KT 인터넷전화 이용약관

2023. 04

-

목 차

제 1조 (약관의 적용) 3
제 2조 (용어의 정의) 3
제 2 장 계약의 성립과 이용 3
제 3조(계약의 성립) 3
제 4조(전화번호 등의 부여) 5
제 4조1(전화번호의 변경) 5
제 5조(서비스 개통) 6
제 6조(계약내용의 변경) 6
제 7조(서비스 종류) 6
제 8조 (단말장치의 이용) 7
제 9조(이용의 정지) 7
제 10조(설비정지(이용휴지)) 9
제 11조(일시정지(일시이용중단)) 9
제 12조(계약의 해제, 해지) 10
제 3 장 계약 당사자의 의무 및 게시물 관리 12
제 13조(케이티의 의무) 12
제 14조(이용고객의 의무) 14
제 4 장 요 금 15
제 15조(요금의 종류 및 산정) 15
제 16조(요금등의 납입기일) 15
제 17조(요금 등의 감면, 면제 및 할인) 15
제 18조(체납요금 등) 16
제 5 장 SPAM 대응 16
제 19조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등) 16
제 20조(영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁) 17
제 6 장 손해배상 17
제 21조(손해배상) 17
제 7 장 번호이동성 등 18
제 22조(번호이동성) 18
제 23조(통화권 준수 의무) 19
제 24조(긴급통신 및 정전시 통화 제한 안내) 19
제 25조(이용자 보호) 20
제 8 장 긴급통신 20
제 26조(이용자의 긴급구조 위치정보제공) 20

-

제 27조(긴급구조 주소지 정보 제공범위) 20
제 28조(소프트폰 인터넷전화) 20
제 29조(주소지 정보변경 적용 시점) 20
제 9 장 기타 21
제 30조(의무약정 보조금 설정) 21

-

제 1 장 총 칙

제 1조 (약관의 적용)

① 주식회사 케이티(이하 "케이티"라 합니다)의 인터넷전화서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용은 전기통신서비스이용기본약관(이하 "기본약관"이라 합니다)과 이 약관을 함께 적용합니다.

② 케이티 인터넷전화 이용약관은 지정된 홈페이지(www.kt.com)에 게시하는 방법으로 공지합니다.

제 2조 (용어의 정의)

기본약관에서 정의한 용어 이외에 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 인터넷전화 : 전기통신설비를 이용하여 통화권 구분 없이 인터넷을 통해 음성 등을 송신하거나 수신하게 하는 서비스 및 이에 부수하는 서비스
2. G/W(이하 "게이트웨이"): 가입자의 일반전화기 혹은 구내교환기(PBX)와 인터넷을 연동하여 인터넷전화 서비스를 제공하는 단말장치
3. IP 폰: 인터넷전화 서비스를 이용하기 위한 가입자용 단말장치(전화기)
4. 네스팟: 노트북, PDA(Portable Digital Assistant) 등의 단말을 이용하여 가정, 기업, 서비스 존에서 무선으로 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스
5. 경품: 케이티가 서비스 이용계약을 체결하면서 고객에게 제공하는 물품, 현금, 그 밖의 경제적 이익(할인권, 유료 초대권, 기타 유가증권 등)
6. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용고객이 원하지 않음에도 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
7. 불법스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
8. 부정송신자 : 유선 전화서비스 또는 유선 전화번호를 스팸 및 불법스팸 발송에 이용하거나 수신인을 기망 또는 폭언/협박/희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 발신번호를 변작하는 등 거짓으로 표시하여 음성전화를 발신 또는 문자메시지를 발송하는 자

제 2 장 계약의 성립과 이용

제 3조(계약의 성립)

① 케이티 인터넷전화서비스의 이용계약은 이용하고자 하는 고객의 청약과 케이티의

-

승낙으로 성립합니다. 단, 케이티는 고객의 청약에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 있다고 판단되는 다음의 각호의 1 과 같은 경우에는 승낙을 유보하고 이를 이용고객에게 통지합니다.

1. 타인명의를 사용하였거나 허위서류를 첨부한 경우
2. 설치장소가 위법 건축물이거나 구내통신설비의 설치기준에 부적합한 경우
3. 케이티에 서비스 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 않고 있는 경우
4. 설비에 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
5. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
6. 신용정보의 이용및 보호에 관한법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용 정보사의 신용정보공통관리규약 등에 따라 채무불이행정보(정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
7. 고객이 가입한 통신사를 불문하고, 불법스팸 전송, 발신번호 변작, 보이스피싱 등으로 유선전화 서비스의 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1 년이 경과하지 않은 개인 또는 법인(법인 대표자 포함)의 경우. 단, 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 고객의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 제외함
8. 3 인이상 명의자가 동일장소에 3 회선이상 개통하는 경우
9. 개인 명의로 누적 5회선을 초과하여 개통하는 경우
   단, 요금보증보험에 가입하거나, 케이티가 정한 기준(고신용등급, 최근 6개월 내 요금미납 이력 없는 경우, 장기가입자, 스팸신고로 인한 이용정지 이력이 없는 경우 등)에 해당하는 경우 추가 개통 가능
10. 개인사업자 및 법인사업자 명의로 사업장 내 종사자 수를 초과하여 개통하는 경우
    단, 요금보증보험에 가입하거나, 케이티가 정한 기준(상장법인 및 관계회사, 공공기관, 고신용등급, 납세사실 확인, 기타 증빙 제출 등)에 해당하는 경우는 추가 개통 가능
11. 이용 신청일을 포함하여 과거 1 년(365 일)이내에 가입통신사를 불문하고 전기통신사업법 제 32 조의 3 제 1 항 각 호에 따라 이용정지 또는 계약해지를 당한 경우, 또는 제 9 조(이용정지) 1 항 제 4 호, 제 15 호, 제 17 호에 해당하거나 정보통신진흥협회에 가입제한으로 등록된 개인 또는 법인(법인대표자 포함)

② 서비스를 이용하고자 하는 고객은 본인 명의로 신청하여야 하며, [별표 5]와 같이 본인임을 증빙할 수 있는 서류를 제출하여 케이티에 청약하여야 합니다. 단, 이용고객이 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 부모 등 법정 대리인의 동의서를 함께 제출하여야 하며, 전자 청약시에는 법정대리인의 전자서명으로 가입동의서 제출을 면제할 수 있습니다.

③ 서비스 이용계약기간은 1 개월 이상을 원칙으로 합니다. 고객편의를 위해

-

휴대폰으로 본인인증시 [별표 5]의 구비서류를 면제합니다.

④ 이용계약서는 가입신청서, 요금고지서, SMS, E-mail 등을 통하여 교부합니다. 전화청약 및 인터넷청약의 경우에는 전화녹취로 서비스 주요내용 설명 및 신청서를 대신할 수 있으며 이 경우 이용계약정보는 요금고지서, SMS, E-mail 등의 방법으로 별도 교부합니다. 다만, 제 6 호에 대해서는 승낙전 사전 고지합니다.

1. 전화번호
2. 서비스 제공일(개통일)
3. 요금에 관한 사항
4. 이용고객의 권익보호 및 의무에 관한 사항
5. 케이티의 의무에 관한 사항
6. 제 7 조 제 2 항, 제 3 항에 관한 사항
7. 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항

⑤ 제 1 항 6 호의 대상자가 인터넷전화서비스의 이용계약을 청약할 경우 케이티는 보증금을 납부하는 조건으로 청약을 승낙할 수 있으며, 보증금은 별표 2 에 기재된 바와 같습니다.

⑥ 케이티는 제 1 항 및 제 2 항에 따라 이용신청이 이루어지는지 여부에 대한 관리•감독을 강화할 수 있습니다.

⑦ 케이티는 요금에 이의가 있는 경우에 대비하여 계약해지 후 6 개월까지 이용계약서를 보관합니다. 단, 2012 년 10 월 이후 신규청약부터 적용합니다.

⑧ 개인사업자 및 법인사업자 명의로 청약 시 불법스팸 등 전화회선의 목적 외 불법용도의 사용방지를 위해 번호사용계획서를 제출하여야 합니다.

제 4조(전화번호 등의 부여)

서비스 제공을 위한 070 전화번호는 케이티의 승낙순서에 따라 복수 이상의 전화번호를 제시하고 이용고객이 선택하게 합니다.

제 4조의1(전화번호의 변경)

① 케이티는 고객의 전화번호 변경 요청이 있을 경우 특별한 사정이 없는 한 고객의 요청에 응합니다. 이 경우 전화번호 변경 업무처리에 따른 수수료를 청구합니다.

② 제 1 항에도 불구하고 고객이 3 개월을 기준으로 1 회선당 1 회를 초과하여 전화번호 변경을 요청하는 경우 또는 스팸 발송으로 인하여 이용이 정지된 경우 케이티는 고객의 요청에 응하지 않을 수 있습니다.

-

제 5조(서비스 개통)

서비스 개통은 케이티가 이용고객의 서비스 청약을 검토하고 설치공사가 끝난 후 이용고객에게 개통을 통보하였거나, 이용고객이 서비스를 실제로 이용하기 시작한 때로 합니다.

제 6조(계약내용의 변경)

이용고객이 서비스 종류별 계약내용을 변경하고자 하는 경우에는 케이티에 요청하여 승낙을 받아야 하며, 이용고객이 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 부모 등 법정대리인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다.

제 6조의 1(이용권의 승계)

① 전화의 이용권을 승계하고자 하는 자는 케이티에 신청하여야 하며, 다음 각 호의 경우에만 승계할 수 있습니다.

1. 전화설치 장소에서 실제 이용하는 경우
2. 가족간 또는 가족관계 변동에 따라 부득이 필요한 경우
3. 법인(개인사업자, 관청, 단체 포함) 상호간 사업 양/수도 또는 합병 등 및 동일 법인의 단순 상호변경의 경우
4. 개인과 법인(개인사업자, 관청, 단체 포함) 상호간에는 법인 입/퇴사 후 법인 또는 개인명의로 승계, 승계한 후 승계 전 명의로 다시 승계, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우

② 전화 이용권을 승계하고자 하는 자는 [별표5]에 의한 구비서류 와 다음 각 호에 의해 필요한 서류를 제출해야 합니다

1. 제1항 제1호의 경우, 전화설치 장소와 동일한 주소가 등재된 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 사업자등록증, 법인등기부 등본 등의 서류 1가지
2. 제1항 제2호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증 할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 서류 1가지
3. 제1항 제3호의 경우, 회사 양수도 계약서 사본, 회사 합병계약 서 사본 등의 서류 1가지
4. 제1항 제4호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연 속성을 확인하는 서류 중 1가지

③ 제1항의 승계에도 불구하고, 제1항 제4호의 개인과 법인 상호간에는 전기통신번호를 기준으로 가입일, 이전의 승계일로부터 3개월이 경과하지 않은 경우 제한할 수 있습니다.

제 7조(서비스 종류)

① 이용고객이 이용할 수 있는 서비스의 종류 및 내용은 [별표 1 과] 같습니다. 단, 전기통서비스 이외의 유료 컨텐츠의 경우는 홈페이지(www.kt.com) 또는

-

인터넷전화 단말기 화면에 별도 공시합니다.

② 인터넷전화의 이동성으로 인해 가입자의 실시간 위치정보 파악이 곤란하므로 긴급통신(112, 119 등) 제공은 제한될수 있습니다.

③ 케이티 인터넷전화 서비스는 정전 등 불가피한 사유로 인터넷 서비스가 중단되는 경우 제공될 수 없습니다.

④ 케이티는 제 1 항의 서비스 외에 전용 단말과 온라인 컨텐츠 등을 이용하는 생활서비스를 제공할 수 있습니다.

⑤ 케이티는 제 4 항의 생활 서비스를 통해 제공되는 정보의 정확성, 신뢰성, 저작권 준수여부 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 8조 (단말장치의 이용)

① 이용고객은 인터넷전화 이용에 필요한 단말장치를 직접 구입하여 이용할 수 있습니다.

② 케이티는 공동 마케팅사업자를 통하여 해당 단말장치를 이용고객에게 대여할 수 있습니다. 단, 케이티에서 이용자에게 회수하여 재출고하는 단말의 경우 자체 관리규정에 따라 서비스 제공 성능 적합 검사를 이행 후 임대 제공합니다.

③ 이용고객이 직접 구입하여 이용할 수 있는 단말장치 규격 등은 케이티 사장이 별도로 공시하는 바에 따릅니다.

④ 이용고객은 계약해지, 수용구역을 달리하는 전출, 1 월을 경과하는 일시정지(일시이용중단)의 경우에는 임차한 단말장치 해지일, 전출일, 일시정지(일시이용중단)일로부터 7 일 이내에 케이티 또는 공동 마케팅사업자에게 반환하여야 합니다.

⑤ 이용고객이 케이티로부터 임차한 단말장치를 분실 또는 훼손하였을 경우에는 그에 해당하는 비용을 케이티에 배상하여야 합니다.

제 9조(이용의 정지)

① 케이티는 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 1 월 이내의 기간을 정하여 서비스의 일부 또는 전부의 이용을 정지할 수 있습니다.

1. 이용고객이 요금과 가산금의 이행최고를 받고도 최초의 요금납기일 다음 날로부터 1 월 이내에 납입하지 아니한 경우
2. 단말장치가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 케이티의 시정 또는 철거 요구에 응하지 아니한 경우
3. 제 19 조 내지 제 20 조에 위반한 경우

-

4. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 국제전화 불법호 및 불법스팸, 스미싱(악성앱을 통한 가로채기 전화번호 포함) 보이스피싱, 발신자의 발신 목적지 번호 조작/변경, 사기전화 등에 이용중인 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우 1 년이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.
5. 이용고객이 전송하는 광고로 인하여 케이티의 서비스 제공에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
6. 이용고객에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있거나 보이스피싱 등 부정 사용되고 있다고 인정되는 경우
7. 불법스팸 전송 또는 보이스피싱 등 부정 사용을 한 것으로 인정된 이용고객이 이용 중인 동일 서비스의 다른 번호가 불법스팸 또는 보이스피싱 등 부정 사용에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다고 인정되는 경우
8. 제 10 조 1 항에 해당하지 않고, 설치 및 개통을 3 개월 내 응하지 아니한 경우
9. 특정번호에서 다수의 번호로 국제전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
10. 특정국가의 다수의 번호로 국제전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
11. 해외의 특정번호로 국제전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
12. 상기 외에 케이티가 국제전화 불법호로 추정하는 경우
13. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 44 조의 7 항(불법정보의 유통금지 등) 위반시
14. 전기통신사업법 제 30 조(타인사용의 제한) 위반시
15. 이용고객이 다음 각호의 1 에 해당하는 위법행위를 위한 수단으로 서비스를 이용하고 있다는 사실이 수사권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에 의해 확인되어 해당 기관이 증빙자료를 첨부해 특정한 회선(연결된 착신회선(타지역번호, 착신전환 등) 포함)의 이용정지를 요청하는 경우, 케이티는 1 년 이상 3 년 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.
    가. [성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률] 제 4 조 (금지행위) 및 제 20 조(벌칙)
    나. [청소년 보호법] 제 19 조 1 항
    다. [전기통신사업법] 제 32 조의 3 제 1 항
16. 3 년 이상의 기간 동안 서비스 이용실적이 없는 경우 (단, 설비정지(이용휴지) 및 일시정지 기간 제외)

-

17. 수사권한이 있는 행정기관이 또는 수사기관(경찰청 등)이 불법스팸, 스미싱(악성앱을 통한 가로채기 전화번호 포함), 보이스피싱, 발신자의 발신 목적지 번호 조작/변경, 사기전화 등에 이용중인 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우 1 년이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

② 이용고객은 제1항 각호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 민•형사상의 책임을 질 수 있습니다.

③ 케이티는 이용정지의 사유가 해소되는 즉시 서비스의 이용을 가능하게 하여야 합니다

④ 제 1 항 제 4 호, 제 5 호, 제 6 호, 제 7 호 제 15 호, 제 17 호에 따라 사용중인 회선이 이용정지 될 경우 이용고객이 보유한 전체 회선 및 해당 회선에 연결된 착신회선(타지역번호, 착신전환 등) 일체를 이용정지 할 수 있습니다.

⑤ 케이티는 제 1 항과 제 4 항의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 이용고객에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다.

⑥ 이용정지 기간 동안 케이티는 이용고객에게 동일 서비스를 추가적으로 제공할 수 없습니다.

⑦ 케이티는 제 1 항 제 9 호, 제 10 호, 제 11 호 및 제 12 호의 규정에 따른 이용정지에 있어 케이티의 국제전화 서비스로 발신되는 경우에 한해 시행합니다.

⑧ 제 1 항 제 4 호 및 제 15 호의 규정에 의한 이용정지에 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의제기를 하여야 합니다.

