트박스에 담긴 멤버십 포인트는 가족 구성원 누구나 꺼낼 수 있음 포인트박스의 모든 기능은 KT 멤버십에 가입한 가족 구성원에 한하여 이용 가능 박스에 담기, 꺼내기 용량 제한없음(최하 1,000 점 이상) 박스에 담기/꺼내기 합산 월 30 회 한도 매월 1 일 인당 1,000 점의 보너스 포인트 제공 **3. 혜택박스 서비스** 가족당 매월 1 개의 KT WiFi 1 개월 이용권 무료 제공(WiFi Single) 2 인 이상 가입한 모든 가족에게 제공, 1 개의 기기에서 사용 가능 서비스의 세부 이용 조건 및 방법은 'KT 패밀리박스'의 개별약관에 따름 **4. 가족폰 이어쓰기 서비스** KT 결합 구성원간 사용하던 단말을 이어쓸 경우 데이터 박스에 보너스 데이터를 월별로 제공하는 서비스 - 이용 대상 : KT 패밀리박스 APP 가입 구성원 * 이어쓰기 단말은 가족구성원이 최근 3 년 내 누적 사용일 30 일 이상 사용 단말에 한정 - 이용 방법 : 패밀리박스 APP 내 배너에서 가족폰 이어쓰기 신청을 통해 이용 가능 - 고객 혜택 : 이어쓰기 신청 후 12 개월간 월 2,000MB 보너스 데이터 제공 - 제약 조건 : 보너스 데이터는 이어쓰기 단말 사용고객에 한정하여 지급(타 휴대폰으로 유심변경 시 혜택 미지급)
	LTE, 5G 스마트폰 전용 요금제 이용 고객 대상 데이터 나눔 혜택 제공 어플리케이션

Y 박스	**ㅇ서비스 이용 대상** • LTE, 5G 스마트폰 요금제 이용회선 이용 가능. 선불, 법인 명의 회선 이용 불가 • 청소년 요금제 및 만 18 세미만 가입자는 선물하기 불가, 선물받기만 가능 **ㅇ서비스 이용 방법** • iOS/안드로이드 운영체제를 탑재한 스마트폰에서 모바일 어플리케이션을 다운로드 받아 이용 **ㅇ제공하는 서비스의 주요 내용** • 친구/지인에게 다양한 방법으로 데이터를 나누고 나눔받은 데이터를 보관/이용할 수 있는 데이터박스 서비스를 제공 **ㅇ 데이터 나눔** • 본인 요금제의 기본제공 데이터를 차감하여 Y 박스 서비스 가입자에게 차감한 데이터량 만큼의 데이터를 양도하는 기능 • 선물받는 회선을 지정하여 데이터를 나눔하는 '데이터 선물하기' 와 선물받는 회선을 지정하지 않고 다수 (최대 10 명)에게 데이터를 나눔하는 '데이턱' 등 두 가지 옵션을 제공 • 데이터 나눔 한도 - 요금제 당월 기본제공데이터만 나눔 가능 (일 데이터 또는 속도제어 데이터가 제공되는 요금제의 경우, 일제공 데이터와 속도제어 데이터는 나눔 불가) - 월 최대 2,000MB 한도에서 데이터 나눔 가능 (데이터 선물하기, 데이턱 합산 기준) - 단, 나눔 완료 후 본인 데이터 잔여량이 500MB 이상일 경우에만 나눔 가능 ① 데이터 선물하기 서비스 - 선물 받는 회선을 지정하여 본인 요금제의 기본제공 데이터를 차감하고 상대방 회선에게 차감한 데이터량 만큼의 데이터를 양도하는 기능 - 회당 최대 1,000MB 선물 가능 (100MB 단위로 선택) ② 데이턱(데이터로 한 턱 쏘기) 서비스 - 받는 회선을 지정하지 않고 데이터를 선물할 수 있는 서비스로 100MB 단위로 복수의 사용자가 선착순으로 데이터를 획득 가능 Ex) 1,000MB 데이턱시 100MB 씩 10 명이 데이터 획득 가능 - 회당 최대 1,000MB 데이턱 생성 가능 (100MB 단위로 선택) - 데이턱 생성시 데이터를 획득할 수 있는 URL 이 제공되며 SNS 서비스를 이용하여 지인에게 공유하고, Y 박스 이용자들이 URL 을 통해 앱에 접속하여 선착순으로 데이터를 획득할 수 있음 - 데이턱을 생성한 날 기준 다음날 24:00 전까지 나눔이 가능하며 받아가지 않은 데이터가 있는 경우, 다음달 말일까지 데이터박스로 회수 가능 - 획득한 데이터는 획득한 회선의 데이터박스에 적립됨 • 기타 유의 사항 - 최초 1 회, SMS 본인인증을 통해 비밀번호를 설정한 뒤, 비밀번호 입력을 해야만 데이터 나눔 가능

	- 청소년 요금제 이용자는 데이터 나눔 불가, 받기만 가능함 **ㅇ나눔 받은 데이터의 적립과 사용 (데이터박스)** • 데이터 나눔을 통해 획득한 데이터는 받는 회선의 데이터박스에 적립되어 보관됨 - 데이터 나눔을 통해 월 최대 2,000MB 까지 데이터박스에 적립 가능 - 사용을 원할 경우 데이터박스에서 꺼내어 이용 가능 - 데이터박스 적립일 기준 다음달 말일까지 보관됨 • 이용을 원할 때 꺼내어 사용할 수 있으며 꺼낸 데이터는 당월 말일까지 이용 가능함 - 회당 100MB~1,000MB 단위로 꺼내어 이용할 수 있으며 월 30 회까지 꺼내기 가능 - 꺼내기 후 데이터 이용시 "Pack 상품(ex.OTM 팩) > 데이터 충전 >Y 박스 꺼낸 데이터 > 기본제공데이터 순으로 차감됨 • 데이터박스에 보관 중인 데이터, 꺼내어 이용중인 데이터는 데이터 나눔 불가 • 꺼낸 데이터를 이용한 음성통는 불가 ㅇ (프로모션) Y 틴 프렌즈 • 만 18 세 이하 5 명이 모이면 5 명 전원에게 매월 20 일 1GB 데이터 지급 • 대상 : 만 18 세 이하 LTE, 5G 요금제 사용고객 • 모집기간 : 2020 년 6 월 17 일 ~ 8 월 31 일 • 조건 : Y 틴 프렌즈 초대하기 기능을 활용 본인 포함 5 명 그룹 완성 필수 • 제공혜택 : 데이터 1GB (매월 20 일 데이터박스 지급) • 유효기간 : 당월 말일까지 (미 소진 시 자동 소멸) • 유의 사항 - 보너스 데이터는 그룹 완성(5 명) 후 익월부터 지급 - 1 인당 하나의 그룹만 참여 가능하며 구성원 탈퇴 시 해당월부터 전 구성원 데이터 미지급 - 새로운 구성원 초대 가능하나 데이터 지급은 최초 지급으로부터 1 년간만 유효
핀다이렉트샵 제휴혜택	스테이지파이브 공식 온라인 채널(핀다이렉트샵)에서 프로모션 기간 동안 단말을 구매하여 신규 또는 기기변경으로 대상 요금제에 가입한 고객에 한해 혜택 제공 (단, 24개월 약정 고객 한정)
	ㅇ 대상 요금제(8종) : 5G 세이브, 5G 슬림, 5G 심플, 슈퍼플랜 베이직, 슈퍼플랜 스페셜 , 5G Y 슬림, Y 슈퍼플랜 스페셜, Y 슈퍼플랜 베이직 ㅇ 제공 혜택: 카카오쇼핑 포인트 지급 지급포인트 | - 10,000 포인트

지급 관련	- 사용월(M월)의 요금을 M+1월말까지 실 납부 완료 시 M+2월 초 지급 - 월 1회, 총 12개월간 포인트를 고객 카카오쇼핑 계정에 자동지급 - 핀다이렉트샵에서 단말을 구매하여 신규 또는 기기변경 한 가입자와 동일한 전화번호와 명의로 카카오 계정 가입 시 포인트 정상 적립 가능 - 만 13세 이하 가입자의 경우, 카카오쇼핑 포인트 혜택 제공 불가 - 카카오 계정이 없는 경우, 카카오쇼핑 포인트가 지급되지 않으며 카카오 계정 중도 탈퇴 시 지급 중단 - 핀다이렉트샵 제휴혜택 지급 기간 내, 카카오 계정 탈퇴 후 재가입하는 경우, 계정 탈퇴 기간에 해당하는 포인트 금액은 재가입 후 첫 포인트 지급 시점에 보전하여 함께 지급함 (단, 핀다이렉트샵 제휴혜택 마지막 지급 월 이후에는 카카오 계정에 가입하더라도 포인트 미지급) - 약정 기간 내 가입 해지 혹은 일시정지, 미적용 요금제로 변경, 명의변경 양수인 미승계 시 핀다이렉트샵 제휴혜택도 해지 또는 제공 중단됨
유의사항	- 카카오쇼핑 포인트는 적립 즉시 사용 가능하며, 적립일로부터 30일 내 미사용시 자동 소멸 - 적립된 포인트의 사용처는 쇼핑하기, 선물하기, 메이커스이며, 사용을 위해 카카오 커머스 회원가입이 필요

ㅇ 5G 핀다이렉트샵 제휴혜택 프로모션으로 인해 제공된 혜택은 제휴사의 정책에 따르며 당사 및 제휴사의 사정에 따라 홈페이지에 사전 고지 후 변경/종료될 수 있음

ㅇ 핀다이렉트샵 이외 채널에서 기기변경 시 핀다이렉트샵 제휴혜택 해지 또는 제공 중단됨

KT Shop 쿠폰팩

KT Shop(온라인 직영몰)에서 핸드폰 가입시 가입요금제 구간에 따라 제휴사 할인쿠폰을 월 1 회, 최대 24 개월동안 제공하는 프로그램

ㅇ 세부 제공 내용

5G 정액 요금 구간	쿠폰(포인트) 혜택	제휴사
110,000원 이상~	9,000원	PAYCO / eBay(G마켓,옥션,g9) / yes24 / GS25 /요기요 / 올리브영 / 펫프렌즈 7개사
90,000원 이상 ~ 110,000원 미만	6,500원	
80,000원 이상 ~ 90,000원 미만	5,000원	
67,000원 이상 ~ 80,000원 미만	4,000원	
55,000원 이상 ~ 67,000원 미만	2,500원	
37,000원 이상 ~ 55,000원 미만	2,000원	

ㅇ 제공대상 : KT Shop 에서 5G 핸드폰을 개통한 신규/기변 및 자급제/중고폰으로 5G 다이렉트 및 무약정(플랜) 요금제 신규 가입 고객(추가)(재약정 및 다이렉트, 무약정 요금제 변경시 제외)

ㅇ 제공회수/시기

	- 약정기간 동안 정지된 기간은 제외하고 매월 1회씩 청구 월정액(25% 요금할인 및 결합/기타 할인 제외 금액) 기준 구간별 쿠폰 제공 - 쿠폰은 매월 5일 발송되며 발송일이 주말, 공휴일인 경우 이후 첫번째 평일 발송 o 제공내역 - 5G 가입시 선택한 제휴사(상기 7개사)의 할인쿠폰 제공 - 약정기간 동안 제공되며 요금제 변경시 변경 요금제 기준으로 변경 제공(제공된 쿠폰은 제공 월 말일까지 사용 가능하며 상/하향에 따른 일할 정산은 미적용) - 무약정으로 요금제 가입시 이용기간 중 최대 24개월까지 이용 요금제 기준 쿠폰 제공 - 가입 중 해지 혹은 일시 정지시에는 혜택 제공이 중단됨 o 쿠폰 등록/사용처 - 제휴사별 로그인 후 등록/사용 가능 o 기타 - 최초 주문시 개통된 연락처로 발송되며 수신 전화번호는 변경 할 수 없음 - 제휴사의 사정에 따라 혜택이 지속 제공될 수 없을 경우 사전 안내를 통해 제휴사 변경할 수 있음 - 최초 선택된 제휴사는 매 분기 전월 말(12, 3, 6, 9월) 제휴사를 변경할 수 있음 - 제공된 쿠폰은 양도할 수 없으며 분실시 기존 쿠폰번호로 발행 가능하며 다른 쿠폰으로 발행 불가함 - 가입 이후 요금제 변경시 변경 요금제의 정액 요금 구간에 따라 쿠폰이 발송되며 대상 이외 요금제로 변경시 발급 제외됨 - 미납 또는 부분납 시 제공되지 않으며, 해당 고객이 사용 월로부터 3개월 내에 완납시 완납 익월 1일(주말/공휴일의 경우 첫번째 평일)에 기존 미제공분도 모두 제공 - KT Shop 제휴쿠폰의 사용은 제휴사의 정책에 따르며 당사 및 제휴사의 사정에 따라 홈페이지 사전 고지 후 변경/종료될 수 있음

8. 프로모션

1) 데이터 무과금 프로모션

- 아래 App 서비스에 대해 일정기간 동안 일부 데이터 무과금 시행
- 기간 : 2019.4.5~2019.12.31(싱스틸러 서비스는 2019.7.1 일부터 시행)
- 대상 : LTE/5G 요금제 가입자 전체

① narle(나를) 서비스
- 개요 : 나를 내맘대로 꾸미는 꿀잼영상통화로 고품질 영상통화(720p) 기반의 그룹영상통화, 3D 아바타, AR 이모티커, 자막/더빙모드 기능을 통해 재미있는 영상통화가 가능한 서비스
- 내용 : narle 서비스를 이용하면서 발생하는 영상통화 및 꾸미기(필터, 뷰티, 스티커 등), 아바타 생성 및 변경 등을 통한 이용 시 데이터 무과금
- 유의사항: 로밍 전환, app 다운로드, app 업데이트, 제휴/외부 페이지 접속 및 이용 및 통계, 오류 기록을 위한 외부서비스 연동 데이터는 과금

② e 스포츠라이브 서비스
- 개요 : 다양한 e 스포츠 관련 콘텐츠를 다채널 초고화질로 동시 시청 가능하며 한번에 다수 플레이어의 시점으로 볼 수 있어 생동감 넘치는 화면 제공이 가능한 게임 미디어 서비스
- 내용 : e 스포츠라이브 App 내 Live 및 VOD 콘텐츠 시청, 채팅 및 이벤트 참여 등을 이용 시 데이터 무과금
- 유의사항 : 로밍 전환, app 다운로드, app 업데이트 등 상기 자사 제공 서비스 외 이용 및 통계, 오류 기록을 위한 외부 서비스 연동 데이터는 과금

③ 러브레볼루션 서비스
- 개요 : 360 도 인터렉티브 실사 영상과 각종 소셜미디어를 이용하여 이성친구와의 데이트를 체험할 수 있는 가상현실 셀럽 시네마틱 게임
- 내용 : 러브레볼루션 App 내 게임 play, 가상 화상통화 및 VR 실사영상 시청 등을 이용 시 데이터 무과금
- 유의사항 : 로밍 전환, app 다운로드, app 업데이트, 인스타그램/Youtube 연결 등 상기 제공 서비스 외 이용 시 과금

④ 라그나로크 클릭 H5 서비스
- 개요 : 유명 게임인 '라그나로크'의 신규 version 게임으로 손쉬운 접근성, 편리한 UI/UX 및 자동으로 성장되는 수집형 RPG 게임
- 내용 :. 프로모션 기간 내 '라그라노크 클릭 H5' App 게임 실행 및 Play, 채팅 서비스 등을 이용 시 데이터 무과금
- 유의사항 : 로밍 전환, app 다운로드, app 업데이트, '라그나로크클릭 H5' 공식카페 이용 및 아이템 결제 등 상기 제공 서비스 외 이용 시 과금

⑤ Seezn '뮤지션 Live' 및 '프로야구 Live' 전용관 서비스
- 개요
  - "뮤지션 Live" : 뮤지션이 등장하는 라이브 초고화질 채널, 단독 영상(멀티뷰, VR), 실시간 채팅을 즐길 수 있는 팬덤을 위한 영상 서비스
  - "프로야구 Live" : 실감형 프로야구 생중계와 스마트 데이터(경기, 선수 정보 등)를 즐길 수 있는 프로야구 특화 영상 서비스
- 내용 : "뮤지션 Live"와 "프로야구 Live"의 채널과 VOD 이용시 무과금
- 유의사항 : 동영상 재생을 제외한 실행 및 로밍 전환, app 다운로드, app 업데이트, SNS 및 이벤트 페이지 등 상기 자사 제공 서비스 외 이용시 과금

⑥ 리얼 360 서비스
- 개요 : 넥밴드형 360 도 카메라로 두 손을 자유롭게, 특별한 순간과 경험을 본인이 있는 공간과 함께 고화질 360 도 영상으로 실시간으로 커뮤니케이션하는 서비스 (1:1 및 그룹통화, 유튜브 등 SNS 라이브 스트리밍 활용)

- 내용 : 프로모션 기간 내 리얼 360 서비스 이용 중 발생하는 데이터 트래픽 무과금 처리 (특정 메뉴 제외)

구분	무과금 대상	과금 대상
더보기 메뉴	각 메뉴 조회	계정관리 내 SNS 연동, 공지사항, 이벤트 항목 내 배너 클릭
통화	1:1 및 그룹통화 이용	-
라이브 스트리밍	-	라이브 스트리밍 이용
갤러리		갤러리 내 영상, 이미지 외부로 공유
기타	-	로밍 전환 , 앱 다운로드/업데이트, 친구 초대

- 유의사항 : 통계 및 서비스 품질 확보를 위해 적용되는 외부 서비스 연동 트래픽은 과금됨

⑦ Sing Stealer(싱스틸러) 서비스

- 개요 : 원하는 노래를 선택하여 노래를 부를 수 있는 애플리케이션 뮤직서비스. 기존의 노래만을 제공하는 형태가 아닌 노래하는 나의 영상을 함께 레코딩할 수 있는 새로운 뮤직서비스. 노래하는 나의 영상을 화면필터, AR 스티커로 꾸밀 수 있다. 레코딩 된 나의 노래영상을 공유하여 다른 회원들이 감상할 수 있게 공개할 수 있다. 특히 Live-Sing 기능은 5G 의 초저지연 기술을 통해 같은 반주에 최대 4 명이 동시에 노래 할 수 있는 기능을 제공하고 있는 서비스.
- 내용 : '싱스틸러' 서비스를 이용하면서 발생하는 영상레코딩 및 플레이(나의영상 및 타인영상 감상), Live-Sing 기능을 포함한 서비스 이용 시 데이터 무과금
  ※ 서비스란 '싱스틸러'를 구동한 싱, 라이브싱, 플레이, 마이 주 기능 사용을 통한 '싱스틸러' 앱 내 이용을 의미.
- 유의사항 : 서비스 이용 외 로밍 전환, app 다운로드, app 업데이트, 제휴/외부 페이지 접속(싱스틸러 앱을 벗어난 데이터 접속)시에는 과금됨

2) KT Super VR(구 GiGA Live TV) 데이터 제공 프로모션

- 기간: 2019.4.5 ~ 9.30
- 대상 : KT 5G 요금제 이용고객 중 KT Super VR(구 GiGA Live TV) 할부/약정 구매고객
- 제공혜택: 데이터충전 5GB 12 장 (쿠폰 발급)
- 등록유효기간: 발급일로부터 12 개월
- 사용유효기간: 등록 당월 말일

3) 제휴게임(트라하) 다운로드 고객 데이터제공 프로모션

- 기간 : 2019. 04. 19 ~ 2019. 04. 23
- 대상 : 기간 내 넥슨게임(트라하) 다운로드 후 이벤트 페이지에서 신청 고객 중 30 만명 추첨 (5G/LTE 요금제 고객 합산 총 30 만명)
- 제공혜택 : 5GB 데이터 충전 제공
  - 지급일자 : 5 월 1 일(자동 지급)
  - 유효기간 : 지급월 기준 당월말 (5 월 31 일)까지 사용가능
- 기타조건

- 이벤트페이지에서 고객이 신청한 핸드폰번호 기준으로 지급
- 해지, 일시정지 시 혜택 제공하지 않음
- 이용기간 중 일시정지 등으로 데이터 미사용 하는 경우 이용기간 연장되지 않음
- 이용 가능 요금제 : LTE 요금제 전체 (단, 선불 제외)

4) 데이터로밍 프로모션

- 기간: 2019 년 6 월 1 일~ 2019 년 8 월 31 일 (한국 시간 기준)
- 제공혜택
  - 슈퍼플랜 베이직/스페셜 요금제 가입자 : 미국/중국/일본에서 데이터 로밍 이용 시 최대 1Mbps 속도로 이용
    단 2019 년 7 월 1 일부터 ~ 12 월 31 일까지 제휴 국가 185 개국으로 확대
  - 5G 슬림 요금제 가입자: 미국/중국/일본에서 음성 로밍 이용 시 월 30 분 무료 이용
    단 2019 년 7 월 1 일부터 ~ 12 월 31 일까지 데이터 하루종일 톡 가입시 무료 제공

5) 데이터 테더링 무과금 프로모션<신설>

- KT Super VR 단말에 탑재된 특정 VR 서비스(앱)를 이용하는 경우, 기본 제공데이터 차감 및 데더링 한도 없이 무제한 이용 가능한 혜택을 제공
- 기간 : 2019.7.25~2019.12.31
- 대상 : 5G 요금제 가입자 중 KT Super VR 서비스 이용자
- 테더링 혜택 제공 서비스
  ① Seezn VR (영상 앱) : 실시간 방송, VOD 영상, 광고 등의 콘텐츠를 VR 환경에서 제공하는 서비스
  ② Super VR Watch (VR 특화 영상 앱) : VR 에 최적화된 360 도, 180 도, 3D 등의 형태의 영상 콘텐츠를 제공하는 서비스
  ③ Special Force VR (VR 게임 앱) : 1 인칭 슈팅게임 Special Force 를 VR 환경에서 제공하는 서비스
  ※ 상기 3 개 서비스 외에는 해당 5G 요금제의 테더링 정책에 따라 적용됨

6) 우리아이 첫 스마트폰 요금할인 프로모션

- 기간: 2020.1.2 ~ 2020.4.30
- 대상:
  1) 만 12 세 이하의 고객
  2) 기간 내 스마트폰을 신규 또는 우수기변으로 개통
  3) 월정액 19,800 원(VAT 포함) 이상
- 프로모션 등록 조건:
  1) 대상 고객 가족 명의 회선이 월정액 33,000 원(순액 기준, VAT 포함) 이상

- 비순액 요금일 경우 할인 프로그램(LTE 스폰서, 스마트스폰서 등)의 24 개월 약정 적용 후 금액

2) 정지상태가 아닌 이용 회선

3) 기간 내 프로모션 신청

ㅇ 프로모션 혜택

1) 프로모션 가입 익월부터 6 개월간 할인 제공

2) 할인 금액

- 가족 명의 회선 월정액 69,000 원 이상 : 월 11,000 원(VAT 포함)
- 가족 명의 회선 월정액 33,000 원 이상 ~ 69,000 원 미만 : 월 3,300 원(VAT 포함)

3) 조건에 부합하는 가족 휴대폰 1 회선 당 1 회선 할인 제공

4) 25% 요금할인, 복지할인, 결합할인 등과 중복 적용 (단, 중복하여 최대 100% 까지만 할인 적용됨)

7) KT 슈퍼안심 갤럭시S20 버즈 엣지(보험) 프로모션

ㅇ 개요 : 프로모션 기간내 무선이어폰(갤럭시버즈, 갤럭시버즈플러스)을 구매한 고객에게 분실/파손 보험 제공

ㅇ 가입 기간 : 2020.02.27 ~ 2020.03.31

ㅇ 대상 : 가입 기간내 갤럭시S20 신규 가입 또는 기기변경후 슈퍼안심을 가입하고 무선이어폰(갤럭시버즈,갤럭시버즈플러스) 구매한 고객

ㅇ 상세내역

구분	내용
대상 단말기	갤럭시 버즈 / 갤럭시 버즈플러스
월이용료(부가세 없음)	990원
보상범위	분실/파손
보장금액(보험가입금액)	100,000원
자기부담금	50%
보장기간	18개월

ㅇ 보상방식

- 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상
  ※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 버즈 → 갤럭시 버즈 플러스) 보상 불가
- 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담합니다
  * 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준 이내의 모델
  * 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미

ㅇ 보상 적용 조건

- 보상은 서비스 가입 익일 0시부터 효력 발생

- 사고발생 사실 인지 후 30일 이내 보상접수 건에 한함
  (단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능)
- 보상 담보 지역 : 전세계

ㅇ 보상신청 절차/필요서류는 KT 슈퍼안심과 동일
ㅇ 통신서비스 해지 시 보상불가
ㅇ 서비스 가입 시 핸드폰은 사용가능 상태여야 하며, 파손/분실 (착신만 가능 등) 상태에서 가입한 경우 보상 불가
ㅇ 보상혜택은 서비스 가입된 갤럭시버즈/버즈플러스에 한정
ㅇ 보상기간은 서류접수 완비 후 평일 기준 7일(토요일, 일요일, 공휴일 제외) 가량 소요됨. 단 서류 보완, 제조사의 AS정책, 단말기 수급 문제, 고객 사유로 인한 보상지연에 따라 기간이 더 소요될 수 있음
ㅇ 기타 보상처리 기준은 보험사의 보상심사 기준에 따름
ㅇ 핸드폰 정지시에도 이용요금(보험료)은 청구되며 보험 혜택(18개월)도 유효함

8) 코로나19 발생 관련 교육컨텐츠 데이터 무과금 프로모션

ㅇ 프로모션 내용: 해당기간 동안 아래의 인터넷사이트 및 전용 어플리케이션 접속시 발생하는 데이터 통화료는 무료로 제공됨(별도 신청 필요 없음)
※ 단, 해당 웹사이트(앱 포함)를 통한 교육컨텐츠 외 배너, 광고 등을 통한 타사이트로의 접속시에는 제외

ㅇ 무과금 교육사이트

사이트명	웹사이트 주소	어플리케이션명	무료 제공기간
디지털교과서	https://webdt.edunet.net	디지털교과서 2018	2020.3.16~2020.12.31
e학습터	https://cls.edunet.net	-	
사이언스올	https://www.scienceall.com	-	
커리어넷	https://www.career.go.kr	커리어넷	
엔트리	https://playentry.org	-	
EBS 초등	https://primary.ebs.co.kr/main/primary	EBS 초등	2020.4.9~2020.12.31
EBS 중학	https://mid.ebs.co.kr/main/middle	EBS 중학+	
EBS 고교	http://m.ebsi.co.kr/	EBSi 고교강의, EBSi+	
EBS 온라인 클래스	https://oc.ebssw.kr/	-	
EBS English	https://www.ebse.co.kr	EBS English, e 펀리딩, e 에그붐	
EBS Math	https://www.ebsmath.co.kr	EBSMath	
EBS 방송다시보기/듣기	http://m.ebs.co.kr	EBS play/EBS 반디	

