KT 인터넷 이용약관

2020. 12

제1장 총 칙

제 1조 (약관의 적용)

① 주식회사 케이티(이하 "케이티"라 합니다)의 인터넷서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용할 때는 이 약관과 전기통신서비스이용기본약관(이하 "기본약관"이라 합니다)을 함께 적용합니다.

② 케이티인터넷서비스 이용약관은 지정된 홈페이지(www.kt.com)에 게시하여 공지합니다.

제 2조 (정의)

기본약관에서 정의한 용어 이외에 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. KT internet : 케이티가 제공하는 초고속인터넷서비스
2. KT biz kornet : 케이티가 구축한 인터넷망의 이름 또는 인터넷 전용회선서비스
3. KT WiFi : 노트북, PDA, TABLET 등의 단말을 이용하여 가정, 기업, KT WiFi ZONE 등에서 무선으로 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스
4. olleh tv VOD : KT internet 회선종단에 olleh tv 단말을 설치하고, 가정내 정보단말 및 각종기기를 유무선으로 연결하여 고품질 VOD 및 홈네트워킹 등 다양한 서비스를 이용할 수 있는 서비스
5. 고객 ID : 고객을 식별하고 서비스를 이용하게 하기 위하여 고객이 선정하고 케이티가 부여하는 문자와 숫자 등의 조합
6. 비밀번호 : 고객의 서비스 이용권을 보호하기 위하여 고객이 선정하는 문자와 숫자 등의 조합
7. IP주소(Internet Protocol address) : 인터넷 망에서 송신원과 송신선을 식별하기 위해 배정하는 주소
8. IP단말기기 : IP번호를 지니는 단말기기
9. 유동IP : 특정 고객에 대해 IP주소가 고정적으로 배정되는 것이 아니라 고객이 KT biz kornet에 접속할 때마다 새로이 할당되는 IP주소
10. xDSL 방식 : 일반 전화망의 주파수 대역 중 비 사용중인 상위 대역을 이용하여 POTS(Plain Old Telephone Service) 사용을 보장하면서 고속의 Data를 제공하는 방식으로서 ADSL, VDSL, SDSL 등의 방식이 있음
11. 추가단말 : 케이티가 제공하는 초고속인터넷(1회선기준)에 접속한 1개의 단말 이외에 추가로 접속한 단말(PC 등)

12. BGP(Border Gateway Protocol) : 자율 시스템의 네트워크 내에서 게이트웨이 호스트끼리 라우팅 정보를 교환하기 위한 프로토콜
13. WHOIS 서비스 : 한국인터넷진흥원(NIDA; 국내 IP 주소 부여기관)에서 IP, 도메인, AS 번호, 한글도메인 검색을 통하여 사용자 정보를 제공하는 서비스
14. 침해사고 : 해킹, 컴퓨터바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태
15. KT WiFi ZONE : 케이티가 공항, 학교, 카페 등 인터넷 이용계층이 밀집하는 장소에 무선(WLAN)으로 초고속인터넷을 이용할 수 있도록 통신환경을 구축한 지역
16. olleh tv CUG서비스 : olleh tv 방송시스템의 특정채널을 독점적으로 임차하여 자체적으로 제작한 방송서비스를 특정고객에게 커뮤니티형태로 제공하는 영상 정보 호스팅 서비스
17. 망식별번호(Autonomous System Number) : 인터넷상에서 동일한 라우팅 정책을 갖는 자치 네트워크를 구분하기 위한 국제표준방식의 번호 식별 체계
18. 경품: 케이티가 서비스 이용계약을 체결하면서 고객에게 제공하는 물품, 현금, 그 밖의 경제적 이익(할인권, 유료 초대권, 기타 유가증권 등)
19. 약정가입 : 사전에 이용계약 기간을 약정하여 가입하는 것을 말함 (최초 약정가입 뿐 아니라, 약정을 갱신하는 경우도 포함)
20. 약정갱신 : 최초 약정기간이 만료되기 전이나 만료된 후에 다시 약정가입하는 것을 말함

제2장 계약의 성립과 이용

제 3조 (계약의 성립)

① 서비스의 이용계약은 고객 청약에 대해 케이티가 승낙함으로써 성립합니다. 단, 케이티는 고객의 청약에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 있다고 판단되는 다음의 각호의 1과 같은 경우에는 승낙을 유보하고 이를 청약자에게 통지합니다.