⑨ 제 1 항 제 4 호 및 제 15 호에 따라 이용정지가 된 경우 이용정지 요청기관에서 이용정지의 해소를 요청하면 회사는 서비스 이용을 가능하게 합니다.

제 10조(설비정지(이용휴지))

① 케이티는 시스템 개선공사, 장비증설, 정기점검, 시설 관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없을 경우, 이용고객에게 사전 통지하고 서비스의 이용을 정지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다.

② 케이티는 제 1 항에 의한 휴지기간이 2 시간을 초과할 경우에는 해당 시간 서비스이용료를 감면합니다

제 11조(일시정지(일시이용중단))

① 이용고객의 사정으로 서비스의 이용을 30 일(1 개월) 이내의 기간 동안 중단하고자 하는 경우에는 케이티에 청구할 수 있습니다.

-

② 제 1 항의 규정에 의한 일시정지(일시이용중단) 회수는 1 년에 3 회 이내로 하며, 1 년 동안 최대 90 일(3 개월)을 초과하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 단, 해외유학, 군입대로 사전에 증빙서류[별표 5]를 제출하는 경우는 중단기간을 해외유학은 최대 1 년, 군입대는 최대 2 년으로 합니다.

제 12조(계약의 해제, 해지)

① 이용고객이 계약을 해제 또는 해지하고자 하는 경우, 해지희망일까지 신청하여야 하며 해지희망일은 해지 접수일자부터 익월 말일까지의 일자 중에 예약이 가능합니다. 이용고객은 해지희망일까지 본인의 신분을 확인할 수 있는 [별표 5]의 서류를 첨부하여 방문, 전화, 팩스, 메일, 온라인(홈페이지), 우편 등의 방법으로 케이티에 청구하여야 합니다. 단 휴대폰 본인인증을 통한 해지인 경우에는 구비서류 제출을 면제합니다.

② 케이티는 해지신청 접수 및 해지완료시 문자메시지, E-mail, 전화 등의 방법으로 이용고객에게 고지합니다.

③ 케이티는 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 이용계약의 일부 또는 전부를 해제하거나 해지할 수 있습니다.

1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 경우, 또는 계약시 제출한 자료 및 정보가 누락되었음이 확인된 경우
2. 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
3. 이용정지 기간 경과 후 그 사유를 1 월 이내에 해소하지 않는 경우
4. 일시정지(일시이용중단) 기간의 경과 후 1 월 이내에 부활하지 않은 경우
5. 당해 연도에 3 회 이상 이용정지를 당한 경우
6. 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 서비스를 방해한 경우
7. 제 14 조(이용고객의 의무)에 관한 조항, 기타 약관상 의무를 위반한 경우
8. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 위반한 경우
9. 케이티의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용한 경우
10. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
11. 제 9 조 제 1 항의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1 년 이내에 동일한 이용정지 사유가 재발한 경우
12. 부여 받은 전기통신번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 경우
13. 제 9 조(이용의 정지) 제 1 항 제 4 호, 제 5 호, 제 6 호, 제 7 호, 제 15 호, 제 17 호에 해당되고, 이용 정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우 사전 통지

-

없이 해지 할 수 있습니다.

14. 고객에게 제공하는 서비스가 스팸 또는 불법스팸으로 이용되고 있는 경우

④ 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 위약금(장기계약할인서비스에 의하여 할인된 금액)없이 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 이용고객이 설치장소 변경을 청구한 지역이 서비스 불가능 지역인 경우. 단, 서비스 제공 대상 지역은 대한민국 영토에 한정합니다.
2. 케이티의 귀책사유로 월 고장누적시간이 72 시간 이상 발생한 경우
3. 케이티의 귀책사유로 1 시간 이상의 고장이 월 5 회 이상 발생한 경우
4. 케이티가 이용계약 관련 주요 내용이 명시된 이용계약서(신청서)에 서명, 전자인증(공인인증서, 휴대폰인증 등)을 받지 않았거나 전화 녹취를 하지 않은 경우
5. 서비스와 관련하여 중요한 사항이 변경되어 실질적인 손해가 발생한 고객이 변경사항이 고지된 시점으로부터 2 개월이내 해지하는 경우
6. 이용고객이 사망한 경우. 단, [별표 5]에 의한 구비서류를 사전에 제출해야 합니다.
7. 이전 설치를 요청한 건물이 특정 1 개 사업자만 서비스 개통이 가능하거나 현재 거주하는 건물이 특정 1 개 사업자로만 서비스 제공으로 변경되어 서비스를 중도 해지하는 경우

⑤ 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 위약금(장기계약할인서비스에 의하여 할인된 금액)을 50% 감경하고 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 이전 설치를 요청한 건물의 건물주가 특정 1 개 사업자만 서비스를 제공하지 않음에도 개통을 반대하여 서비스를 중도 해지하는 경우
2. 명의자의 해외 이민으로 서비스를 중도 해지하는 경우

⑥ 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 위약금(경품 제공 관련) 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 서비스 청약시 이용계약서에 경품 등의 지급 내용 및 가액, 위약금 부과조건 및 산정기준 등을 기재하지 않거나, 이를 이용자에게 고지하지 않았을 경우 케이티 또는 당해 가입계약을 대리하는 자는 위약금을 부과할 수 없음

⑦ 장기계약할인 서비스에 의하여 이용요금 할인을 받은 이용고객이 약정한 계약기간 내에 제 3 항의 사유에 해당하지 않음에도 불구하고 계약해지를 하는 경우 할인 받은 이용요금을 위약금으로 납부하여야 합니다.

⑧ 이용고객이 케이티와 계약하여 사용중인 서비스의 회선이 케이티가 정한 일정비율을 초과하여 제 2 항 제 10 호 및 제 11 호의 규정에 따라 계약해지 될 경우, 케이티는 해당 이용고객 명의 전체의 인터넷전화 서비스를 계약해지할 수

-

있습니다.

⑨ 케이티는 제 2 항과 제 6 항의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 이용고객에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.

⑩ 제3항 제12호에 해당하는 미래창조과학부의 회수명령 대상의 경우 케이티는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 이용자에게 고지 하여야 합니다. 다만, 이용자의 사유로 고지 할 수 없는 경우나 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 고지한 것으로 간주합니다.

1. SMS 발송 또는 TM 실시
2. 내용증명 발송

⑪ 제 10 항에 따라 고지를 받은 이용자가 고지 내용의 기한 이내에 정당한 사유의 소명 또는 조치사항을 이행하지 않는 경우 계약 의 해제 또는 해지에 이의가 없는 것으로 간주하며, 2 차례 이상 회수명령 대상이 된 경우 즉시 해제 또는 해지할 수 있습니다

제 3 장 계약 당사자의 의무 및 게시물 관리

제 13조(케이티의 의무)

① 케이티는 이용고객의 개인정보를 본인의 사전 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며, 서비스 관련 업무 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구받은 경우 또는 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

② 케이티는 개통희망일에 개통이 불가능할 경우에는 개통희망일 이전에 그 사실을 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 고객에게 통보합니다.

③ 케이티는 개인정보의 수집시 관련법규에 따라 가입신청서에 그 수집범위 및 목적을 사전 고지합니다.

④ 케이티는 제 12 조 제 3 항 제 10 호 및 제 14 호에 의하여 서비스 계약이 해지 또는 이용정지된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 성별, 생년월일(또는 법인•사업자 등록번호), 전화번호, 해지사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

단, 수집된 정보는 1 년간 보관할 수 있습니다.

⑤ 케이티는 스팸 수신거부 처리 등 스팸 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리창구를 운영합니다.

-

⑥ 케이티는 이용고객이 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷 진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

⑦ 케이티는 제 9 조 및 제 12 조에 따른 이용정지 및 계약해지 대상자와 제 12 조에 따라 계약이 해지된 자의 회선설치 장소와 동일한 장소에 회선설치를 요청하는 자에 대해 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부 및 스팸 발송 방지를 위한 주의와 관리•감독을 강화할 수 있습니다.

⑧ 케이티는 스팸 발송을 방지하기 위하여 스팸으로 인지되는 문자에 대해 필터링 또는 차단을 할 수 있습니다.

⑨ 케이티는 요금 등 서비스와 관련한 중요한 규정이 고객에게 불리하게 변경되는 경우에는 그 내용을 특별한 사정이 없는 한 최소 1 개월 전에 홈페이지를 통하여 안내하고, 해당 변경사항을 적용 받는 이용자에게는 청구서, 이메일, SMS 등을 통하여 공지합니다. 다만, 연락처 미기재 및 연락 불가 시는 공지한 것으로 간주합니다. 그리고 중요한 사항이 실질적으로 고객에게 불리하게 변경되는 경우 2 개월 이내에 이용계약을 해지할 수 있음을 함께 고지하며, 위 기간 내 해지하지 않는 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다

⑩ 케이티는 이용고객 보호를 위하여 고객의 위치(주소)변경 시 119 등 긴급구조기관에 위치(주소)정보 등 필요한 정보를 제공하여야 하며, 이용고객이 위치(주소)를 변경할 경우 위치(주소)정보를 변경 등록하도록 이용고객에게 고지하여야 한다. 고지 방법은 다음과 같다.

1. 상시 고지 : 이용약관, 홈페이지(해당 서비스 초기화면), 가입신청서, 단말기 매뉴얼, 단말기 스티커(자사 공급 단말기에 한함)
2. 정기(반기별) 고지 : 요금명세서(지로 또는 이메일 등 포함)
3. 수시 고지 : SMS, DM 등

⑪ 케이티는 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 서비스 이용정지 및 계약해지를 한 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위해 성명, 고유식별번호(생년월일, 법인등록번호, 사업자등록번호), 성별, 전화번호, 이용정지 및 해지사유 등의 고객 정보를 수집하여 한국정보통신진흥협회에 제공하거나 1 년간 보관하며, 해당 이용자가 다른 통신사의 유선전화 서비스 신규가입, 번호이동 등을 신청하는 경우 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.

⑫ 케이티는 동의한 이용자에 한하여 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제 15 조의 신용정보회사등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인 고객 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다. (단, 연체 금액이 1 만원 미만일 경우, 의무사항이 아님)

⑬ 케이티는 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 이용정지 또는 계약해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 명의변경, 번호이동 시의 동의에 따라 스팸

-

전송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.

제 14조(이용고객의 의무)

① 이용고객은 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수하여야 합니다. 단, 케이티는 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 지적재산권을 침해한 경우
2. 정보통신윤리위원회의 시정요구가 있거나 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회 의 유권해석을 받은 경우
3. 타인의 전화번호 또는 고객 ID 를 부정하게 사용하는 경우→ 전화번호를 부정하게 사용하는 경우<변경>

② 이용고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 케이티에 허위로 제공하여서는 안되며, 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약사항이 변경된 경우에는 이를 케이티에 즉시 알려야 합니다. 이를 소홀히 하여 발생된 불이익은 이용고객의 책임으로 합니다.

③ 이용고객은 인터넷 환경을 통한 바이러스 프로그램 또는 외부의 불법적 침입으로부터 고객의 설비 및 정보를 보호 하여야 합니다.

④ 이용고객은 공공의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해하는 다음 각호의 통신을 하여서는 안됩니다.

1. 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 내용
2. 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용
3. 선량한 풍속, 기타 사회질서를 저해하는 내용

⑤ 이용고객은 케이티의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제 3 자에게 임의로 서비스를 임대하여서는 안 됩니다.

⑥ 이용고객은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송시 의무사항 및 케이티의 이용약관을 준수하여야 합니다.

⑦ 이용고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민•형사상의 책임을 부담합니다.

-

제 4 장 요 금

제 15조(요금의 종류 및 산정)

① 이용고객이 서비스의 이용대가로 납입하여야 하는 요금의 종류, 과금주기 및 요율은 [별표 2]와 같습니다. 단 상용서비스 개시전 시범서비스 운용의 경우 요금은 부과하지 않을 수 있으며, 전기통신서비스 이외의 유료 컨텐츠의 요금은 방송통신 위원회의 모바일 컨텐츠 정보이용료 수익배분 가이드라인을 준용하여 산정하고, 홈페이지(www.kt.com) 또는 인터넷전화 단말기 화면에 공시하여 이용고객이 직접 이를 확인하고 이용할 수 있습니다

② 부가서비스를 이용하여 통화 및 SMS 를 전환하는 경우 다음 각호와 같이 통화료를 부담합니다.

1. 발신자 : 발신자로부터 서비스계약자까지의 통화료 및 SMS 이용료
2. 서비스계약자 : 서비스 계약자로부터 전환된 단말기까지의 통화료 및 SMS 이용료

③ 케이티인터넷전화에서 국제전화, 지능망서비스 등을 이용할 경우 해당 서비스 이용약관에 따라 요금을 납입하여야 합니다.

④ 가입형서비스의 요금 현황에 대해서는 지정된 홈페이지(www.kt.com)에서도 조회가 가능합니다.

제 16조(요금 등의 납입 및 납입기일)

① 케이티는 요금 등의 납입기일을 사회적 제반여건을 고려하여 지정합니다.

② 케이티는 이용고객이 이용한 서비스 이용요금을 케이티의 기타 서비스나 상품에 합산 청구할 수 있습니다.

③ 일정액 이하의 소액 요금의 경우 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.

④ 케이티는 우편, 이메일, 모바일 등의 방법으로 납입청구를 할 수 있으며, 공인전자문서중계자를 통해 타 통신사에 가입된 모바일로도 납입청구를 할 수 있습니다. 납입청구의 방법은 케이티가 이용고객에게 안내하여 이용고객의 동의하에 변경할 수 있습니다.

제 17조(요금 등의 감면, 면제 및 할인)

① 이용고객이 납입하는 요금 등의 감면은 [별표 3]과 같습니다.

② 이용고객은 [별표 3]에서 규정하는 감면 및 면제대상자의 자격이 변동된 경우에는

-

케이티에 알려야 합니다.

③ 시설공급의 효율성을 높이고 시설공급 지연에 따른 민원을 해소하기 위하여 개통대기자 및 고장지연 고객에게 "별표 3"에서 정하는 바와 같이 요금감면 혜택을 부여합니다

④ 케이티는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후(그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)부터 연속 2 시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1 개월 누적시간이 12 시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 일수에 따라 청구금액의 일 평균액을 계산하여 이용고객의 청구의 의해 협의하여 반환합니다. 다만, 1 회 2 시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적한 시간을 1 일 단위로 계산하고 2 일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12 시간 미만일 경우에는 1 일로 계산하여 적용합니다.

⑤ 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 1 의 사유를 입증하는 경우에는 요금 반환 책임이 감면될 수 있습니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우

2. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우

제 18조(체납요금 등)

체납요금의 징수와 가산금 부과는 케이티의 전기통신서비스 이용기본약관을 적용 합니다.

제 5 장 SPAM 대응

제 19조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등)

① 이용고객은 전자적 전송매체를 이용하여 수신자의 명시적인 수신 거부의사에 반하는 영리목적의 광고성 정보를 전송하여서는 안됩니다. 또한 수신자와의 분쟁 발생시 이용고객은 이를 입증하여야 합니다.

② 영리목적의 광고성 정보를 전자적 전송매체를 이용하여 전송하는 이용고객은 "정보통신망이용촉진 및 정보보호등에관한법률 시행령"이 정하는 바에 따라 다음 각호의 광고성 정보에 명시하여야 합니다.

1. 전송정보의 유형 및 주요내용

2. 전송자의 명칭 및 연락처

-

3. 수신거부의 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항

③ 오후 9 시부터 그 다음날 오전 8 시까지의 시간에 수신자의 전화・모사전송기기 등에 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 이용고객은 그에 대해 수신자로부터 별도의 사전 동의를 받아야 합니다.

④ 영리를 목적으로 광고를 전송하는 이용고객은 다음 각호의 1 에 해당하는 기술적 조치를 하여서는 아니 됩니다.

1. 광고성 정보 수신자의 수신거부 또는 수신동의의 철회를 회피, 방해하는 조치
2. 전화번호 등 수신자의 연락처를 자동으로 생성하는 조치
3. 영리목적의 광고성 정보 전송을 목적으로 전화번호 자동으로 등록하는 조치

⑤ 케이티는 회선당 문자(SMS, MMS 등) 전송량을 1 일 500 통으로 제한합니다. 이는 웹을 이용하여 해당 회선번호에서 발송하는 문자를 포함합니다. 다만, 적법한 업무용 광고 발송, 동창회 연락 등 목적에 대해서는 이용고객의 불편을 최소화하기 위하여 사전 승인을 얻은 경우에는 발송량 제한 없이 발송 가능하도록 예외를 인정할 수 있습니다.