EBS 이숲	https://www.ebssw.kr/	-	
EBS 초목달	http://chomokdal.ebslang.co.kr/main.ebs	-	
에듀에이블	http://www.nise.go.kr	-	2020.4.13~2020.12.31
위두랑	http://rang.edunet.net	위두랑	

9) 나를 Data Free 프로모션

- 기간 : 2020.4.9~2020.06.30
- 내용 : 나를 서비스 이용 시 프로모션 기간 동안 데이터 무과금
  단, 로밍 전환, app 다운로드, app 업데이트, 제휴/외부 페이지 접속 및 이용 및 통계, 오류 기록을 위한 외부서비스 연동 데이터는 과금

10) KT 갤럭시 버즈안심(보험) 프로모션

- 개요 : 프로모션 기간내 무선이어폰(갤럭시버즈플러스, 갤럭시버즈라이브)을 구매한 고객에게 분실/파손 보험 제공
- 가입 기간 : 2020.08.14 ~ 2020.10.31
- 대상 : 가입 기간내 갤럭시노트20 신규 가입 또는 기기변경후 슈퍼안심을 가입하고 무선이어폰(갤럭시버즈플러스,갤럭시버즈라이브) 구매한 고객
- 상세내역

구분	내용
대상 단말기	갤럭시 버즈플러스 / 갤럭시 버즈라이브
월이용료(부가세 없음)	990원
보상범위	분실/파손
보장금액(보험가입금액)	100,000원
자기부담금	50%
보장기간	18개월

- 보상방식
  - 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상
    ※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 버즈 플러스 → 갤럭시 버즈 라이브) 보상 불가
  - 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담합니다
    * 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준 이내의 모델
    * 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미
- 보상 적용 조건
  - 보상은 서비스 가입 익일 0시부터 효력 발생
  - 사고발생 사실 인지 후 30일 이내 보상접수 건에 한함

(단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능)

- 보상 담보 지역 : 전세계

ㅇ 보상신청 절차/필요서류는 KT 슈퍼안심과 동일

ㅇ 통신서비스 해지 시 보상불가

ㅇ 서비스 가입 시 핸드폰은 사용가능 상태여야 하며, 파손/분실 (착신만 가능 등) 상태에서 가입한 경우 보상 불가

ㅇ 보상혜택은 서비스 가입된 갤럭시버즈플러스/버즈라이브에 한정

ㅇ 보상기간은 서류접수 완비 후 평일 기준 7일(토요일, 일요일, 공휴일 제외) 가량 소요됨. 단 서류 보완, 제조사의 AS정책, 단말기 수급 문제, 고객 사유로 인한 보상지연에 따라 기간이 더 소요될 수 있음

ㅇ 기타 보상처리 기준은 보험사의 보상심사 기준에 따름

ㅇ 핸드폰 정지시에도 이용요금(보험료)은 청구되며 보험 혜택(18개월)도 유효함

11) 핀다이렉트샵 제휴혜택 프로모션

ㅇ 개요: 스테이지파이브 공식 온라인 채널(핀다이렉트샵)에서 프로모션 기간 동안 단말을 구매하여 신규 또는 기기변경으로 대상 요금제에 가입한 고객에 한해 혜택 제공 (단, 24개월 약정 고객 한정)

ㅇ 기간: 2020년 10월 23일 ~ 2021년 4월 22일까지

ㅇ 대상 요금제(8종) : 5G 세이브, 5G 슬림, 5G 심플, 슈퍼플랜 베이직, 슈퍼플랜 스페셜 , 5G Y 슬림, Y 슈퍼플랜 스페셜, Y 슈퍼플랜 베이직

ㅇ 제공 혜택: 카카오쇼핑 포인트 지급

지급포인트	- 10,000 포인트
지급 관련	- 사용월(M월)의 요금을 M+1월말까지 실 납부 완료 시 M+2월 초 지급 - 월 1회, 총 12개월간 포인트를 고객 카카오쇼핑 계정에 자동지급 - 핀다이렉트샵에서 단말을 구매하여 신규 또는 기기변경 한 가입자와 동일한 전화번호와 명의로 카카오 계정 가입 시 포인트 정상 적립 가능 - 만 13세 이하 가입자의 경우, 카카오쇼핑 포인트 혜택 제공 불가 - 카카오 계정이 없는 경우, 카카오쇼핑 포인트가 지급되지 않으며 카카오 계정 중도 탈퇴 시 지급 중단 - 핀다이렉트샵 제휴혜택 지급 기간 내, 카카오 계정 탈퇴 후 재가입하는 경우, 계정 탈퇴 기간에 해당하는 포인트 금액은 재가입 후 첫 포인트 지급 시점에 보전하여 함께 지급함 (단, 핀다이렉트샵 제휴혜택 마지막 지급 월 이후에는 카카오 계정에 가입하더라도 포인트 미지급) - 약정 기간 내 가입 해지 혹은 일시정지, 미적용 요금제로 변경, 명의변경 양수인 미승계 시 핀다이렉트샵 제휴혜택도 해지 또는 제공 중단됨

유의사항	- 카카오쇼핑 포인트는 적립 즉시 사용 가능하며, 적립일로부터 30일 내 미사용시 자동 소멸 - 적립된 포인트의 사용처는 쇼핑하기, 선물하기, 메이커스이며, 사용을 위해 카카오 커머스 회원가입이 필요

- 5G 핀다이렉트샵 제휴혜택 프로모션으로 인해 제공된 혜택은 제휴사의 정책에 따르며 당사 및 제휴사의 사정에 따라 홈페이지에 사전 고지 후 변경/종료될 수 있음
- 핀다이렉트샵 이외 채널에서 기기변경 시 핀다이렉트샵 제휴혜택 해지 또는 제공 중단됨

12) KT 애플케어팩 프로모션

- 개요 : 애플과 제휴하여 파손보험과 애플케어서비스를 신규 가입 또는 기기변경 고객에게 서비스 제공
- 가입 기간 : 2020.10.30 ~ 2021.01.31
- 대상 : 가입 기간내 아이폰 12 5G 새 단말기로 신규 가입 또는 기기변경 가입자
- 상세내역

구분		애플케어팩_100	애플케어팩_150
가입가능 단말		아이폰12,mini	아이폰12 Pro,Pro Max
월정액(VAT포함)		8,000	11,000
파손 (분손)	보상횟수	연간 2회	
	자기부담금	액정파손 4만원 / 기타 파손 또는 리퍼수리 12만원	
제휴서비스		기술상담 지원주1), 배터리 교체(성능 저하 시) 주2)	
		i-cloud 50GB 이용료 보장기간 내 무료제공	
보장기간		24개월	

※ 주 1 우선적 기술 상담지원: 채팅 또는 전화 문의 시 Getsupport.apple.com, 080-333,4000(전용전화)

※ 주 2 제조사 정식 AS 센터 확인을 통해 배터리 최대 성능 80% 미만인 경우

- 보상방식

- 파손은 우발적 사고에 대해서만 보상하며, 수리비중 자기부담금을 제외한 수리비는 보험사에서 Apple 코리아에 직접 지급합니다.
- 파손사고 또는 제휴 서비스 발생 시 Apple 공식서비스센터에 사고 접수해야 합니다
- 배터리 성능보장 : 애플 정식 AS 센터 확인을 통해 배터리 최대 성능 80%미만인 경우 배터리 교체

- 보상 적용 조건

- 보상은 서비스 가입 익일 0 시부터 효력 발생
- 사고발생 사실 인지 후 30 일 이내 보상접수 건에 한함 (단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능)
- 보상 담보 지역 : 전세계

ㅇ 통신서비스 해지 시 보상불가
ㅇ 서비스 가입 시 핸드폰은 사용가능 상태여야 하며, 파손 상태에서 가입한 경우 보상 불가
ㅇ 보상혜택은 서비스 가입된 아이폰 12 5G 에 한정
ㅇ 보상기간은 서류접수 완비 후 평일 기준 7 일(토요일, 일요일, 공휴일 제외) 가량 소요됨. 단 서류 보완, 제조사의 AS 정책, 단말기 수급 문제, 고객 사유로 인한 보상지연에 따라 기간이 더 소요될 수 있음
ㅇ 기타 보상처리 기준은 애플과 보험사의 보상심사 기준에 따름
ㅇ 핸드폰 정지시에도 이용요금(보험료)은 청구되며 보험 혜택(24 개월)도 유효함

13) 설 연휴 영상통화 제공
ㅇ 기간: 2021.2.11~ 2021.2.14
ㅇ 대상: 전체 고객
ㅇ 혜택: 기간 내 이용한 국내영상통화 무료 적용

14) 친구사이 무선결합 프로모션
ㅇ 가입 기간 : 2021.04.01~2021.09.30
ㅇ 대상 : 외국 국적을 가진 KT 이동전화서비스 가입자
ㅇ 내용 : 외국인인 경우 가족이 아니어도 동일 국적이면 "우리가족 무선결합" 가입 및 할인 가능
- 동일 국적 증빙서류 : 외국인 후불 가입 계약 시 구비서류와 동일 기준 적용함 (국적 명시)
- 최초 결합 가입 시 대표회선 지정이 필요하며 결합 변경 시 대표회선의 동의 필요
- 결합 회선 추가 시 대리점/지점에 내방하여 신청이 가능함, 단 동일 국적임을 증명할 수 있는 서류(외국인등록증 등) 지참 및 당사에서 대표회선으로 발송한 결합동의 여부 확인 MMS 인증 필요
※ 그 외 세부사항은 "우리가족 무선결합"과 동일

15) 슈퍼안심 리뉴얼에 따른 프로모션 시행
ㅇ 프로모션기간: '21.05.22~ '21.06.30(2개월)
ㅇ 대상: 가입 기간 내 신규 가입 또는 기기변경을 하면서 슈퍼안심(플러스서비스 포함된 상품만 해당)을 가입한 고객
ㅇ 제공서비스 : 피싱•해킹 금융사기 보상서비스: 최대 5백만원한도(자기부담금 10만원) 무료

구분	주요 내용
프로모션 혜택 (프로모션 기간 5 월 22 일~6 월 30 일)	• 보장내용 : 대한민국 내에서 보험기간 중에 발생한 "피싱(Phishing) 또는 해킹(Hacking) 금융사기" (스미싱 [1], 파밍 [2], 메모리해킹 [3])을 포함)로 인하여 피보험자 명의의 계좌에서 예금이 부당 인출(사기에 의한 부당 송금 및 이체 포함)되거나 신용카드(직불카드, 현금카드 등 포함)가 부당하게 사용되어 피보험자가 입은 금전적 손해를 보상 ※ 1) 스미싱 : 문자메시지 내 인터넷 주소 클릭하면 악성코드가 설치되어 소액결제 피해 발생 또는 개인/금융정보 탈취 2) 파밍 : 악성코드에 감염된 PC 를 조작해 정상적인 홈페이지 주소로 접속하여도 피싱(가짜) 사이트로 유도되어 범죄자가 개인 금융정보 탈취

	3) 메모리해킹 : PC 악성코드로 인해 정상 은행사이트에서 보안카드번호 앞뒤 2 자리만 입력해도 부당 인출 • 보상한도 : 500 만원 (인당/사고당) • 자기부담금 : 10 만원 (사고당)

16) 폴더블 전용 Lite 단말보험 프로모션 시행

- 프로모션 기간: '21.08.24~ '21.11.30(3개월)
- 서비스 종류 및 혜택

구분			갤럭시케어 Lite 폴드	갤럭시케어 Lite 플립
이용요금 (월)			8,700 원	6,700 원
보험료 (면세)			6,940 원	4,940 원
플러스서비스요금 (VAT 포함)			1,760 원	1,760 원
가입가능 기간			새 단말로 신규가입 또는 기기변경한 날로부터 30 일 이내	
보험기간			36 개월	
가입가능 단말기			갤럭시 Z 폴드 3	갤럭시 Z 플립 5G 3
전손, 파손	보상범위		분실, 도난, 파손 (화재,침수,완파)	
	최대가입금액 (보험가입금액)		가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액	
			190 만원 (단, 파손은 2 회 한정)	130 만원 (단, 파손은 2 회 한정)
	자기부담금		분실・도난 60 만원/파손 16 만원(단,워치 파손 20%)	분실・도난 30 만원/파손 14 만원(단,워치 파손 20%)
	보상내용	전손	ㅇ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상 ※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S20 → 갤럭시 S21) 보상 불가 ㅇ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담 ㅇ 전손 보상 시 보험계약은 소멸 * 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원/-10 만원 범위 이내의 모델 * 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미	
		파손	ㅇ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급 ㅇ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료	

		갤럭시워치 파손	○ 가입가능 워치 : 갤럭시케어 Lite 가입고객에 한하여 동일명의로 21.11.30 까지 KT 에서 개통한 갤럭시워치 4, 갤럭시워치 액티브 4 중 1 대 ○ 보상한도 : 파손에 한하여(분실, 도난은 제외) 갤럭시케어 Lite 의 보상횟수 및 보상한도 내에서 제공하며, 갤럭시워치 파손 보상 시 총 파손 보상횟수(2 회)에서 차감
수리 보증 연장	**보상범위**		○ 수리보증연장 : 카메라모듈, 진동모터, 스피커모듈 등 제조사 보증 적용 수리대상 (워치 제외) ○ 배터리성능보장 : 제조사정식 AS 센터를 통해 배터리 최대성능 80% 미만인 경우 배터리 교체(1 회 한정, 워치 제외) ※ 수리보증연장 및 배터리성능보장의 경우, 제조사 리콜대상은 보상 되지 않습니다.
	보장기간		○ 수리보증연장(배터리 외) : 보험개시일로부터 만 25 개월차 ~ 만 36 개월차 ○ 배터리성능보장 : 보험개시일로부터 만 13 개월차 ~ 만 36 개월차
	보상기준		○ 보상한도 70 만원 ○ 자기부담금 : 보상한도 또는 수리비 중 작은 금액의 25% (최소 3 만원) (단, 배터리는 2 만원) ※ 보상금액 = 보상한도(잔여 보상한도)와 보증연장 수리비 중 작은 금액 – 자기부담금
플러스서비스			임대폰 서비스, 분실 보상 단말 당일 배송 서비스, 안심 포인트 혜택 (Lite 폴드 25 만 포인트, Lite 플립 18 만 포인트)
프로모션 혜택 (피싱해킹 금융사기 보상보험)			○ 보장내용 : 대한민국 내에서 보험기간 중에 발생한 "피싱(Phishing) 또는 해킹(Hacking) 금융사기" (스미싱 1), 파밍 2), 메모리해킹 3))을 포함)로 인하여 피보험자 명의의 계좌에서 예금이 부당 인출(사기에 의한 부당 송금 및 이체 포함)되거나 신용카드(직불카드, 현금카드 등 포함)가 부당하게 사용되어 피보험자가 입은 금전적 손해를 보상 ※ 1) 스미싱 : 문자메시지 내 인터넷 주소 클릭하면 악성코드가 설치되어 소액결제 피해 발생 또는 개인/금융정보 탈취 2) 파밍 : 악성코드에 감염된 PC 를 조작해 정상적인 홈페이지 주소로 접속하여도 피싱(가짜) 사이트로 유도되어 범죄자가 개인 금융정보 탈취 3) 메모리해킹 : PC 악성코드로 인해 정상 은행사이트에서 보안카드번호 앞뒤 2 자리만 입력해도 부당 인출 ○ 보상한도 : 500 만원 (인당/사고당) ○ 자기부담금 : 10 만원 (사고당)

- 서비스 가입 / 종료 / 보상 적용 조건 / (서비스형) 플러스서비스 혜택은 슈퍼안심(2021)과 동일

17) 아이폰 전용 단말보험 프로모션 시행
- 프로모션 기간: '21.10.8 ~ '21.12.31
- 서비스 종류 및 혜택

구분	i-Together 150	i-Together 100	i-Together 파손	i-Lite 50	i-Lite 30
이용요금 (월)	8,300	5,800	4,200	4,300	3,900

<table>
<tr><td colspan="3">보험료 (면세)</td><td>6,540</td><td>4,040</td><td>2,440</td><td>2,540</td><td>2,140</td></tr>
<tr><td colspan="3">플러스서비스요금 (VAT포함)</td><td>1,760</td><td>1,760</td><td>1,760</td><td>1,760</td><td>1,760</td></tr>
<tr><td colspan="3">가입가능 기간</td><td colspan="5">새 단말로 신규가입 또는 기기변경한 날로부터 30일 이내</td></tr>
<tr><td colspan="3">보험기간</td><td colspan="5">36개월</td></tr>
<tr><td colspan="3">가입가능 단말기</td><td>아이폰13
(아이패드,애플워치,에어팟)</td><td>아이폰13
(아이패드,애플워치,에어팟)</td><td>아이폰13
(아이패드,애플워치,에어팟)</td><td>아이폰13</td><td>아이폰13</td></tr>
<tr><td rowspan="7">전손,
파손</td><td colspan="2">보상범위</td><td colspan="2">분실, 도난, 파손 (화재,침수,완파)</td><td>파손(화재,침수,완파)</td><td colspan="2">분실, 도난, 파손 (화재,침수,완파)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">최대가입금액
(보험가입금액)</td><td colspan="5">가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액</td></tr>
<tr><td>150만원
(리퍼보상 60만원)</td><td>100만원
(리퍼보상 30만원)</td><td>70만원
(리퍼보상 60만원)</td><td>50만원
(리퍼보상 50만원)</td><td>30만원
(리퍼보상 30만원)</td></tr>
<tr><td colspan="2">자기부담금</td><td colspan="2">전손 30%, 파손 10만원
아이패드/애플워치 20%
에어팟 50% (최소 3만원)</td><td>파손 10만원
아이패드/애플워치 20%
에어팟 50% (최소 3만원)</td><td>전손/파손 12만원</td><td>전손/파손 10만원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">보상내용</td><td>전손</td><td colspan="5">ㅇ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상
※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 아이폰12 → 아이폰 13) 보상 불가
ㅇ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담
ㅇ 전손 보상 시 보험계약은 소멸
* 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10만원/-10만원 범위 이내의 모델
* 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미</td></tr>
<tr><td>파손</td><td colspan="5">ㅇ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급
ㅇ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료</td></tr>
<tr><td>아이패드
애플워치
에어팟
파손</td><td colspan="4">○ 가입가능 2nd 디바이스 : 아이폰전용 단말보험 4종 가입고객에 한하여
동일명의로 21.12.31까지 KT에서 개통한 아이패드,애플워치,에어팟
○ 보상한도 : 파손에 한하여(분실, 도난은 제외) 보상횟수 및 보상한도 내에서 제공</td><td>해당 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">수리
보증
연장</td><td colspan="2">보상범위</td><td colspan="5">○ 수리보증연장 : 카메라모듈, 진동모터, 스피커모듈 등 제조사 보증 적용 수리대상 (워치,에어팟 제외)
○ 배터리성능보장 : 제조사정식AS센터를 통해 배터리 최대성능 80% 미만인 경우 배터리 교체(1회 한정, 워치,에어팟 제외)
※ 수리보증연장 및 배터리성능보장의 경우, 제조사 리콜대상은 보상 되지 않습니다.</td></tr>
<tr><td colspan="2">보장기간</td><td colspan="5">○ 수리보증연장(배터리 외) : 보험개시일로부터 만 25개월차 ~ 만 36개월차
○ 배터리성능보장 : 보험개시일로부터 만 13개월차 ~ 만 36개월차</td></tr>
</table>

	보상기준	○ 보상한도 70만원 ○ 자기부담금 : 보상한도 또는 수리비 중 작은 금액의 25% (최소 3만원) (단, 배터리는 2만원) ※ 보상금액 = 보상한도(잔여 보상한도)와 보증연장 수리비 중 작은 금액 – 자기부담금
플러스서비스		임대폰 서비스, 분실 보상 단말 당일 배송 서비스, 안심 포인트 혜택 (i-Together 150 23만 포인트, i-Together 100 14만 , i-Together 파손 포인트 8만 포인트, i-Lite 50 9만 포인트, i-Lite 30 7만 포인트)

- 서비스 가입 / 종료 / 보상 적용 조건 / (서비스형) 플러스서비스 혜택은 슈퍼안심(2021)과 동일

18) 청년계층 구직사이트 모바일 데이터이용료 면제

ㅇ 기간 : 2021.12.6 ~ 2022.5.31

ㅇ 대상 고객 : 만 19세 ~ 29세, 모바일 이용고객

ㅇ 대상 사이트 : 워크넷, 직업훈련포탈, 장애인고용포탈, 고욕복지플러스 센터 등 4개 사이트

※ 별도 신청 없이 자동적용

19) 청년계층 데이터 추가제공

ㅇ 기간 : 2021.12.6 ~ 2022.1.31

ㅇ 대상 고객 : 만 19세 ~ 29세, 모바일 이용고객

ㅇ 제공혜택: 데이터 월 2GB (신청월 익월부터 6개월간 제공)

ㅇ 유의사항 : Y박스 App.을 통해 별도 신청시 제공, 제공된 데이터는 제공월 말일까지 사용 가능하며 타인에게 선물하기 불가

20) 갤럭시 S22 전용 단말보험 프로모션 시행

- 프로모션 기간: '22.02.22일 ~ '22.04.30일 (3개월)
- 서비스 종류 및 혜택

구분		갤럭시 S22 시리즈 (S22, S22+, S22 Ultra)	
가입상품 명칭		갤럭시케어 Lite	갤럭시케어 Lite 분실
월 이용료(A+B)		6,400 원	3,600 원
보험료(A) (VAT 없음)		4,640 원	1,840 원
서비스료(B) (VAT 포함)		1,760 원	1,760 원
보험 기간		36 개월	
가입가능 단말기		갤럭시 S22 시리즈 (S22, S22+, S22 Ultra)	
전손, 파손	보상범위	분실, 도난, 파손 (화재,침수,완파)	분실, 도난
	최대가입금액 (보험가입금액)	가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액	
		120 만원	120 만원
	자기부담금	분실・도난 30 만원/파손 14 만원	분실・도난 30 만원

	보상내용	전손	ㅇ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상 ※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S20 → 갤럭시 S21) 보상 불가 ㅇ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담 ㅇ 전손 보상 시 보험계약은 소멸 * 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원/-10 만원 범위 이내의 모델 * 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미
		파손	ㅇ 보험가입금액 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급 ㅇ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료
수리보증 연장	보상범위		○ 수리보증연장 : 카메라모듈, 진동모터, 스피커모듈 등 제조사 보증 적용 수리대상 ○ 배터리성능보장 : 제조사정식 AS 센터를 통해 배터리 최대성능 80% 미만인 경우 배터리 교체(1 회 한정)
	보장기간		○ 수리보증연장(배터리 외) : 보험개시일로부터 만 25 개월차 ~ 만 36 개월차 ○ 배터리성능보장 : 보험개시일로부터 만 13 개월차 ~ 만 36 개월차
	보상기준		ㅇ 보상한도 70 만원 ㅇ 자기부담금 : 보상한도 또는 수리비 중 작은 금액의 25% (최소 3 만원) (단, 배터리는 아이폰은 3 만원, 안드로이드폰은 2 만원) ※ 보상금액 = 보상한도(잔여 보상한도)와 보증연장 수리비 중 작은 금액 – 자기부담금
플러스서비스			임대폰 서비스, 분실 보상 단말 당일 배송, 안심포인트 혜택 (갤럭시케어 Lite 16 만 포인트, Lite 분실 6 만 포인트)

- 서비스 가입 / 종료 / 보상 적용 조건 / (서비스형) 플러스서비스 혜택은 슈퍼안심(2021)과 동일

21) 온라인 전용 요금제 가입 고객 프로모션

ㅇ 프로모션 기간 : '22.2.22 일 ~ '22.04.30 일

ㅇ 대상 : 5G 무약정플랜 슬림 / LTE Y 무약정플랜 / 5G Y 무약정 플랜 / 5G 다이렉트 신규/번호이동 가입 고객 (요금제 변경 고객 제외)

ㅇ 제공 혜택 : 단말보험료 월 최대 4,400 원 할인 (이용기간에 따라 일할 제공)

ㅇ 제공 기간 : 12 개월

ㅇ 유의사항 : 프로모션 대상 요금제 외 기타 요금제 변경 시 / 해지 시 할인 혜택 종료

22) 호국보훈의 달 기념 고객 프로모션

ㅇ 프로모션기간: '22 년 6 월 1 일 ~ '22 년 6 월 30 일

ㅇ 대상: Y 군인 혜택 가입자

ㅇ 제공혜택: 데이터 100GB

ㅇ 신청방법: Y 박스 앱을 통해 신청시 제공

※ 유의사항: 제공된 데이터는 신청 기준 익월말까지 사용 가능

23) 폴더블 4 전용 단말보험 프로모션 시행

- 프로모션 기간: '22.08.23 ~ '22.12.31
- 서비스 종류 및 혜택

<table>
<tr><th colspan="3">구분</th><th>갤럭시케어 Lite 폴드 4</th><th>갤럭시케어 Lite 플립 4</th><th>우리가족 폰케어 폴드 4</th><th>우리가족 폰케어 플립 4</th></tr>
<tr><td colspan="3">이용요금 (월)</td><td>8,700 원</td><td>6,700 원</td><td>10,000 원</td><td>8,000 원</td></tr>
<tr><td colspan="3">보험료 (면세)</td><td>6,940 원</td><td>4,940 원</td><td>8,240 원</td><td>6,240 원</td></tr>
<tr><td colspan="3">플러스서비스요금 (VAT 포함)</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td><td>1,760 원</td></tr>
<tr><td colspan="3">보험기간</td><td colspan="4">※ 보험개시일로부터 36 개월 경과시점 또는 이동통신사 포괄계약기간의 만료일 중 먼저 도래하는 일시까지.(포괄계약기간이 갱신 될 경우 해당하지 않습니다.)
※ 보험기간 개시일은 KT 슈퍼안심 서비스 등록일의 익일 0 시로 함.(단, 상품 가입 이후 본 통화내역 또는 모바일 인증이 없는 경우에는 회사(보험사)의 책임이 개시되지 아니합니다.)
※ 플러스서비스의 서비스 기간은 상기 보험기간과 동일합니다.
※ 이용요금 납입 기간은 단말보험 가입 기간과 동일합니다. (최대 36 개월)</td></tr>
<tr><td colspan="3">가입가능단말기</td><td>갤럭시 Z 폴드 4</td><td>갤럭시 Z 플립 4</td><td>갤럭시 Z 폴드 4</td><td>갤럭시 Z 플립 4</td></tr>
<tr><td rowspan="7">분실,
도난,
파손</td><td colspan="2">보상범위</td><td colspan="4">분실,도난,파손 (화재,침수,완파)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">최대가입금액
(보험가입금액)</td><td colspan="4">가입시점의 가입단말기 출고가와 아래 상품별 금액 중 낮은 금액</td></tr>
<tr><td>190 만원</td><td>130 만원</td><td>190 만원</td><td>130 만원</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">자기부담금</td><td>○분실・도난 60 만원
○파손 16 만원</td><td>○분실・도난 30 만원
○파손 14 만원</td><td>○분실・도난 60 만원
○파손 16 만원</td><td>○분실・도난 30 만원
○파손 14 만원</td></tr>
<tr><td colspan="4">○패드・워치파손 : 20% (단, 최소 3 만원) ○버즈 파손 : 50% (단, 최소 1 만원) ○우리가족 폰케어 파손 : 30% (단, 최소 3 만원)</td></tr>
<tr><td colspan="2">보상한도</td><td colspan="4">가입단말기 별로 보험가입금액에서 자기부담금을 차감한 금액 (단,우리가족 폰케어 파손의 리퍼보상시 60 만원 한도)</td></tr>
<tr><td>보상
내용</td><td>분실,
도난</td><td colspan="4">○ 동일기종(Same Model)으로 현물 보상하며, 단종 시 서비스용 제품 포함 동급/유사종 단말기로 현물 보상합니다.
※ 현금보상 및 업그레이드 기종 (예시, 갤럭시 S20 → 갤럭시 S21) 보상 불가
○ 자기부담금 및 보험가입금액 초과금은 고객이 부담합니다 ○ 전손 보상 시 보험계약은 소멸됩니다.
* 동급/유사 모델 : 보험 가입 시 출고가 이하로 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10만원 / -10만원 범위 이내의 모델</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td></td><td colspan="2">* 서비스용제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미</td></tr>
<tr><td>파손</td><td colspan="2">○ 보험가입금액(잔여가입금액) 내에서 자기부담금을 제외한 수리비를 현금 지급합니다.
○ 분손(파손) 보상을 통해 차감된 가입금액이 최소 자기부담금 이하인 경우, 해당 보험은 종료됩니다</td></tr>
<tr><td>우리가족 폰케어 파손</td><td>해당 없음</td><td>○ 가입가능대상 : 본 상품 가입자의 가족 중 1 회선(KT 가족결합 구성원에 한정)
○ 가입가능 단말기 : 본 상품 가입자의 보험기간 중에 KT 에서 개통한 신규 단말기(개통 후 30 일 이내 가입)
○ 보상한도 : 파손 1 회에 한하여(분실,도난은 제외) 우리가족 폰케어의 보상한도 내에서 제공하며, 파손 보상 시 보상한도에서 차감</td></tr>
<tr><td>패드・워치・버즈 파손</td><td colspan="2">○ 가입 가능 단말기 : 갤럭시탭 시리즈,갤럭시워치 5, 갤럭시버즈 프로 2. 단, 갤럭시케어 Lite 및 우리가족 폰케어 가입고객에 한하여 동일명의로'22.08.23~'22.12.31 까지 KT 에서 개통한 단말기
○ 보상한도 : 파손에 한하여(분실,도난은 제외) 갤럭시케어 Lite 및 우리가족 폰케어의 보상한도 내에서 제공하며, 파손 보상 시 보상한도에서 차감</td></tr>
<tr><td rowspan="4">수리 보증 연장</td><td colspan="2">보상범위</td><td colspan="2">○ 수리보증연장 : 카메라모듈, 진동모터, 스피커모듈 등 제조사 보증 적용 수리대상
○ 배터리성능보장 : 제조사정식 AS 센터를 통해 배터리 최대성능 80%미만인 경우 배터리 교체 (1 회 한정)
○ 패드・워치・버즈 및 우리가족 폰케어에 추가된 단말기는 제외</td></tr>
<tr><td colspan="2">보장기간</td><td colspan="2">○ 수리보증연장(배터리 외) : 보험개시일로부터 만 25 개월차 ~ 만 36 개월차
○ 배터리성능보장 :보험개시일로부터 만 13 개월차 ~ 만 36 개월차</td></tr>
<tr><td colspan="2">보상기준</td><td colspan="2">○ 최대가입금액(보험가입금액) : 70 만원 ○ 보상한도 : 보험가입금액에서 자기부담금을 차감한 금액</td></tr>
<tr><td colspan="2">자기부담금</td><td colspan="2">○ 최대가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 25%(최소 3 만원) 단, 배터리는 2 만원</td></tr>
<tr><td colspan="3">플러스서비스
(우리가족 폰케어에 추가된 단말기는 제외)</td><td colspan="2">임대폰 서비스, 분실 보상 단말 당일 배송 서비스,
안심 포인트 혜택 (갤럭시케어 Lite 폴드 4 : 20 만 포인트, 플립 4 : 15 만 포인트 / 우리가족 폰케어 폴드 4 : 20 만 포인트, 플립 4 : 15 만 포인트)</td></tr>
</table>

- 서비스 가입 / 종료 / 보상 적용 조건 / (서비스형) 플러스서비스 혜택은 슈퍼안심(2021)과 동일

24) 청년 맞춤형 데이터 프로모션

- ㅇ 프로모션기간: ‘22 년 9 월 1 일 ~ ‘22 년 10 월 31 일
- ㅇ 대상: 만 19 세 ~ 29 세, 모바일 이용고객
- ㅇ 제공혜택: 데이터 월 2GB(신청월 익월부터 3 개월간 제공)
- ㅇ 신청방법: Y 박스 App.을 통해 별도 신청

※ 유의사항: 제공된 데이터는 제공월 말일까지 사용 가능하며 타인에게 선물하기 불가

25) 청년계층 구직사이트 모바일 데이터이용료 면제

- ㅇ 기간 : 2022.09.01 ~ 2023.01.31
- ㅇ 대상 고객 : 만 19세 ~ 29세, 모바일 이용고객
- ㅇ 대상 사이트 : 워크넷, 직업훈련포탈, 장애인고용포탈, 고욕복지플러스 센터 등 4개 사이트

※ 별도 신청 없이 자동적용

26) 추석 연휴 영상통화 제공

- ㅇ 프로모션기간: ‘22 년 9 월 9 일 ~ ‘22 년 9 월 12 일
- ㅇ 대상: 전체 고객
- ㅇ 혜택: 기간 내 이용한 국내영상통화 무료 적용

9. KT멤버십

1) 개 요

KT 멤버십(이하 "멤버십") 제도는 케이티(이하 "회사")가 자사 상품 가입자에게 자율적으로 제공하는 고객유지관리 프로그램입니다.

회사는 회사의 5 대 상품(모바일(WCDMA, 5G), 인터넷, 집전화, 인터넷전화, IPTV) (이하 "멤버십 상품") 개인 가입자가 별도의 절차를 통해 가입한 멤버십 회원(이하 "회원") 대상으로, "내부 디바이스 구매, 내부 서비스 요금 결제 및 외부 제휴 가맹점에서 판매하는 상품(용역 포함)의 가격할인 또는 각종 이벤트 행사"(이하 "고객 혜택")를 제공합니다.

2) 회원가입 및 이용 조건

① 멤버십 회원은 개인 가입자 명의 기준으로 가입하며, 모든 멤버십 상품 해지 시 자동으로 탈회됩니다.

- 단, 회사의 별도 기준에 따라 일부 상품 가입자에 대해 회원 가입을 제한하거나 자격을 제한할 수 있음

② 회사는 고객혜택의 구체적인 사용 방법과 제공범위는 회사의 홈페이지를 통해 게시하며, 고객혜택은 회사의 사정에 따라 변경 될 수 있습니다.

3) 운영 내용

① 회사는 회원 대상으로 회원인증을 위한 별도 카드를 발급할 수 있습니다.

② 회사는 회원 명의의 멤버십 상품의 연간 자사매출 납부액(이하 "연간 자사납부액"), 사용기간 등을 고려하여 매년 '회원 등급'(이하 "등급")을 산정할 수 있으며, '등급 및 할 인한도 기준'은 다음과 같으며, 회사정책상 변경하여 적용할 수 있습니다.

< 멤버십 등급 및 할인한도 기준 >

회원 등급	VVIP	VIP	골드	실버	화이트	일반
기준	연간 자사납부액 200만원 이상	연간 자사납부액 100만원 이상	연간 자사납부액 60만원 이상	연간 자사납부액 40만원 이상	연간 자사납부액 20만원 이상	연간 자사납부액 20만원 미만
연간 할인한도	15만점	12만점	10만점	7만점	5만점	없음

※ 등급 및 할인한도(이하 "포인트") 부여 상세기준 (모바일 사용기간은 개통일로부터 산정)

- 모바일 가입기간이 12 개월 미만인 모바일 상품 가입자에게는 최소 화이트 등급을 부여함
- 등급에 따른 연간포인트는 매년 1 월 1 일에 부여함(회사 사정에 의하여 변경될 수 있으며 사전에 홈페이지에 공지함).
- 연중에 멤버십에 가입하는 회원의 경우 가입시 해당 회원의 회원 등급에 따른 포인트를 가입월부터 연말까지 월할 계산하여 포인트를 부여함
- 기존에 이용 중인 멤버십 상품이 없는 고객(회사 서비스 최초 가입고객)의 경우, 멤버십 상품 신규 가입 후 15 일째 되는 날 포인트가 부여됨
- 모바일 가입기간(정지기간 포함) 및 사용기간(정지기간 제외) 관련 추가사항(가입기간은 1 월 1 일 기준으로 산정)

* 모바일 가입기간이 3 년 이상 4 년 미만인 가입자가 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우 포인트 1 만점 추가 부여

* 모바일 가입기간이 6 년 이상 7 년 미만인 가입자가 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우 포인트 2 만점 추가 부여

* 모바일 가입기간이 9 년 이상 10 년 미만인 가입자는 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우 포인트 3 만개 추가 부여

* 모바일 사용기간이 6 년 이상이고 연간 자사납부액 60 만원 이상에 해당하는 가입자는 VIP 등급을 부여 (사용기간은 1 월 1 일, 7 월 1 일 기준)

* 회사는 추가 포인트 신청방법을 홈페이지에 공지하며, 신청이 가능한 고객에게 별도의 절차(홈페이지, LMS 등)로 안내할 수 있음

- WCDMA 가입 고객 중 5G 로 전환한 고객은 WCDMA 최초의 개통일을 기준으로 사용기간과 가입기간을 계산합니다

③ 회사는 별도의 이벤트를 통해 포인트를 추가로 부여하거나 특정 등급을 부여할 수 있습니다. 이 경우 추가된 포인트의 부여/사용/소멸 조건,등급 부여/유지 등에 대해서는 해당 이벤트 내용에 따릅니다.

1. 멤버십 VVIP/VIP 요금제 혜택

- 5G 요금 월정액이 100,000 원 이상인 요금제 가입시 VVIP 등급, 75,500 원 이상인 요금제 가입 시 VIP 등급을 부여합니다.
- 요금제중 가입후 일정기간 유지시 VVIP/VIP 등급을 부여하는 요금제를 'VVIP/VIP 요금제'라 하며, 부여하는 혜택을 'VVIP/VIP 요금제 혜택'이라고 통칭합니다.
- VVIP/VIP 요금제 가입후 정지없이 익월말까지 유지하는 경우 익익월초에 VVIP/VIP 등급 부여합니다.(정지가 있을 경우 정지가 해제된 날로부터 재계산합니다)
- VVIP/VIP 요금제가 아닌 요금제로 변경시 등급은 환원되며 혜택 제공이 중단됩니다.
- VVIP/VIP 등급 혜택은 '멤버십 회원약관'에 따르며, 등급제도 변경 등이 있는 경우에는 혜택내용이 일부 변경될 수 있습니다.

④ 멤버십 '할인한도'의 상세사항은 다음과 같습니다.

1. 부여 사유가 발생한 멤버십 상품의 종류에 따라 포인트의 사용 조건을 다르게 운영하지 않습니다.
2. 포인트의 부여 방식(연간/이벤트 등)에 따라 부여/사용 조건이 다를 수 있으며, 자세한 내용은 홈페이지(https://membership.kt.com)를 통해 게시합니다.
3. 연간 자사납부액의 요금항목
   - 집전화 : 기본료,국내통화료(단, 장기이용 우수고객 우대프로 그램 혜택을 받는 회선은 제외)
   - 인터넷전화 : 기본료, 국내통화료
   - 인터넷 : 기본상품의 서비스이용료
   - IPTV : 기본상품의 서비스이용료(단, olleh tv skylife 는 제외)
   - 모바일 : 월정액(기본료), 국내통화료, 데이터통화료
   * 연간 자사 납부액은 모든 멤버십 상품의 연체액, 부가세, 소액결제, 정보이용료, 회수대행, 단말대금 등을 제외한 등급산정 직전 12 개월의 합산액(요금할인을 적용받은 매출액은 자사매출 납부액에서 제외)
4. 포인트의 차감 기준은 할인받은 금액 기준임(단위 : 할인액 1 원당 포인트 1 점으로 산정)
5. 포인트는 부여된 당해년도 말까지 유효함
6. 포인트는 회원 또는 회선 기준으로 부여되며, 타 회원에게 양도할 수 없음
   단, 모바일 청소년요금상품 가입자에 한해 가입자와 가입자의 법정대리인 관계의 회원간에는 양도할 수 있으며, 청소년 요금제 가입시 등록한 법정대리인이 아닐 경우 별도의 가족 관계 증빙 서류(가족관계증명서, 주민등록등본)를 제출함
7. 포인트는 가입 회선의 해지 시 소멸되며, 명의변경 시 승계되지 않음.
   단, 가족간 멤버십 상품의 마지막 회선 명의 변경시에는 포인트의 승계를 신청할 수 있으며, 승계 신청시 가족관계증빙서류(가족관계증명서, 주민등록등본)를 제출해야 함(포인트 승계 신청자가 멤버십 비회원일 경우 승계 신청 7 일 이내에 멤버십에 가입하여야 하며, 7 일 초과시에는 승계 불가함)
8. 하나의 결합상품에 가입한 가족 간에 한해 포인트를 양도할 수 있으며 결합상품 가입시 가족관계를 확인한 경우는 가족관계증빙서류 제출 생략 가능
9. 상기 6~8 의 조항에 따라 포인트를 양도/승계받은 회원은 양도/승계받은 포인트를 재차 가족 또는 타인에게 양도/승계할 수 없음

⑤ 회사는 포인트의 유효기간 만료일 1 개월 전, 회원의 요금명세서에 안내합니다. (단, 타인명의 서비스에 합산청구된 회원의 포인트는 명세서에 표기되지 않으므로 홈페이지, 콜센터에서 안내받을 수 있습니다)

⑥ 멤버십 은 모바일의 일정 서비스(구)멤버십, 장기할인마일리지, 보너스마일리지)와 중복해서 가입할 수 없습니다

- 멤버십 가입 시 모바일에 적립된 보너스마일리지, 장기할인 마일리지는 소멸되며, 마일리지 1 점당 할인한도 1 점씩 부여됩니다.

⑦ 회사는 멤버십 제도의 변경시 7 일 이전, 회원에게 불리하게 내용이 변경되는 경우는 30 일 이전에 약관에 반영하고, 충분한 사전 공지 후에 시행합니다. 단, 관련 법령 변경 등 회사가 사전에 인지할 수 없는 경우에는 약관에 반영 즉시 시행할 수 있습니다.

10. KT 비즈 멤버십

1) 개 요

KT 비즈 멤버십(이하 "비즈 멤버십") 제도는 케이티(이하 "회사")가 자사 모바일 상품을 이용중인 법인 가입자에게 자율적으로 제공하는 고객유지관리 프로그램입니다.

회사는 모바일(WCDMA, 5G)상품을 이용중인 법인 가입자가 별도의 절차를 통해 가입한 비즈 멤버십 회원(이하 "회원") 대상으로, "내부 디바이스 구매, 내부 서비스 요금 결제 및 외부 제휴 가맹점에서 판매하는 상품(용역 포함)의 가격할인 또는 각종 이벤트 행사"(이하 "고객 혜택")를 제공합니다.

2) 회원가입 및 이용 조건

① 회원은 가입자인 법인의 동의를 받아 사용자가 회선 단위로 가입하며, 상품 해지 시 자동으로 탈회됩니다.

- 단, 회사의 별도 기준에 따라 일부 상품 가입자에 대해 회원 가입을 제한하거나 자격을 제한할 수 있음

② 가입자인 법인은 별도의 절차를 통해 이용중인 모든 회선에 대하여 일괄 가입/탈회를 요청할 수 있습니다.

③ 그 외 이용 조건은 KT 멤버십 이용 조건을 준용합니다.

3) 운영 내용

① 다음을 제외한 운영 내용은 KT 멤버십 운용 내용을 준용합니다.

1. 회사는 모바일 상품의 자사매출 납부액, 사용기간 등을 고려하여 매년 '회원 등급'을 산정할 수 있으며, '등급 및 할인한도 기준'은 KT 멤버십 기준을 준용합니다.
2. 가입자가 법인에 따른 제약으로 가족간 양도/승계 등 KT 멤버십의 일부 혜택은 제한이 있습니다.
3. 회원은 포인트의 유효기간을 홈페이지, 콜센터에서 안내받을 수 있습니다.

② 자세한 내용은 비즈 멤버십 홈페이지(http://membership.biz.olleh.com)를 통해 게시합니다

<별표 2>

구 비 서 류

1. 가입계약시

구 분	내 용	비 고
개인	ㅇ 본인: 신분증 ㅇ 대리인: 위임장, 인감증명서, 명의자신분증, 대리인신분증	이용계약서는 공통
법인	ㅇ 개인사업자: 대표자신분증, 사업자등록증(대리인방문시 위임장/인감증명서/대리인신분증 추가) ㅇ 일반법인 - 본인(대표자) 내방시 : 사업자등록증 원본(고유번호증 원본 또는 사업자등록증명원 원본) 또는 법인 등기부등본, 대표자신분증(공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청함) - 대리인 내방시:사업자등록증, 위임장, 인감증명서, 대리인신분증 ※ 법인 6 대 이상 개통시 납세사실증명원, 소득금액증명원 등 세금납무증빙 추가로 제출 요청 가능함. (단, 상장법인 및 상장법인 관계회사는 제외) ※ 법인위임대리인 사전 등록 구비서류 : 법인위임대리인 신청서(인감날인), 법인인감증명서(공공기관의 경우 위임공문), 사업자등록증 사본, 대리인 신분증 사본, 대리인 재직증명서(또는 인감날인 위임공문) - 유효기간은 최대 1 년임.	
미성년자	ㅇ 본인 단독 내방시 : 본인 신분증, 법정대리인 가입동의서, 인감증명서 및 법정대리인 입증서류('가족관계 증명서 및 기본증명서' 등) * 미성년자 부모확인서비스 통해 부모-자녀 관계 확인시 법정대리인 입증서류 제출 불필요 ㅇ 법정대리인 내방시 : 법정대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서, 법정대리인 입증서류('가족관계 증명서 및 기본증명서' 등) * 미성년자 부모확인서비스 통해 부모-자녀 관계 확인시 법정대리인 입증서류 제출 불필요 ㅇ 대리인 내방시 : 법정대리인 가입동의서, 위임장(인감날인), 인감증명서 및 법정대리인 입증서류('가족관계증명서 및 기본증명서' 등), 대리인 신분증 * 미성년자 부모확인서비스 통해 부모-자녀 관계 확인시 법정대리인 입증서류 제출 불필요	ㅇ 가족증명서류: 가족관계 명시된 건강보험증, '가족관계 증명서 및 기본증명서' 등 (외국인은 출입국관리 사무소에서 발행한 가족증명서류 인정)

<table>
<tr><td></td><td>* 18 세 미만 미성년자의 본인 신분증은 주민등록번호가 표기된 학생증 및 청소년증에 한하며 주민등록번호가 표기되지 않은 미성년자의 학생증 및 청소년증은 주민등록번호가 표기된 주민등록등본, 가족관계증명서, 기본증명서, 재학증명서, 재직증명서 등 다른 서류와 조합하여 신분증으로 이용 가능
* 18 세 이상 미성년자인 대학생/직장인의 경우, 재학증명서(학생증)나 재직증명서 제출시 법정대리인 인감증명서 제외</td><td></td></tr>
<tr><td>외국인</td><td><table>
<tr><th>구분</th><th>선불</th><th>후불</th></tr>
<tr><td>일반</td><td>여권 또는 외국인등록증</td><td>외국인등록증</td></tr>
<tr><td>재외동포</td><td>여권 또는 국내거소신고증</td><td>국내거소신고증</td></tr>
<tr><td>공관원</td><td>여권 또는 공관원신분증</td><td>여권 또는 공관원신분증</td></tr>
<tr><td>주한미군</td><td>미군 ID 카드 또는
운전면허증+미군증명서류</td><td>미군 ID 카드 또는
운전면허증+미군증명서류</td></tr>
</table>※ 후불요금제 자동납부방법은 본인명의 국내 신용카드 또는 은행계좌만 가능 (단, 주한미군은 해외 신용카드 가능)</td><td></td></tr>
<tr><td>장애법인 및
아동복지시설</td><td>법인설립 인·허가증, 위임장, 법인인감증명서, 대리인신분증</td><td></td></tr>
<tr><td>특수학교</td><td>학교설립인가서(학칙사본), 위임장, 법인인감증명서,대리인신분증</td><td></td></tr>
<tr><td>국가기관</td><td>고유번호증(또는 사업자등록증), 대리인신분증(또는 공무원증), 직인 날인 위임장(또는 위임공문)_</td><td></td></tr>
<tr><td>국가유공자 단체</td><td>사업자등록증, 관련 법률에 근거한 증빙서(법인등기부 등본 등), 위임장, 법인인감증명서, 대리인신분증</td><td></td></tr>
<tr><td>사회복지용서비스
저소득층용서비스
차상위계층용서비스
기초연금수급자용
서비스</td><td>ㅇ 본인 : 본인 신분증
ㅇ 대리인
- 전화(방문확인 등)로 본인 의사 확인 가능시:본인 신분증, 대리인 신분증
- 본인 의사 확인 불가능시: 본인 신분증, 대리인 신분증, 위임장 및 인감증명서
※ 차상위계층의 경우 다음 증명서 추가 제출
- 개인정보 제공 및 조회동의서
- 주민등록등본(영유아보육법, 유아교육법에 따른 대상자)
- 차상위본인부담경감 대상자증명서(희귀난치성질환자 등으로 본인부담액을 경감받는 대상자)</td><td></td></tr>
</table>

※ 가입가능 내국인 성인 신분증 : 주민등록증(주민등록증 발급신청서 포함), 운전면허증, 대한민국 여권(단독 제출이 불가하며, 주민등록증, 운전면허증, 장애인등록증, 국가유공자증 등 타 증서가 분실 등의 사유로 제출할 수 없을 때 발급되는 증명서와 함께 제출), 장애인등록증, 국가유공자증(독립유공자증, 5.18 민주화유공자증, 특수임무유공자증, 보훈보상대상자증 및 유족증)

단, 운전면허증에는 KT 이동전화가입자 중 KT PASS 앱에 운전면허증을 등록 후 사용하는 모바일 운전면허 확인서비스 포함(2022.06.23 일까지 사용 가능)

※ 미성년자의 학생증 또는 청소년증은 주민등록번호가 표기된 가족관계증명서, 기본증명서, 재학증명서, 재직증명서 등 다른 서류와 조합하여 신분증으로 이용될 수 있습니다.

- 비대면 채널을 통한 가입 시에는 범용공인인증서, 신용카드 인증, 본인명의 휴대전화 인증, 간편 본인인증 앱(PASS)과 계좌인증(2022.09.10 일까지 사용 가능), 카카오페이인증서 인증(2022.08.10 일까지 사용 가능), 네이버인증서 인증(2022.09.16 일까지 사용 가능)으로 대체 가능(단, 휴대전화 인증은 온라인사이트를 통한 기기변경 또는 홈쇼핑(TM)을 통한 번호이동, 기기변경의 경우에만 해당되며, 카카오페이인증서 인증은 카카오톡의 앱인앱 형태 가입만 해당함)
- 전자계약서를 통한 가입 시 방문자(가입자 또는 대리인)는 본인확인 후 신용카드 인증으로 신분증 사본을 대체 가능함.

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

- 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다.
- 본인서명사실확인서 제출 시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.

※ 장애인, 국가유공자, 국민기초생활보장수급자는 가입시 혹은 혜택 만료 후 재신청시에 행정안전부 주민서비스 통합시스템을 통한 요금 감면자격이 확인될 경우 요금감면 자격확인을 위한 서류제출은 생략이 가능합니다.

※ 미성년자부모확인서비스 : 대리점-과학기술정보통신부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행정안전부간 전산을 연계하여 부모-자녀 관계를 확인하는 서비스(부모가 세대주인 경우 행정안전부의 주민등록전산정보를 연계•활용하여 주민등록등본 제출 없이 시스템 조회로 부모-자녀관계 확인)를 통해 주민등록등본상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정 대리인 입증서류(가족관계증명서, 기본증명서 등) 제출이 생략됩니다. (미성년자부모확인서비스로 확인할 수 없는 경우: 미성년자와 부모가 같은 세대가 아닌 경우 또는 미성년자와 부모가 같은 세대에 살고 있지만 부모가 세대주가 아닌 경우)

2. 부가 서비스 신청시

구 분	내 용	비 고
방문	이용계약서 및 신분증	
전화	이용계약서 및 신분증 팩스 송부, 고객정보확인(전화번호, 고객명, 생년월일, 성별, 주소, 비밀번호 등)	

※ 전자계약서를 통한 신청 시 방문자(가입자 또는 대리인)는 본인확인 후 휴대폰인증 또는 신용카드 인증으로 신분증 사본을 대체 가능함.

※ 공항 로밍센터 에서는 로밍 부가서비스 신청 시에 이용계약서 제출을 생략할 수 있음.