제 20조(영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁)

① 영리목적의 광고성 정보의 전송을 타인에게 위탁한 자는 당해 업무를 위탁받은 자가 제19조 및 관련 법규를 위반하지 아니하도록 관리 감독하여야 합니다.

② 제1항의 규정에 의하여 영리목적의 광고성 정보 전송을 위탁받은 자는 당해 업무와 관련한 약관을 위반하여 발생한 손해의 배상책임에 있어서 정보 전송을 위탁한 자의 소속 직원으로 봅니다.

제 20조의2(불완료호 차단)

① 케이티는 불완료호, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자가 전화를 받기 전에 끊어버림으로써 고의로 수신자의 호기심을 유발하여 남겨진 발신번호로 수신자가 직접 전화를 걸도록 유도하는 회선에 대해서는 이용정지 절차없이 즉시 차단할 수 있습니다.

제 6 장 손해배상

제 21조(손해배상)

① 케이티는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 이용하지 못한 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 시간과 회사에서 인지한 시간 중 빠른 시간을 기준으로 연속 2 시간 이상 서비스를 제공 받지 못하거나 1 개월 누적시간이

-

6 시간을 초과할 경우 서비스를 제공 받지 못한 시간에 해당하는 청구금액의 10 배에 상당한 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다. 또한, 회사의 고의 또는 중과실로 서비스를 제공받지 못한 경우에는 연속 2 시간 미만에도 본문의 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 배상합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다

② 제 1 항의 손해배상 금액은 고객이 청구받은 서비스 이용료를 포함한 최근 3 개월(3 개월 미만인 경우에는 해당기간 적용)의 1 일 평균요금을 24 로 나눈 요금에 서비스제공 중지시간을 곱하여 산출한 금액의 10 배를 이용고객과 협의하여 배상합니다. 이 경우 단수가 1 시간 미만인 경우에는 1 시간으로 합니다.

③ 케이티가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

④ 케이티는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호 1 의 사유를 입증하는 경우에는 손해배상 책임이 감면될 수 있습니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 사유로 인하여 불가항력적으로 발생한 장애에 의한 손해
2. 이용 고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 인하여 발생한 장애에 의한 손해
3. 이용고객의 고의나 과실로 인하여 발생한 장애에 의한 손해
4. 정전으로 인하여 서비스 제공이 불가능한 경우

⑤ 회사는 고객이 서비스를 이용하지 못한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 대한 정보를 관리합니다.

⑥ 상기 ①, ②항에 대하여 회사에 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면, 메일, 홈페이지, 전화로 신청하여야 합니다.

⑦ 케이티는 인터넷전화 제공시 품질조건을 만족하지 않을 경우 고객의 청구에 의하여 이용요금을 감면합니다. 대상서비스, 기준값, 보상기준 등은 "별표 6"과 같습니다.

제 7 장 번호이동성 등

제 22조(번호이동성)

① 제 12 조 제 3 항 제 12 호에 해당하는 미래창조과학부로부터 번호회수 대상으로 분류된 번호는 번호이동 대상에서 제외됩니다.

-

② 번호이동을 이용하고자 하는 경우에는 번호이동 완료후 신규사업자 (이하 "변경후 사업자"라 합니다)에게 신청하여야 합니다.
다만, 1개월 이상 요금체납 시 번호이동 신청이 불가합니다.
③ 계약자는 번호이동등록수수료를 변경후 사업자에게 납부하여야 합니다.
④ 번호이동에 따른 이용조건과 요금 등은 변경후 사업자가 정한 이용약관을 적용합니다.
⑤ 계약자는 신규가입일 또는 최근 번호이동일 로부터 6 개월이 경과해야 사업자를 변경할 수 있습니다.
⑥ 시내사업자는 번호이동 확인에 필요한 계약자의 정보를 번호이동성 관리 센터에 제공할 수 있습니다.
⑦ 번호이동성 신청 및 등록에 관한 세부사항은 '시내전화서비스 등 번호 이동 성 운영지침'을 따릅니다.
⑧ 수사기관의 요청에 의해 차단되거나 불법스팸 및 발신번호 변작 등으로 한국정보통신협회에 등록된 경우 번호이동 승낙을 제한할 수 있습니다.

제 23조(통화권 준수 의무)

① 시내전화번호로 번호이동성을 이용하는 이용자는 시내전화의 통화권을 준수하여야 합니다.
② 번호이동성을 이용하는 이용자가 거주지 변경, 설치 장소 변경 등으로 통화권을 변경하고자 하는 경우에는 케이티에게 변경 내용을 신고하여야 합니다. 이 경우 케이티는 이용자의 희망에 따라 변경된 인터넷전화'070'번호를 신규 부여 또는 새로운 통화권의 시내전화번호를 재부여하는 번호변경서비스를 제공합니다.
③ 제2항의 규정에도 불구하고 통화권 변경내용을 신고하지 않은 이용자에 대해서는 번호이동 서비스가 제한됩니다.
④ 제1항의 규정에 의해 시내전화 통화권을 벗어나는 타지역서비스는 제공하지 않습니다.
⑤ 제 1항의 규정에 의해 이용자가 통화권 준수 의무를 이행하지 않는 경우 통화권 준수 및 제 2항의 번호변경에 대한 회사의 시정조치 후 1월 이내에 해소되지 않을 시 회사는 이용정지 할 수 있으며, 이용 정지 후 1월이내에도 그 사유가 해소되지 않는 경우 위약금을 부과할 수 있습니다. 통화권 미준수에 대한 위약금은 번호변경서비스 수수료의 30배의 범위내로 합니다.

제 24조(긴급통신 및 정전시 통화 제한 안내)

시내전화에서 인터넷전화 서비스로 번호이동 후에는 긴급통신 및 정전 시 통화가

-

제한될 수 있습니다.

제 25조(이용자 보호)

① 불법 변경으로 확인된 이용자의 번호이동 최종 개통처리일부터 원상 회복기간 동안의 해당 이용요금에 대하여는 케이티가 이용자에게 청구할 수 없습니다.

② 이용자가 케이티의 귀책으로 불법변경이 이루어져 손해를 입은 경우에는 제21조 규정에 따라 배상합니다.

③ 번호이동성 시행과 관련하여, 케이티와 본 서비스 이용자는 번호이동성 기준 및 운영지침을 준수합니다.

제 8 장 긴급통신

제 26조(이용자의 긴급구조 위치정보제공)

회사는 이용자가 119 구조 신고시 인접 119 긴급구조기관에 전화가 연결되도록 조치하고 긴급구조를 위한 이용자의 전화번호와 이 전화번호에 대한 주소지 정보를 제공하며, 이용자는 이에 동의합니다.

단, 이용자가 주소지를 변경하여 사용하고자 할 경우, 이용자의 각 번호별 주소정보 변경 사실을 회사에 통지하지 않으면 변경전 주소 인접 119 긴급구조기관에 전화가 연결되고 119 긴급구조기관의 긴급구조가 제한될 수 있으며, 이에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.

제 27조(긴급구조 주소지 정보 제공범위)

회사가 119 긴급구조기관에 제공하는 긴급구조 주소 정보는 이용자가 회사에 신청하거나 주소정보를 변경 신청한 각 번호별 인터넷전화 단말기 설치장소 주소에 한합니다

제 28조(소프트폰 인터넷전화)

① 소프트폰(이용자가 인터넷상에서 전화용 소프트웨어를 다운로드하여 설치, 이용, 삭제할 수 있는 인터넷전화)은 119 긴급구조기관에 119 신고 전화는 연결되나, 119 긴급구조를 위한 주소지 정보가 119 긴급구조기관에 제공되지 않아 긴급구조가 제한될 수 있습니다.

② 소프트폰 범주에는 USB 등 저장매체에 담겨져 있는 경우도 포함합니다.

제 29조(주소지 정보변경 적용 시점)

이용자가 번호이동을 한 경우 및 주소를 변경한 경우 이용자가 회사에 통보한 주소지

-

정보는 통보일 익일 09:00 부터 119 긴급구조기관에 제공되며, 제공시점 이전에는 번호이동 신청전 및 변경전 주소지 정보가 119 긴급구조기관에 제공되며, 이용자도 이에 동의합니다.

제 9 장 기타

제 30조(의무약정 보조금 설정)

① 회사는 고객의 인터넷전화 단말기 구입비용을 지원(이하 '보조금')하는 조건으로 일정기간 의무사용을 설정할 수 있습니다.

② 제 1항에도 불구하고 회사는 36 개월을 초과하여 의무사용기간을 설정할 수 없습니다.

③ 제 1항의 의무사용기간의 설정, 보조금액에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005년 11월 21일부터 시행합니다.

② (경과규정) 다음의 서비스 안정화기간 동안은 인터넷전화 기본서비스 가입자에 대해서 기본료를 부과 하지 않습니다.

1. 서비스 안정화기간 : 2005.11.21~2005.12.31

③ (경과규정) 2005.11.21 이전 서비스 가입 이용고객에 대해서는 제 15 조 제 1 항의 요금대신, 기존에 부과되던 [별표 3]의 요금을 1 년간(2005.11.21~2006.11.20) 한시적으로 적용합니다. 단, 기존 장기 계약할인 이용고객의 경우는 기 계약기간까지 해당 할인율을 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006년 4월 15일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006년 11월 21일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007년 4월 9일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007년 9월 1일부터 시행합니다.

-

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007년 12월 27일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 4월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 3월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 4월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 5월 19일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 7월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 7월 25일부터 시행합니다. 단, 부가서비스요금 할인제와 영상전화 통화요금 할인제는 8월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 10월 10일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 10월 31일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 11월 17일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 12월 8일부터 시행합니다. 단, 결합요금서비스 가족간

-

통화료(인터넷전화와 이동전화간) 50% 할인은 2009년 3월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008년 12월 10일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009년 2월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009년 3월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009년 4월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009년 4월 8일부터 시행합니다.

부 칙

(시행일) 이 약관은 2009년 6월 1일부터 시행합니다. 단, QOOK&SHOW 솔로 서비스는 2009년 9월 1일부터, QOOK&SHOW 소호 서비스는 2009년 7월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009년 9월 30일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009년 10월 1일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 11 월 16 일부터 시행합니다. 단, 인터넷전화 가입 설치비 면제제도는 2009 년 12 월 1 일부터 시행합니다

-

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 1 월 1 일부터 시행합니다. 단, Olleh Day 할인은 2010 년 1 월 25 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 2 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 3 월 8 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 4 월 12 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 7 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 10 월 11 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 1 월 11 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 3 월 25 일부터 시행합니다. (미디어 CID)

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

-

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 4 월 7 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 4 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 6 월 7 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 10 월 31 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 2 월 28 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 5 월 22 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 6 월 15 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 6 월 25 일부터 시행합니다.

부 칙

-

① (시행일) 이 약관은 2012 년 7 월 23 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 8 월 6 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 9 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 9 월 12 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 12 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 1 월 25 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 4 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 9 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 11 월 11 일부터 시행합니다.

-

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 10 월 27 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 1 월 20 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 3 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 6 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 6 월 22 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 7 월 6 일부터 시행합니다

-

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 11 월 3 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 11 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 11 월 13 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 1 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 1 월 4 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 1 월 18 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 3 월 13 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 3 월 23 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 5 월 1 일부터 시행합니다

-

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 5 월 12 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 5 월 18 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 9 월 3 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 11 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 11 월 22 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 1 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 1 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 2 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 2 월 8 일부터 시행합니다

부 칙

-

① (시행일) 이 약관은 2017 년 5 월 26 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 9 월 5 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 9 월 12 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 11 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 12 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 1 월 12 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 1 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 2 월 1 일부터 시행합니다

-

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 4 월 26 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 4 월 30 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 7 월 13 일부터 시행합니다
단, 통신사업자의 상담 또는 안내로 사용되는 100(KT), 101(LGU+), 106(SKB)에 대하여 하는 통화에 대한 통화료 100% 감면은 2018 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 7 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 9 월 30 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 11 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 11 월 9 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 11 월 30 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 2 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

-

① (시행일) 이 약관은 2019 년 4 월 3 일부터 시행합니다. 단, 5G 관련 사항은 2019 년 4 월 5 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 6 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 7 월 29 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 2 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 8 월 20 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 11 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 12 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

-

① (시행일) 이 약관은 2021 년 6 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2021 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2021 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2021 년 10 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2021 년 12 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2022 년 1 월 7 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2022 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2022 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2022 년 12 월 26 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2023 년 3 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2023 년 4 월 1 일부터 시행합니다

-

[별표 1]

인터넷 전화 서비스 종류

1. 기본서비스

종 류	서비스 정의
olleh 인터넷전화 Biz	기업 구내에 설치된 게이트웨이를 이용하는 기업용 인터넷전화 서비스 (8포트 이상 사용시 내선번호 부여 가능)
olleh 인터넷전화 Home	가정 및 개인에게 제공하는 인터넷전화 서비스
olleh 인터넷전화 Centrex	가입자가 IP Centrex를 이용하여 IP폰 또는 기업의 구내전화에 설치된 게이트웨이를 이용하는 기업용 인터넷전화 서비스

-

[별표 2]

요 금 표

1. 기본서비스료

가. olleh 인터넷전화 Biz 서비스

ㅇ 기업 구내에 설치된 게이트웨이를 이용하는 기업용 인터넷전화 서비스로 내선번호 부여 가능

(1) 기본료

(부가세포함)

구 분	요 금	내 용
기본형	포트당 2,200원/월	ㅇ 기업전화 기본 기능 제공 - 전화 발착신, 내선통화, 당겨받기, 돌려주기, 착신전환, 발신번호표시 ㅇ 내선번호 사용료는 별도부과
고급형	포트당 3,300원/월	ㅇ 기업전화 기본 기능 제공 ㅇ 추가기능 제공 - ARS 기능 기본 제공 - 녹취 기능 기본 제공 ㅇ 내선번호 사용료는 기본형과 동일

※ 내선번호사용료 : 포트당 10개까지 부여 후 추가 1개 번호당 550원/월

(2) 통화요금

(부가세포함)

구 분	요 금	비 고
유선전화와의 통화	47.3원/180초	
인터넷전화(070)와의 통화	47.3원/180초	
이동전화와의 통화	15.4원/10초	
영상전화 통화	29.7원/10초	
olleh 인터넷전화 가입자간 영상전화 통화	33원/60초	

(3) 설치비

(부가세포함)

종 류	요 금	비 고

-

olleh 인터넷전화 Biz	44,000 원	- G/W 1 기 기준 - 신규설치, 이전(구내, 구외)시 청구

(4) 부가서비스 요금

(부가세포함)

구 분	내 용	요 금(월)
번호변경 안내서비스	변경된 전화번호를 안내하여 주는 서비스	1,100원/회선 (최초 1개월 무료)
통화연결음	발신자가 이용고객에게 전화를 걸었을 때 단순한 통신신호음 대신에 다양한 연결음(음악, 기업광고/홍보음, 멘트 등)을 들려주는 서비스 - 가입 가능 : 링고비즈프리미엄, 링고비즈플러스, 링고비즈 * 요금, 음원제작비(정보이용료), 할인 상세사항은 "별표2. 1. 기본 서비스료 나. olleh 인터넷전화 Home 서비스 (4) 부가서비스 요금 '통화연결음', (4.1) 통화연결음" 참조	
비즈호전환	인터넷 전화 착신 불가시 등록된 전화번호로 자동 착신전환 하는 착신용 부가서비스 ※ 착신전환 설정 오류로 인해 호를 수신한 가입자가 설정 해제를 요청하는 경우 착신전환 설정이 임의로 해제될 수 있음	무료
SMS	인터넷전화 Biz 에서 유선이나 이동전화로 단문메세지를 발송	유선 : 11 원/건 이동 : 16.5 원/건
Biz Communicator	PC 및 모바일 장치에서 회사 직원 조직도를 기반으로 임직원간 통화, 채팅, 공지사항 전달 및 화상회의 등 커뮤니케이션 활성화를 통해 업무생산성을 향상시키는 유무선통합(UC)서비스	ㅇ 설치비 : 22,000원 ㅇ 서비스이용료 (월정액) - 무약정 :7,700원/회선 - 1년약정:6,600원/회선 - 2년약정:5,500원/회선 - 3년약정:4,400원/회선

* Biz Communicator 서비스이용료 추가할인 적용
  - KT인터넷 이용 시: 1,100원 할인
  - Biz인터넷전화와 동시 가입 시: 1,100원 할인
* Biz Communicator 설치비 면제 적용
  - Biz인터넷전화와 동시 가입 시: 설치비 22,000원 면제
* Biz Communicator는 약정기간 내 해지 시 산정식에 의거 할인반환금 부과

-

- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)]

※ 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

(약정 할인액 : 무약정 요금 – 약정별 요금)과 추가 할인금액 포함

※ 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

※ 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인반환금 할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