3. 변경신청시

구 분	내 용	비 고
번호변경 단말기변경 주소변경	○개인 : 신분증 ○법인 : 사업자등록증, 대리인 신분증	변경신청서 공통
개명,개칭	○개인 : 신분증 ○법인 : 법인등기부 등본, 대리인 신분증 ○국가기관, 지방자치단체 : 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증	
명의변경	<사유별 기본서류> 1. 제 15 조 제 1 항 제 1 호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1 가지 2. 제 15 조 제 1 항 제 2 호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1 가지 3. 제 15 조 제 1 항 제 3 호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류 - 구비서류의 진위 확인을 위한 추가 서류(필요시 제출) : 의료보험증, 국민연금 납입증명서, 기타 임직원 여부를 확인할 수 있는 제 3 의 기관에서 발급한 서류 <명의변경 확인서류> ○개인 -양수/양도인 방문시: 신분증(양수/양도인)	

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
-양도인만 방문시: 신분증(양수/양도인), 양수인 위임장, 인감증명서
-양수인만 방문시: 양수인 신분증, 양도인 위임장, 인감증명서
○법인고객 및 대리인 신청시
-명의자신분증(법인은 사업자등록증 사본)
-대리인신분증(법인의 대리인인 경우 의료보험증이나 재직증명서 가능)
-위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인 불가시 명의자의 위임장(인감도장 날인) 및 인감증명서
○ 법인, 국가기관 : 가입신청서 구비서류와 동일
○ 예외적인 경우 : 개인은 가족, 법인은 폐업 전 대표자가 명의변경 가능
- 단 양도인인 개인이 사망하거나 법인이 폐업(파산포함)된 경우 요금납부자로 확인되는 양수인이 명의변경 가능
- 예외적인 명의변경 사유 및 구비서류는 "5. 해지시, ③ 그 외 예외적인 경우"의 해지사유와 구비서류와 동일(단, 구비서류 중 해지신청서는 명의변경신청서로 대체)
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>일시정지 및 해제</td>
<td>
o 개인
<table>
<tr><th>구분</th><th>본인 신청시</th><th>대리인 신청시</th></tr>
<tr><td>방문 신청</td><td>o 명의자 신분증</td><td>o 본인 및 대리인 신분증</td></tr>
<tr><td>팩스 신청</td><td>o 신청서 및 명의자 신분증 사본 팩스로 송부</td><td>o 신청서, 명의자 및 대리인 신분증 사본 팩스로 송부</td></tr>
<tr><td>전화 신청</td><td>o 고객정보 확인 (고객명, 전화번호,생년월일, 성별,주소 등)</td><td>o 고객정보 확인, 대리인 신분증 사본 팩스로 송부
(단, 일시정지 해제 시에는 명의자 신분증 사본 팩스로 송부)</td></tr>
</table>
o 법인
<table>
<tr><th>구분</th><th>대표자 신청시</th><th>대리인 신청시</th></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
</table>

	방문 신청	사업자등록증(사본) 또는 법인등기부등본 또는 사업자등록증명원 중 택 1, 대표자 신분증	1.사업자등록증(사본), 법인인감증명서, 법인인감도장이 날인된 위임장(또는 공문), 대리인 신분증 2.사업자등록증(사본), 위임공문, 사원증 3.사업자등록증(사본) or 법인등기부등본 or 사업자등록증명원 중 택 1, 전산에 등록된 실사용자/대리인의 신분증		
	전화 및 팩스 신청	o 방문 신청시 구비서류를 팩스로 송부	o 방문 신청시 구비서류를 팩스로 송부		

※ 신분증 : 주민등록증, 운전면허증, 공무원증, 국가기술자격증 등 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 신분증(단, 학교에서 발행한 학생증은 사용가능하며, '02.6.30 일 이전에 발급된 구형 운전면허증은 '05.10.1 일부터 사용불가, 모바일 운전면허 확인서비스(KT 이동전화가입자 중 KT PASS 앱에 운전면허증 등록 후 사용)는 2022.06.23 일까지 사용 가능)

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

- 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다.
- 본인서명사실확인서 제출 시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.

※ 전자계약서를 통한 신청 시 방문자(가입자 또는 대리인)는 본인확인 후 휴대폰인증 또는 신용카드 인증으로 신분증사본을 대체 가능함.

4. 일반통화내역 및 이용요금 확인용 통화내역 열람시

구 분	내 용	비 고
일반 통화내역 열람	○ 개인 - 본인 신청시 : 본인 신분증, 단말기(SMS 인증번호 확인용) - 대리인 신청시 : 본인 인감 날인된 위임장 및 인감증명서, 대리인 신분증, 본인 단말기 휴대(SMS 인증번호 확인용), 또는 SMS 인증번호 확인 ○ 개인사업자, 법인, 국가기관 : 가입신청 시 구비서류와 동일	○ 전화.팩스 및 우편 신청 불가 ○ 본인 확인을 위해 명의자의 통화내역 신청 이동전화로 전송된 SMS 인증 번호가 확인되는 경우 통화내역 제공 가능 ○ 대리인이 배우자인 경우 본인의사 확인전화를 실시 할 수 있음

이용요금 확인용 통화내역 열람	○ 이용요금 확인을 목적으로 하는 통화내역 열람 요청시에는 회사가 정하는 기준에 의해 통화내역의 일부를 삭제한후 제공 가능 ○ 방문 신청시 : 일반 통화내역 열람과 동일 하게 처리 ○ 고객센터를 통한 신청 시 아래 방법으로 처리(대리인 신청 불가) - 본인 신분증 및 신청서 사본을 팩스 및 우편으로 송부, 전화로 본인의사 확인후 우편,팩스로 제공 - 고객센터에서 제공받은 웹페이지 URL 로 접속하여 신청서 작성 및 신분증 첨부하여 신청, 전화로 본인의사 확인 후 우편,팩스로 제공 ○ KT 홈페이지를 통해서도 본인인증후 열람 가능	○ 본인 확인을 위해 명의자의 통화내역 신청 이동전화로 전송된 SMS 인증번호가 확인되는 경우 통화내역 제공 가능

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

- 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다.
- 본인서명사실확인서 제출 시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.

5. 해지시

① 방문時

구 분		구비 서류	비 고
일반	본 인	가입고객 신분증	해지신청서(공통) ※ 개인사업자 대리인방문시 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증 추가 ※ 법정대리인 동행시 법정대리인의 인감증명서 제외
	대리인	ㅇ 본인의사 확인시 : 가입고객신분증, 대리인신분증 ㅇ 본인의사 확인 불가시 : 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감 날인 위임장, 대리인신분증	
법인	개인사업자 (대표자)	대표자신분증, 사업자등록증 사본	
	일반법인 (대표자)	사업자등록증원본(고유번호증 원본 또는 사업자등록증명원 원본) 또는 법인 등기부 등본, 대표자 신분증(공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청함)	
	대리인	가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증	
미성년자	본 인	가입고객 신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	

	법정대리인	가족증빙서류(주민등록등본 또는 건강보험증), 법정대리인 신분증	
국가기관		국가기관 해지신청 공문서, 대리인신분증(건강보험)	

※ 일반의 대리인 방문時 가입고객과 전화통화 확인이 가능한 경우 가입고객 및 대리인신분증만으로 업무처리 가능(단, 전화통화이력은 별로 관리)

※ 전자계약서를 통한 신청 시 방문자(가입자 또는 대리인)는 본인확인 후 신용카드 인증 시 신분증사본을 대체 가능함.

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

- 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다.
- 본인서명사실확인서 제출 시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.

② 팩스, 전화, 우편 요청時

구 분	구비 서류	비 고
일 반	가입고객 신분증	※ 지점으로 고객이 보내야 할 공통 서류 ☞ 해지신청서 ☞ 해지요청자 본인의 신분증 사본 ☞ 명의자 명의의 예금통장 사본 (자동이체 납부자인 경우 자동이체 계좌)
법 인	사업자 등록증, 법인 인감증명서, 법인 인감도장이 날인된 위임장 및 위임공문서	
미성년자	가입고객 신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	
외국인	가입계약시 구비서류와 동일	
국가기관	국가기관 해지신청 공문서, 대리인 신분증(건강보험)	

※ 본인이 전화로 신청 시 : 구비서류 중 해지신청서, 해지요청자 본인의 신분증 사본은 별도 본인 입증시 제출 불필요

※ 대리인 신청시 대리인 구비서류 추가 (방문가입시 대리인 구비서류와 동일)

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

- 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다.
- 본인서명사실확인서 제출 시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.

③ 그외 예외적인 경우

구 분	해지사유	대리인제한	구비 서류
일 반	사 망	가족	사망확인서류

	군입대	가족	군 복무확인서(또는 병무청 Web Site 내 입영일자/부대조회 자료) 단, 입대후 퇴소 및 전역 등 군복무 사유가 해제될 경우에는 사유발생 즉시 장기일시 정지 해지신청을 하여야 하며, 추후 부당하게 요금을 감면받은 것이 확인될 경우 전파법 시행령 제53조제1항에 의거 군입대 장기일시정지로 인해 감면받았던 감면액 전액을 추가 납부하여야 합니다.
	장기체류	가족	출입국사실에 관한 증명서
	형집행중인자	가족	재소증명서
	행방불명	가족	행방불명 확인 서류
법 인	법인파산	파산전대표자	말소등기부등본, 대표자 신분증

※ 예외적인 해지 요청시 증빙서류 대신 "대리인 해지 확인서"및 대리인 신분증을 제출하는 경우에도 해지 가능

※ 가족이 대리인으로 방문時에는 가족확인서류 추가 필요(주민등록등본, 건강보험증, 가족관계증명서, 대리인 신분증)

※ 가족의 범위 : 동일한 주민등록상(동거인 제외) 또는 가족관계등록부상 포함된 사람

6. 사용요금을 타인명의 계좌(은행자동이체, 신용카드자동이체, KT 합산청구)로 자동이체시

: 자동이체자 신분증 사본, 본인 동의서(전화확인, 방문확인 등)

<별표 3>

[정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항]

구 분	내 용	비 고
대포폰	○ 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용.조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년 동안 이용신청 승락을 제한한다. ○ 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는자는 2 년간 이동통신사 불문하고 1 회선만 이용신청이 가능하다.	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우
명의도용	○ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년간 이용신청 승낙을 제한한다. ○ 명의도용을 상습 허위신고 하는 자(이동통신 사업자에 2 회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2 년간 이동통신사 불문하고 1 회선만 이용신청이 가능하다.	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	○ 복제 관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공하여 단말기 불법 복제에 가담한 사실이 있거나 처벌 받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1 년간 이용신청 승낙을 제한한다. ○ 복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2 년간 이동통신사 불문하고 2 회선만 이용신청이 가능하다.	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
중고폰	○ 개인 명의자 1 인의 명의로 중고휴대폰을 5 회선 이상 다량 개통하거나 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있다.	비정상적인 개통으로 의심되는 경우

[개인정보의 보호 신청]

구 분	내 용	비 고
도용방지	○ 명의자 본인이 개인정보 보호 및 도용방지를 위하여 가입 신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우. 단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청이 가능함.	개인정보보호요청

<별표 4>

국제 로밍 서비스

가. 국제 로밍 서비스 개요

ㅇ 국제로밍서비스란 해외 이동통신사업자의 서비스망 등을 통해 해외에서 이동통신서비스를 이용할 수 있는 서비스를 말하며 고객은 보유한 단말기(태블릿 포함)의 국가별 지원 네트워크에 따라 별도의 신청 없이 자동 로밍서비스를 이용할 수 있습니다.

ㅇ 국제로밍 서비스의 이용조건은 다음과 같습니다.

- 국내 요금제가 적용되지 않는 별도의 부가서비스이며, 그 이용요금은 [별표4]의 "국가별 로밍 요금표"에 의합니다.
- 국제로밍 서비스의 이용요금은 사용 월의 익월에 청구됩니다. 다만, 해당 국가 및 해당 국가의 이동통신사업자 등의 사정에 따라 1~2개월 지연 청구될 수 있습니다.
- 해당 국가의 이동통신사업자 및 중개 사업자의 서비스망 사정에 따라 일부 지역에서는 국제로밍서비스의 이용이 원활하지 않을 수 있습니다. .

ㅇ 고객은 해외에서 이동전화 단말기 및 USIM을 분실 또는 도난한 때에는 회사에 그 사실을 지체 없이 알려야 합니다.

ㅇ 로밍서비스 이용 후 고객의 로밍통화료 산정 시 1국가 단일 요율을 적용 토록 함

ㅇ 환율 변동으로 인한 요율 변경 : 환율의 변화에 따라 반기별로 로밍요금을 변경할 수 있으며, 직전반기와 비교해서 2월과 8월에 시행. (기준환율은 IMF국제기준 통화인 SDR로 적용: http://www.imf.org/external/fin.htm)

ㅇ 환율변동, 계약변경/추가/해지 등의 사유로 인한 요율 변경될 수 있음. 단, 서비스 이용 가능 국가의 확대, 이용 가능 서비스 신설 및 이용 요금의 인하 시, 시행 7일전에 홈페이지에 게시함.

- 요율 변경 시 시행 1개월 전 KT웹사이트에 게시하여 고객에게 공지함
- 환율 변동으로 인한 요율 변경 : 요율 책정시 환율보다 5% 이상 변경된 경우 요율 재산정 시행
- 계약변경/추가/해지로 인한 요율 변경 : 기존 계약 요율 대비 10% 이상 변동된 경우 요율 재산정 시행

ㅇ <별표 4>에서 표기하고 있는 모든 요금은 부가세가 있는 경우 포함된 금액 입니다.

ㅇ 로밍통화료 산정

- 로밍서비스 이용자 발신 시, 로밍서비스 이용시간에 해당국가의 발신 요율을 적용한 통화료 산정
- 로밍서비스 이용자 착신 시, 로밍서비스 이용시간에 해당국가의 착신 요율을 적용하여 산정 하되 한국과 방문국간의 국제전화 요금이 추가로 발생 됨
  또한, 착신 통화료는 외국사업자가 수신요금을 부과할 경우에만 적용됨

ㅇ 음성 착신 시 이용되는 착신 국제전화 사업자는 서비스 이용 전 사전에 선택할 수 있습니다.

- 선택 가능한 국제전화 사업자 :KT국제전화, KT, SK텔링크

- 사전선택 방법 : 서비스 이용전 KT고객센타(114)전화상담 또는 국제공항 및 항만에 설치된 KT로밍센타를 방문 선택하면 됩니다.
- 단, 사업자를 선택하지 않은 경우, KT국제전화로 자동설정 됩니다.

ㅇ 로밍서비스 이용 중 현지의 통신망 사정이나, 천재지변 등으로 원활한 서비스 제공되지 않을 경우, KT고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

ㅇ 가입자가 로밍서비스를 사용하고 있는 기간 동안은 캐치콜 및 국내설정 통화 연결음 서비스가 기본으로 제공(무료)

ㅇ 일본, 중국 방문 시 체류기간 동안 WiFi 로밍 서비스 기본으로 제공 (무료)

※ 2021년 12월 31일부터 서비스 종료

ㅇ 국제로밍서비스 이용 시, 휴대폰 분실 등으로 인한 다음과 같이 부정사용 우려되는 경우, 이용정지할 수 있습니다.

단, 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한합니다.

- A국가에서 B국가의 Premium Number로 통화시도를 하는 경우 (※ Premium Number: 기본요율 외에 별도의 요금을 과금하는 번호)
- 일정한 주기로 비정상적으로 통화패턴이 보이는 경우 (예시, 30초 간격으로 제3국으로 발신시도 등)
- GSMA에서 관리하는 불법착신번호로 통화가 이루어진 경우 (※ GSMA : 모바일의 표준화 이용장려 등을 지원할 목적으로 설립된 MNO 및 관련 기업들의 협회)
- 로밍국가에서 제3국으로 다량의 발신통화가 이루어진 경우
- 기타 위와 유사한 경우로서 부정사용임이 우려되는 경우

ㅇ 음성로밍 안심 차단 (음성/영상/문자로밍 월 55만원 차단 서비스)

- 음성로밍 안심차단 제공국가*에서 음성/영상/문자로밍 이용 금액이 월55만원을 초과 하게 되면, 음성/영상/문자로밍을 자동 차단하는 무료 서비스
  (1) 음성/영상/문자로밍이 차단되어도, 로밍센터, 외교부 영사 콜센터로의 통화 및 문자 수신 가능
  (2) 요금기준은 해당월 누적 사용액 기준
- 고객 요청 시, 차단은 해제됨
- 고객 공지(무료 문자): 55만원 초과 시, 차단 안내
- *음성로밍 안심 차단 제공국가: 홈페이지 참조
  (1) 음성로밍 안심 차단 제공국가 외에서 사용한 로밍 음성/영상/문자 요금은 포함되지 않음

ㅇ 음성로밍 요금안내 (음성/영상/문자로밍)

- 고객 공지(무료 문자): 0.55/1.1/3.3/5.5/8.8/11만원 초과 시, 이후 11만원 단위 초과 시 안내

ㅇ 제휴국가 내 데이터로밍 1일 상한 1.1만원 기본 제공

- 데이터로밍 0.275원/0.5KB 요금 부과되며 1일 이용금액이 1.1만원 도달 시 200Kbps 이하 속도로 제공
- 일 상한이 적용되는 '1일'은 한국 시간 0시~24시를 기준으로 함
- 제휴국가는 '<별표4> 나. 국가별 요율 Table' 에서 데이터 0.275원/0.5KB로 부과 되는 국가
- 비 제휴국가에서는 데이터로밍이 기본 차단 됨

ㅇ 제휴국가 내 데이터로밍 안심차단

- 제휴국가내 데이터로밍 이용 금액이 월 11만원에 도달하게 되면, 데이터로밍을 자동 차단하는 무료 서비스(당월 누적금액기준)
- 데이터로밍이 차단 되어도, 로밍 메시지(LMS/MMS)는 사용 가능
- 고객 요청 시, 차단은 해제됨
- 고객 공지(무료 문자)

(1) 제휴국가내 매일 5.5천원/1.1만원) 도달 시, 사용 금액 안내

(2) 제휴국가내 11만원 도달 시, 사용 금액과 차단 안내

ㅇ 데이터로밍 비 제휴국 허용

- 비 제휴국가 내 데이터를 허용하고 2.2원/0.5KB로 이용
- 데이터로밍이 차단 되어도, 로밍 메시지(LMS/MMS)는 사용 가능
- 비 제휴국가 내 월 11만원에 도달하게 되면 데이터로밍을 자동 차단 (당월 누적 금액기준) 되며, 고객 요청 시 차단은 해제 됨
- 비 제휴국가는 '<별표4> 나.국가별 요율 Table' 에서 데이터 2.2원/0.5KB로 부과 되는 국가
- 고객 공지 (무료 문자)

(1) 비 제휴국가 내 5.5천원/1.1/3.3/5.5/8.8/11만원 도달 시, 사용 금액을 문자로 안내 함

(2) 11만원 도달 시, 차단 안내

ㅇ 음성로밍 차단

- 해외에서 음성/영상 발/수신, 문자 발신 사용이 불가하도록 음성/영상, 문자 로밍을 차단해주는 무료 부가서비스
- 해당 서비스는 국내 복귀 시에도 서비스가 지속 유지됨

ㅇ 데이터로밍 완전 차단(MMS 불가능)

- 해외에서 데이터 사용이 불가하도록 데이터로밍을 차단해주는 무료 부가서비스
- 데이터로밍 완전 차단으로 LMS/MMS 의 발/수신이 불가능함
- 해당 서비스는 국내 복귀 시에도 서비스가 지속 유지됨
- 2020 년 2 월 1 일부터 신규가입 제한 됨

ㅇ 데이터로밍 차단

- 해외에서 로밍 이용 시 해외 데이터로밍을 자동으로 차단해 주는 무료 부가서비스

- 단, 데이터로밍은 차단되어도, 로밍메시지(SMS/LMS/MMS) 발/수신은 모두 가능함
- 해당 서비스는 국내 복귀 시에도 서비스가 지속 유지됨

ㅇ 해외 이동통신사업자 5G로밍이 상용된 국가에서는 5G망을 이용 할 수 있습니다.
- 적용국가: 이탈리아, 스위스, 핀란드 (5G로밍국가 추가 시 홈페이지 공지)
- 2019년 9월 21일부터 2022년 12월 31일까지 <별표4>'국제로밍 서비스'의 요금/요금제로 이용 가능

ㅇ 기타 세부사항은 회사의 기준에 따름

나. 국가별 로밍요율 table

국가	음성(단위:원/초)			영상			데이터(0.5KB당)	로밍 SMS 발신(1건당)	로밍 LMS 발신(1건당)	로밍 MMS 발신(1건당)
	착신요금	현지	한국/제3국	착신요금	현지	한국/제3국				
가나	-	6.38	9.13	-	-	-	0.275	110	110	550
가봉	-	5.61	90.31	-	-	-	2.2	220	220	550
가이아나	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
감비아	-	19.58	43.56	-	-	-	2.2	330	330	550
건지섬	-	21.45	87.23	-	-	-	0.275	330	330	550
과달루페	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
과테말라	18.81	18.81	50.71	-	-	-	0.275	220	220	550
괌	1.32	1.98	1.98				0.275	22	33	220
그레나다	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
그루지아	-	7.15	46.53	-	-	-	0.275	110	110	550
그리스	-	1.98	1.98	-	3.3	3.3	0.275	22	33	220
그린란드	-	8.80	32.23	-	-	-	0.275	110	110	550
기니	-	8.03	29.70	-	-	-	2.2	330	330	550
기니비사우	-	18.59	81.07	-	-	-	-	330	330	550
나미비아	8.58	8.36	37.73	-	-	-	-	110	110	550

나우루	8.58	15.40	27.06	-	-	-	0.275	330	330	550
나이지리아	-	9.68	23.98	-	-	-	0.275	220	220	550
남수단	12.87	11.44	37.84	-	-	-	-	330	330	550
남아프리카	-	8.25	18.15	-	-	-	0.275	110	110	550
네덜란드	-	14.08	30.58	-	16.06	27.50	0.275	330	330	550
네팔	11.55	17.16	42.90	-	-	-	0.275	330	330	550
노르웨이	-	1.98	1.98		3.3	3.3	0.275	22	33	220
뉴질랜드	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
뉴칼레도니아	-	8.36	63.03	-	-	-	2.2	330	330	550
니제르	-	14.08	77.66	-	-	-	-	330	330	550
니카라과	24.86	16.61	109.45	-	-	-	0.275	220	220	550
대만	0.99	1.98	1.98	0.99	3.3	3.3	0.275	22	33	220
데시라데	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
덴마크	-	1.98	1.98		3.3	3.3	0.275	22	33	220
도미니카	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
도미니카공화국	17.60	17.60	74.58	-	-	-	0.275	330	330	550
독일	-	1.98	1.98		3.3	3.3	0.275	22	33	220
동티모르	-	12.76	29.70	-	-	-	0.275	330	330	550
라오스	4.51	8.91	61.38	-	-	-	0.275	330	330	550
라이베리아	-	8.03	29.70	-	-	-	0.275	330	330	550
라트비아	-	6.38	50.16	-	-	-	0.275	110	110	550
러시아	0.99	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
레바논	-	11.11	23.76	-	-	-	2.2	330	330	550
레소토	-	18.70	41.03	-	-	-	0.275	330	330	550
레위니옹	-	14.96	65.78	-	-	-	-	330	330	550
루마니아	-	7.81	58.41	-	25.96	129.80	0.275	220	220	550

룩셈부르크	-	1.98	1.98		3.3	3.3	0.275	22	33	220
르완다	-	5.50	26.73	-	-	-	0.275	110	110	550
리비아	-	22.11	66.55	-	-	-	2.2	330	330	550
리투아니아	-	14.08	76.23	-	28.05	152.46	0.275	330	330	550
리히텐슈타인	-	17.38	54.23	-	21.78	66.66	0.275	220	220	550
마다가스카르	21.78	11.33	63.36	-	-	-	2.2	110	110	550
마르티니크	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
마리 갈란테	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
마요트	-	14.96	65.78	-	-	-	-	330	330	550
마카오	0.88	1.98	1.98	0.99	3.3	3.3	0.275	22	33	220
마케도니아	-	27.50	85.03	-	-	-	0.275	330	330	550
말라위	-	21.01	66.11	-	-	-	2.2	220	220	550
말레이시아	0.99	1.98	1.98	0.99	3.3	3.3	0.275	22	33	220
말리	-	15.95	79.20	-	-	-	0.275	330	330	550
맨섬	-	21.45	87.23	-	-	-	0.275	330	330	550
멕시코	16.83	16.83	64.90	-	-	-	0.275	330	330	550
모나코	-	16.06	34.65	-	-	-		220	220	550
모로코	-	27.28	136.51	-	-	-	0.275	330	330	550
모리셔스	2.86	7.48	44.55	-	-	-	0.275	110	110	550
모리타니	-	14.63	55.00	-	-	-	0.275	330	330	550
모잠비크	-	13.31	36.41	-	-	-	0.275	220	220	550
몬체러트	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
몬테네그로	-	9.90	116.38	17.93	11.33	134.53	0.275	110	110	550
몰도바	-	7.70	54.45	-	-	-	0.275	110	110	550
몰디브	3.85	3.85	36.96	-	-	-	2.2	330	330	550
몰타	-	17.71	102.63	-	-	-	0.275	330	330	550

몽골	3.08	13.53	68.20	-	-	-	0.275	220	220	550
미국	1.76	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	22	220
미국령버진아일랜드	1.76	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	22	220
미얀마	0.66	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
바누아투	-	11.00	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
바레인	-	4.18	19.91	-	-	-	0.275	110	110	550
바베이도스	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
바티칸 시국	-	15.51	53.13	-	36.63	100.76	0.275	330	330	550
바하마	24.31	24.31	122.54	-	-	-	2.2	330	330	550
방글라데시	9.35	9.35	18.70	-	-	-	0.275	110	110	550
버뮤다	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
베네쥬엘라	-	20.35	75.13	-	-	-	2.2	330	330	550
배냉	-	10.56	88.88	-	-	-	0.275	110	110	550
베트남	0	1.98	1.98				0.275	22	33	220
벨기에	-	18.26	52.25	-	-	-	0.275	330	330	550
벨라루스	4.73	5.50	72.05	-	35.86	35.86	0.275	110	110	550
벨리즈	19.80	19.80	89.54	-	-	-	2.2	330	330	550
보네르	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
보스니아	-	6.16	27.28	-	-	-	0.275	110	110	550
보츠와나	-	9.35	64.68	-	-	-	0.275	330	330	550
볼리비아	-	15.40	50.38	-	-	-	0.275	330	330	550
부룬디	-	7.15	45.21	-	-	-	-	330	330	550
부르키나파소	-	15.95	55.88	-	-	-	2.2	110	110	550
부탄	27.06	33.88	44.66	-	-	-	2.2	330	330	550
불가리아	-	11.88	41.58	-	17.16	83.05	0.275	330	330	550
브라질	3.96	15.40	51.26	-	-	-	0.275	330	330	550

브루나이	5.28	5.28	38.61	-	-	-	0.275	220	220	550
사모아	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
사바	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
사우디아라비아	4.18	4.95	27.28	4.18	6.05	40.81	0.275	220	220	550
사이판	1.32	1.98	1.98				0.275	22	33	220
산마리노	-	23.65	114.18	-	-	-	0.275	330	330	550
생피에르 미클롱	1.54	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
세네갈	-	24.20	60.50	-	-	-	2.2	330	330	550
세르비아	-	14.63	116.71	-	14.63	103.73	0.275	110	110	550
세우타	-	1.98	1.98	-	3.3	3.3	0.275	22	33	220
세이셸	29.37	13.64	49.28	-	-	-	0.275	330	330	550
세인트루시아	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
세인트마틴	-	11.33	51.26	-	-	-	0.275	330	330	550
세인트빈센트	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
세인트키츠네비스	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
소말리아	12.43	25.08	37.51	-	-	-	-	220	220	550
솔로몬제도	9.90	19.91	40.15	-	-	-	0.275	330	330	550
수단	-	12.43	27.61	-	-	-	0.275	330	330	550
수리남	-	20.35	80.96	-	-	-	0.275	330	330	550
스리랑카	0.44	1.98	1.98	3.3	3.3	3.3	0.275	22	33	220
스발바르	-	11.11	25.41	-	-	-	0.275	220	220	550
스웨덴	-	14.41	45.10	-	18.15	49.28	0.275	330	330	550
스위스	-	1.98	1.98		3.3	3.3	0.275	22	33	220
스페인	-	1.98	1.98	-	3.3	3.3	0.275	22	33	220
슬로바키아	-	10.45	54.45	-	-	-	0.275	220	220	550
슬로베니아	-	11.00	57.20	-	22.00	77.00	0.275	330	330	550

시리아	-	9.35	49.83	-	-	-	2.2	220	220	550
시에라리온	-	9.90	21.78	-	-	-	-	220	220	550
신트마르텐	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
신트외스타시우스	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
싱가포르	0.77	1.98	1.98	0.77	3.3	3.3	0.275	22	33	220
쎙박뗄레미	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
아랍에미리트	-	1.98	1.98		3.3	3.3	0.275	22	33	220
아루바	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
아르메니아	-	11.88	63.91	-	-	-	0.275	330	330	550
아르헨티나	13.53	13.53	64.68	-	-	-	0.275	220	220	550
아이슬랜드	-	1.98	1.98	-	3.3	3.3	0.275	22	33	220
아이티	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
아일랜드	-	1.98	1.98	-	3.3	3.3	0.275	22	33	220
아제르바이잔	-	6.16	80.85	-	-	-	0.275	220	220	550
아프가니스탄	9.90	11.88	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
앵귈라	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
안도라	-	7.15	51.70	-	-	-	2.2	330	330	550
안티구아	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
알바니아	-	10.56	62.48	-	-	-	0.275	220	220	550
알제리	-	8.36	65.01	-	-	-	0.275	330	330	550
앙골라	-	8.91	61.16	-	-	-	2.2	220	220	550
에스토니아	-	9.35	74.80	-	13.86	111.98	0.275	220	220	550
에콰도르	20.35	20.35	78.76	-	-	-	0.275	330	330	550
에티오피아	7.48	4.51	63.80	-	-	-	-	330	330	550
엘살바도르	15.95	15.95	52.91	-	-	-	0.275	220	220	550
영국	-	1.98	1.98		3.3	3.3	0.275	22	33	220

영국령버진아일랜드	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
예멘	-	5.83	42.13	-	-	-	2.2	110	110	550
오만	-	5.28	23.98	-	-	-	0.275	110	110	550
오스트리아	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
온두라스	-	17.60	62.48	-	-	-	0.275	330	330	550
올란드 제도	8.91	8.91	32.78	8.91	8.91	17.60	0.275	220	220	550
요르단	-	11.55	27.83	-	-	-	0.275	330	330	550
우간다	-	9.90	45.43	-	-	-	0.275	110	110	550
우루과이	14.63	17.93	25.85	-	-	-	0.275	220	220	550
우즈베키스탄	5.06	9.46	100.65	-	-	-	0.275	110	110	550
우크라이나	5.28	9.35	60.61	-	-	-	0.275	110	110	550
이라크	-	4.95	35.53	-	-	-	0.275	330	330	550
이란	6.93	6.93	48.73	-	-	-	0.275	220	220	550
이스라엘	-	19.58	75.46	-	19.58	75.46	0.275	330	330	550
이집트	-	12.10	56.65	-	23.43	113.30	0.275	330	330	550
이탈리아	-	15.51	53.13	-	36.63	100.76	0.275	330	330	550
인도	36.63	23.98	47.96	-	-	-	0.275	330	330	550
인도네시아	0.77	1.98	1.98	0.77	3.3	3.3	0.275	22	33	220
일본	-	1.98	1.98	-	3.30	3.30	0.275	22	33	220
자메이카	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
잠비아	-	9.46	44.55	-	-	-	2.2	220	220	550
저지섬	-	21.45	87.23	-	-	-	0.275	330	330	550
적도기니	-	9.90	49.28	-	-	-	2.2	330	330	550
중국	1.54	1.98	1.98	1.76	3.30	3.30	0.275	22	33	220
중앙아프리카 공화국	9.46	24.31	29.26	-	-	-	0.275	330	330	550
지부티	13.31	13.31	92.73	-	-	-	-	330	330	550

지브랄타	-	7.48	25.63	-	-	-	0.275	330	330	550
짐바브웨	-	11.55	80.30	-	-	-	0.275	330	330	550
차드	11.88	14.30	94.60	-	-	-	0.275	330	330	550
체코	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
칠레	-	10.23	52.25	-	-	-	0.275	220	220	550
카나리제도	-	1.98	1.98	-	3.3	3.3	0.275	22	33	220
카메룬	-	13.86	103.51	-	-	-	0.275	330	330	550
카자흐스탄	8.80	6.71	56.76	-	-	-	0.275	110	110	550
카타르	-	1.98	1.98	-	3.3	3.3	0.275	22	33	220
카보베르데	-	8.36	107.25	-	-	-	2.2	330	330	550
캄보디아	0.55	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
캐나다	1.54	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
케냐	-	10.23	90.86	-	-	-	0.275	110	110	550
케이만군도	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
코소보	-	6.16	77.88	-	-	-	0.275	330	330	550
코스타리카	-	12.43	24.75	-	-	-	0.275	330	330	550
코트디브아르	-	44.11	56.10	-	-	-	2.2	330	330	550
콜롬비아	20.13	20.13	67.21	-	-	-	0.275	330	330	550
콩고	-	19.80	49.28	-	-	-	2.2	220	220	550
콩고민주공화국	-	20.46	51.26	-	-	-	0.275	220	220	550
쿠라소	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
쿠바	13.75	13.75	81.51	-	-	-	2.2	330	330	550
쿠웨이트	0.44	1.98	1.98				0.275	22	33	220
쿡제도	-	30.25	78.98	-	-	-	2.2	330	330	550
크로아티아	-	17.71	57.20	-	-	-	0.275	220	220	550
크리스마스섬	-	9.68	36.30	-	9.13	24.86	0.275	330	330	550

키르키즈스탄	-	2.53	68.20	-	-	-	0.275	220	220	550
키프로스	-	2.31	21.01	-	-	-	0.275	110	110	550
타지키스탄	6.16	9.46	72.16	-	-	-	0.275	110	110	550
탄자니아	-	14.85	59.18	-	-	-	0.275	330	330	550
태국	1.54	1.98	1.98	1.43	3.3	3.3	0.275	22	33	220
터크스앤카이코스군도	-	21.78	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
터키	-	1.98	1.98	-			0.275	22	33	220
토고	-	18.70	82.61	-	-	-	2.2	330	330	550
통가	-	11.00	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
투르크메니스탄	13.86	17.05	128.70	-	-	-	-	220	220	550
튀니지	-	12.98	28.60	-	-	-	0.275	110	110	550
트리니다드토바고	14.41	14.41	48.95	-	-	-	0.275	330	330	550
파나마	14.96	14.96	69.63	-	-	-	0.275	330	330	550
파라과이	9.90	16.06	48.40	-	-	-	0.275	220	220	550
파로제도	-	11.11	74.80	-	-	-	0.275	330	330	550
파키스탄	6.71	12.10	21.45	-	-	-	0.275	330	330	550
파푸아뉴기니	-	11.00	43.45	-	-	-	0.275	330	330	550
팔라우	78.98	78.98	138.05	-	-	-	2.2	330	330	550
팔레스타인	10.78	16.06	63.80	-	-	-	0.275	330	330	550
페루	11.00	11.00	50.71	-	-	-	0.275	110	110	550
포르투갈	-	15.51	64.90	-	51.81	103.73	0.275	330	330	550
폴란드	-	1.98	1.98	-	-	-	0.275	22	33	220
푸에르토리코	12.76	12.76	28.60	-	-	-	0.275	220	220	550
프랑스	-	1.98	1.98	1.32	3.3	3.3	0.275	22	33	220
프랑스령 기아나	-	14.08	83.05	-	-	-	0.275	220	220	550
프랑스령 폴리네시아	-	12.43	72.71	-	-	-	0.275	330	330	550

피지	8.58	15.40	27.06	-	-	-	0.275	330	330	550
핀란드	0.88	1.98	1.98	1.54	3.3	3.3	0.275	22	33	220
필리핀	0.77	1.98	1.98	0.44	3.3	3.3	0.275	22	33	220
헝가리	-	1.98	1.98	-	3.3	3.3	0.275	22	33	220
호주	-	1.98	1.98		3.3	3.3	0.275	22	33	220
홍콩	0.99	1.98	1.98	0.99	3.3	3.3	0.275	22	33	220

ㅇ LTE 데이터로밍 종량 요율: '<별도4>나. 국가별 로밍요율 table'에서 일반 데이터 요율과 동일

- 서비스 제공국가

건지/괌/그루지아/그리스/남아공/노르웨이/뉴질랜드/네덜란드/독일/대만/덴마크/부탄/브라질/라트비아/러시아/루마니아/룩셈부르크/리투아니아/리히텐슈타인/마카오/마케도니아/말레이시아/모나코/모로코/모리셔스/몰도바/미국/미국령버진아일랜드/멕시코/미얀마/바레인/바티칸시국/벨기에/볼리비아/사우디아라비아/사이판/세르비아/세이셸/슬로바키아/슬로베니아/스위스/스웨덴/싱가포르/스리랑카/스페인/아랍에미리트/아르메니아/아르헨티나/아이슬랜드/아일랜드/아제르바이잔/안티구아/알바니아/영국/에스토니아/오만/오스트리아/온두라스/올란드/이란/이스라엘/이탈리아/인도/인도네시아/일본/요르단/자메이카/저지/중국/체코/칠레/카타르/캄보디아/케이만/코스타리카/콜롬비아/쿠웨이트/크로아티아/캐나다/키르키즈스탄/케냐/타지키스탄/태국/터크스앤카이코스/터키/포르투갈/폴란드/푸에르토리코/프랑스/피지/핀란드/필리핀/페루/파나마/헝가리/호주/홍콩

다. 기타 로밍요율 table

국가	음성(단위:원/초)			영상(단위:원/초)			데이터 (0.5KB 당)	문자 발신 (1건당)
	착신 요금	현지	한국/제3국	착신요금	현지	한국/제3국		
크루즈 로밍	9.90	24.75	64.35				2.2	330
기내로밍	31.13	57.53	57.53				2.2	330

ㅇ 국가 외 선상 및 기내에서 이동통신망을 통하여 로밍서비스를 제공하는 경우도 국가별요금제와 동일한 방식을 통하여 서비스를 제공합니다. 선상 및 기내 로밍서비스 요율은 제공사업자와의 계약관계의 의거 복수로 제공될 수 있습니다.

라. 국제로밍 선택요금제

<table>
<tr><th>국제자동로밍
선택
요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">WiFi
로밍</td><td>일정 이용금액을 내고 '자동으로' 해외의 지정된 무선 LAN (WiFi)지역에서 일정기간 동안 데이터를 사용할 수 있는 서비스</td><td rowspan="2">ㅇ 2020 년 7 월 1 일부터 신규 가입 제한

ㅇ 유효기간 경과 후 자동 해지됨

ㅇ 사용가능 단말은 사양 및 기종에 따라 제한될 수 있으며 세부 내용은 KT 홈페이지 등을 통해 공지
ㅇ 기본료 환불조건 : 사용 기간 내 사용량이 전혀 없을 시, 100% 환불
ㅇ 유의사항 : 이용기간 지정시 '이용 종료일'은 1개월 내로 선택</td></tr>
<tr><td>ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>기본요금</th><th>데이터로밍
제공용량</th><th>유효기간</th><th>이용가능 국가
(사업자)</th></tr>
<tr><td>WiFi
자동로밍</td><td>2,200원/일</td><td>무제한</td><td>하루단위
(한국시간 기준)</td><td>홍콩(CSL),대만(CHT),</td></tr>
</table>
ㅇ 사용 가능 단말 : 모바일 기기(PC 및 일부 태블릿 PC 이용불가)</td></tr>
<tr><td>로밍
에그</td><td>일정 이용금액을 내고 (일 기본료) Wi-Fi Router를 임대하여, 해당 커버리지 내에서 Wi-Fi를 이용할 수 있는 서비스
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>기본요금</th><th>데이터 제공용량</th></tr>
<tr><td>일본</td><td>3,300 원/일</td><td>5GB/일 소진시 1Mbps 이하 속도</td></tr>
<tr><td>아시아/미국/캐나다</td><td>5,500원/일</td><td>1GB/일 소진후 1Mbps 이하 속도</td></tr>
<tr><td>유럽/오세아니아</td><td>7,700원/일</td><td>1GB/일 소진후 1Mbps 이하 속도</td></tr>
<tr><td>글로벌</td><td>9,900원/일</td><td>1GB/일 소진후 1Mbps 이하 속도
(단, 몰디브에서는 500MB/일 소진 시 500Kbps 이하 속도)</td></tr>
</table>
※ 미국/캐나다/유럽/오세아니아/글로벌은 3일 이상 임대 시 1일 감면
※ 세부 안내는 KT홈페이지 등을 통해 공지</td><td>ㅇ 부가서비스 가입/해지에 따른 일별 기본 요금 청구
ㅇ 일시 정지 또는 이용 정지 시에도 모뎀 임대일부터 반납일까지 기본요금 청구
ㅇ 기본료 환불 조건
- 고객요청시 사용량이 없는 날에 100% 환불
ㅇ KT 미사용 고객에게도 임대 가능</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>ㅇ 상품별 이용가능국가
<table>
<tr><th>구분</th><th>이용가능국가</th></tr>
<tr><td>일본</td><td>일본</td></tr>
<tr><td>아시아/미국/캐나다</td><td>네팔/대만/라오스/마카오/말레이시아/몽골/미얀마/방글라데시/베트남/브루나이/스리랑카/싱가포르/인도/인도네시아/일본/중국/카자흐스탄/캄보디아/태국/파키스탄/필리핀/홍콩/타지키스탄/미국/캐나다</td></tr>
<tr><td>유럽/오세아니아</td><td>그리스/네덜란드/노르웨이/덴마크/독일/라트비아/러시아/루마니아/룩셈부르크/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/모나코/몰타/벨기에/보스니아/불가리아/산마리노/세르비아/스웨덴/스위스/스페인/슬로바키아/슬로베니아/아이슬란드/아일랜드/올란드제도/알바니아/에스토니아/영국/오스트리아/우크라이나/이탈리아/바티칸시국/지브랄타/체코/크로아티아/키프로스/터키/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/헝가리/건지섬/맨섬/저지섬/몬테네그로/괌/사이판/뉴질랜드/피지/호주/네팔/대만/라오스/마카오/말레이시아/몽골/미얀마/방글라데시/베트남/브루나이/스리랑카/싱가포르/인도/인도네시아/일본/중국/카자흐스탄/캄보디아/태국/파키스탄/필리핀/홍콩/타지키스탄/미국/캐나다</td></tr>
<tr><td>글로벌</td><td>네팔/대만/라오스/마카오/말레이시아/몽골/미얀마/방글라데시/베트남/브루나이/스리랑카/싱가포르/인도/인도네시아/일본/중국/카자흐스탄/캄보디아/태국/파키스탄/필리핀/홍콩/타지키스탄/미국/캐나다/과테말라/니카라과/도미니카공화국/베네쥬엘라/볼리비아/브라질/아르헨티나/에콰도르/엘살바도르/우루과이/칠레/코스타리카/콜롬비아/파나마/페루/푸에르토리코/가이아나/수리남/멕시코/앙골라/앤티가바부다/아루바/영국령버진아일랜드/케이만군도/쿠라소/그레나다/과달루페/아이티/자메이카/마르티니크/세인트마틴/세인트빈센트/트리니다드토바고/터크스앤카이코스군도/가나/나이지리아/남아프리카/마다가스카르/모로코/모리셔스/알제리/이집트/잠비아/케냐/탄자니아/튀니지/서사하라/괌/사이판/뉴질랜드/피지/호주/그리스/네덜란드/노르웨이/덴마크/독일/라트비아/러시아/루마니아/룩셈부르크/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/모나코/몰타/몰디브/벨기에/보스니아/불가리아/산마리노/세르비아/스웨덴/스위스/스페인/슬로바키아/슬로베니아/아이슬란드/아일랜드/올란드제도/알바니아/에스토니아/영국/오스트리아/우크라이나/이탈리아/바티칸시국/지브랄타/체코/크로아티아/키프로스/터키/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/헝가리/건지섬/맨섬/저지섬/몬테네그로/바레인/사우디</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍
선택
요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>아라비아/아랍에미리트/오만/요르단/이스라엘/카타르/쿠웨이트</td><td></td></tr>
<tr><td>로밍
하루종일 ON</td><td>해당요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스

ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table><tr><th>구분</th><th>내용</th></tr><tr><td>서비스 제공대상</td><td>LTE/WCDMA/GSM</td></tr><tr><td>기본료</td><td>11,000원/일</td></tr><tr><td>기본 제공혜택</td><td>일 기본제공 데이터(300MB)소진 시 데이터 속도 400 Kbps 이하로 제공</td></tr></table>
ㅇ 이용가능국가
<table><tr><th>구분</th><th>이용가능국가</th></tr><tr><td>아시아/호주권</td><td>일본/중국/홍콩/마카오/괌/나우루/뉴질랜드/네팔/대만/동티모르/라오스/말레이시아/몽골/미얀마/바누아투/방글라데시/베트남/브루나이/사모아/사이판/솔로몬제도/스리랑카/싱가포르/인도/인도네시아/캄보디아/키르키즈스탄/통가/태국/파키스탄/파푸아뉴기니/피지/필리핀/호주/크리스마스섬</td></tr><tr><td>유럽/아프리카/미주지역 :</td><td>가나/가이아나/건지섬/과테말라/그루지아/그리스/그린란드/나이지리아/남아프리카/네덜란드/노르웨이/니카라과/덴마크/도미니카공화국/독일/라트비아/러시아/루마니아/룩셈부르크/르완다/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/말라위/말리/맨섬/모리셔스/모리타니/모잠비크/몰타/몰도바/미국령버진아일랜드/버뮤다/배냉/벨기에/벨라루스/보스니아/볼리비아/불가리아/사바/산마리노/세르비아/세이셸/수리남/스발바르/스웨덴/스위스)/스페인/슬로바키아/슬로베니아/신트마르텐/신트외스타시우스/아루바/아르메니아/아르헨티나/아이티/아이슬랜드/아일랜드/아제르바이잔/알바니아/알제리/에스토니아/엘살바도르/영국/오스트리아/올란드제도/우즈베키스탄/우크라이나/우루과이/이라크/이집트/이탈리아/저지섬/지브랄타/짐바브웨/체코/카자흐스탄/케냐/쿠라소/크로아티아/키프로스/타지키스탄/트리니다드토바고/튀니지/파라과이/파로제도/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/헝가리/미국/캐나다/과달루페/그레나다/도미니카/마르티니크/모로코/몬체러트/몬테네그로/바베이도스)/보네르/브라질/세인트루시아/세인트마틴/세인트빈센트/세인트키츠네비스/쎙박뗄레미/앵귈라/안티구아/영국령버진아일랜드/온두라스/에콰도르/우간다/자메이카/칠레/코소보/코스타리카/콜롬비아/콩고민주공화국/케이만군도/탄자니아/터크스앤카이코스군도/멕시코/파나마/푸에르토리코/페루/프랑스령기아나/프랑스령폴리네시아/데시라데/마리갈란테/생</td></tr></table></td><td>ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 일별 데이터 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 별도 연장신청 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지
ㅇ 기본료와 기본 제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 적용되며 해당시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>피에르 미클롱/바티칸시국/세우타/카나리제도/차드/라이베리아/보츠와나/수단/카메룬</td></tr>
<tr><td>중동 지역</td><td>바레인/사우디아라비아/아랍에미리트/아프가니스탄/오만/요르단/이란/이스라엘/카타르/쿠웨이트/터키/팔레스타인</td></tr>
<tr><td>기타</td><td>기내로밍</td></tr>
</table>
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음
</td><td></td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일 ON 투게더</td><td>
해당요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>서비스 제공대상</td><td>LTE/WCDMA/GSM</td></tr>
<tr><td>기본료</td><td>투게더(대표) : 11,000원/일
투게더(서브) : 5,500원/일</td></tr>
<tr><td>기본 제공혜택</td><td>대표/서브회선 각각 일 기본제공 데이터(300MB)소진 시 데이터 속도 400 Kbps 이하로 제공</td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가: 로밍 하루종일 ON 과 동일
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음
</td><td>
ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 별도 연장신청 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지
ㅇ 기본료와 기본 제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 적용되며 해당시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능함
ㅇ 대표회선은 '투게더(대표)'상품을 가입 시, 서브회선 번호를 지정 해야 함 (최소 1회선 지정, 최대 3회선 지정가능)
ㅇ 대표회선이 지정한 회선번호만 '투게더(서브)' 상품 가입 가능
ㅇ 대표회선 상품 해지는 서브회선이 '투게더(서브)' 상품을 가입 중인 경우 해지 불가
ㅇ 서브회선은 '투게더(서브)' 상품을 별도로 가입해야 요금제 적용 되며, 대표회선이 가입한 기간 내에서만 이용일 선택이 가능 함
ㅇ '투게더(대표)'는 데이터 미 이용일에도 5,500원/일 요금 부과
ㅇ '투게더(서브)'는 데이터 미 이용일에는 요금 미 부과
</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일 ON</td><td>
해당요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
</table>
</td><td>
ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>(자동형)</td><td>
<table>
<tr><td>서비스 제공대상</td><td>LTE/WCDMA/GSM</td></tr>
<tr><td>기본료</td><td>11,000원/일</td></tr>
<tr><td>기본 제공혜택</td><td>일 기본제공 데이터(300MB)소진 시 데이터 속도 400 Kbps 이하로 제공</td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가: 로밍 하루종일 ON 과 동일
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음
</td><td>밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 일별 데이터 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 별도 해지 신청이 없을 경우 출국 시 마다 동일 혜택 제공
ㅇ기본료 부과 되는 '1일은' 최초 1회는 고객이 신청한 날짜의 특정시각으로부터 24시간 단위로 적용 됨. 이후 재 출국 시, 고객이 해외에서 도착하여 휴대폰 전원을 켜고 현지 통신사 연결 된 시점부터 24시간 단위로 적용 됨</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일 ON 플러스</td><td>해당요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>서비스 제공대상</td><td>LTE/WCDMA/GSM</td></tr>
<tr><td>기본료</td><td>13,000원/일</td></tr>
<tr><td>기본 제공혜택</td><td>일 기본제공 데이터(500MB) 소진 시 데이터 속도 1Mbps 이하로 제공</td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가: 로밍 하루종일 ON 과 동일
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음</td><td>ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 일별 데이터 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 별도 연장신청 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지
ㅇ 기본료와 기본 제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 적용되며 해당시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능함</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일 ON 플러스</td><td>해당요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>서비스 제공대상</td><td>LTE/WCDMA/GSM</td></tr>
</table></td><td>ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>(자동형)</td><td>
<table>
<tr><td>기본료</td><td>13,000원/일</td></tr>
<tr><td>기본 제공혜택</td><td>일 기본제공 데이터(500MB) 소진 시 데이터 속도 1Mbps 이하로 제공</td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가: 로밍 하루종일 ON 과 동일
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음
</td><td>정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 일별 데이터 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 별도 해지 신청이 없을 경우 출국 시 마다 동일 혜택 제공
ㅇ기본료 부과 되는 '1일은' 최초 1회는 고객이 신청한 날짜의 특정시각으로부터 24시간 단위로 적용 됨. 이후 재 출국 시, 고객이 해외에서 도착하여 휴대폰 전원을 켜고 현지 통신사 연결 된 시점부터 24시간 단위로 적용 됨</td></tr>
<tr><td>로밍
하루
종일 ON
프리미엄</td><td>해당요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>서비스 제공대상</td><td>LTE/WCDMA/GSM</td></tr>
<tr><td>기본료</td><td>15,000원/일</td></tr>
<tr><td>기본 제공혜택</td><td>1) 데이터 무제한
2) 음성(영상) 통화 무제한 (단 정보이용료 등 비고에 언급사항 별도 요금 부과)</td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가
<table>
<tr><th>구분</th><th>국가명</th></tr>
<tr><td>아시아</td><td>대만, 마카오, 말레이시아, 베트남, 싱가포르, 인도네시아, 일본, 중국, 캄보디아, 태국, 필리핀, 홍콩, 미얀마, 스리랑카</td></tr>
<tr><td>유럽</td><td>독일, 러시아, 스페인, 아이슬랜드, 영국, 오스트리아, 프랑스, 폴란드, 헝가리, 그리스 , 아일랜드, 체코, 노르웨이, 덴마크, 룩셈부르크, 스위스, 핀란드, 세우타, 카나리제도</td></tr>
<tr><td>미주/남미</td><td>미국, 미국령 버진 아일랜드, 캐나다, 쌩피에르 미클롱</td></tr>
<tr><td>중동</td><td>터키, 카타르, 아랍에미리트, 쿠웨이트</td></tr>
<tr><td>기타</td><td>괌, 사이판, 뉴질랜드, 호주</td></tr>
</table>
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음</td><td>ㅇ 기본제공 데이터/음성(영상)은 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터/음성(영상) 로밍요금 적용됨
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 일별 데이터/음성(영상)로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 별도 연장신청 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지
ㅇ 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 적용되며 해당시각부터 24시간 단위로 이용 가능함
ㅇ 본 부가서비스 가입 고객은 국제로밍착신은 00345 국제전화 선택됨.
ㅇ KT114직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 060등 정보이용료, 유료부가서비스 이용료 등은 별도 청구
ㅇ 불법적, 상업적 발신 행위를 억제하고, 이에 따른 피해 확산을 방지하고자 다음의 경우에 해당 할 경우, 해당 일 이후 상품 해지 및 당월 상품 가입 제한 가능
- 음성발신 일 600분을 초과할 경우
- 음성발신의 수신처가 일 100회선을 초과할 경우</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>※ 다수 이용자의 정상적인 사용을 보호하기 위하여 데이터를 일 5GB 초과 하는 경우 400Kbps 이하 속도로 제공
※ 일반가입자의 속도 보장을 위해 네트워크 과부하를 유발하는 데이터 부정 사용자(CCTV, M2M 장비 등으로 개인용도 외 사용)는 데이터가 차단 될 수 있음
※ 고객은 다음의 망구성, 서비스 제공 또는 이용을 할 수 없음(아래 사항의 경우 해지 또는 이용을 제한할 수 있음)
- 유상 또는 무상으로 제3자(콘텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 콘텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제3자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하는 경우
- 서버(Web/FTP/Mail/뉴스/게임 등) 또는 임시저장장치(개인PC 등을 이용한 경우도 포함) 등을 설치하여 본인 또는 제3자에게 서비스를 제공하여 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하거나, 이용할 수 있게 하는 경우</td><td></td></tr>
<tr><td>로밍
하루종일 ON 톡</td><td>ㅇ 해당요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스
- 서비스 제공대상 : LTE/WCDMA/GSM
<table>
<tr><th>구분</th><th>요금</th><th>기본 제공혜택</th></tr>
<tr><td>로밍 하루종일ON톡(100K)</td><td>2,200원/일</td><td>데이터 속도 100Kbps이하로 제공</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일ON톡(200K)</td><td>3,300원/일</td><td>데이터 속도 200Kbps이하로 제공</td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가: 로밍 하루종일 ON 과 동일
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음</td><td>ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 일별 데이터 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 별도 연장신청 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지
ㅇ 기본료와 기본 제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 적용되며 해당시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능함</td></tr>
<tr><td>데이터로밍 12시간</td><td>ㅇ 해당요금제를 가입 신청하면 이용 희망기간에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>서비스 제공대상</td><td>LTE/WCDMA/GSM</td></tr>
</table></td><td>ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍
선택
요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>기본료</td><td>6,600원/12시간</td></tr>
<tr><td>기본 제공혜택</td><td>기본제공 데이터(100MB) 소진 시 400kbps 이하로 제공</td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가: 로밍 하루종일 ON 과 동일
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음
</td><td>정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 사용기간 중 데이터 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 기본료와 기본 제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 12시간 적용
ㅇ 로밍 하루종일 ON, 로밍 하루종일 ON 플러스 요금제 이용 종료 후 12시간 이내 가입 가능</td></tr>
<tr><td>데이터
로밍
정액권</td><td>
ㅇ 일정 이용금액을 내고 해외의 지정된 제휴 사업자를 통해 데이터로밍을 지정된 용량만큼 일정 기간동안 이용할 수 있는 서비스
ㅇ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>기본요금</th><th>데이터로밍
제공용량</th><th>유효 기간</th></tr>
<tr><td>데이터로밍 하루 30MB</td><td>5,500원/일</td><td>30MB</td><td>1일</td></tr>
<tr><td>데이터로밍 20MB</td><td>11,000원</td><td>20MB</td><td>14일</td></tr>
<tr><td>데이터로밍 100MB</td><td>33,000원</td><td>100MB</td><td>14일</td></tr>
<tr><td>데이터로밍 300MB</td><td>55,000원</td><td>300MB</td><td>14일</td></tr>
</table>
※ 데이터로밍 하루 30MB는 신청기간 중 일별 데이터 미 사용 시 익일로 데이터 이월 됨
ㅇ 이용가능국가: 로밍 하루종일 ON 과 동일
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음
</td><td>
ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 사용기간 중 데이터 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 유효기간 경과 후 자동 해지 됨
ㅇ 데이터로밍은 제공량만 사용가능 하며, 초과 시 데이터로밍 자동차단
ㅇ 데이터로밍 용량 소진으로 차단 된 후 고객이 차단해제를 요구하여 추가 사용 시 패킷당 일반 데이터 로밍요금이 적용 됨
</td></tr>
<tr><td>데이터
로밍
기가팩</td><td>
ㅇ 일정 이용금액을 내고 해외의 지정된 제휴 사업자를 통해 데이터로밍을 지정된 용량만큼 일정 기간동안 이용할 수 있는 서비스
ㅇ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM
</td><td>
ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>기본요금</th><th>데이터로밍 제공용량</th><th>유효 기간</th></tr>
<tr><td>중일</td><td>25,000원</td><td>2.5GB</td><td>5일</td></tr>
</table>
ㅇ 상품별 이용가능국가
<table>
<tr><th>구분</th><th>이용 가능 국가</th></tr>
<tr><td>중일</td><td>중국/일본</td></tr>
</table>
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음
</td>
<td>
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 사용기간 중 데이터 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 유효기간 경과 후 자동 해지 됨
ㅇ 데이터로밍은 제공량만 사용가능 하며, 초과 시 데이터로밍 자동차단
ㅇ 데이터로밍 용량 소진으로 차단 된 후 고객이 차단해제를 요구하여 추가 사용 시 패킷당 일반 데이터 로밍요금이 적용 됨
</td>
</tr>
<tr>
<td>로밍 데이터 함께 ON</td>
<td>
ㅇ 일정 이용금액을 내고 해외의 지정된 제휴 사업자를 통해 데이터로밍을 지정된 용량만큼 일정 기간동안 이용할 수 있는 서비스
ㅇ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>기본 제공량</th><th>기본요금(대표회선)</th><th>유효기간</th></tr>
<tr><td rowspan="3">아시아/미주</td><td>4GB</td><td>33,000원</td><td>15일</td></tr>
<tr><td>8GB</td><td>44,000원</td><td rowspan="2">30일</td></tr>
<tr><td>12GB</td><td>66,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">글로벌</td><td>2GB</td><td>33,000원</td><td>15일</td></tr>
<tr><td>4GB</td><td>44,000원</td><td rowspan="2">30일</td></tr>
<tr><td>6GB</td><td>66,000원</td></tr>
</table>
※ 대표회선은 서브회선 최대 2회선까지 추가하여 기본 제공량 내에서 데이터 함께 이용 가능
ㅇ 이용가능국가
<table>
<tr><th>구분</th><th>이용 가능 국가</th></tr>
<tr><td>아시아/미주</td><td>괌/대만/마카오/말레이시아/미얀마/베트남/중국/사이판/싱가포르/인도네시아/일본/캄보디아/태국/필리핀/홍콩/라오스/방글라데시/파키스탄/카자흐스탄/스리랑카/미국/캐나다/멕시코/그린란드/미국령 버진 아일랜드/생피에르미클롱/나카라과/브라질/아르</td></tr>
</table>
</td>
<td>
ㅇ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 해당국가 제휴 외 사업자망 및 여타국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨
ㅇ 해당 요금제의 경우 기본제공혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외)
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 부과
ㅇ 기본료 환불조건
- 대표회선, 서브회선이 사용기간 중 데이터로밍 사용 내역 없을 시 기본료 100% 환불
- 충전은 충전 취소 시 대표회선, 서브회선이 충전데이터에서 사용 내역이 없는 경우 100% 환불
ㅇ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 유효기간 경과 후 자동 해지 됨
ㅇ 데이터로밍은 제공량만 사용가능 하며, 초과 시 데이터로밍 자동차단
ㅇ 데이터로밍 용량 소진으로 차단 된 후 고객이 차단해제를 요구하여 추가 사용 시 패킷당 일반 데이터 로밍요금이 적용 됨
ㅇ 대표회선이 지정한 회선번호만 '함께 ON (서브)' 상품 가입 가능
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td>헨티나/에콰도르/엘살바도르/칠레/콜롬비아/파나마/페루/몽골/우즈베키스탄/네팔/브루나이/키르키즈스탄/푸에르토리코/동티모르/과테말라/볼리비아/온두라스/파라과이</td></tr>
<tr><td>글로벌</td><td>그리스/네덜란드/노르웨이/덴마크/독일/러시아/라트비아/루마니아/룩셈부르크/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/몰도바/몰타/벨기에/벨라루스/불가리아/세르비아/스웨덴/스위스/스페인/슬로바키아/슬로베니아/아이슬랜드/아일랜드/알바니아/에스토니아/영국/오스트리아/우크라이나/이탈리아/이스라엘/체코/크로아티아/터키/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/헝가리/뉴질랜드/호주/쿠웨이트/카타르/사우디아라비아/세우타/카나리제도/아랍에미리트/몬테네그로/보스니아/조지아/파로제도/아제르바이잔/우간다/콩고민주공화국/건지섬/맨섬/모리셔스/산마리노/스발바르/알제리/올란드 제도/이집트/저지섬/지브랄타/케냐/아르메니아/모잠비크/탄자니아
※ 아시아/미주 지역 국가 포함</td></tr>
</table>
※ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음

ㅇ 로밍 데이터 함께 ON 충전 1GB
<table>
<tr><th>구분</th><th>기본요금</th><th>데이터로밍 제공용량</th></tr>
<tr><td>아시아/미주</td><td>14,300원</td><td>1GB</td></tr>
<tr><td>글로벌</td><td>18,700원</td><td>1GB</td></tr>
</table>
</td>
<td>ㅇ 서브회선은 '함께 ON (서브)' 상품을 별도로 가입해야 함께 ON 적용 되며, 대표회선이 가입한 함께 ON 상품의 이용기간 내 데이터 제공량 공유 사용 가능
ㅇ 대표회선 상품 해지는 서브회선이 '함께 ON (서브)' 상품을 가입 중인 경우 해지 불가
ㅇ 함께 ON 충전은 대표회선 고객이 함께 ON 이용 중인 기간 내 1GB 단위로 충전가입 가능 (최대 3회 동시 가입가능)</td>
</tr>
<tr>
<td>기업전용 로밍 서비스</td>
<td>ㅇ 법인이 로밍 요금제를 대량할인 구매한 후 해외방문 임직원에게 할당하는 서비스
ㅇ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>상품명</th><th>제공량</th><th>가격</th></tr>
<tr><td rowspan="3">로밍 하루종일 ON</td><td>50일</td><td>495,000원</td></tr>
<tr><td>500일</td><td>4,400,000원</td></tr>
<tr><td>1,000일</td><td>7,700,000원</td></tr>
<tr><td>로밍 하루종일 ON 플러스</td><td>50일</td><td>594,000원</td></tr>
</table>
</td>
<td>ㅇ 요금은 법인 대표번호에 청구되며, 상품 구매시점에 "일시납" 또는 "12개월 분납" 중 선택가능
ㅇ 유효 기간 내 상품 중도 해지 시 사용금액을 제외한 후 환불제공
※ 사용금액 계산 = "사용량"X "할인전 상품가격"X(1-"할인율")
<table>
<tr><th>하루종일 계열</th><th>로밍데이터글로벌</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td>50일 미만</td><td>50건 미만</td><td>0%</td></tr>
<tr><td>50일 이상 500일 미만</td><td>50건 이상 500건 미만</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>500일 이상 1,000일 미만</td><td>500건 이상 1,000건 미만</td><td>20%</td></tr>
</table>
ㅇ 유효기간 이후에도 상품 구매후 5년내 고객 환불 요구시, 환불 대상 금액의 90% 지급</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>500일</td><td>5,280,000원</td></tr>
<tr><td></td><td>1,000일</td><td>9,240,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">로밍ON음성 하루종일</td><td>50일</td><td>495,000원</td></tr>
<tr><td>500일</td><td>4,400,000원</td></tr>
<tr><td>1,000일</td><td>7,700,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">로밍 데이터 글로벌 4GB</td><td>50건</td><td>1,980,000원</td></tr>
<tr><td>500건</td><td>17,600,000원</td></tr>
<tr><td>1,000건</td><td>30,800,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">로밍 데이터 글로벌 6GB</td><td>50건</td><td>2,970,000원</td></tr>
<tr><td>500건</td><td>26,400,000원</td></tr>
<tr><td>1,000건</td><td>46,200,000원</td></tr>
</table>
ㅇ 유효기간: 구매일부터 2년간
※ 기업로밍서비스의 로밍하루종일ON/로밍하루종일ON플러스/로밍ON음성하루종일 상품별 제공국가, 제공기간, 음성&데이터 로밍 제공량 및 기타 제약사항은 기존 로밍 요금제와 동일
※ 기업로밍서비스의 로밍 데이터 글로벌 상품별 제공국가, 제공기간, 데이터로밍 제공량은 로밍데이터 함께 ON 글로벌과 동일, 단 서브회선 함께사용하기/충전 기능 미 제공
(<별표 4> 라. 국제로밍 선택요금제 참고)
</td><td>ㅇ 사업자등록번호를 보유한 법인만 가입가능하며, 관계 법령에 따라 기업전용 로밍 서비스의 임의 재판매 불가
ㅇ 불법적 이용이 명시적으로 확인되는 경우, 고객피해 확산방지를 위해 이용을 제한할 수 있음</td></tr>
<tr><td>기업전용 데이터 로밍 쉐어링</td><td>법인이 로밍 데이터 대용량 구매한 후 해외방문 임직원에게 공유하는 서비스
ㅇ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM
ㅇ 기본료(부가세 포함) 및 제공량
<table>
<tr><td>기본료(백만원)</td><td>1.1</td><td>10</td><td>30</td><td>50</td><td>100</td><td>200</td><td>300</td><td>700</td></tr>
<tr><td>데이터제공량</td><td>30GB</td><td>0.3TB</td><td>1 TB</td><td>1.7 TB</td><td>3.6 TB</td><td>7.5 TB</td><td>12 TB</td><td>55 TB</td></tr>
</table>
※ 데이터 제공량 1TB 이상 상품은 데이터 모두 소진 시 400Kbps 이하 속도제어로 이용</td><td>ㅇ 요금은 법인 대표번호에 청구되며, 상품 구매시점에 “일시납” 또는 12개월 분납” 중 선택가능
ㅇ 유효 기간 내 상품 중도 해지 시 사용량이 없는 경우 전액환불
ㅇ 사업자등록번호를 보유한 법인만 가입 가능하며, 관계 법령에 따라 상품의 임의 재판매 불가
ㅇ 데이터를 공유하는 회선은 기업이 지정한 회선
ㅇ 불법적 이용이 명시적으로 확인되는 경우, 고객피해 확산방지를 위해 이용을 제한할 수 있음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>ㅇ 유효기간: 상품 시작일부터 1 년간

ㅇ 서비스 제공국가

<table>
<tr><th>구분</th><th>이용가능국가</th></tr>
<tr><td>아시아/호주권</td><td>일본/중국/홍콩/마카오/괌/나우루/뉴질랜드/네팔/대만/동티모르/라오스/말레이시아/몽골/미얀마/바누아투/방글라데시/베트남/브루나이/사모아/사이판/솔로몬제도/스리랑카/싱가포르/인도/인도네시아/캄보디아/키르키즈스탄/통가/태국/파키스탄/파푸아뉴기니/피지/필리핀/호주/크리스마스섬</td></tr>
<tr><td>유럽/아프리카/미주지역:</td><td>가나/가이아나/건지섬/과테말라/그루지아/그리스/그린란드/나이지리아/남아프리카/네덜란드/노르웨이/니카라과/덴마크/도미니카공화국/독일/라트비아/러시아/루마니아/룩셈부르크/르완다/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/말라위/말리/맨섬/모리셔스/모리타니/모잠비크/몰타/몰도바/미국령버진아일랜드/버뮤다/배냉/벨기에/벨라루스/보스니아/볼리비아/불가리아/사바/산마리노/세르비아/세이셸/수리남/스발바르/스웨덴/스위스)/스페인/슬로바키아/슬로베니아/신트마르텐/신트외스타시우스/아루바/아르메니아/아르헨티나/아이티/아이슬랜드/아일랜드/아제르바이잔/알바니아/알제리/에스토니아/엘살바도르/영국/오스트리아/올란드제도/우즈베키스탄/우크라이나/우루과이/이라크/이집트/이탈리아/저지섬/지브랄타/짐바브웨/체코/카자흐스탄/케냐/쿠라소/크로아티아/키프로스/타지키스탄/트리니다드토바고/튀니지/파라과이/파로제도/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/헝가리/미국/캐나다/과달루페/그레나다/도미니카/마르티니크/모로코/몬체러트/몬테네그로/바베이도스)/보네르/브라질/세인트루시아/세인트마틴/세인트빈센트/세인트키츠네비스/쎙박뗄레미/앵귈라/안티구아/영국령버진아일랜드/온두라스/에콰도르/우간다/자메이카/칠레/코소보/코스타리카/콜롬비아/콩고민주공화국/케이만군도/탄자니아/터크스앤카이코스군도/멕시코/파나마/푸에르토리코/페루/프랑스령기아나/프랑스령폴리네시아/데시라데/마리갈란테/생피에르미클롱/바티칸시국/세우타/카나리제도/차드/라이베리아/보츠와나/수단/카메룬</td></tr>
<tr><td>중동지역</td><td>바레인/사우디아라비아/아랍에미리트/아프가니스탄/오만/요르단/이란/이스라엘/카타르/쿠웨이트/터키/팔레스타인</td></tr>
</table>
ㅇ 공유가능 회선수: 10,000 회선</td><td>ㅇ 기업은 데이터 접속가능 주소 등록을 통하여 데이터로밍 사용처 제한 가능</td></tr>
<tr><td>로밍ON 음성</td><td>ㅇ 해외 로밍 중 음성통화를 하루 11,000원에 하루동안 이용할 수 있는 상품
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
</table></td><td>ㅇ 제휴 사업자 망 사용시에만 서비스 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍 선택 요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr>
<td>하루종일</td>
<td>
<table>
<tr><td>기본료</td><td>11,000원/일</td></tr>
<tr><td>기본 제공혜택</td><td>음성/영상로밍 이용요금
<table>
<tr><th>구분</th><th>이용요금</th></tr>
<tr><td>음성/영상수신</td><td rowspan="6">무료(정보 이용료 등 비고에 언급 사항 별도 요금부과)</td></tr>
<tr><td>음성/영상발신(한국)</td></tr>
<tr><td>음성발신(현지)</td></tr>
<tr><td>음성발신(국제)</td></tr>
<tr><td>영상발신(현지)</td></tr>
<tr><td>영상발신(국제)</td></tr>
</table></td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>국가</td><td>일본/미국/홍콩/대만/괌/사이판/러시아/베트남/중국/마카오/태국/싱가포르/인도네시아/필리핀/말레이시아/캄보디아/캐나다/영국/프랑스/독일/스페인/호주/뉴질랜드/터키/오스트리아/헝가리/폴란드/그리스/아일랜드/체코/미얀마/아이슬랜드/카타르/노르웨이/덴마크/룩셈부르크/스리랑카/스위스/아랍에미리트/쿠웨이트/핀란드/세우타/카나리제도/미국령 버진 아일랜드/생피에르미클롱</td></tr>
</table>
※ 문자 로밍, 데이터 로밍 및 상품 제공 국가 외 지역에서의 음성 로밍은 사용량에 따라 일반 로밍 요금 별도 부과
(<별표4> 국가별 로밍 요금. 나. 국가별 로밍요율 table 내용 참조)
</td>
<td>ㅇ 고객이 신청한 날짜의 특정 시각부터 적용되며 해당 시각부터 24 시간 단위로 기본료 및 음성 로밍 요금 혜택 적용
ㅇ 별도 연장 신청 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지
ㅇ 다른 음성로밍 요금제와 중복 가입 불가
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 일별 음성 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불
ㅇ 상품 기간 중 상품 제공 국가내에서는 음성로밍 안심 차단 미적용. 상품 기간 외 및 상품 미제공 국가에서는 음성로밍 안심 차단 적용.
ㅇ 본 부가서비스 가입 고객은 국제로밍착신은 00345 국제전화 선택됨.
ㅇ KT114직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 060등 정보이용료, 유료부가서비스 이용료 등은 별도 청구
ㅇ 불법적, 상업적 발신 행위를 억제하고, 이에 따른 피해 확산을 방지하고자 다음의 경우에 해당 할 경우, 해당 일 이후 상품 해지 및 당월 상품 가입 제한 가능
- 음성발신 일 600분을 초과할 경우
- 음성발신의 수신처가 일 100회선을 초과할 경우</td>
</tr>
<tr>
<td>음성로밍 안심 정액권</td>
<td>ㅇ 일정 이용금액을 내고 해외의 지정된 제휴 사업자를 통해 음성 로밍을 지정된 용량만큼 일정 기간 동안 이용할 수 있는 서비스
ㅇ 상품 종류 및 기본료
<table>
<tr><th>구분</th><th>기본요금</th><th>음성로밍 기본 제공량</th><th>유효 기간</th></tr>
</table></td>
<td>ㅇ 유효기간 경과 후 자동 해지됨
ㅇ 음성로밍 기본 제공량만 사용 가능하며, 기본 제공량 소진 시 음성로밍 일반 요율 통화 또는 차단 선택 가능
ㅇ 기본제공량은 수/발신 모두 포함됨
※ 로밍 국제전화 착신도 포함 됨</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>국제자동로밍
선택
요금제</th><th>내 용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>음성로밍 안심 5분</td><td>3,300원</td><td>5분</td><td>10일</td></tr>
<tr><td>음성로밍 안심 10분</td><td>5,500원</td><td>5분</td><td>10일</td></tr>
</table>
ㅇ 이용가능국가
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>국가</td><td>이탈리아/포르투갈</td></tr>
</table>
</td><td>※ 제공국가 내 합산 적용 됨
ㅇ 본 부가서비스 가입고객은 국제로밍착신은 00345 국제전화 선택됨.
ㅇ 제휴 사업자망 외에서 로밍 이용 시에는 일반 음성로밍요금 적용됨
※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조
ㅇ 청소년요금, 어린이요금, 선불요금제 고객 가입 불가
ㅇ 기본료는 사용량에 상관없이 부과
ㅇ 기본료 환불 조건: 사용기간 중 음성 로밍 사용량이 전혀 없을 시 기본료 100% 환불</td></tr>
</table>

※ 청소년 요금제 고객은 청소년 로밍허용 또는 청소년 로밍 일시허용 가입 후 국제로밍선택요금제 이용 가능 합니다

마. 국제로밍 메시지 요율

구 분	내 용	요 율	비 고
로밍LMS (로밍 장문 메시지 서비스)	고객이 해외에서 국제로밍을 이용해 전화번호 및 장문의 문자 메시지를 발착신하는 서비스	ㅇ발신 : '나.국가별 요율 Table' 참조 ㅇ착신 : 무료	ㅇ 로밍 데이터요금은 별도 부과되지 않음 ㅇ CP(Contents Provider)가 제공하는 콘텐츠 송신 시 정보이용료는 별도 부과됨
로밍MMS (로밍 멀티메일, 동영상 메일 서비스)	고객이 해외에서 국제로밍을 이용해 전화번호 및 미디어 파일, 콘텐츠 및 위치 정보, 동영상 미디어 파일 등을 발착신하는 서비스	ㅇ발신 : '나.국가별 요율 Table' 참조 ㅇ착신 : 무료	ㅇ 로밍 데이터요금은 별도 부과되지 않음 ㅇ CP(Contents Provider)가 제공하는 콘텐츠 송신시 정보이용료는 별도 부과됨

바. 로밍 쿠폰 서비스

ㅇ 서비스 내용 : 데이터 로밍 부가서비스 이용이 가능한 쿠폰을 구매하여 직접 사용하거나 다른 이용자에게 선물하여 사용할 수 있도록 하는 서비스

ㅇ 쿠폰 종류별 요금 및 해당 서비스

구분	해당 요금제	쿠폰 판매가	요금제 이용료
데이터로밍 20MB 쿠폰	데이터로밍 20MB	10,000원	11,000원
데이터로밍 100MB 쿠폰	데이터로밍 100MB	30,000원	33,000원
데이터로밍 300MB 쿠폰	데이터로밍 300MB	50,000 원	55,000원
데이터로밍 하루종일 1일 이용권 쿠폰	로밍 하루종일 ON, 로밍 하루종일 ON (자동형)	10,000원	11,000원

ㅇ 사용 유의사항

- KT 고객만 등록이 가능하며 구매는 타사 고객도 가능
  단, 사용등록 이후에는 제 3자 양도 및 환불 불가
- 환불은 유효기간 동안 쿠폰 구매자에 한해 가능(양도된 쿠폰에 대해 환불 요청 시 쿠폰 소유자에게 환불 불가)
- 선불제 고객 등 로밍서비스 이용 불가 고객 사용 불가
- 데이터로밍 차단 서비스 가입고객은 해당 서비스 해제 후 사용 가능
- 청소년 요금제에 가입되어 있을 경우 "청소년 로밍허용" 또는 "청소년 로밍 일시 허용" 가입 후 이용 가능
- 쿠폰 유효기간은 구매 후 1년이며 이후 남은 금액은 소멸
- 자세한 사용방법 및 이용조건은 KT홈페이지 및 실물 쿠폰 이용안내 참조
- 각각의 쿠폰은 해당 요금제 상품에 대해서만 이용 가능하며 동시 사용 불가
- 데이터로밍 하루종일 1일 이용권 쿠폰은 쿠폰 등록 전 후 반드시 쿠폰 금액에 상당하는 데이터로밍 하루종일/데이터로밍 하루종일(자동형) 요금제를 가입해야 쿠폰이 적용되며, 데이터로밍 하루종일/데이터로밍 하루종일(자동형) 요금제의 기본요금 공제에만 적용됨.
  (음성/영상통화, 문자, 정보이용료 등의 요금은 적용되지 않음)