나. olleh 인터넷전화 Home 서비스

o 가정 및 개인에게 제공하는 인터넷전화 서비스

(1) 기본료

(부가세 포함)

구 분	요 금	비 고
포트당	2,200원/월	

(2) 통화요금 (부가세 포함)

구 분	요 금	비 고

-

유선전화와의 통화	1.5원/초	
인터넷전화(070)와의 통화	1.5원/초	
이동전화와의 통화	1.5원/초	
영상전화 통화	1.5원/초	

※ 2020. 1. 31.현재 가입자 중 종전 통화요금의 적용을 희망하는 경우, 2020. 2.1부터 2020. 3. 31.까지 종전 통화요금과 동일한 도수요금제에 가입할 수 있음

<도수 요금제> (부가세 포함)

구 분	요 금	비 고
유선전화와의 통화	42.9원/180초	
인터넷전화(070)와의 통화	42.9원/180초	
이동전화와의 통화	14.3원/10초	
영상전화 통화	29.7원/10초	
olleh 인터넷전화 가입자간 영상전화 통화	33원/60초	

(3) 설치비 및 실비

❍ 설치비 (부가세 포함)

구 분	요 금	비 고
신규설치/ 기기변경/ 설치장소변경	27,500 원	- AS 설치비는 고객사유에 의한 출동 시 부과
AS	11,000 원	

❍ 단말 배송료

- 정의: 신규설치, 기기변경을 무출동 자가설치 희망하여 단말기를 택배로 수령 시 납부하는 요금
- 요금: 3,300원 (부가세 포함)

(4) 부가서비스 요금 (부가세 포함)

구 분		내 용	요 금(월)
발신번호 표시 (CID)		통화개시 전 수신된 전화번호의 확인이 가능한 서비스	1,100원/월
통화연결음		발신자가 이용고객에게 전화를 걸었을 때 단순한 통신신호음 대신에 다양한 연결음(음악, 기업광고/홍보음, 멘트 등)을 들려주는 서비스	
종류	링고홈	고객이 선택하거나 제작한 음악 음원 제공 및 kt이동전화에 음원 공유	1,100원/회선 (홈링(1) 550원/회선)

-

구 분		내 용	요 금(월)
	링고비즈	상호 홍보 제작음원 제공	2,420원/회선
	링고비즈플러스	상호 홍보 제작음원 제공 및 kt/skt(3)이동전화에 음원 공유	4,400원/회선 (플러스링(2) 2,200원/회선)
	링고비즈프리미엄	상호 홍보 제작음원 제공, kt/skt(3)이동전화에 음원 공유, 음원 순환설정 (최대 4개 음원 임의 재생) 및 인트로 제공	6,600원/회선 (플러스링(2) 2,200원)
	V링고베이직	발신자가 이용고객에게 전화를 걸었을 때 단순한 통신신호음 대신에 다양한 컨텐츠(음악, 기업광고/홍보음, 멘트, 홍보영상)을 제공하는 서비스	6,600원/회선
	V링고플러스	발신자가 이용고객에게 전화를 걸었을 때 단순한 통신신호음 대신에 다양한 컨텐츠(음악, 기업광고/홍보음, 멘트, 홍보영상)을 제공하는 서비스	8,800원/회선
	V링고프리미엄	발신자가 이용고객에게 전화를 걸었을 때 단순한 통신신호음 대신에 다양한 컨텐츠(음악, 기업광고/홍보음, 멘트, 홍보영상)을 제공하는 서비스로 영상 순환설정(최대 6개 영상 임의 재생) 및 인트로 제공	11,000원/회선
	통화연결음 실속정액형	통화연결음 비즈 사용고객에게 KT가 제공하는 음원 풀 내에서 고객이 음원을 선택하여 사용하는 링고의 요금 정액형 서비스	1,100원/회선
	네임링고(4)	통화연결음이 들리기 전 5~7초 간 고객이 설정한 음원(인사말, 응대멘트 등)을 들려주는 서비스	550원/회선
3인 통화		발신자가 두명의 착신자를 호출하여 동시에 통화할 수 있는 서비스	무료
부재중 안내		발신자에게 부재중으로 인해 전화를 받을 수 없음을 안내하는 서비스	무료
착신통화전환		수신전화를 지정 번호로 전환하는 서비스 ※ 착신전환 설정 오류로 인해 호를 수신한 가입자가 설정 해제를 요청하는 경우 착신전환 설정이 임의로 해제될 수 있음	550원/월 (※ 2018년 9월 1일 착신통화전환 가입 고객부터 적용)

-

구 분		내 용	요 금(월)
통화중 대기		착신전화가 통화 중일 때 걸려온 전화를 수신하는 서비스	무료
SMS		IP폰에서 또는 PC프로그램에서 단문 메세지를 전송하는 서비스	유선 : 11원/건 이동 : 16.5원/건
등기 SMS		발송한 SMS의 정상 수신여부를 송신자에게 SMS로 통보해주는 서비스	기본형 : 11원/건 정액형:550원/월
SMS 착신전환		수신 SMS를 지정번호로 전환하는 서비스	유선:11원/건 이동:16.5원/건
부재중안내 SMS		부재중 걸려온 발신전화번호를 SMS로 착신자에게 통보하여 주는 서비스	유선:11원/건 이동:16.5원/건
지정번호 착신금지		SPAM 방지 등을 위하여 특정번호의 착신을 제한하는 서비스	550원/월
MMS	텍스트	80Byte 초과 2,000Byte 이하의 문자메시지를 전송하는 서비스	33원/건
	이미지(그림/사진)	이미지(사진/그림)를 전송하는 서비스	110원/건
	동영상/배경음악	동영상 또는 배경음악을 전송하는 서비스	220원/건
	이미지+동영상	이미지와 동영상을 동시에 전송하는 서비스	220원/건
	이미지+배경음악	이미지와 배경음악을 동시에 전송하는 서비스	220원/건
	동영상+배경음악	동영상과 배경음악을 동시에 전송하는 서비스	220원/건
MMS 컨텐츠 이용료	이미지(사진/그림)	이미지 전송시 KT 제공 이미지(사진/그림)를 이용하는 서비스	110원/건
	배경음	배경음악 전송시 KT 제공 배경음악을 이용하는 서비스	110원/건
폰꾸미기	벨소리 다운로드	단말기의 벨소리를 다운로드하는 서비스	550원/건
	배경화면 다운로드	단말기의 배경화면을 다운로드하는 서비스	550원/건
번호변경안내서비스		변경된 전화번호를 안내하여 주는 서비스	1,100원/월 (최초 1개월 무료)
동시착신		가입회선과 고객이 사전에 전환한 회선에 동시	1,100원/월

-

구 분	내 용	요 금(월)
	착신 기능을 제공하는 서비스	
홈모니터링	인터넷전화 설치장소 영상단말기의 카메라 기능을 활용하여 외부에서 영상통화를 통하여 설치장소의 모니터링이 가능한 서비스	무료 (홈모니터링으로의 영상통화요금 은 발신자 부담)
동시착신 (무료형)	olleh 인터넷전화 고객 중 olleh 집전화를 이용하는 고객에게 인터넷전화 또는 집전화로 착신 시 해당 고객의 집전화 및 인터넷전화의 벨을 동시에 울려주어 고객들에게 착신 편의성을 제공하는 서비스 - 동일장소 및 동일명의에 한하여 서비스 제공 - 인터넷회선은 olleh 인터넷에 한함 - olleh 집전화가 BcN 및 AXE10 교환기에 수용된 경우에는 청약 불가 - KT 자사 발신호에 국한하여 서비스 제공	무료
대표 발신번호 표시서비스	인터넷전화 이용고객이 전화 발신 시 동일명의 일반전화(PSTN) 번호를 수신자에게 발신번호로 표시하는 서비스 - 동일명의 KT 유선전화(일반전화 및 인터넷전화)에 대해서만 서비스 제공 (매월 1일~말일 사이에 2회까지 변경가능) - 대표 발신번호 표시서비스 이용정보는 관련법령 또는 제도를 근거로 과학기술정보통신부, 과학기술정보통신부 지정기관 등의 자료 요구시 제공할 수 있음	무료
국제전화안내 차단서비스	국외에서 국내로 발신된 전화에 대한 국외발신 안내서비스를 이용자가 원하지 않을 경우 표시하지 않는 서비스	무료

(1) 링고홈은 kt 이동전화와 음원 공유/설정이 가능(“홈링”)하며, 이동전화 회선 당 추가 요금이 부과됨

- 가입조건 : 동일명의 및 가족명의 회선에 한함(1회선)

(2) 링고비즈프리미엄, 링고비즈플러스는 kt/skt(3) 이동전화에 음원 공유/설정이 가능(“플러스링”) 하며, 이동전화 회선 당 추가요금이 부과됨(최대 100회선)

(3) 타 이통사와의 제휴 종료 시, 해당 서비스 제공이 불가하며, 위와 같은

-

경우 1개월전까지 고객에 SMS 또는 전화 등의 방법으로 고지함

(4) 네임링고는 링고비즈플러스/링고비즈/링고홈 가입자만 가입 가능

(4.1) 통화연결음

* 2014.10.31 이전 링고홈, 링고비즈플러스 가입자는 홈링, 비즈플러스링, 플러스링 가입 불가
* 통화연결음 실속정액형은 2014.11.1부터 신규가입 중단
* 2018.11.9일부터 비즈플러스링 신규가입은 중단되며, 2018.11.8일 이전 가입한 비즈플러스링은 지속 이용가능(요금, 1,650원/회선)하나, skt 이동전화와 음원 공유/설정은 불가 함
* 음원 제작비 (정보이용료: 별도 청구)

(부가세 포함)

구분	음원명	제작비	비고
음성 스튜디오 제작	인트로(5)	11,000원/건	통화연결음이 들리기 전 5~7초 간 고객이 설정한 음원(인사말, 응대멘트 등)을 들려 주는 서비스로 중급성우 이용한 멘트 제작 (최대 50자)
	기본형	22,000원/건	중급성우 이용한 음원 제작 (최대 80자)
	기본형 플러스	55,000원/건	중급성우 이용한 음원 제작 (최대 100자)
	고급형	275,000원/건	고급성우 이용한 음원 제작 (글자무제한)
	VIP형	별도 협의	스타급 연예인 등을 통한 음원제작
	선택형	5,500원/건	업종별, 상황별 KT가 기제작한 음원 설정
영상 스튜디오 제작	V인트로	22,000원/건	메인 영상 송출 전 재생되는 5초 영상 (이미지+영상+폰트+기본효과)
	V기본형	44,000원/건	20초 내외 기본효과 영상 (이미지+폰트+기본효과)
	V고급형	77,000원/건	20초 내외 고급효과 영상 (이미지+영상+폰트+고급효과)
	VIP형	별도 협의	고객 맞춤으로 제작된 영상
온라인 비즈(음성)	Biz TTS/ Self Plus	5,500원/건	- Biz TTS : 웹 입력 TXT를 음원으로 변경 - Self Plus : 웹 상호입력, KT제작멘트 사용
	Biz Voice	1,650원/건	고객의 목소리와 선택한 배경음원을 녹음 하여 믹싱 제작
온라인 비즈(영상)	기본형	11,000원/건	KT가 제공하는 영상 템플릿에서 고객이 사진, 텍스트만 수정해 간편 제작한 영상 (이미지+폰트+기본효과 템플릿 제공)
	고급형	33,000원/건	KT가 제공하는 영상 템플릿에서 고객이 사진, 텍스트만 수정해 간편 제작한 영상 (이미지+폰트+고급효과 템플릿 제공)
온라인 홈	뮤직링	770원/건	최신곡, 가요 등 원하는 음악 설정
	Self링	1,650원/건	고객이 직접 통화연결음 제작/설정

-

(5) 인트로 음원제작 신청은 V링고베이직, V링고플러스, V링고프리미엄, 링고비즈프리미엄 가입자만 가능

- 상기 정보이용료는 CP(Contents Provider)에 따라 변동될 수 있음
- 링고비즈프리미엄/링고비즈플러스/링고홈의 이동전화 음원 공유기능 이용시 이동전화에 별도의 음원제작비가 부과되지 않음
- V링고베이직, V링고플러스, V링고프리미엄, 링고비즈프리미엄/링고비즈플러스/링고비즈 가입시 동시 제작하는 음원 및 영상 인 경우 최초1회 무료 제공 (단, 회선당 1회 제공 원칙)
  ① 링고비즈 : 음성 기본형 1개
  ② 링고비즈플러스 : 음성 기본형 2개, 음성 기본형 플러스 1개
  ③ 링고비즈프리미엄 : 음성 인트로 1개, 음성 기본형 플러스 2개
  ④ V링고베이직 : 음성 기본형 1개, 영상 기본형 1개
  ⑤ V링고플러스 : 음성 인트로 1개, 음성 기본형 플러스 2개, 영상 인트로 1개, 영상 고급형 2개
  ⑥ V링고프리미엄 : 음성 인트로 1개, 음성 기본형 플러스 2개, 영상 인트로 1개, 영상 고급형 2개
- 링고비즈프리미엄, 링고비즈플러스 : 선택형, TTS/Self Plus 및 Biz Voice 무료 제공
- 링고비즈프리미엄 : 가입월이 포함되지 않는 매 분기 당, 음성 인트로 1개, 음성 기본형 1개 무료 제공
- V링고플러스, V링고프리미엄 : 음성 선택형, TTS/Self Plus 및 Biz Voice 및 온라인비즈(영상) 기본형, 고급형 무료 제공
- V링고프리미엄 : 가입월이 포함되지 않는 매 분기 당, 음성 기본형 1개, 영상 기본형 1개 무료 제공

* 다량회선 이용료할인(동일청구계약)

신청수	5이상~ 50미만	50이상~ 100미만	100이상~ 300미만	300이상~ 1,000미만	1,000이상
할인율	10%	20%	30%	40%	50%

* 결합 할인 : 사장님 성공팩 결합상품에 가입된 전화 회선에 아래 서비스를 가입하고 익월말까지 신청 시 할인

(부가가치세 포함)

구분	링고비즈프리미엄	V링고베이직	V링고플러스	V링고프리미엄
할인금액	1,100원	1,100원	1,100원	2,200원

-

① PUSH ME 서비스 : 신규가입중단(2011.3.25~)

❍ 서비스 내용 : olleh 인터넷전화서비스를 이용하는 고객이 KT 이동전화로 발신 시 이동전화 CID에 가입된 착신측 단말에 "전화번호(CID)"와 "지정문구"를 표시해주는 서비스

❍ 이용요금

(부가세포함)

구 분	이용요금 (월)	최대 발송건수 (월)	지정문구 제한 Byte	최대발송 건수 제한요건	
				10분 발송 제한 건수	1일 발송 제한 건수
가정용	1,100원	500건	16Byte 이내 (한글 8자,영문 16자)	100건	500건
SOHO용	3,300원	2,000건			500건

❍ 이용조건

- 가입 대상 : 개인, 개인사업자
- 월 최대 발송 건수를 초과 시 PUSH ME 표시가 제한됩니다.
- PUSH ME 서비스는 PUSH ME 표시가 가능한 KT 이동전화 가입자의 단말에 한하여 제공되며 발송건수가 차감됩니다.
- 지정문구는 보이스피싱 방지를 위하여 고객의 "상호", "브랜드", "사용자 실명" 등에 한하여 등록가능하며 착신자에게 혼란을 줄 수 있는 문구는 등록이 제한되며, 1일 최대 문구변경 가능 횟수는 3회입니다.
- 지정문구가 사회통념상 부적절한 내용이라 판단되는 경우 지정문구 삭제 요청 및 서비스 제공 거부 할 수 있습니다.