#프로모션

○ 하나투어 제휴법인 고객 로밍에그 프로모션

- 대상: 하나투어 제휴 법인 전용 온라인 사이트 예약고객
- 기간: 2019년 3월 11일 ~ 2019년 5월 31일
- 제공혜택 : 이용요금 할인

구분	프로모션 요금	비고
일본/중국	3,850원/일	기존 대비 30% 할인
아시아	5,390원/일	
글로벌	7,700원/일	

○ 2019년 3월 데이터로밍 요금제 가입 시 음성혜택 제공 프로모션

- 기간: 2019년 3월 26일 ~ 2019년 5월 31일

  ※ ①데이터로밍 기가팩 아시아, ②데이터로밍 하루종일 플러스 가입 시 음성제공 프로모션은 2019년 8월 31일까지 연장 시행

- 프로모션 내용

  ① 데이터로밍 기가팩 아시아 가입 시 음성 무료통화량 제공

  ▶ 대상: 데이터로밍 기가팩 아시아 3GB/5GB 가입 고객

  ▶ 제공혜택

대상 요금제	로밍음성 혜택	음성혜택 적용국가
데이터로밍 기가팩 아시아 3GB	30분 무료	괌/대만/마카오/말레이시아/베트남/사이판/싱가포르/인도네시아/일본/중국/캄보디아/태국/필리핀/홍콩
데이터로밍 기가팩 아시아 5GB	60분 무료	

  ② 데이터로밍 하루종일 플러스 가입 시 음성 무료통화량 제공

  ▶ 대상: 로밍센터(공항/콜센터)에서 데이터로밍 하루종일 플러스 가입고객

▶ 제공혜택

대상 요금제	혜택 제공 조건	로밍음성 혜택	음성혜택 제공국가
데이터로밍 하루종일 플러스(기간형)	2일 이하 가입	20분 무료	괌/뉴질랜드/대만/독일/러시아/마카오/말레이시아/미국/베트남/사이판/스페인/싱가포르/영국/인도네시아/일본/중국/캄보디아/캐나다/태국/프랑스/필리핀/호주/홍콩/터키/오스트리아/헝가리/폴란드/그리스/아일랜드/체코
	3일 이상 가입	50분 무료	
데이터로밍 하루종일 플러스(자동형)	가입 시	20분 무료	

③ 로밍에그 가입 시 음성 무료통화량 제공

▶ 대상: 로밍에그 가입한 고객

▶ 제공혜택

대상 요금제	혜택 제공 조건	로밍음성 혜택	음성혜택 제공국가
KT로밍에그	3일 이상 가입	30분 무료	괌/대만/마카오/말레이시아/베트남/사이판/싱가포르/인도네시아/일본/중국/캄보디아/태국/필리핀/홍콩

○ 신용카드 제휴 로밍에그 할인 프로모션

- 대상: KB/BC카드로 KT로밍에그 현장결제 고객
- 기간: 2019년 5월 1일 ~ 2019년 10월 31일
- 할인혜택: 이용요금 20% 할인

○ 기업전용 데이터로밍 쉐어링 프로모션

- 기간 : 2019년 7월 26일 ~ 2019년 12월 31일
- 대상 : 프로모션 기간 중 '기업전용 데이터로밍 쉐어링'을 가입한 기업의 임직원중 슈퍼플랜 스페셜/베이직 요금제 가입자

  ※ '기업전용 데이터로밍 쉐어링' 적용 회선과 프로모션 혜택 적용 회선은 중복불가 (직원별 해당법인 또는 본인명의 1회선 별도지정필요)
- 제공혜택 : 임직원별 데이터로밍 최대 1Mbps 속도 제공('기업전용 데이터로밍 쉐어링' 제공 국가 대상)
- 혜택 제공기간 : 2020년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일

  ※ 혜택 적용 회선이 타 요금제로 변경되거나, '기업전용 데이터로밍 쉐어링' 상품 해지 시 혜택이 중단

○ 2019년 데이터로밍 요금제 가입 시 음성혜택 제공 프로모션

- 기간: 2019년 9월 10일 ~ 2019년 10월 31일
- 프로모션 내용: 데이터로밍 요금제 가입 시 음성무료 통화 30분 제공
- 적용 요금제 별 무료통화 적용 국가

대상 요금제	음성 혜택 적용국가
데이터로밍 기가팩 중일	중국, 일본
데이터로밍 기가팩 아시아 3GB/5GB/쉐어링(대표)	일본, 중국, 홍콩, 마카오, 대만, 베트남, 태국, 싱가포르, 인도네시아, 필리핀, 말레이시아, 괌, 사이판, 캄보디아, 미얀마
데이터로밍 기가팩 미주 3GB/5GB/쉐어링(대표)	미국, 캐나다
데이터로밍 기가팩 유럽 1GB/2GB/쉐어링(대표)	영국, 프랑스, 독일, 러시아, 스페인, 그리스, 터키, 오스트리아, 체코, 폴란드, 헝가리, 아일랜드, 호주, 뉴질랜드, 카타르, 아이슬랜드
데이터로밍 하루종일	일본, 중국, 홍콩, 마카오, 대만, 베트남, 태국, 싱가포르, 인도네시아, 필리핀, 말레이시아, 괌, 사이판, 캄보디아, 미국, 캐나다, 영국, 프랑스, 독일, 러시아, 스페인, 그리스, 터키, 오스트리아, 체코, 폴란드, 헝가리, 아일랜드, 호주, 뉴질랜드, 미얀마, 카타르, 아이슬랜드
데이터로밍 하루종일(자동형)	
데이터로밍 하루종일 투게더	
데이터로밍 하루종일 플러스	
데이터로밍 하루종일 플러스(자동형)	
데이터로밍 하루종일 프리미엄	일본, 중국, 홍콩, 마카오, 대만, 베트남, 태국, 싱가포르, 인도네시아, 필리핀, 말레이시아, 괌, 사이판, 캄보디아, 미국, 캐나다, 영국, 프랑스, 독일, 러시아, 스페인, 터키, 오스트리아, 폴란드, 호주, 뉴질랜드, 아이슬랜드

○ Y고객 방학기간 로밍이용 활성화 프로모션

- 대상: 만 29세 이하 LTE/5G 요금제 이용 중인 개인 고객
- 혜택: 데이터로밍 5일 최대 1Mbps 속도 이용권 1회 제공

※ 전세계 185개국가에서 이용 가능(하루종일ON 이용국가와 동일)

- 혜택이용 기간 (한국시간 기준)
  ① 1회차: 2020년 1월 20일 ~ 2월 29일
  ② 2회차: 2020년 7월 1일 ~ 8월 31일
- 참여방법: 'Y데이터박스'APP을 통하여 신청

○ 21년 새해 해외여행 소망 프로모션

- 대상: kt.com 이벤트 페이지에서 해외여행 소망 이벤트 참여 고객
- 이벤트 참여 기간: 2021년 1월 12일 ~ 2021년 2월 12일
- 제공혜택: 로밍 함께ON 1만원 할인 쿠폰

  : 로밍 함께ON 아시아/미주 4GB/8GB/12GB 또는 로밍 글로벌 2GB/4GB/6GB 이용 시 1만원 할인
- 쿠폰 제공 시점:

① 1월 참여고객: 2021년 2월 10일

② 2월 참여고객: 2021년 2월 19일

- 쿠폰 유효기간: 쿠폰 수령일 ~ 2021년 12월 31일
- 고객 쿠폰 사용 등록 시 등록 월부터 익월 말일까지 이용한 요금 할인 적용

○ 로밍상품 반값 할인 프로모션

- 기간: 2021년 6월 21일 ~ 2021년 9월 30일
- 대상: 프로모션 기간 중 괌/사이판에서 데이터로밍 상품을 이용한 고객

  ※ 프로모션 대상국가 추가 시 홈페이지 공지
- 할인적용 로밍상품 및 할인요금 (정상가 대비 50% 할인)

상품명	정상금액	프로모션 금액
로밍 하루종일ON	1.1만원/일	0.55만원/일
로밍 하루종일ON(자동형)	1.1만원/일	0.55만원/일
로밍 하루종일ON 플러스	1.3만원/일	0.65만원/일
로밍 하루종일ON 플러스(자동형)	1.3만원/일	0.65만원/일
로밍 하루종일ON 프리미엄	1.5만원/일	0.75만원/일
로밍 데이터 함께ON 아시아/미주 4GB	3.3만원	1.65만원
8GB	4.4만원	2.2만원
12GB	6.6만원	3.3만원
로밍 데이터 함께ON 글로벌 2GB	3.3만원	1.65만원
4GB	4.4만원	2.2만원

6GB	6.6만원	3.3만원

※ 할인 금액은 청구익월 적용

※ 다른 이벤트(로밍 할인쿠폰)와 중복 할인 미 적용

○ 신혼미리결합 로밍혜택 프로모션

- 기간: 2022년 4월 1일 ~ 2022년 9월 30일 (6개월)
- 대상: 신혼미리결합 신청한 고객
- 혜택내용

① 제공혜택: 로밍 데이터 함께ON 1.1만원 할인 쿠폰 (결합된 모바일 2회선 각각 제공)

※ 이용한 로밍 데이터 함께ON 상품에서 1.1만원 할인

② 쿠폰 제공시점: 신혼미리결합 신청일 기준 익월 초

③ 쿠폰 유효기간: 쿠폰 제공시점부터 6개월

※ 쿠폰 사용 등록 시 등록 월부터 익월 말까지 이용한 로밍 데이터 함께ON 할인

○ 2022년 하반기 얼리버드 로밍 프로모션

- 참여 기간: 2022년 5월 31일 ~ 2022년 6월 30일
- 참여 방법: kt.com 이벤트 신청
- 이벤트 내용

① 로밍상품 무료 제공 이벤트

☞ 대상 상품별 이벤트 신청자 중 당첨자 무료 제공

대상상품	무료제공 인원	혜택내용
로밍 하루종일ON 플러스	100명	1회 최대 7일 무료
로밍 데이터 함께ON	100명	1회 무료
로밍에그	100명	1회 최대 7일 무료

※ 로밍 하루종일ON 플러스/로밍 데이터 함께ON은 무료 쿠폰 제공

※ 로밍에그는 렌탈반납 시점 무료 적용

② OX퀴즈 로밍 데이터 함께ON 할인쿠폰 이벤트

☞ 퀴즈 정답자 중 로밍 데이터 함께ON 할인쿠폰(3,300원/5,500원/11,000원) 랜덤 1매 제공

- 쿠폰제공 시점: 22년 7월 초
- 쿠폰 유효기간: 22년 12월 31일까지

※ 유효기간 내 쿠폰 사용 등록 시 등록 월부터 익월말일까지 이용한 요금에서 할인 적용

○ 소셜 커머스 X 로밍 에그 1일 쿠폰 핫딜 '100원' 프로모션
- 참여 기간: 22년 6월 1일 ~ 22년 6월 30일 (1개월)
- 참여 방법: 소셜 커머스(티몬 등) 이벤트 페이지에서 구매
- 이벤트 내용: 로밍에그 1일 쿠폰을 100원에 판매

구분	정상요금(1일)	판매요금
일본에그	3,300원	100원
아시아/미국/캐나다 에그	5,500원	
유럽/오세아니아 에그	7,700원	
글로벌 에그	9,900원	

※ 1일 쿠폰은 로밍에그 임대 시 1회 적용 가능 (중복적용 불가)
- 쿠폰제공 시점: 상품구매 즉시
- 쿠폰 유효기간: 22년 12월 31일까지

※ 유효기간 내 로밍에그 임대 시(쿠폰사용) 할인적용

○ 데이터 로밍상품 용량추가 제공 프로모션
- 기간: 22년 7월 15일 ~ 22년 9월 30일
- 용량 추가 제공 내용

① 로밍 하루종일ON 플러스(자동형 포함) 용량 2배

상품명	요금	제공량	프로모션 기간
로밍 하루종일ON 플러스	13,000원/일	일 500MB + 1Mbps	일 1GB + 1Mbps

※ 프로모션 기간 동안 용량추가 됨

② 로밍 데이터 함께ON 1GB 추가제공

상품명	요금	제공량	프로모션 기간
로밍 데이터 함께ON 아시아/미주 8GB	44,000원	8GB	9GB
로밍 데이터 함께ON 아시아/미주 12GB	66,000원	12GB	13GB
로밍 데이터 함께ON 글로벌 4GB	44,000원	4GB	5GB
로밍 데이터 함께ON 글로벌 6GB	66,000원	6GB	7GB

※ 프로모션 기간 내 상품 가입 시 용량추가 됨

<별표 5>

통신사업자의 트래픽 관리정보 공개양식(KFI)

1. 트래픽 관리 기준	
● 망 부하시 트래픽 관리	
적용 조건	♣ 다량 트래픽, 다량 시도호 등으로 인해 망 또는 시스템 장애가 발생하였거나 발생할 우려(특정지역내 일시적 호 폭주 등)가 있는 망 부하 상황
적용 대상	♣ 대용량 서비스(VoD 등) 등 망 혼잡을 유발 또는 유발할 우려가 있는 서비스 ♣ 표준 미 준수 어플리케이션
적용 방식	♣ 해당 서비스 및 어플리케이션 트래픽에 대한 속도제한, 접속제한 또는 차단
적용 후 영향	♣ 웹 검색, 메신저서비스, 메일 등은 정상적으로 사용 가능하나, VoD 등 일부 대용량 서비스의 이용이 원활하지 않을 수 있음
적용 기간	♣ 망(또는 시스템) 부하 또는 장애가 해소되는 시점까지
● 상시 트래픽 관리	
[1] 불법/유해 트래픽	
적용 조건	♣ 비정상적 광고성 정보 및 관련 법령을 위반한 스팸성 트래픽 ♣ 제공정보 및 광고행위가 음란, 도박 등으로 관련 법령을 위반하여 사법기관, 한국정보보호진흥원, 방송통신심의위원회 등 정부/유관기관으로부터 요청이 있는 경우
적용 대상	♣ 불법 스팸성 정보 제공자 ♣ 불법, 음란 트래픽
적용 방식	♣ 해당 서비스 및 트래픽에 대한 접속제한 또는 차단
적용 후 영향	♣ 침해 트래픽 중단 및 음란/불법 사이트 접속 불가
적용 기간	♣ 트래픽 제한 또는 차단의 원인 해소시점까지

[2] 망 위해(危害) 트래픽	
적용 조건	♣ DDoS, 악성코드, 해킹, 바이러스 등 침해사고로 인하여 통신망에 심각한 장애가 발생하였거나, 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우 ♣ 웜, 바이러스, 해킹 등으로 인해 훼손된 컴퓨터에서 다량의 메일전송, 스팸전송이 발생할 경우
적용 대상	♣ 바이러스, 악성코드, DDoS, 침해사고 등을 유발하는 사업자 또는 개인
적용 방식	♣ 해당 트래픽에 대한 차단
적용 후 영향	♣ 위해 트래픽 차단으로 일반 사용자의 정상적인 인터넷 이용 가능
적용 기간	♣ 트래픽 차단의 원인 해소시점까지

2. 트래픽 관리 유형(요약)

구분	적용 대상		열화(속도 감소 등)	차단/접속 제한	기타	비고
상시	공통	♣ 불법/유해 및 망위해 트래픽 ♣ 관련 법령에 근거하거나 이용자 요청시		○		
망부하시	무선	VoD 등 대용량서비스	○			

3. 트래픽 관리 조치 시행 시 고지 방식

구체적인 트래픽 관리 조치 시행 시 이용자 고지 방식	♣ 트래픽 관리를 시행하는 경우 시행 이전 또는 이후 이용자에게 전자우편, 단문메시지 등을 통해 고지하거나 홈페이지 등에 공지합니다. ♣ 다만 관련법령에 의한 불법, 유해 트래픽(예, 음란, 폭력물, 청소년 유해정보, 도박 등 사행행위) 관리는 고지 또는 공지 없이 시행될 수 있습니다. ♣ 합리적 트래픽관리와 관련한 사항은 민원처리 전담기구(100번)로 문의 하시면 내용을 확인하실 수 있습니다.

※ 통신서비스(이동전화, 초고속인터넷, 무선인터넷 등)의 사업자별, 서비별, 지역별 품질수준은 방송통신이용자 정보포털(www.smartchoice.or.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

<별표 6> 지원금에 상응하는 요금할인 관련 문자 발송 예시

[KT 안내] 약정만료 및 25%요금할인 가입안내
안녕하세요. 고객님, KT 입니다.
KT 를 변함없이 이용해주셔서 감사드립니다.

000 고객님의 요금할인(선택약정) 만료예정일은 00 월 00 일이며, 요금할인도 종료 됩니다.
'요금할인(선택약정)'에 재가입하시면 아래와같은 혜택을 받으실 수 있습니다.
공시지원금을 받고 기기변경도 가능합니다.

[혜택안내]
■월정액 요금의 25%할인을 받으실 수 있습니다.
-약정기간: 12 개월 또는 24 개월 중 선택

[요금할인(선택약정) 간편 예약]
https://dt.kt.co.kr/fe/ezcont/index

[유의사항]
1. 전국 KT 매장, 고객센터(114) 또는 KT 홈페이지에서도 신청가능합니다.
2. 약정기간 중 해지 시 할인반환금(위약금)이 부과됩니다.
3. 공시지원금을 받은지 24 개월 미경과 단말기로는 가입이 불가할 수 있습니다.

감사합니다.

☎ 문의 전화: 고객센터 114.

<별표 7> 심플코스

○ "제10장 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률 시행에 따른 지원금의 제공 등" 에 따라 제공하는 지원금 지급 프로그램

○ 세부내용

- 약정계약(개통)이 이루어진 시점 기준으로 요금제별 공시 지원금을 제공받은 후, 요금제를 변경할 경우 약정계약 시의 요금제 사용 기간에 따라 차액 정산금을 면제 또는 청구함
- "제 38 조 (위약금 및 차액정산금 납부 의무) ③항" 의 2. 차액정산금 산정방식에서의 "예외기간"은 180 일로 함 (24 개월 사용기간 약정 기준)
- 사용 약정기간 중 요금제 변경에 따른 차액정산금 산정방식은 아래와 같음

구분	사용 기간	내용	
요금제 상향	사용 약정기간 중	차액정산금 지급 없음	
요금제 하향	예외기간(180일) 이내 요금제 변경 시	{변경 전 요금제의 공시 지원금 – 변경 후 요금제의 공시지원금} 전액 청구	
	예외기간(180일) 이후 요금제 변경 시	월정액 47,000원 이상 요금제로 변경	차액정산금 청구 없음
		월정액 47,000원 미만 요금제로 변경	{변경 전 요금제의 공시지원금 – 변경 후 요금제의 공시지원금} X {사용기간 약정 잔여기간/(730일-180일)}

- 가입 요금제보다 상위 요금제로 변경할 경우 차액정산금은 지급하지 않음
- 가입 요금제보다 하위 요금제로 변경할 경우 사용기간에 따라 차액정산금을 산정하여 청구함
- 요금제별 공시지원금(변경 후 요금제의 공시지원금 포함)은 약정계약(개통)이 이뤄진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 함
- 정지기간은 약정기간에 포함되지 않음

신규가입/전환 제한

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금수준</th><th>비 고</th></tr>
<tr>
<td>KT
폰 안심케어 4
(2019.6.4)</td>
<td>핸드폰, 패드, 웨어러블 단말의(추가) 전손 및 분손 사고 시 기기변경 비용 및 파손수리비 의 일정부분을 보상해 주는 서비스</td>
<td>1,700원/월(일반)(부가세없음)
1,800원/월(파손)(부가세없음)
2,300원/월(베이직)(부가세없음)
3,000원/월(스페셜)(부가세없음)
4,000원/월(프리미엄)(부가세없음)
5,800원/월(플래티넘)(부가세없음)
2,300월/월(i-파손1)(부가세없음)
2,800월/월(i-파손2)(부가세없음)
3,000원/월(i-베이직)(부가세없음)
3,500원/월(i-스페셜)(부가세없음)
4,500원/월(i-프리미엄)(부가세없음)
6,800원/월(i- 플래티넘)(부가세없음)
8,000원/월(i- VVIP)(부가세없음)
1,800원/월(패드)(부가세없음)
1,600원/월(웨어러블)(부가세없음)</td>
<td>1. 서비스 가입
ㅇ 신규 가입 또는 기기변경 후 30 일 이내에 지점, 대리점, 고객센터, 홈페이지에서 가입 가능
- 단, 핸드폰의(추가) 파손형 및 패드/웨어러블(추가) 상품의 경우 신규 가입 또는 기기변경 당일에 한하여 고객센터를 통해 가입이 가능하고 익일부터는 지점 및 대리점에서 단말기가 정상 상태임을 확인한 후에 가입이 가능합니다
- 신규 가입 또는 기기변경 당일에 한하여 지점 및 대리점에서 가입 신청서 작성을 통한 즉시 가입이 가능하고, 익일부터는 가입 신청 후 모바일 인증을 통해서 만 가입이 최종 확정됩니다.
ㅇ 스마트폰/일반폰으로 분류된 핸드폰 및 패드/웨어러블 단말(추가)에만 가입 가능(홈페이지 공지)
가) 핸드폰
<table>
<tr><th>구분</th><th>일반</th><th>파손</th><th>베이직</th><th>스페셜</th><th>프리미엄</th><th>플래티넘</th><th>i-파손1</th><th>i-파손2</th><th>i-베이직</th><th>i-스페셜</th><th>i-프리미엄</th><th>i-플래티넘</th><th>i-VVIP</th></tr>
<tr><td>출고가</td><td>전체</td><td>전체</td><td>전체</td><td>60만원 이상</td><td>85만원이상</td><td>100만원이상</td><td>전체</td><td>140만원이상</td><td>전체</td><td>60만원이상</td><td>85만원이상</td><td>100만원이상</td><td>140만원이상</td></tr>
<tr><td>단말기유형</td><td>일반폰</td><td colspan="5">스마트폰
(단, 아이폰은 제외)</td><td colspan="7">아이폰</td></tr>
</table>
나) 패드 / 웨어러블
</td>
</tr>
</table>

구분	패드 파손	웨어러블 파손
출고가	전체	전체
단말기유형	패드	웨어러블(워치형)

ㅇ 기타 가입 제한 조건

- 별정사업자, 선불폰 가입자, USIM 단독개통 상태, 임대폰 사용 고객, 신규/기변 후 30 일 이후 고객, 중고폰(이력폰), 시연용 /테스트용/해외구입 후 국내 전파인증 단말기
- 패드,웨어러블단말 중 요금제 가입이 되어 있지 않은 wifi 형 단말

2. 서비스 종료

ㅇ 서비스 가입 후 30 개월 만기 후 자동 해지

ㅇ 전손보상 및 분손보상을 통해 보상한도 소진 후 자동 해지

ㅇ 보상기변 시 자동 해지

ㅇ 명의변경/승계기변 시 서비스 자동 해지(단, 명의/승계를 받는 고객 동의를 통해 서비스 유지 가능)

3. 서비스 혜택

1) 핸드폰

구분	일반	파손	베이직	스페셜	프미미엄	플래티넘	i-파손1	i-파손2	i-베이직	i-스페셜	i-프리미엄	i-플래티넘	i-VVIP
요금수준	1,700원	1,800원	2,300원	3,000원	4,000원	5,800원	2,300원	2,800원	3,000원	3,500원	4,500원	6,800원	8,000원
최대보상금액(보험	40만원	40만원	60만원	85만원	100만원	120만원	35만원	70만원	60만원	85만원	100만원	140만원	190만원

가입금액)	-		아이폰의 경우 리퍼 1회 보상시 최대보상금액 35만원 일괄 적용. 단, i-플래티넘 50만원 / i-파손2 65만원 / i-VVIP 70만원 적용
자기부담금 (전손/분손)	3만원	최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 20%(최소 3만원) 단, 플래티넘은 25%(최소 3만원)	아이폰 최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30%(최소 3만원) 단, i-플래티넘 / i-VVIP 는 35%(최소 3만원)

2) 패드 / 웨어러블

구분	패드 파손	웨어러블(워치형) 파손
요금 수준	1,800 원 (부가세없음)	1,600 원 (부가세없음)
최대보상금액 (보험가입금액)	30 만원	30 만원
자기부담금 (분손)	최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 20%(최소 3 만원)	최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 20%(최소 1 만원)

※ 아이패드는 리퍼보상 또는 수리보상 둘 다 가능함

(가) 일반, 베이직, 스페셜, 프리미엄,, 플래티넘, i-베이직, i-스페셜형, i-프리미엄,i- 플래티넘, i- VVIP

ㅇ 핸드폰 분실, 도난, 완전파손으로 인한 전손사고로 기기변경 시 사고 핸드폰에 대하여 최초 KT 에서 정한 개통 시 출고가격 또는 고객 보상 시점의 출고가격 중 낮은 가격을 기준으로 상품별 최대보상금액까지 기기변경 지원금을 일시 지원 (자기부담금 포함)

- 동일 기기가 단종(이동통신사 기준) 되었을 경우 또는 단말기 공급이 부족하여 원활한 보상 진행이 어려운 경우에 한하여 해당 기기와 동급/유사 기종으로만 기기변경이 가능

※ 동급/유사 기종이란 가입 핸드폰의 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원 / -10 만원 범위 이내의 핸드폰을 의미함.