(5) 홈허브(스페셜) 임대료 (2014.10.1 신규가입중단)

❍ 정의: 댁내 유무선 인터넷접속 환경 구축을 위해 KT로부터 임대하여 이용할 수 있는 단말 접속 장치

(부가세 포함)

구 분		내 용			비 고
		단품	인터넷결합시 (1 년이상결합 약정시	여유만만요금제 및 스마트홈(키봇,패드) 추가사용시	
사용료 (장비임대	홈허브	월 1,650원	무상	-	가입 후 2년간 부과 손실보상금액: 고객측 사유로 임대단말을 분실,

-

료)	홈허브 스페셜	월 3,300 원	월 1,650 원	무상	훼손 또는 미반환시 청구할 수 있음 ※ 산식: (36개월-사용월수)/36개월*장비가격 (사용월수가 36 개월 초과시는 36 개월로 계산)
설치비		11,000원			다음의 경우에 대해서는 설치비를 면제할 수 있음 . olleh 인터넷전화 약정기간이 1년 이상인 경우(단, 홈허브를 1년 내 임대 해지시 면제받은 설치비를 반환하여야 함) . olleh 인터넷과 결합 시 (1년 이상 약정) . olleh 인터넷전화 신규 또는 설치장소 이전과 동시에 홈허브를 임대 신청하는 경우

(6) 홈AP 임대료

❍ 정의: 댁내 유무선 인터넷접속 환경 구축을 위해 KT로부터 임대하여 이용할 수 있는 단말 접속 장치

❍ 단말종별 임대료

(부가세 포함)

구 분	요 금		비 고
	약정	임대료	
홈허브(신규가입중단)	없음	월 1,650원	ㅇ 2년간 임대료 부과
홈허브스페셜 (신규가입중단)	무약정	월 3,300원	ㅇ 3년 이후 무상임대 (해지시 반납) ㅇ 4년간 무상 A/S 보장 ㅇ 임대료 면제(3년 약정만 해당) - 대상요금제(인터넷전화요금제) : 여유만만, 스마트홈 요금제 - 대상 AP : 홈허브스페셜, WiFi home
	1년 약정	월 2,750원	
	2년 약정	월 2,200원	
	3년 약정	월 1,100원	
WiFi home	무약정	월 7,700원	
	1년 약정	월 5,500원	
	2년 약정	월 3,300원	
	3년 약정	월 1,100원	
GiGA WiFi home	무약정	월 13,200원	
	1년 약정	월 9,900원	
	2년 약정	월 6,600원	
	3년 약정	월 3,300원	
GiGA WiFi Premium	무약정	월 22,000원	
	1년 약정	월 16,500원	
	2년 약정	월 11,000원	
	3년 약정	월 5,500원	

-

❍ 설치비 : 11,000원(부가세 포함)
- 단, 인터넷 신규 또는 설치장소 이전과 동시에 AP를 임대 신청하는 경우에 대해서는 설치비를 면제할 수 있으며, 1년 이내 해지시 AP 설치비 반환
- 고객이 AP를 자가개통한 경우에 한해 설치비는 면제되며, AP 청약 후 2주 이내에 설치를 하지 않는 경우, 위 기간이 경과한 날부터 임대료 부과

❍ 인터넷 1회선당 AP 1대, 인터넷전화 1회선당 AP 1대만 신청 가능합니다. (제공대상은 체크라인을 제외한 olleh internet 이용고객 중 개인, 개인사업자에 한함,단, GiGA WiFi premium은 법인사입자 가입 가능)

❍ 임대단말의 임대 약정 기간은 상향 변경만 가능합니다.

❍ 고객의 사유로 임대단말을 일시 중단하거나 이용정지한 경우 임대료는 미부과(단, 중단기간은 사용기간에 미포함)되며 인터넷 전화 해지시 AP임대는 자동 해지됩니다.

❍ 고객측의 귀책사유로 임대한 홈 AP를 분실, 훼손하거나 반환하지 못할시는 다음과 같이 보상금을 청구할 수 있습니다.
- 산정식 : (60개월-이용개월수)/60개월X장비가격
- 장비가격은 손실당시의 시가를 의미하며 시가는 KT에서 제공하는 동일 규격 AP 가격임
- 사용월수가 임대료 부과 가능 개월 수를 초과하는 경우에는 60개월로 계산
- 해당단말의 사용월수는 단말이 실제 개통되어 사용된 기간(월)을 의미함(2017년 7월 1일 이후 가입고객)

❍ 고객측의 귀책사유로 약정기간 내 홈 AP 임대계약 해지시 할인반환금을 부과할 수 있습니다.
- 산정식 : 이용개월수X(사용기간임대료-약정기간임대료)
- 사용기간은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 약정, 3년 미만은 2년 약정 장비임대료를 적용
- 약정개월 변경시에는 변경전 할인반환금과 변경후 할인반환금을 합산

❍ 특정 요금제 조건으로 임대료를 면제받은 고객이 고객측의 귀책사유로 약정기간 내 AP 임대계약 해지시 면제요금에 대한 할인반환금을 별도로 부과할 수 있습니다.
- 적용대상 : 여유만만요금제, 스마트홈 요금제

-

- 산정식 : 이용개월수X(사용기간임대료-약정기간임대료) + (이용개월수X면제금액)
- 사용기간은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 약정, 3년 미만은 2년 약정 장비임대료를 적용
- 약정개월 변경시에는 변경전 할인반환금과 변경후 할인반환금을 합산

❍ 스마트홈폰+GIGA WIFI Home 결합 프로모션

(부가세 포함)

<table>
<tr><th>내용</th><th>대상요금</th></tr>
<tr><td>스마트홈 폰 신규 가입 시 KT 상품 가입 조건에 따라 GiGA WiFi home 약정 임대료 할인</td><td>■ 대상 기간 : 2015.8.1 ~ 2015. 12.31
■ 대상 요금 : olleh GiGA WiFi home 단말장치 3년 약정 임대료
■ 대상 조건 : 스마트홈 폰 신규 가입(3년 약정) 및 olleh GiGA WiFi home 신규 가입(3년 약정) 고객 중 인터넷 결합된 고객
■ 할인 내역 : GiGA WiFi Home 개통일 기준 36개월간 할인제공 (실 이용기간 기준)
<table>
<tr><td rowspan="2">조건</td><td colspan="2">인터넷 결합</td></tr>
<tr><td>올레 기가 인터넷
올레 기가 인터넷 콤팩트</td><td>그외 인터넷
(체크라인 제외)</td></tr>
<tr><td>할인(월)</td><td>2,200 원</td><td>1,100 원</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">ㅇ 스마트홈 폰, GiGA WiFi Home 신규는 프로모션 기간 내 접수, ’16.1.10일 이내 개통, 인터넷과 결합되어야 함
ㅇ GiGA WiFi Home 출시 프로모션과 중복 할인 가능 (최대 3,300원까지 할인)
ㅇ 매월 말일 기준 결합상태 및 가입상품에 따라 할인액 변동</td></tr>
</table>

-

다. olleh 인터넷전화 Centrex 서비스

ㅇ IP폰 서비스 : 전용 IP폰 기반의 기업용 구내교환 인터넷전화 서비스

ㅇ 일반전화 연동 서비스 : 기업구내에 설치된 게이트웨이를 이용하여 일반전화와 연동이 가능한 서비스

(1) 기본료

(부가세포함)

구 분	요 금	비 고
포트당	4,400원/월	내선번호 사용료는 별도부과

* 내선번호 사용료 : 포트당 10개까지 부여후 추가 1개 번호당 550원/월
* 유선단말 설치 없이 랑톡을 사용하는 회선은 기본료 1,100원/월 부과 (발신번호표시 무료)

(2) 통화요금

(부가세포함)

구 분	요 금	비 고
유선전화와의 통화	47.3원/180초	
인터넷전화(070)와의 통화	47.3원/180초	
이동전화와의 통화	15.4원/10초	
영상전화 통화	29.7원/10초	
olleh 인터넷전화 가입자간 영상전화 통화	33원/60초	

(3) 설치비

(부가세포함)

종 류		요 금	비 고
olleh 인터넷전화 Centrex	IP 폰	11,000 원	- 신규설치, 이전(구내, 구외)시 청구
	일반전화 연동	44,000원	- G/W 1기 기준 - 신규설치, 이전 (구내, 구외)시 청구

(4) 기본서비스 : olleh 인터넷전화 Centrex 가입자가 무료 이용 가능한 서비스

서비스 종류	내 용
통합클라이언트	콜매니저 및 기업전용 메신저 서비스(전화번호부 및 아웃룩 주소록 연동 등) (2017 년 1 월 1 일 서비스 종료)

-

서비스 종류	내 용
개인정보관리	사용자 정보 및 개인일정 관리 서비스
익명발신수신거부	발신번호 정보가 없는 착신호를 거부하는 서비스
순차착신	미리 지정한 5 개 전화에 순서대로 벨이 울리는 서비스
동시착신	기본 전화외 미리 지정한 5 개 전화에 동시에 벨이 울리는 서비스
멀티벨	중요한 전화를 구분하도록 벨소리를 다르게 지정하는 서비스
호재시도	내부의 동료가 통화 중일 때 통화 가능한 시점을 알려주는 서비스
단축다이얼	자주 사용하는 번호를 미리 지정하여 이용하는 서비스
내선통화	동일그룹내 내선통화 이용 서비스
당겨받기	그룹 동료의 착신호를 당겨서 받을 수 있는 서비스
착신거절	등록된 특정 시간에 착신호 소통을 제한하는 서비스
통화중대기	착신전화가 통화 중일 때 걸려온 전화를 수신하는 서비스
비즈호전환	인터넷 전화 착신 불가시 등록된 전화번호로 자동 착신전환하는 착신용 부가서비스 ※ 착신전환 설정 오류로 인해 호를 수신한 가입자가 설정 해제를 요청하는 경우 착신전환 설정이 임의로 해제될 수 있음
착신통화전환	수신전화를 지정 번호로 전환하는 서비스 ※ 착신전환 설정 오류로 인해 호를 수신한 가입자가 설정 해제를 요청하는 경우 착신전환 설정이 임의로 해제될 수 있음
발신 CID 지정서비스	인터넷전화 이용고객이 전화 발신 시 동일명의 유선전화 번호를 수신자에게 발신번호로 표시하는 서비스 - 동일명의 유선전화(일반전화 및 인터넷전화) 및 착신번호 지정한 전국대표번호 (매월 1 일~말일 사이에 2 회까지 변경가능) - 발신 CID 지정서비스 이용정보는 관련법령 또는 제도를 근거로 과학기술정보통신부 및 과학기술정보통신부 지정기관 등의 자료 요구시 제공할 수 있음

(5) 선택서비스 : olleh 인터넷전화 Centrex 가입자가 이용료 부담시 이용 가능한

-

서비스

(부가세포함)

서비스 종류		내 용	요 금(월)
선택적착신전환		지정한 시간 또는 지정한 번호에서 수신된 전화를 지정한 번호로 전환하는 서비스 ※ 착신전환 설정 오류로 인해 호를 수신한 가입자가 설정 해제를 요청하는 경우 착신전환 설정이 임의로 해제될 수 있음	550원/회선
발신번호표시		통화개시 전 수신된 전화번호의 확인이 가능한 서비스	1,100원/회선
선택적수신허용/제한		미리 설정한 조건에 맞는 전화만 수신 또는 제한하는 서비스	1,100원/회선
통화 연결음		발신자가 이용고객에게 전화를 걸었을 때 단순한 통신신호음 대신에 다양한 연결음(음악, 기업광고/ 홍보음, 멘트 등)을 들려주는 서비스 - 가입 가능 : 링고비즈프리미엄, 링고비즈플러스, 링고비즈 (단, 2018년 5월 이전에 구축된 구형 Centrex장비에 수용된 가입자는 '링고비즈'만 가입 가능) * 요금, 음원제작비(정보이용료), 할인 상세사항은 "별표2. 1. 기본서비스료 나. olleh 인터넷전화 Home 서비스 (4) 부가서비스 요금 '통화연결음', (4.1) 통화연결음" 참조	
음성자동안내(ARS)[(1)]		대표번호로 착신된 전화에 대하여 원하는 부서 및 번호를 음성안내로 자동 연결해 주는 서비스	11,000원/그룹
SMS		IP 폰에서 또는 PC 프로그램에서 단문 메세지를 전송하는 서비스	유선 : 11원/건 이동 : 16.5원/건
번호변경안내서비스		변경된 전화번호를 안내하여 주는 서비스	1,100 원/회선 (최초 1개월 무료)
원넘버멀티폰		1 개의 전화번호에 복수의 단말 연결 기능을 제공하는 서비스	1,100 원/단말 (최대 5대)
개인통화보안		통화 호소통에 필요한 비밀번호 기능을 제공하는 서비스	1,100원/회선
OPEN API	Basic	클릭투콜, 발신자정보표시, SMS, PC 용 프로그램, 관리자페이지	2,200 원/회선
	ARS	Basic+배경음악, 자동응답, 시나리오 편집서비스	8,800 원/회선
	녹취	Basic+녹취	13,200 원/회선
	Premium	ARS+녹취	16,500 원/회선

-

(1) 음성자동안내(ARS) 음원제작비(정보이용료)는 "별표2. 1. 기본 서비 스료 나. Olleh 인터넷전화 Home 서비스 (4) 부가서비스 요금 '통화연결음', (4.1) 통화연결음"의 스튜디오 제작유형 중 '기본형', '기본형 플러스', '고급형' 제공)

※ OPEN API 다량회선 이용료 할인(동일청구계약)

(부가세 포함)

신청 포트수	5~15포트	10~30포트	31~40포트	41포트 이상
할인율	10%	20%	30%	40%

(6) olleh 인터넷 AP 임대제

(부가세포함)

무약정	1년 약정	2년 약정	비 고
1,650원/월	1,100원/월	무상	가입후 2년 경과시 무상 임대

※ olleh 인터넷 AP는 인터넷전화 단말접속을 위해 KT로부터 임대할 수 있는 단말접속장치로 인터넷전화 해지시
olleh 인터넷 AP 임대 계약도 해지됨

※ 손실보상금 : 고객측의 사유로 임대AP를 분실, 훼손 또는 미반환시 청구

- 산식 : (36개월-사용월수)/36개월*장비가격(36개월 초과시 36개월 계산)

※ 할인반환금 : 고객측의 귀책사유 또는 인터넷전화 해지로 약정기간내 AP 임대계약 해지시 부과 (사용기간은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 약정 임대료를 적용)

- 산식 : 이용개월수 * (사용기간 장비임대료-약정기간 장비임대료)

※ Wi-Fi 인터넷전화 단말기 5대당 AP 1개 임대를 원칙으로 함.

-

2. 부가통신료

가. 인터넷팩스 서비스 (2018.4.30 신규가입 중단)

(부가세포함)

내용	인터넷전화 번호를 이용하여 서비스 홈페이지에서 팩스의 송수신이 가능한 서비스	
요금	팩스 수신번호 기본료	2,200원
	팩스 송신료	A4 1장당 49.5원
	국제 팩스 송신료	국제통화료와 동일
	팩스 수신 SMS	- olleh 인터넷전화 단말 : 11원/건 - 이동전화 단말 : 16.5원/건

나. 착신전환전용서비스

ㅇ 내용: 이용자 단말기기 및 선로의 설치 없이, 전화서비스를 제공 받고자하는 전화번호를 가입자가 지정한 착신처로 연결해주는 서비스

ㅇ 요금

※ 시내전화 번호이동을 통한 가입시, 착신전환전용서비스외 이용불가

구분	요 금
기본료	ㅇ시내전화번호 : 5,500원 ㅇ인터넷전화번호 : 3,300원
통화요금	[별표2] 나. olleh 인터넷전화 Home 서비스 요금 제공
설치비	

3. 기타 요금

가. 번호이동 등록수수료

ㅇ 인터넷전화 : 2,000원/번호(부가세 포함)

ㅇ 구내교환전화 : 46,200원/건(부가세 포함)

나. 번호변경서비스 수수료(부가세포함)

ㅇ 수수료액 : 7,700원/국선(채널), DID 포함

다. 이용약관 제3조 5항에 의한 보증금 : 50,000원(부가세 포함, 가입시 선납)

ㅇ 서비스 대상 : 인터넷전화 Home

-

4. KT 행정 인터넷전화 서비스

ㅇ 국가정보통신 서비스 C그룹 인터넷전화 서비스 개요 : 행정기관 대상으로 제공되는 인터넷전화 서비스

(1) 기본료 (부가세포함)

구 분	요 금	비 고
포트당	2,200원/월/포트별	

(2) 통화요금 (부가세포함)

구 분	요 금	비고
PSTN,인터넷 전화와의 통화	35.64원/180초	
이동전화와의 통화	9.306원/10초	
국가기관간 통화	무료	
영상통화	33원/60초	
국제통화(주요 5개국)	49.5원	

(3) 부가서비스 요금 (부가세포함)

구 분	내 용	요 금(월)
문자(SMS)	유선전화	11원
	무선전화	16.5원
통화연결음	발신자가 이용고객에게 전화를 걸었을 때 단순한 통신신호음 대신에 다양한 연결음(음악, 기업광고/홍보음, 멘트 등)을 들려주는 서비스 - 가입 가능 : 링고비즈 * 요금, 음원제작비(정보이용료), 할인 상세사항은 "별표2. 1. 기본 서비스료 나. olleh 인터넷전화 Home 서비스 (4) 부가서비스 요금 '통화연결음', (4.1) 통화연결음" 참조 (단, 서비스이용료는 별도의 협정 할인을 제공하며, 다른 할인과 중복제공이 불가하며, 정보이용료도 정상부과됩니다.)	
발신번호 표시(CID)	통화개시 전 수신된 전화번호의 확인이 가능한 서비스	무료
변경번호 자동안내	발신자가 이용고객에게 전화를 걸었을 때 새롭게 변경된 번호로 안내해주는 서비스	무료
센트릭스	기본서비스 이용요금 준수	

-

(Centrex)		
긴급통화	발신자가 긴급 통화 연결시	무료

(4) 할인제도

가. 장기계약 할인 : 장기계약과 다량가입에 대하여 중복할인 적용

구분	2년	3년	5년
할인율	2%	3%	5%

나. 다량가입 할인 : 기본료 할인

구분	5-9포트	10-49포트	50포트이상
할인율	-	3%	5%

(5) 국제통화 요금

구분	국가/과금주기(60초)	유선	무선
1	일본	49.5	49.5
2	중국	49.5	49.5
3	베트남	165	165
4	미얀마	825	825
5	홍콩	55	55
6	싱가폴	55	55
7	대만	345.4	345.4
8	인도네시아	349.8	349.8
9	필리핀	330	330
10	말레이지아	345.4	345.4
11	태국	382.8	382.8
12	몽고	627	627
13	라오스 마카오 브루나이 캄보디아	663.3	663.3
14	미국(본토)	49.5	49.5
15	캐나다	49.5	49.5
16	알라스카(미국) 하와이(미국)	125.4	125.4
17	나우루 노르폭섬 등 25 개 국가	804.1	804.1
18	호주 코코스섬 크리스마스제도(태평양)	55	55
19	뉴질랜드	55	55
20	괌 사이판	125.4	125.4
21	영국	49.5	49.5

-

22	프랑스	55	55
23	독일	55	55
24	이탈리아	343.2	343.2
25	네덜란드 스웨덴 스위스 스페인	55	55
26	그리스 노르웨이 등 8 개 국가	55	55
27	그린랜드 벨기에 등 5 개 국가	376.2	376.2
28	룩셈부르크 모나코 등 5 개 국가	451	451
29	터키 안도라 등 7 개 국가	495	495
30	불가리아 체코 헝가리	495	495
31	슬로박 에스토니아 카자흐스탄 폴란드	495	495
32	그루지아 라트비아 등 10 개 국가	495	495
33	루마니아 마케도니아 등 10 개 국가	495	495
34	러시아	564.3	564.3
35	파키스탄	1067	1067
36	방글라데시	968	968
37	인도	627	627
38	네팔 스리랑카 몰디브 부탄	917.4	917.4
39	이란	792	792
40	사우디아라비아	792	792
41	아랍에미레트	792	792
42	레바논 바레인 등 13 개 국가	501.6	501.6
43	브라질	701.8	701.8
44	아르헨티나	726	726
45	멕시코	726	726
46	과델루프 네덜란드 안틸레스 등 16 개 국가	701.8	701.8
47	가이아나 과테말라 등 28 개 국가	770	770
48	가나 남아프리카공화국 등 14 개 국가	652.3	652.3
49	감비아 기니아 등 24 개 국가	770	770
50	나이지리아 이집트 등 26 개 국가	770	770

-

(6) 기타 장비임대료 (부가세포함)

가. VoIP Gateway 기기 임대료 및 할인율

구 분		요금	비고
아날로그	4포트	22,000원/월	계약기간 할인
	8포트	33,000원/월	1년 : 20%
	16포트	55,000원/월	2년 : 50%
디지털	E1	165,000원/월	3년 : 100%

※ 계약기간 이내 해지시 할인받은 금액은 반환하여야 함

나. IP-PBX 임대제 기기 임대료 및 할인율

내 선	요금	단위	비 고
100이하	165,000원/월	대당	계약기간 할인 3년(100%)
101~500	4,400원/월	내선당	
501~1000	3,300원/월	내선당	
1001~3,000	1,100원/월	내선당	
3,001~	539원/월	내선당	

※ 계약기간 이내 해지시 잔존 장비 임대비 일괄 청구

5. 부가형/정액형 요금제

가. 영상전화 통화 할인요금제

(부가세 포함)

상품명		내 용	요 금
사랑 요금제	A형	(1) 가입대상 : 인터넷전화 Home 서비스 가입자 (2) olleh 인터넷전화 가입자간 영상통화 200분 무료 제공 (3) KT 가입자간 MMS 20건 무료 제공 (4) 이동전화와 영상전화통화요금 30% 할인 제공 ※ 무료제공 영상통화 및 MMS 잔여분 이월 불가	3,300원/월
	B형	(1) 가입대상 : 인터넷전화 Home 서비스 가입자 (2) olleh 인터넷전화 가입자간 영상통화 500분 무료 제공 (3) KT 가입자간 MMS 50건 무료 제공 (4) 이동전화와 영상전화통화요금 30% 할인 제공 ※ 무료제공 영상통화 및 MMS 잔여분 이월 불가	6,600원/월

-

	C형	(1) 가입대상 : 인터넷전화 Home 서비스 가입자 (2) olleh 인터넷전화 가입자간 영상통화 12,000분 무료 제공 ※ 무료 제공 영상통화 잔여분 이월 불가	110,000원/월

※ 인터넷전화 기본료 월 2,200원 별도 부과

나. 사회적 취약계층 대상 할인요금제

(부가세 포함)

상품명	내 용	요 금
수화요금제	(1) 가입대상 : 인터넷전화 Home 서비스 가입자 중 농아인이 가족구성원인 가구 (2) olleh 인터넷전화 가입자간 영상통화 무료 제공	3,300원/월

※ 인터넷전화 기본료 월 2,200원 별도 부과

다. 영상전화서비스 활성화를 위한 요금제 (2016.1.18 신규가입중단)

(1) 스타일 요금제

(부가세 포함)

구 분	요금	무료통화	무료 SMS(MMS)
A Type	13,200원	국내 음성통화 및 영상통화 300분 (영상통화는 KT 망내통화에 한함)	100건
B Type		KT 망내 영상통화 무제한	100건

※ 인터넷전화 기본료 월 2,200원 별도 부과

ㅇ 사용기간에 따른 할인

사용기간	3년차	4년차	5년차
할인율	10%	20%	30%

ㅇ KT가 판매하는 영상폰(단말기)으로 서비스를 가입하며 2년약정을 하는 경우 요금할인을 최대 7천원까지 제공할 수 있음

ㅇ 음성통화를 무제한 이용하는 쿡퉁, 올레퉁 가입자가 정액요금제로 가입하는 경우에는 'B Type'으로 가입가능 하고, 이 경우 요금할인은 추가로 50% 제공

라. 여유만만 요금제 (2016.1.18 신규가입중단)

(부가세 포함)

-

구 분	이용요금	무료음성 통화 제공분수
여유만만70	7,700원	50분
여유만만100	11,000원	100분
여유만만150	16,500원	250분
여유만만200	22,000원	400분
여유만만300	33,000원	700분

(1) 가입대상: olleh 인터넷전화 Home 가입고객

(2) 고객혜택: 무료 음성통화 및 망내 음성통화 무제한 제공(VL,VV)

※ 기본료 별도, 2년 약정 조건

(단, 2년 약정기간 이내 요금제 해지시 할인반환금 부과)

※ 영상통화, SMS 등은 별도 과금

※ 인터넷전화 기본료 월 2,200원 별도 부과

할인반환금 산정식 = (실사용금액-월정액(청구요금)) x 할인반환금 청구율

· 실사용금액 : 사용량을 표준요율로 계산한 금액

· 할인반환금 청구율 : 가입월로부터 2년 약정기간내 해지 시 이용기간 기여도에 따라 매월 1.43% 누적할인

※ 해당 기간(2012.5.22 ~ 2012.11.30) 동안에는 망내 VM 통화 무료 제공

마. KT 인터넷전화 3000 요금제

(부가세 포함)

구분	월정액	기본 제공량
우리끼리 3000	7,700원	KT 망내 유선전화(KT 집전화 및 인터넷전화) 가입자에게 발신하는 무료 음성통화 3,000분, 발신번호 표시 부가서비스 및 SMS 150건
유선 3000	12,100원	망내외 유선전화(집전화 및 인터넷전화)로 발신하는 무료 음성통화 3,000분 및 발신번호 표시 부가서비스
유무선 3000	16,500원	망내외 유선전화(집전화 및 인터넷전화) 및 KT 망내 이동전화로 발신하는 무료 음성통화 3,000분 및 발신번호 표시 부가서비스

ㅇ 가입대상 : olleh 인터넷전화 Home 이용고객

-

ㅇ 기본 제공량 적용조건

- 지능망(전국대표번호, 무료전화080, 평생번호, 콜렉트콜, kt기업전화회의, 060전화정보, 선/후불카드 등) 통화, 114서비스료, 특수번호 발신 등은 무료 음성통화에서 제외
- 기본 제공량 초과 통화 또는 기본 제공량 미적용 통화에 대해서는 [별표2] 기본 통화요율(1. 기본서비스료, 나. olleh 인터넷전화 Home서비스의 "(2) 통화요금") 적용

ㅇ 인터넷전화 기본료(월 2,200원)가 별도 부과되지 않으며, 타 부가형/정액형 요금제와 중복가입은 불가함

ㅇ 약정기간 별 할인액 및 할인반환금

- 약정기간에 따른 월 할인액 및 할인 후 월정액

(부가세 포함)

구분		약정기간 별 월정액 및 할인금액		
		1년 약정	2년 약정	3년 약정
우리끼리 3000	할인 후 월정액	6,930원	6,160원	5,390원
	할인금액(월)*	770원	1,540원	2,310원
유선 3000	할인 후 월정액	11,330원	10,450원	8,470원
	할인금액(월)*	770원	1,650원	3,630원
유무선 3000	할인 후 월정액	15,400원	14,300원	11,550원
	할인금액(월)*	1,100원	2,200원	4,950원

- (2016.3.31 이전 신규접수 고객) 약정기간 내 중도 해지시 할인반환금 부과

(부가세 포함)

구분		이용기간		
		1년 미만	2년 미만	3년 미만
이용기간 할인금액**	우리끼리 3000	0원	770원	1,540원
	유선 3000	0원	770원	1,650원
	유무선 3000	0원	1,100원	2,200원

※ 할인반환금 산식 : 이용기간 X (약정기간 할인금액* – 이용기간 할인금액**)

- (2016.4.1이후 신규접수 고객) 약정기간 해지 시, 할인반환금 부과

산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)]

-

※ 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액 (약정 할인액 : 무약정 요금 – 약정별 요금)

※ 약정기간별 할인반환금 할인율 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

※ 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

o 타 할인 및 복지감면과 중복 적용 불가 (단, 결합 3년 약정인 경우 "KT 결합서비스 이용약관"에 따라 별도의 할인이 제공됨)

바. kt 인터넷전화 플러스요금제

(부가세 포함)

구분	월정액	기본 제공량
표준요금제+	2,970원	발신번호 표시서비스, 착신전환, 지정번호착신금지
표준영상요금제	5,500원	망내외 유무선전화로 발신하는 무료통화

-

		(영상통화 포함) 30분 및 발신번호표시 부가서비스

ㅇ 가입대상 : kt 인터넷전화 Home 이용고객

ㅇ 기본 제공량 적용조건

- 지능망(전국대표번호, 무료전화080, 평생번호, 콜렉트콜, kt기업전화회의, 060전화정보, 선/후불카드 등) 통화, 114서비스료, 특수번호, 국제호 발신 등은 무료통화에서 제외
- 기본 제공량 초과 통화 또는 기본 제공량 미적용 통화에 대해서는 [별표2] 기본 통화요율(1. 기본서비스료, 나. olleh 인터넷전화 Home서비스의 "(2) 통화요금") 적용

ㅇ 인터넷전화 기본료(월 2,200원)가 별도 부과되지 않으며, 타 부가형/정액형 요금제와 중복가입은 불가함

ㅇ 플러스요금제는 결합할인의 대상이 아님

ㅇ 출시 기념 프로모션

- 내용 : 플러스요금제 2종 신규 가입 시 월정액 3개월 전액 할인
- 대상 : 프로모션 기간 내 가입하는 신규/전환 고객
- 기간 : 2017.1.10 ~ 2017.6.30

사. kt 인터넷전화 사장님 배달POS 요금제

ㅇ 개요 : 인터넷전화 서비스와 제휴사 배달POS 솔루션을 함께 제공

ㅇ 가입대상: kt 인터넷전화 Home 이용고객

ㅇ 월정액: 5,500원 (기본료, 부가세 포함)

※ 배달POS 솔루션 이용료 17,600원(부가세 포함)이 별도 부과됨

ㅇ 제공 혜택

- 망내외 유선전화로 발신하는 음성통화 30분
- 발신번호표시 부가서비스
- ㈜푸드테크의 '푸드테크 POS ASP 서비스'
- 요금제 가입 최초 1회 2개월 간 월정액 전액 할인

※ 지능망(전국대표번호, 무료전화080, 평생번호, 콜렉트콜, kt기업전화회의, 060전화정보, 선/후불카드 등) 통화, 114서비스료, 특수번호, 국제호 발신 등은 무료통화에서 제외

ㅇ 결합할인 등 타 할인 및 복지감면과 중복 적용 불가

ㅇ 출시 기념 프로모션

- 내용 : 요금제 신규 가입 시 월정액 전액 할인 1개월 연장

-

- 대상 : 프로모션 기간 내 요금제 가입 최초 1회
- 기간 : 2022.8.1 ~ 2023.1.31

사. olleh 인터넷전화 Centrex 정액요금제

(부가세 포함)

구분	월정액 (3년 약정 기준)	기본 제공량
유무선 30	4,400원	망내외 유·무선 음성통화 30분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 50	5,500원	망내외 유·무선 음성통화 50분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 70	6,600원	망내외 유·무선 음성통화 70분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 100	8,800원	망내외 유·무선 음성통화 100분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 150	11,000원	망내외 유·무선 음성통화 150분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 250	13,200원	망내외 유·무선 음성통화 250분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 300	16,500원	망내외 유·무선 음성통화 300분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 400	18,700원	망내외 유·무선 음성통화 400분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 550	24,200원	망내외 유·무선 음성통화 550분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 600	33,000원	망내외 유·무선 음성통화 600분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환
유무선 1700	55,000원	망내외 유·무선 음성통화 1700분 + 발신번호표시 + 선택적착신전환

ㅇ 가입대상 : olleh 인터넷전화 Centrex 이용고객

ㅇ 기본 제공량 적용조건

- 지능망(전국대표번호, 무료전화080, 평생번호, 콜렉트콜, kt기업전화회의, 060전화정보, 선/후불카드 등) 통화, 국제전화, 영상통화, 114서비스료,

-

특수번호 발신 등은 기본 제공통화에서 제외

- 기본 제공량 초과 통화 또는 제공량 미적용 통화에 대해서는 [별표2] 기본통화요율(1. 기본서비스료, 다. olleh 인터넷전화 Centrex 서비스, "(2) 통화요금") 적용

ㅇ 인터넷전화 Centrex 기본료(4,400원)가 별도 부과되지 않으며, 타 부가형/정액형 요금제와 중복가입은 불가함

ㅇ 약정기간 별 할인액 및 할인반환금

- 약정기간에 따른 월 할인액 및 할인 후 월정액

(부가세 포함)

구분		약정기간 별 월정액 및 할인금액		
		1년 약정	2년 약정	3년 약정
유무선 30	할인 후 월정액	6,160 원	5,610 원	4,400 원
	할인금액(월)	1,320 원	1,870 원	3,080 원
유무선 50	할인 후 월정액	7,480 원	6,930 원	5,500 원
	할인금액(월)	1,430 원	1,980 원	3,410 원
유무선 70	할인 후 월정액	8,800 원	8,250 원	6,600 원
	할인금액(월)	1,540 원	2,090 원	3,740 원
유무선 100	할인 후 월정액	11,000 원	9,900 원	8,800 원
	할인금액(월)	1,100 원	2,200 원	3,300 원
유무선 150	할인 후 월정액	14,300 원	13,200 원	11,000 원
	할인금액(월)	1,100 원	2,200 원	4,400 원
유무선 250	할인 후 월정액	20,900 원	19,800 원	13,200 원
	할인금액(월)	1,100 원	2,200 원	8,800 원
유무선 300	할인 후 월정액	22,000 원	19,800 원	16,500 원
	할인금액(월)	2,200 원	4,400 원	7,700 원
유무선 400	할인 후 월정액	29,700 원	26,400 원	18,700 원
	할인금액(월)	3,300 원	6,600 원	14,300 원
유무선 550	할인 후 월정액	40,700 원	39,600 원	24,200 원
	할인금액(월)	2,200 원	3,300 원	18,700 원
유무선 600	할인 후 월정액	41,800 원	37,400 원	33,000 원
	할인금액(월)	4,400 원	8,800 원	13,200 원
유무선 1700	할인 후 월정액	117,700 원	114,400 원	55,000 원
	할인금액(월)	5,500 원	8,800 원	68,200 원

-

- 약정기간 이내 해지 시, 할인반환금 부과
  산정식 : Σ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)]

※ 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액 (약정 할인액 : 무약정 요금 – 약정별 요금)

※ 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

※ 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인반환금 할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

ㅇ 타 할인 및 복지감면과 중복 적용 불가

-

6. 스마트홈 전용 요금제

(※ 스마트홈 단말의 경우, "스마트홈서비스" 이용약관을 함께 적용합니다.)