단, 업그레이드 제품/후속기종(예시; 아이폰 6 → 아이폰 6S, 노트 5 → 갤럭시 6)은 불가하며 서비스용제품* 가능, 색상 구분 없으며, 동 부가서비스 가입 당시 출고

			가를 초과할 수 없음 *서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미 ※ 동일 기기 단종으로 인해 대체 보상되는 동종/유사기종은 KT 폰안심케어 온라인 보상센터 홈페이지(www.ktphoneins.com) 에 별도 공시 ㅇ 핸드폰 파손으로 인한 분손 사고 시 상품별 최대보상금액 내에서 수리비를 고객 선 부담 후 지원 (자기부담금 포함) ㅇ KT 폰 안심케어를 통해 전손된 핸드폰이 단말기할부지원 약정할인 프로그램에 가입되어 있을 경우 잔여 약정기간 및 기타 할인(단말기/요금) 내역은 승계. (나) 파손, i-파손 1,i-파손 2 ㅇ 핸드폰 파손으로 인한 분손사고 시 최대보상금액 내에서 수리비를 고객 선 부담 후 지원 (자기부담금 포함) (다) 패드, 웨어러블형 파손형 ㅇ 패드, 웨어러블(워치형) 단말기 파손으로 인한 분손사고 시 최대보상금액 내에서 수리비를 고객 선 부담 후 지원 (자기부담금 포함) 4. 보상 적용 조건 ㅇ 보상은 서비스 가입 익일 0 시부터 효력 발생 ㅇ 사고발생 사실 인지 후 30 일 이내 보상접수 건에 한함 (단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능) ㅇ 보상 담보 지역 : 전세계 ㅇ 전손 보상에 따른 기기변경 후 KT 폰안심케어 재가입 가능 - 2 회 전손보상 시 향후 1 년간 서비스 가입 제한 ㅇ 보상신청 절차 - 공통 : 보상센터 연락(1577-9420) 또는 온라인보상센터 사고 접수 (www.ktphoneins.com) - 전손보상 시 ①보상센터 연락 또는 온라인 사고 접수 ②서류 제출 및 보험심사 ③보상승인 및 배송접수 ④택배배송

			⑤가까운 kt 직영점 수령 및 기변절차 진행 후 완료 - 분손보상 시 ①보상센터 연락 또는 온라인 사고 접수 ②AS 센터 방문 하여 수리 ③ 서류제출 및 보험심사 ④ 보상서류 검토 및 승인 ⑤ 승인 후 보상금 계좌이체 진행 및 완료 ㅇ 보상신청 시 필요 서류 - 공통 서류: 사고경위서, 신분증, 통화내역서(별도 기준) - 전손보상 시: 분실/도난신고서(경찰서 발급) ※ 해외분실 시 현지 사고증명서: Police Report 등 - 분손보상 시: 견적서, 수리비 영수증, 완전파손확인서(완전 파손 시) ㅇ 통신서비스 해지 시 보상불가 ㅇ 서비스 가입 시 핸드폰은 사용가능 상태여야 하며, 파손/분실 (착신만 가능 등) 상태에서 가입한 경우 보상 불가 ㅇ 보상혜택은 서비스 가입된 핸드폰에 한정하며, USIM 이동 등으로 사용중인 제 3 의 핸드폰에 발생한 사고는 보상 불가 ㅇ 보상기간은 서류접수 완비 후 평일 기준 7 일(토요일, 일요일, 공휴일 제외) 가량 소요됨. 단 서류 보완, 제조사의 AS 정책, 단말기 수급 문제, 고객 사유로 인한 보상지연에 따라 기간이 더 소요될 수 있음(보상기간 동안 고객 요청시 임대폰 제공 가능) ㅇ 기타 보상처리 기준은 보험사의 보상심사 기준에 따름 ㅇ 핸드폰 정지시에도 이용요금(보험료)은 청구되며 보험 혜택(30 개월)도 유효함
KT 슈퍼안심 (2021 년 5 월 22 일부터 가입제한)	핸드폰, 패드, 웨어러블 단말의 전손 및 분손 사고 시 기기변경 비용 및 파손수리비의 일정부분을 보상해 주는 서비스	1,700 원/월 (일반) (부가세없음) 2,000 원/월 (파손) (부가세없음) 2,400 원/월	1. 서비스 가입 ㅇ 신규 가입 또는 기기변경 후 30 일 이내에 지점, 대리점, 고객센터, 홈페이지에서 가입 가능 - 단, 핸드폰의 파손형 및 패드/웨어러블 상품의 경우 신규 가입 또는 기기변경 당일에 한하여 고객센터를 통해 가입이 가능하고 익일부터는 지점 및 대리점에서 단말기가 정상 상태임을 확인한 후에 가입이 가능합니다

(프리미엄파손)
(부가세없음)
2,400 원/월
(베이직)
(부가세없음)
2,600 원/월
(스페셜)
(부가세없음)
3,800 원/월
(프리미엄)
(부가세없음)
5,000 원/월
(플래티넘)
(부가세없음)
5,800 월/월
(VVIP)
(부가세없음)
3,900 원
(갤럭시케어_80)
(부가세없음)
6,900 원
(갤럭시케어_150)
(부가세없음)
10,900 원
(갤럭시케어_200)
(부가세없음)
3,300 원/월
(f-프리미엄파손)
(부가세없음)
6,300 원/월
f-플래티넘
(부가세없음)
9,300 원/월

- 신규 가입 또는 기기변경 당일에 한하여 지점 및 대리점에서 가입 신청서 작성을 통한 즉시 가입이 가능하고, 익일부터는 가입 신청 후 모바일 인증을 통해서 만 가입이 최종 확정됩니다.

ㅇ 스마트폰/일반폰으로 분류된 핸드폰 및 패드/웨어러블 단말(추가)에만 가입 가능(홈페이지 공지)

ㅇ 출고가별 가입 가능 상품

가) 핸드폰(안드로이드폰)

구분	일반	파손	프리미엄파손	베이직	스페셜	프리미엄	플래티넘	VVIP	갤럭시케어_80	갤럭시케어_150	갤럭시케어_200
출고가	전체	전체	전체	전체	60만원이상	85만원이상	100만원이상	120만원이상	80만원미만	80만원이상~150만원미만	150만원이상
단말기 유형	일반폰	스마트폰(단, 아이폰은 제외)							갤럭시폰 (삼성전자 갤럭시 시리즈)		

바) 핸드폰(아이폰)

구분	i-파손	i-프리미엄파손	i-베이직	i-스페셜	i-프리미엄	i-플래티넘	i-VVIP	아이폰케어_100	아이폰케어_150	아이폰케어_200

(f-VVIP)
(부가세없음)
2,300 원/월
(i-파손)
(부가세없음)
2,600 월/월
(i-프리미엄파손)
(부가세없음)
2,600 원/월
(i-베이직)
(부가세없음)
2,900 원/월
(i-스페셜)
(부가세없음)
4,100 원/월
(i-프리미엄)
(부가세없음)
5,600 원/월
(i- 플래티넘)
(부가세없음)
7,600 원/월
(i- VVIP)
(부가세없음)
6,500 원/월
(아이폰케어_100)
(부가세없음)
8,500 원/월
(아이폰케어_150)
(부가세없음)
12,000 원/월
(아이폰케어_200)
(부가세없음)
1,600 원/월

출고가	전체	전체	전체	60 만원 이상	85 만원 이상	100 만원 이상	140 만원 이상	100만원 미만	100만원 이상 ~150 만원 미만	150만원 이상

다) 핸드폰(폴더블폰)

구분	f-프리미엄파손	f-플래티넘	f-VVIP
출고가	200만원이상	100만원이상	200만원이상
단말기 유형	폴더블폰		

라) 패드 / 웨어러블

구분	패드 파손	웨어러블 파손
출고가	전체	전체
단말기유형	패드, table tv	웨어러블(워치형), VR

ㅇ 기타 가입 제한 조건

- 별정사업자, 선불폰 가입자, USIM 단독개통 상태, 임대폰 사용 고객, 신규/기변 후 30 일 이후 고객, 중고폰(이력폰), 시연용 /테스트용/해외구입 후 국내 전파인증 단말기
- 패드,웨어러블단말 중 요금제 가입이 되어 있지 않은 wifi 형 단말

2. 서비스 종료

ㅇ 서비스 가입 후 36 개월 만기 후 자동 해지

ㅇ 전손보상 및 분손보상을 통해 보상한도 소진 후 자동 해지

ㅇ 보상기변 시 자동 해지

ㅇ 명의변경/승계기변 시 서비스 자동 해지(단, 명의/승계를 받는 고객 동의를 통해 서비스 유지 가능)

3. 서비스 혜택

1) 핸드폰

구	일	파	프	베이	스	프	플	VV	i-	i-	i-	i-	i-	i-	i-

(패드파손)
(부가세없음)
1,600 원/월
(웨어러블파손)
(부가세없음)

분	반	손	리미엄파손	직	페셜	미미엄	래티넘	IP	파손	프리미엄파손	베이직	스페셜	프리미엄	플래티넘	VVIP
요금수준	1,700원	2,000원	2,400원	2,400원	2,600원	3,800원	5,000원	5,800원	2,300원	2,600원	2,600원	2,900원	4,100원	5,600원	7,600원
최대보상금액(보험가입금액)	40만원	40만원	70만원	60만원	85만원	100만원	120만원	150만원	40만원	70만원	60만원	85만원	100만원	150만원	200만원
	-								아이폰의 경우 리퍼 1회 보상시 최대보상금액 35만원 일괄 적용. 단, i-플래티넘 50만원 / i-프리미엄 65만원 / i-VVIP 70만원 적용						
자기부담금(전손/분손)	3만원	최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 25%(최소 3만원) 단, 배터리 교체는 정액 1만원							아이폰 최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30%(최소 3만원) 단, 배터리 교체는 정액 3만원						

2) 핸드폰 2

구분	갤럭시케어		
	갤럭시케어_80	갤럭시케어_150	갤럭시케어_200
요금수준	3,900원	6,900원	10,900원

최대보상금액 (보험가입금액)		80만원	150만원	200만원
자기부담금 (전손/분손)	배터리	1만원	1만원	1만원
	파손	3.5만원	7만원	14만원
	도난분실	10만원	25만원	35만원

3) 핸드폰 3

구분		아이폰케어		
		아이폰케어_100	아이폰케어_150	아이폰케어_200
요금수준		6,500 원	8,500 원	12,000 원
최대보상금액 (보험가입금액)		100 만원	150 만원	200 만원
자기부담금(전손/분손)	부분수리	40,000 원	40,000 원	40,000 원
	리퍼	120,000 원	120,000 원	120,000 원
	도난분실	180,000 원	260,000 원	340,000 원

※ 단, 부분수리 중 배터리 교체는 정액 3 만원

4)핸드폰(폴더블폰)

구분	f-프리미엄파손	f-플래티넘	f-VVIP
요금수준	3,300원	6,300원	9,300원
최대보상금액 (보험가입금액)	80만원	140만원	230만원
자기부담금(전손/분손)	30%	30%	30%

5) 패드 / 웨어러블

구분	패드 파손	웨어러블(워치형) 파손
요금 수준	1,600 원 (부가세없음)	1,600 원 (부가세없음)

최대보상금액 (보험가입금액)	50 만원	50 만원
자기부담금 (분손)	최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 20%(최소 3 만원)	최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 20%(최소 1 만원)

※ 아이패드는 리퍼보상 또는 수리보상 둘 다 가능함

(가) 일반, 베이직, 스페셜, 프리미엄,, 플래티넘,VVIP, i-베이직, i-스페셜형, i-프리미엄,i- 플래티넘, i- VVIP, f-플래티넘, f- VVIP, 아이폰케어_100, 아이폰케어_150, 아이폰케어_200, 갤럭시케어_80, 갤럭시케어_150, 갤럭시케어_200

ㅇ 핸드폰 분실, 도난, 완전파손으로 인한 전손사고로 기기변경 시 사고 핸드폰에 대하여 최초 KT 에서 정한 개통 시 출고가격 또는 고객 보상 시점의 출고가격 중 낮은 가격을 기준으로 상품별 최대보상금액까지 기기변경 지원금을 일시 지원 (자기부담금 포함)

- 동일 기기가 단종(이동통신사 기준) 되었을 경우 또는 단말기 공급이 부족하여 원활한 보상 진행이 어려운 경우에 한하여 해당 기기와 동급/유사 기종으로만 기기변경이 가능

※ 동급/유사 기종이란 가입 핸드폰의 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원 / -10 만원 범위 이내의 핸드폰을 의미함.

단, 업그레이드 제품/후속기종(예시; 아이폰 8 → 아이폰 X, 노트 9 → 갤럭시 S10)은 불가하며 서비스용제품* 가능, 색상 구분 없으며, 동 부가서비스 가입 당시 출고가를 초과할 수 없음

*서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미

※ 동일 기기 단종으로 인해 대체 보상되는 동종/유사기종은 KT 폰안심케어 온라인 보상센터 홈페이지(www.ktphoneins.com) 에 별도 공시

ㅇ 핸드폰 파손으로 인한 분손 사고 시 상품별 최대보상금액 내에서 수리비를 고객 선 부담 후 지원 (자기부담금 포함)

ㅇ KT 슈퍼안심을 통해 전손된 핸드폰이 단말기할부지원 약정할인 프로그램에 가입되어 있을 경우 잔여 약정기간 및 기타 할인(단말기/요금) 내역은 승계.

			(나) 파손,프리미엄파손, i-파손,i-프리미엄파손, f-프리미엄파손 ㅇ 핸드폰 파손으로 인한 분손사고 시 최대보상금액 내에서 수리비를 고객 선 부담 후 지원 (자기부담금 포함) (다) 패드 파손, 웨어러블 파손 ㅇ 패드, 웨어러블(워치형) 단말기 파손으로 인한 분손사고 시 최대보상금액 내에서 수리비를 고객 선 부담 후 지원 (자기부담금 포함) (라) 배터리 성능보장 ㅇ 제조사 정식 AS 센터 확인을 통해 배터리 최대 성능 80% 미만인 경우 휴대폰 배터리 교체 비용 담보(단, 제조사 리콜 대상은 보상하지 않음) ※ 배터리 교체 비용 담보는 스마트폰 한정이며, 일반폰(피처폰),패드 ,웨어러블은 제외 ㅇ 보장기간은 슈퍼안심 가입후 만 25 개월차 ~ 만 36 개월차(1 년) 보장 ※ 단, 아이폰케어_100, 아이폰케어_150, 아이폰케어_200, 갤럭시케어_80,갤럭시케어_150,갤럭시케어_200 은 가입후 만 13 개월차 ~ 만 36 개월차(2 년) 보장 (마) 아이폰케어_100, 아이폰케어_150, 아이폰케어_200, 갤럭시케어_80,갤럭시케어_150,갤럭시케어_200 수리보증 연장보장 ㅇ 제조사 정식 AS 센터 확인을 통해 카메라모듈,진동모터,스피커모듈 교체 비용 담보(단, 제조사 리콜 대상은 보상하지 않음) ㅇ 보장기간은 가입후 만 25 개월차 ~ 만 36 개월차(1 년) 보장 ※ 제조사 보장기간: 개통일~ 만 24 개월차 4. 보상 적용 조건 ㅇ 보상은 서비스 가입 익일 0 시부터 효력 발생 ㅇ 사고발생 사실 인지 후 30 일 이내 보상접수 건에 한함 (단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능) ㅇ 보상 담보 지역 : 전세계 ㅇ 전손 보상에 따른 기기변경 후 KT 슈퍼안심 재가입 가능 - 2 회 전손보상 시 향후 1 년간 서비스 가입 제한 ㅇ 보상신청 절차 - 공통 : 보상센터 연락(1577-9420) 또는 온라인보상센터 사고 접수 (www.ktphoneins.com)

			- 전손보상 시 ①보상센터 연락 또는 온라인 사고 접수 ②서류 제출 및 보험심사 ③보상승인 및 배송접수 ④택배배송 ⑤가까운 kt 직영점 수령 및 기변절차 진행 후 완료 - 분손보상 시 ①보상센터 연락 또는 온라인 사고 접수 ②AS 센터 방문 하여 수리 ③ 서류제출 및 보험심사 ④ 보상서류 검토 및 승인 ⑤ 승인 후 보상금 계좌이체 진행 및 완료 ㅇ 보상신청 시 필요 서류 - 공통 서류: 사고경위서, 신분증, 통화내역서(별도 기준) - 전손보상 시: 분실/도난신고서(경찰서 발급) ※ 해외분실 시 현지 사고증명서: Police Report 등 - 분손보상 시: 견적서, 수리비 영수증, 완전파손확인서(완전 파손 시) ㅇ 통신서비스 해지 시 보상불가 ㅇ 서비스 가입 시 핸드폰은 사용가능 상태여야 하며, 파손/분실 (착신만 가능 등) 상태에서 가입한 경우 보상 불가 ㅇ 보상혜택은 서비스 가입된 핸드폰에 한정하며, USIM 이동 등으로 사용중인 제 3 의 핸드폰에 발생한 사고는 보상 불가 ㅇ 보상기간은 서류접수 완비 후 평일 기준 7 일(토요일, 일요일, 공휴일 제외) 가량 소요됨. 단 서류 보완, 제조사의 AS 정책, 단말기 수급 문제, 고객 사유로 인한 보상지연에 따라 기간이 더 소요될 수 있음(보상기간 동안 고객 요청시 임대폰 제공 가능) ㅇ 기타 보상처리 기준은 보험사의 보상심사 기준에 따름 ㅇ 핸드폰 정지시에도 이용요금(보험료)은 청구되며 보험 혜택(36 개월)도 유효함

<table>
<tr>
<td>KT
중고안심
(2021 년 5 월 22 일부터 가입제한)</td>
<td>핸드폰 단말의 전손 및 분손 사고 시 기기변경 비용 및 파손수리비의 일정부분을 보상해 주는 서비스</td>
<td>3,700 원/월
(중고안심_파손)
(부가세없음)
3,700 원/월
(중고안심_파손_40)
(부가세없음)
3,900 원/월
(i-중고안심 파손)
(부가세없음)
3,900 원/월
(i-중고안심 파손_40)
(부가세없음)
3,100 원/월
(중고안심_85)
(부가세없음)
4,300 원/월
(중고안심_100)
(부가세없음)
4,600 원/월
(i-중고안심_100)
(부가세없음)
6,100 원/월
(i-중고안심_150)
(부가세없음)</td>
<td>1. 서비스 가입
ㅇ 신규 가입 또는 기기변경 후 30 일이후부터 12 개월내 지점, 대리점, 고객센터, 홈페이지에서 가입 가능
- 단, 중고안심 파손형 상품은 신규 가입 또는 기기변경후 12 개월이후 중고폰에 대해서 가입 가능
- 단, 중고안심_파손_40 형 상품은 가입가능 기간 제한 없음
- 가입 신청 후 모바일 인증을 통해서 만 가입이 최종 확정됩니다.
ㅇ 스마트폰으로 분류된 핸드폰 단말에만 가입 가능(홈페이지 공지)
ㅇ 출고가별 가입 가능 상품

나. 핸드폰
<table>
<tr><th>구분</th><th>중고안심_85</th><th>중고안심_100</th><th>i-중고안심_100</th><th>i-중고안심_150</th><th>중고안심_파손</th><th>i-중고안심_파손</th><th>중고안심_파손</th><th>i-중고안심_파손</th></tr>
<tr><td>출고가</td><td>85 만원 미만</td><td>85 만원 이상</td><td>100 만원 미만</td><td>100 만원 이상</td><td>제한없음</td><td>제한없음</td><td>제한없음</td><td>제한없음</td></tr>
<tr><td>단말기 유형</td><td colspan="2">안드로이드폰 (단, 아이폰은 제외)</td><td colspan="2">아이폰</td><td>안드로이드폰 (폴더블폰/아이폰 제외)</td><td>아이폰</td><td>안드로이드폰 (폴더블폰/아이폰 제외)</td><td>아이폰</td></tr>
</table>
ㅇ 기타 가입 제한 조건
- 별정사업자, 선불폰 가입자, USIM 단독개통 상태, 임대폰 사용 고객,, 시연용/테스트용/해외구입 후
국내 전파인증 단말기
2. 서비스 종료
ㅇ 서비스 가입 후 2 년 만기 후 자동 해지
ㅇ 전손보상 및 분손보상을 통해 보상한도 소진 후 자동 해지
ㅇ 보상기변 시 자동 해지</td>
</tr>
</table>

ㅇ 명의변경/승계기변 시 서비스 자동 해지(단, 명의/승계를 받는 고객 동의를 통해 서비스 유지 가능)

3. 서비스 혜택

1) 핸드폰

<table>
<tr><th>구분</th><th>중고안심_85</th><th>중고안심_100</th><th>i-중고안심_100</th><th>i-중고안심_150</th><th>중고안심_파손</th><th>i-중고안심_파손</th><th>중고안심_파손</th><th>i-중고안심_파손</th></tr>
<tr><td>요금수준</td><td>3,100 원</td><td>4,300 원</td><td>4,600 원</td><td>6,100 원</td><td>3,700 원</td><td>3,900 원</td><td>3,700 원</td><td>3,900 원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">최대보상금액(보험가입금액)</td><td rowspan="2">85 만원</td><td rowspan="2">100 만원</td><td>100 만원</td><td>150 만원</td><td rowspan="2">40 만원</td><td>40 만원</td><td rowspan="2">40 만원</td><td>40 만원</td></tr>
<tr><td colspan="2">아이폰의 경우 리퍼 1 회 보상시 최대보상금액 30 만원 일괄 적용. 단, i-중고안심_150 은 50 만원 적용</td><td>아이폰의 경우 리퍼 1 회 보상시 최대보상금액 40 만원 일괄 적용</td><td>아이폰의 경우 리퍼 1 회 보상시 최대보상금액 40 만원 일괄 적용</td></tr>
<tr><td>자기부담금</td><td colspan="2">최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의</td><td colspan="2">최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30% (최소 3 만원)</td><td colspan="2">최대보상금액 또는 손해액 중 작은 금액의</td><td colspan="2">최대보상금액 또는 손해액 중</td></tr>
</table>

			(전손/분손)	25% (최소 3 만원) 단,배터리 교체는 정액 1 만원	단,배터리 교체는 정액 3 만원	30%(최소 3 만원)	작은 금액의 30%(최소 3 만원)

(가) 중고안심_85,중고안심_100,i-중고안심_100, i-중고안심_150

ㅇ 핸드폰 분실, 도난, 완전파손으로 인한 전손사고로 기기변경 시 사고 핸드폰에 대하여 최초 KT 에서 정한 개통 시 출고가격 또는 고객 보상 시점의 출고가격 중 낮은 가격을 기준으로 상품별 최대보상금액까지 기기변경 지원금을 일시 지원 (자기부담금 포함)

- 동일 기기가 단종(이동통신사 기준) 되었을 경우 또는 단말기 공급이 부족하여 원활한 보상 진행이 어려운 경우에 한하여 해당 기기와 동급/유사기종으로만 기기변경이 가능.

※ 동급/유사 기종이란 가입 핸드폰의 사고(분실,도난) 당시 출고가 기준으로 +10 만원 / -10 만원 범위 이내의 핸드폰을 의미함.

단, 업그레이드 제품/후속기종(예시; 아이폰 8 → 아이폰 X, 노트 9 → 갤럭시 S10)은 불가하며 서비스용제품* 가능, 색상 구분 없으며, 동 부가서비스 가입 당시 출고가를 초과할 수 없음,

* 서비스용 제품 : 제조사에서 제공한 서비스 유닛(리퍼폰) 및 재생산폰을 의미

※ 동일 기기 단종으로 인해 대체 보상되는 동종/유사기종은 KT 폰안심케어 온라인 보상센터 홈페이지(www.ktphoneins.com)에 별도 공시

- 전손 보상 시 기기변경 지원금은 동급/유사 단말기 현물 보상이 원칙이나 해당 단말기의 수급이 어려울 경우 기변포인트로 보상할 수 있다.

ㅇ 핸드폰 파손으로 인한 분손 사고 시 상품별 최대보상금액 내에서 수리비를 고객 선 부담 후 지원 (자기부담금 포함)

ㅇ KT 중고안심을 통해 전손된 핸드폰이 단말기할부지원 약정할인 프로그램에 가입되어 있을 경우 잔여 약정기간 및 기타 할인(단말기/요금) 내역은 승계.

(나) 중고안심_파손, i-중고안심_파손형, 중고안심_파손_40, i-중고안심_파손형_40

ㅇ 핸드폰 파손으로 인한 분손사고 시 최대보상금액 내에서 수리비를 고객 선 부담 후 지원 (자기부담금 포함)

			(다) 배터리 성능보장 ㅇ 제조사 정식 AS 센터 확인을 통해 배터리 최대 성능 80% 미만인 경우 휴대폰 배터리 교체 비용 담보(단, 제조사 리콜 대상은 보상하지 않음) ※ 단, 배터리 교체 비용 담보에서 중고안심_파손, i-중고안심_파손형은 제외 ㅇ 보장기간은 중고안심 가입후 만 13 개월차 ~ 만 24 개월차(1 년) 보장 4. 보상 적용 조건 ㅇ 보상은 서비스 가입 익일 0 시부터 효력 발생 ㅇ 사고발생 사실 인지 후 30 일 이내 보상접수 건에 한함 (단, 보험사가 인정할 만한 특별한 사유가 있다고 판단될 경우 예외적으로 심사 가능) ㅇ 보상 담보 지역 : 전세계 ㅇ 전손 보상에 따른 기기변경 후 KT 슈퍼안심 재가입 가능 - 2 회 전손보상 시 향후 1 년간 서비스 가입 제한 ㅇ 보상신청 절차 - 공통 : 보상센터 연락(1577-9420) 또는 온라인보상센터 사고 접수 (www.ktphoneins.com) - 전손보상 시 ①보상센터 연락 또는 온라인 사고 접수 ②서류 제출 및 보험심사 ③보상승인 및 배송접수 ④택배배송 ⑤가까운 kt 직영점 수령 및 기변절차 진행 후 완료 - 분손보상 시 ①보상센터 연락 또는 온라인 사고 접수 ②AS 센터 방문 하여 수리 ③ 서류제출 및 보험심사 ④ 보상서류 검토 및 승인 ⑤ 승인 후 보상금 계좌이체 진행 및 완료 ㅇ 보상신청 시 필요 서류 - 공통 서류: 사고경위서, 신분증, 통화내역서(별도 기준) - 전손보상 시: 분실/도난신고서(경찰서 발급) ※ 해외분실 시 현지 사고증명서: Police Report 등 - 분손보상 시: 견적서, 수리비 영수증, 완전파손확인서(완전 파손 시)

			ㅇ 통신서비스 해지 시 보상불가 ㅇ 서비스 가입 시 핸드폰은 사용가능 상태여야 하며, 파손/분실 (착신만 가능 등) 상태에서 가입한 경우 보상 불가 ㅇ 보상혜택은 서비스 가입된 핸드폰에 한정하며, USIM 이동 등으로 사용중인 제3의 핸드폰에 발생한 사고는 보상 불가 ㅇ 보상기간은 서류접수 완비 후 평일 기준 7 일(토요일, 일요일, 공휴일 제외) 가량 소요됨. 단 서류 보완, 제조사의 AS 정책, 단말기 수급 문제, 고객 사유로 인한 보상지연에 따라 기간이 더 소요될 수 있음(보상기간 동안 고객 요청시 임대폰 제공 가능) ㅇ 기타 보상처리 기준은 보험사의 보상심사 기준에 따름 ㅇ 핸드폰 정지시에도 이용요금(보험료)은 청구되며 보험 혜택(24 개월)도 유효함