가. 스마트홈 요금제

※ 인터넷전화 기본료 월 2,200원 별도 부과

(부가세 포함)

요금제명	무약정	2년 약정	고객 혜택	비고
A	5,500원	3,300원	무료통화 100 분 + 사전지정 2 회선 무제한 통화(망내 VM, VL, VV) + CID 서비스	-키봇, 스마트홈 단말 등에 적용
B	3,300원	1,650원	망내 VL,VV 3,000 분 제공 CID 서비스	
C	6,600원	4,400원	망내 VL,VV,VM 음성 3,000 분 제공 망외통화 및 망내영상 100 분 무료 CID 서비스	
D	13,200원	8,800원	망내 VL,VV,VM 음성 3,000 분 제공 망외통화 및 망내영상 200 분 무료 CID 서비스	
E	19,800원	13,200원	망내 VL,VV,VM 음성 3,000 분 제공 망외통화 및 망내영상 300 분 무료 CID 서비스	

ㅇ 단, 신규가입시 설치비는 면제함

※ 스마트홈 요금제 적용 가능 단말은 홈페이지(www.kt.com)에 공시

ㅇ 출시 기념 프로모션

- 기간: 2011.4.18 ~ 7.31
- 내용: 프로모션 기간 동안 통화요금 무제한 무료(국제, 지능망 등 제외)

ㅇ 일정기간의 요금을 선납하는 경우 요금할인을 제공

- 대상요금: 월 기본 이용료
- 선납기간별 할인율

선납기간	1년	2년
할인율	10%	15%

※ 선납기간 중 해지시는 할인 전 요금과 선납 금액을 계산하여 요금을 추가로 부과하거나 잔액 발생시 환불함

-

※ 기본제공 혜택을 초과하여 이용하는 경우 인터넷전화 요율에 따라 별도 과금

※ 출시 기념 프로모션

- 기간: 선납요금제 출시 후 3개월간(2012. 5. 1 ~ 7. 1)
- 내용: 별도의 선납요금 할인 혜택 제공 (서비스 이용료 면제 혜택)
- 할인금액

구분	할인혜택
1년 선불	월 기본이용료 2개월 면제
2년 선불	월 기본이용료 5개월 면제

나. KT 인터넷전화 3000 요금제

(부가세 포함)

구분	월정액	기본 제공량
우리끼리 3000	7,700원	KT 망내 유선전화(KT 집전화 및 인터넷전화) 가입자에게 발신하는 무료 음성통화 3,000분, 발신번호 표시 부가서비스 및 SMS 150건
유선 3000	12,100원	망내외 유선전화(집전화 및 인터넷전화)로 발신하는 무료 음성통화 3,000분 및 발신번호 표시 부가서비스
유무선 3000	16,500원	망내외 유선전화(집전화 및 인터넷전화) 및 KT 망내 이동전화로 발신하는 무료 음성통화 3,000분 및 발신번호 표시 부가서비스

o 가입대상 : 스마트홈 단말 이용고객

o 기본 제공량 적용조건

- 지능망(전국대표번호, 무료전화080, 평생번호, 콜렉트콜, kt기업전화회의, 060전화정보, 선/후불카드 등) 통화, 114서비스료, 특수번호 발신 등은 무료 음성통화에서 제외
- 기본 제공량 초과 통화 또는 기본 제공량 미적용 통화에 대해서는 [별표2] 기본 통화요율(1. 기본서비스료, 나. olleh 인터넷전화 Home서비스의 "(2) 통화요금") 적용

o 인터넷전화 기본료(월 2,200원)가 별도 부과되지 않으며, 타 부가형/정액형 요금제와 중복가입은 불가함

o 약정기간 별 할인액 및 할인반환금

-

- 약정기간에 따른 월 할인액 및 할인 후 월정액

(부가세 포함)

구분		약정기간 별 월정액 및 할인금액		
		1년 약정	2년 약정	3년 약정
우리끼리 3000	할인 후 월정액	6,930원	6,160원	5,390원
	할인금액(월)*	770원	1,540원	2,310원
유선 3000	할인 후 월정액	11,330원	10,450원	8,470원
	할인금액(월)*	770원	1,650원	3,630원
유무선 3000	할인 후 월정액	15,400원	14,300원	11,550원
	할인금액(월)*	1,100원	2,200원	4,950원

- 약정기간 내 중도 해지시 할인반환금 부과

(부가세 포함)

구분		이용기간		
		1년 미만	2년 미만	3년 미만
이용기간 할인금액**	우리끼리 3000	0원	770원	1,540원
	유선 3000	0원	770원	1,650원
	유무선 3000	0원	1,100원	2,200원

※ 할인반환금 산식 : 이용기간 X (약정기간 할인금액* – 이용기간 할인금액**)

o 타 할인 및 복지감면과 중복 적용 불가 (단, 결합 3년 약정인 경우 "KT 결합서비스 이용약관"에 따라 별도의 할인이 제공됨)

-

[별표 3]

요금 감면 및 할인표

1. 요금감면

감면 대상	감면율/금액	비고
(1) 일시정지(일시이용중단) 대상인 전화	70%	기본료
(2) 발착신이 모두 이용정지 중인 전화	100%	기본료
(3) 설비정지(이용휴지) 중인 전화	100%	기본료
(4) 통신사업자의 상담 또는 안내로 사용되는 100(KT), 101(LGU+), 106(SKB)에 대하여 하는 통화	100%	통화료
(5) 케이티가 기계시설 점검을 위하여 시험통화를 한 때의 통화	100%	통화료
(6) 청각장애인 주4)	50%	영상통화료
(7) 인터넷전화 번호 이동성 시범서비스	100%	기본료
(8) 고객의 서비스 신청일로부터 개통일까지 10일 이상 경과되는 경우 주1) - 대상 서비스 : 인터넷전화 Home	지연일수/30x최초사용월이용료 주2)	
(9) 무출동 자가설치, 3년이상 약정 고객 - 대상 서비스 : olleh 인터넷전화 Biz, Centrex3)	100%	설치비
(10) 무출동 자가설치, 해지후 1개월이내 동일명의 /동일장소 재가입, On-Line 가입, 무출동 자가 이전 - 대상 서비스 : 인터넷전화 Centrex	100%	설치비
(11) 국민기초생활 보장법에 의한 생계급여 수급자 또는 의료급여 수급자로 구성된 가구	100% 100% 150도수5)	가입설치비 기본료 통화요금
(12) 장애인복지법에 따른 장애인	50%	통화요금
(13) 국가유공자 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 따른 국가유공자 중 전상군경, 공상군경, 4.19혁명부상자, 공상공무원, 국가사회발전특별공로상이자 및 6.18자유상이자	50%	통화요금

-

5.18민주유공자 예우에 관한 법률에 따른 5.18민주유공자 중 5.18민주화운동부상자	50%	통화요금
(14) 단체 장애인복지법에 따른 장애인복지시설, 장애인복지단체 초중등교육법에 따른 특수학교 아동복지법에 따른 아동복지시설 국가유공자 등 단체설립에 관한 법률에 따른 대한민국상이군경회 및 4.19민주혁명회	27,500원	설치비
(15) 자가설치 회선 - 대상 서비스 : 인터넷전화 Home 신규설치/기기변경/설치장소변경	11,000원	설치비
(16) 동일장소/동일한 날에 추가 설치된 회선 또는 결합(3년약정)된 인터넷과 동시에 설치된 회선 - 대상 서비스 : 인터넷전화 Home 신규설치/기기변경/설치장소변경		

-감면 대상 통화료는 유선전화, 인터넷전화와의 통화(영상통화 포함)에 따른 요금(국제전화, 060 등 전화부가서비스 이용요금은 제외)

-이동전화와의 통화시 통화료 30% 감면 적용(월 통화요금 11,000원 한도)

-타 할인과 중복 적용하지 않으며 가구당 1회선에 대해 요금감면 적용(단체의 경우 2회선, 청각장애인 단체 등은 팩스 1회선 추가 제공)

-번호안내 서비스 : 114번호 안내요금 면제(부가서비스, 다량안내 제외)

주1) 고객이 초고속 인터넷서비스 사용이 가능한 이후로 부터 함

주2) 월이용료 : 기본료, 통화요금(국제전화, 지능망은 제외), 설치비 포함

주3) 약정기간 이내 해지 시 면제받은 가입설치비를 납부해야 함

주4) 2012. 2. 28일부터 신규가입 중단

주5) 인터넷전화 Home의 경우 1도수는 42.9원/180초 적용

2. 요금할인

가. 장기계약할인

ㅇ 상품내용 : 고객이 이용기간을 케이티와 사전에 계약하고 서비스를 이용하는

-

경우, 계약기간 동안 해당 할인율에 따라 이용요금을 할인

ㅇ 가입대상 : olleh 인터넷전화 Biz, olleh 인터넷전화 Centrex 서비스 이용 고객

ㅇ 할인대상 : 유선전화, 인터넷전화(070), 이동전화와의 통화료

ㅇ 적용할인율

구분	1년	2년	3년	3년 재약정	5년
할인율	3%	6%	9%	추가 3%	12%

※ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여여 함. 단, 제12조 3항 각호의 사유로 해지한 경우에는 그러하지 아니함

- 위약금 산정 = (사용기간 할인전 총이용요금) × (계약기간 할인율 - 사용기간 할인율)
- 사용기간 할인율은 1년미만은 무약정, 2년미만은 1년계약, 3년미만은 2년 계약기간 할인율을 적용함

※ 3년 재약정 조건

- 실 사용일수 33개월 이상 고객(5년 계약고객 제외)
- 인터넷, 전용회선 서비스 이용고객
- 3년 장기계약 할인요금에 3% 할인을 추가

나. 다량이용할인

ㅇ 상품내용 : 고객의 월별 총 이용금액에 대해 해당 할인율에 따라 이용요금을 할인

ㅇ 가입대상 : olleh 인터넷전화 Biz, olleh 인터넷전화 Centrex 서비스 이용 고객

ㅇ 할인대상 : 유선전화, 인터넷전화(070), 이동전화와의 통화

ㅇ 적용할인율

(부가세 포함)

구 분	5.5만원이상 33만원미만	33만원이상 1.1백만원 미만	1.1백만원이상 5.5백만원미만	5.5백만원이상 1.1천만원미만	1.1천만원 이상
할인율	5%	7%	8%	9%	10%

- 적용요금기준 : 고객의 총 청구요금(지능망, 국제통화 등 타 이용약관 적용 서비스 이용요금은 제외)

다. 다량이용가입 할인

ㅇ 상품내용 : 동일 이용자가 다수의 olleh 인터넷전화 Centrex 서비스를 이용할 경우 가입 포트수에 따라 기본료를 할인

ㅇ 가입대상 : olleh 인터넷전화 Centrex 서비스 이용고객

-

ㅇ 할인대상 : 기본료

ㅇ 적용할인율

구 분	5포트이상 15포트까지	16포트이상 30포트까지	30포트이상 40포트까지	41포트이상
기본료 할인율	10%	20%	30%	40%

라. 장기계약우대할인

ㅇ 상품내용 : 3년 재약정 및 5년 장기계약을 하고 서비스를 이용하는 경우 기본료를 할인

ㅇ 가입대상 : olleh 기업용인터넷전화 Centrex서비스 이용고객

ㅇ 할인대상 : 기본료

(1) 기본료

구 분	3년 재약정	5년	비교
기본료 할인율	50%	50%	포트별 할인

마. 신규가입 할인 서비스 제공

ㅇ 상품내용 : 특별 판촉 행사기간 중 신규가입 고객에게 무료 서비스를 제공할 수 있습니다.

ㅇ 대상고객 : olleh 인터넷전화 신규 가입고객

ㅇ 대상서비스 : 기본료, 설치비, CID, 통화연결음, SMS 100건, 쿡미

ㅇ 제공기간 : 신규 가입 후 최대 3개월 이내

바. olleh 인터넷전화 Home과 신한은행 홈 ATM 제휴 프로그램 운영

ㅇ 상품내용 : 인터넷전화 Home 영상단말기와 신한은행 홈 ATM서비스를 동시 이용하는 고객에게 인터넷전화 통화료 할인 제공

ㅇ 대상고객 : 인터넷전화 Home 영상단말기와 신한은행 홈 ATM 서비스를 동시 이용하는 고객

※ 2010. 6월 30일까지 가입한 고객에 한하여 적용

ㅇ 할인내용 : 인터넷전화 Home 국내통화료 20% 할인 제공

※ [별표2] 1. 기본서비스료의 나. 인터넷전화 Home서비스의 (2)통화요금에 한하여 적용

- 제공기간 : 가입한 월 부터 24개월

ㅇ 계약의 해지

-

- 가입자는 가입기간 중 언제든지 계약을 해지할 수 있습니다.
- 다만, 인터넷전화 Home 영상단말기 또는 신한은행 홈 ATM 서비스를 해지하는 경우 할인혜택은 자동적으로 소멸됨

사. 부가서비스 요금 할인제(2014.11.1부터 신규가입 중단)

(1) 할인내용 : 지정된 부가서비스를 동시에 가입하는 경우 이용료할인을 제공

(2) 이용조건

(부가세포함)

상품명	내 용	요 금
송이문자 Pack (청소년 부가 Pack)	CID+통화연결음 홈+SMS300건	3,300원/월
비고	(1) 가입대상 : 인터넷전화 Home 서비스 가입자 (2) SMS 300건: 이동전화로 전송하는 SMS에 한함 (잔여 SMS 발송 건수 이월 불가) (3) 가입자가 KT전화 및 olleh 인터넷전화로 보내는 SMS는 무료	

※ 2014.11.1부터 신규가입 중단

아. 인터넷전화 Home 가입자간 무료 영상통화 제공 프로그램 운영

(1) 대상 : KT 070 사용 인터넷전화 Home 신규 및 기존 가입자

ㅇ 신규대상 운영기간 : 2008.12.10 ~ 2009.2.28

※ 기존(2008.12.10일 이전) 가입자는 2008.12.10일부터 적용

(2) 할인내용 : KT 070 사용 인터넷전화 Home 가입자간 영상통화 무료 제공

ㅇ 무료통화 제공기간 : 신규 가입일로부터 6개월간

※ 기존(2008.12.10일 이전) 가입자는 2009.6.9일 까지 제공

자. 프로모션 할인(2009. 4. 1 신규모집 및 가입전환 중지)

(1) 2009년 신학기 프로모션

ㅇ 대 상 : 인터넷전화 Home 서비스 신규 가입자

ㅇ 기 간 : 2009. 2. 1 ~ 3. 31

ㅇ 제공 혜택 :

① 기본료 100% 면제(전화 + 인터넷이 포함된 결합상품에 3년 결합약정 시)

② 단말기 무상 또는 할인(인터넷이 포함된 결합상품에 3년 결합약정 시)

-

※ 회사가 무상 또는 할인 제공하는 단말기는 KT홈페이지(www.kt.com)에 공시하며, 단말기를 제공 받은 고객이 결합 약정기간 이내 해지 시 단말기 가격 중 일부를 회사에 납부하여야 하며, 산식은 다음과 같습니다.

- 산식 : 단말기 할인혜택 × (36개월-이용월수)/36개월

차. 인터넷전화 가입설치비 면제제도 (2020년 1월 31일까지 가입한 고객에 한함)

(1) 대상 : olleh 인터넷전화 Home에 신규 가입하면서 서비스를 1년 이상 약정하는 이용고객

(2) 할인내용 : 가입설치비(11.,000원/부가세포함) 면제(단, 1년 이내 서비스 해지 시 면제받은 가입설치비를 납부해야함)

카. 고객감사 할인 운영(Olleh Day)

(1) 대상 : olleh 인터넷전화 Home 이용 고객 중, KT로부터 요금할인 SMS를 인터넷전화 단말기로 받은 고객

(2) 할인내용

- ㅇ SMS를 수신받은 당일 4번째 통화부터 최대 5,500원(부가세포함)까지 요금할인(당일 24:00까지만 제공함)
- ㅇ 적용통화(통화호 카운트 및 요금할인 대상) 기준 : 음성통화(VV, VL, VM)에 한함

타. 설날 프로모션 'olleh과 함께 Go!'

(1) 기 간 : 2010.2.10~2.19(10 일간)

※ 2010.2.28 일까지 개통희망일로 접수된 회선에 한해 혜택 제공

(2) 대 상 : 인터넷전화 신규 가입자

(3) 제공 혜택 : 발신번호표시(CID) 서비스 2 개월 무료

[별표 4]

kt 멤버십

1) 개 요

kt 멤버십(이하 "멤버십") 제도는 케이티(이하 "회사")가 자사 상품 가입자에게 자율적으로 제공하는 고객유지관리 프로그램입니다.

회사는 회사의 5 대 상품(모바일(WCDMA/5G), 인터넷, 집전화, 인터넷전화, IPTV)(이하 "멤버십 상품") 가입자가 별도의 절차를 통해 가입한 멤버십 회원(이하 "회원") 대상으로, "내부 디바이스 구매, 내부 서비스 요금 결제 및 외부 제휴 가맹점에서 판매하는 상품(용역 포함)의 가격할인 또는 각종 이벤트 행사"(이하 "고객 혜택")를 제공합니다.

2) 회원가입 및 이용 조건

① 멤버십 회원은 가입자 명의 기준으로 가입하며, 모든 멤버십 상품 해지 시 자동으로 탈퇴됩니다.

- 단, 회사의 별도 기준에 따라 일부 상품 가입자에 대해 회원 가입을 제한하거나 자격을 제한할 수 있음

② 회사는 고객혜택의 구체적인 사용 방법과 제공범위에 대해 회사의 홈페이지를 통해 게시하며, 고객혜택은 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

③ 회사는 전년도 멤버십 사용실적이 있는 회원을 대상으로 해당 회원이 보유한 "할인한도(이하 "포인트")"에서 연회비 대신으로 매년 1 월 포인트 1,000 점을 차감하되, 차감시점에 잔여 포인트가 1,000 점 미만이면 잔여 포인트 전체를 차감합니다. (2018 년부터 연회비 폐지)

3) 운영 내용

① 회사는 회원 대상으로 회원인증을 위한 별도 카드를 발급할 수 있습니다.

② 회사는 회원 명의의 멤버십 상품의 연간 자사매출 납부액(이하 "연간 자사납부액"), 사용기간 등을 고려하여 매년 '회원 등급'(이하 "등급")을 산정할 수 있으며, '등급 및 할인한도 기준'은 다음과 같으며, 회사정책상 변경하여 적용할 수 있습니다.

< 멤버십 등급 및 할인한도 기준 >

등급	VVIP	VIP	골드	실버	화이트	일반

-

기준	연간 자사납부액 200만원 이상	연간 자사납부액 100만원 이상	연간 자사납부액 60만원 이상	연간 자사납부액 40만원 이상	연간 자사납부액 20만원 이상	연간 자사납부액 20만원 미만
연간 포인트	15만점	12만점	10만점	7만점	5만점	없음

※ 등급 및 포인트 부여 상세기준 (모바일 사용기간은 개통일로부터 산정)

- 모바일 가입기간이 12개월 미만인 모바일 상품 가입자에게는 최소 화이트 등급을 부여함
- 등급에 따른 연간포인트는 매년 1월 1일에 부여함(회사 사정에 의하여 변경될 수 있으며 사전에 홈페이지에 공지함). 단, 2015년에 한하여 기존 연간 포인트 부여일에 부여
- 연중에 멤버십에 가입하는 회원의 경우 가입시 해당 회원의 등급에 따른 포인트를 가입월부터 연말까지 월할 계산하여 포인트를 부여함
- 기존에 이용 중인 멤버십 상품이 없는 고객(회사 서비스 최초 가입고객)의 경우, 멤버십 상품 신규 가입 후 15일째 되는 날 포인트가 부여됨.
- 모바일 가입기간(정지기간 포함) 및 사용기간(정지기간 제외) 관련 추가사항(가입기간은 1월1일 기준으로 산정)
  * 모바일 가입기간이 3년 이상 4년 미만인 가입자가 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우, 포인트 1만점 추가 부여
  * 모바일 가입기간이 6년 이상 7년 미만인 가입자가 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우, 포인트 2만점 추가 부여
  * 모바일 가입기간이 9년 이상 10년 미만인 가입자는 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우, 포인트 3만개 추가 부여
  * 모바일 사용기간이 6년 이상이고 연간 자사납부액 60만원 이상에 해당하는 가입자는 VIP 등급을 부여 (사용기간은 1월1일, 7월1일 기준)
  * 회사는 추가 포인트 신청방법을 홈페이지에 공지하며, 신청이 가능한 고객에게 별도의 절차(홈페이지, LMS 등)로 안내할 수 있음

※ 2015년 등급 및 포인트 부여 변경 관련사항

- 2014년에 연간포인트를 부여 받은 고객의 2015년 연간포인트는 기존 연간포인트를 부여한 날에 연간포인트 부여일부터 연말까지 월할 계산하여 연간포인트를 부여함

(예시) '14년 7월에 포인트 10만점을 받은 회원(VIP등급)은 '14년 7월~'15년 6월 기간에 해당하는 포인트가 부여된 것으로, (VIP등급 유지시) '15년 7월에 포인트 12만점에 대한 6/12에 해당하는 6만점을 추가로 부여

-

③ 회사는 별도의 이벤트를 통해 포인트를 추가로 부여하거나 특정 등급을 부여할 수 있습니다. 이 경우 추가된 포인트의 부여/사용/소멸 조건, 등급 부여/유지 조건 등에 대해서는 해당 이벤트 내용에 따릅니다.

1. 멤버십 VIP요금제 혜택
   - 10GiGA인터넷 무약정 기준의 월정액 금액이 110,000원 이상인 요금제 가입시 VIP등급을 부여합니다.
   - 요금제중 가입후 일정기간 유지시 VIP 등급을 부여하는 요금제를 'VIP요금제'라 하며, 부여하는 혜택을 'VIP요금제 혜택'이라고 통칭합니다.
   - 매월 1~15일 VIP 요금제 가입 고객은 익월 1일에, 16일~말일 VIP 요금제 가입 고객은 익월 16일에 VIP등급 부여합니다.(정지가 있을 경우 정지가 해제된 날로부터 재계산합니다)
   - VIP요금제가 아닌 요금제로 변경시 익월 1일에 기존 등급으로 환원되며 혜택 제공이 중단됩니다.
   - VIP등급 혜택은 '멤버십 회원약관'에 따르며, 등급제도 변경 등이 있는 경우에는 혜택내용이 일부 변경될 수 있습니다.

④ 멤버십 할인한도의 상세사항은 다음과 같습니다.

1. 부여 사유가 발생한 멤버십 상품의 종류에 따라 포인트의 사용 조건을 다르게 운영하지 않습니다.
2. 포인트의 부여 방식(연간/이벤트 등)에 따라 부여/사용 조건이 다를 수 있으며, 자세한 내용은 홈페이지(http://membership.kt.com)를 통해 게시합니다.
3. 연간 자사납부액의 요금항목
   - 집전화 : 기본료,국내통화료(단, 장기이용 우수고객 우대프로 그램 혜택을 받는 회선은 제외)
   - 인터넷전화 : 기본료, 국내통화료
   - 인터넷 : 기본상품의 서비스이용료
   - IPTV : 기본상품의 서비스이용료(단, olleh tv skylife는 제외)
   - 모바일 : 기본료, 국내통화료, 데이터통화료
     * 연간 자사납부액은 모든 멤버십 상품의 연체액, 부가세, 소액결제, 정보이용료, 회수대행, 단말대금 등을 제외한 등급산정 직전 12개월의 합산액(요금할인을 적용받은 매출액은 자사매출 납부액에서 제외)
4. 포인트의 차감 기준은 할인받은 금액 기준임(단위 : 할인액 1원 당 포인트 1점으로 산정)
5. 포인트는 부여된 당해년도 말까지 유효함(단, 2015년 3월 1일 이전에 부여된 포인트는 부여된 날부터 24개월 간 유효)

-

6. 포인트는 회원 또는 회선 기준으로 부여되며, 타 회원에게 양도할 수 없음
   단, 모바일 청소년요금상품 가입자에 한해 가입자와 가입자의 법정대리인 관계의 회원간에는 양도할 수 있으며, 청소년 요금제 가입시 등록한 법정대리인이 아닐 경우 별도의 가족 관계 증빙서류 (가족관계증명서, 주민등록등본 등)를 제출해야 함
7. 포인트는 가입 회선의 해지 시 소멸되며, 명의변경 시 승계되지 않음.
   단, 가족간 멤버십 상품의 마지막 회선 명의 변경시에는 포인트의 승계를 신청할 수 있으며, 승계 신청시 가족 관계 증빙서류 (가족관계증명서, 주민등록등본 등)를 제출해야 함
   (포인트 승계 신청자가 멤버십 비회원일 경우 승계 신청 7 일 이내에 멤버십에 가입하여야 하며, 7 일 초과시에는 승계 불가함)
8. 하나의 결합상품에 가입한 가족 간에 한해 포인트를 양도할 수 있으며, 결합상품 가입시 가족관계를 확인한 경우는 가족 관계 증빙서류 제출 생략 가능
9. 상기 6~8 의 조항에 따라 포인트를 양도/승계받은 회원은 양도/승계받은 포인트를 재차 가족 또는 타인에게 양도/승계할 수 없음

⑤ 회사는 포인트의 유효기간 만료일 1 개월 전, 회원의 요금명세서에 안내합니다. (단, 타인명의 서비스에 합산청구된 회원의 포인트는 명세서에 표기되지 않으므로 홈페이지, 콜센터에서 안내받을 수 있습니다)

⑥ 멤버십은 모바일의 일정 서비스((구)멤버십, 장기할인마일리지, 보너스마일리지)와 중복해서 가입할 수 없습니다.
- 멤버십 가입 시 모바일에 적립된 보너스마일리지, 장기할인마일리지는 소멸되며, 마일리지 1점당 할인한도 1점씩 부여됩니다.

⑦ 회사는 멤버십 제도의 변경시 7 일 이전, 회원에게 불리하게 내용이 변경되는 경우는 30 일 이전에 약관에 반영하고, 충분한 사전 공지 후에 시행합니다. 단, 관련 법령 변경 등 회사가 사전에 인지할 수 없는 경우에는 약관에 반영 즉시 시행할 수 있습니다.

-

[별표 5]

1. 기타사항

신규/해지 청약 구비서류

【개인】

구 분		구비서류		비고
		본인 내방시	대리인 내방시	
개인		본인 신분증	위임장 및 인감증명서, 대리인신분증	
외국인	일반,외교관 주한미군 등	외국인등록증, 여권, 외교관신분증, 주한미군ID카드 중 1종	여권, 외국인등록증, 외교관신분증, 주한미군ID카드 중 1종, 대리인신분증	
	재외동포	국내거소신고증, 외국인등록증, 여권 중 1종	국내거소신고증, 여권, 외국인등록증 중 1종, 대리인신분증	
미성년자		본인 신분증, 법정대리인 가입동의서, 법정대리인 인감증명서, 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등)	<법정대리인 내방시> 법정대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서, 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등) <대리인 내방시> 법정대리인 가입동의서, 법정대리인 위임장(인감날인), 법정대리인 인감증명서, 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등), 대리인신분증	

* 만 14세 미만 가입자는 본인 신분증 불필요, 만 14세 이상 가입자는 학생증/청소년증으로 본인 신분증 대체 가능

* 18세 이상 미성년자인 대학생/직장인의 경우, 재학증명서(학생증)나 재직증명서 제출시 법정대리인 인감증명서 제외

-

【개인사업자 및 법인】

구 분	구비서류		비고
	본인(대표자) 내방시	대리인 내방시	
개인사업자	본인(대표자)신분증, 사업자 등록증(해지시 불필요) 4대보험 납부확인서(또는 전자공시시스템 종사자 확인자료 등 종사자수 확인 가능한 서류), 번호사용계획서	인감증명서, 위임장, 사업자등록증, 4대보험 납부확인서(또는 전자공시시스템 종사자 확인자료 등 종사자수 확인 가능한 서류), 번호사용계획서, 대리인신분증	대리인 내방 해지시 사업자등록증 제출 제외
상장/비상장/공공법인	사업자등록증(고유번호증 또는 사업자등록증명원) 또는 법인등기부등본, 4대보험 납부확인서(또는 전자공시시스템 종사자 확인자료 등 종사자수 확인 가능한 서류), 번호사용계획서, 대표자신분증(공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청함)	사업자등록증, 대리인 신분증, 법인인감증명서, 4대보험 납부확인서(또는 전자공시시스템 종사자 확인자료 등 종사자수 확인 가능한 서류), 번호사용계획서, 위임장(법인)	
국가기관또는 지방자치단체	고유번호증(또는 사업자등록증), 대리인신분증(또는 공무원증), 직인이 날인된 위임장(또는 위임공문)		
미군부대	고유번호증(또는 공문), 부대장 ID 카드, 대리인신분증(ID카드)		

※ 공통사항

* 신분증: 주민등록증, 여권, 운전면허증, 외국인등록증 등 대면 확인 가능한 신분증
(단, 모바일 운전면허 확인서비스(KT 모바일 이용고객 중 KT PASS앱에 운전면허증 등록 후 사용)를 통해 본인확인이 가능한 경우, 2022.06.23일까지 운전면허증과 동일하게 인정함)

-

* 위임장/인감증명서 : 신청자, 개인사업자 본인(대표자) 및 법인의 인감증명서 및 위임장
* 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.
(본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다. 본인서명사실확인서 제출시 위임장/동의서에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.)

※ 위임대리인 제도
* 상장/비상장/공공 법인, 국가기관 또는 지방자치단체 고객이 "법인/기관 위임대리인"을 사전 등록할 경우, "법인/기관 위임대리인"이 해당 법인/기관 고객을 대리하여 대리인 신분증 만으로 청약 등 업무 처리가 가능합니다.

위임대리인 등록 구비서류	위임대리인 신청서(인감 날인), 법인인감증명서(공공기관의 경우 위임공문), 사업자등록증 사본, 대리인 신분증 사본, 대리인 재직증명서(또는 인감날인 위임공문)
비고	* 위임대리인의 권한은 등록일 기준 최대 1년 간 유효 * 위임대리인 사전 등록 신청은 직영대리점, KT 플라자, 사내영업대표를 통해서만 가능

* 기타 관련 사항은 kt.com(www.kt.com) 웹사이트 참조

2. 일시정지(일시이용중단) 기간 및 횟수 예외 적용 구비서류
가. 군입대 : 입영통지서, 병무청홈페이지 입영결과조회서 등
나. 해외유학 : 입학허가서, 출입국 사실 증명서 등

3. 제 12조(계약의 해제, 해지)의 할인반환금 면제 또는 50% 감경을 위한 구비서류

-

가. 제④항 제6호 할인반환금 면제를 위한 구비서류 (최근 1개월 이내 발행된 서류여야 함)

해지사유	구비서류
사망 시	사망확인서류(호적등본 등 가족관계증빙서류) 1종
특정 1개 사업자만 개통이 가능한 건물로 이전/변경	할인반환금 면제 신청서 개인정보 수집·이용·제공 동의서 이전증빙서류(임대차, 매매계약서 혹은 주민등록등본)

나. 제⑤항 할인반환금 50% 감경을 위한 구비서류 (최근 1개월 이내 발행된 서류여야 함)

해지사유	구비서류
건물주의 개통 반대	KT내부서식 이전증빙서류(임대차, 매매계약서 혹은 주민등록등본)
해외 이민	신분증 해외이주신고확인서 가족관계증명서(본인인 경우 생략)

[별표 6]

1. 인터넷전화 품질 보장 제도

가. 대상서비스 : olleh 인터넷전화 Home

나. 품질보상 기준 및 보상금액

- 품질보장 및 보상 대상 : olleh 인터넷을 통해 제공되는 Home 이용고객 에 한함

최저 품질 항목		보상 기준값	보상금액
호 통화 품질	R값	70 이하	해당일 이용요금 감면
	단대단 지연	150ms 이상	

- 이용요금 : 기본료, 통화요금(국제전화, 지능망은 제외), 설치비 포함

다. 보상구간

1) KT측 측정서버에서 KT고객측 시설 분기점까지

단, 고객측 시설 분기점의 환경으로 측정이 불가할 경우 고객댁내 모뎀에서 물리적인 링크로 측정

라. 보상 조건

1) 품질 측정서버 (http://speed.nia.or.kr)를 이용하여야 함
2) 품질 측정서버에서 30분간 10회 이상 측정할 때 호 통화품질이 총 측정회수의 60%이상 보상 기준값에 미달될 경우