1. 타인명의를 사용하였거나 본인 명의임을 확인하는 서류의 진위 판단이 불가하거나 허위인 경우
2. 설치장소가 위법 건축물이거나 구내통신설비의 설치기준에 부적합한 경우
3. 케이티에 서비스 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 않고 있는 경우
4. 설비에 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
5. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
6. 신용정보의이용및보호에관한법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의

신용정보공통관리규약 등에 따라 채무불이행정보(정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록정보 , 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우

7. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 제2조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 신용평가가 특정등급 이하에 해당하고 케이티가 판단 시 부정가입으로 의심되는 경우, 단 케이티가 정한 우량고객 기준에 해당하는 경우는 추가 개통 가능

② 서비스를 이용하고자 하는 고객은 본인명의로 신청하여야 하며, 신청서 및 "별표4"의 구비서류를 케이티에 제출하여야 합니다. 단, 전화 및 온라인 및 전자청약으로 신청시는 신청서는 면제하며, 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 부모 등 법정 대리인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다. (전자청약시에는 법정대리인의 전자서명으로 동의서 제출을 면제할 수 있습니다.) 고객편의를 위해 휴대폰으로 본인인증시 "별표4"의 구비서류를 면제합니다.

③ KT biz kornet 서비스를 이용하고자 하는 고객이 청약 전에 KT biz kornet 서비스 제공 가능 여부에 대해 문의하는 경우 KT는 30일 이내에 구성 가능 여부 및 불가할 경우 해당 사유를 고객에게 통보합니다.

④ 서비스 이용계약기간은 1 개월 이상을 원칙으로 합니다.

⑤ 케이티는 이용청약에 대한 승낙 또는 유보는 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 통지하고, 승낙하는 경우 청약자에게(이하 "이용고객" 이라 합니다) 다음 사항을 포함한 이용계약서를 교부합니다.

1. 가입고객 기본정보
2. 요금납부 관련정보
3. 신청상품 관련정보(상품명, 약정기간, 이용요금, 서비스 장비 등)
4. 특약사항(경품 등 계약 시 약속한 사항 명시)
5. 판매자 정보(상호, 사업자번호, 대표명, 주소, 전화번호 등)
6. 최저보장속도
7. 개인정보보호 관련
8. 계약 해지 시 위약금 등 약관내용
9. 사업자 고객센터 연락처
10. 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항

⑥ 케이티는 전화청약, 전자청약 시 이용계약서를 E-mail, SMS 등의 방법으로 교부합니다.

⑦ 회사는 요금 과오납 등에 대비하여 계약 해지 후 6개월까지 이용계약서를 보관하며, 고객이 열람을 원할 경우 본인 확인절차를 거쳐 열람할 수 있습니다.

제 4조 (계약내용의 변경)

이용고객이 접속회선, 전송속도 등 계약내용을 변경하고자 하는 때는 케이티에 청구하여 승낙을

받아야 합니다. 단, 이용고객이 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 부모 등 법정 대리인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다.(전자청약시에는 법정대리인의 전자서명으로 동의서 제출을 면제할 수 있습니다.)

제 5조 (서비스의 종류)

① 이용고객이 이용할 수 있는 서비스의 종류와 세부 내용은 [별표1]과 같습니다.

② 케이티는 서비스 제공지역, 기술방식, 이용고객의 건물 또는 댁내 통신환경에 따라 서비스 또는 통신 프로토콜(PPP, DHCP 등)을 다르게 제공할 수 있으며 이용고객의 인터넷 환경 및 접속 트래픽량에 따라 실제속도와 차이가 있을 수 있습니다. 단, 서비스를 다르게 제공할 경우에는 사전에 이용고객에게 동의를 구합니다.

③ 케이티는 제1항의 서비스에 콘텐츠 등 온라인서비스, PC장비 및 단말기기 등과 연계한 부가 또는 통합서비스를 제공할 수 있습니다. 단, 본 서비스의 특성상 요금수준이 변동 될 수 있어 케이티가 서비스별 제공조건과 요금수준을 해당 서비스별 홈페이지에 공시하고, 이용고객은 이를 확인 한 후 이용할 수 있습니다.

④ 케이티는 이용고객이 제3항의 PC 장비 통합서비스를 약정기간 만료 이전에 해지할 경우에는 PC장비(모뎀 등 회선종단장치 포함) 관련 실비 또는 위약금을 이용고객에게 청구할 수 있습니다. 단, PC 장비에 관련된 실비는 해당 서비스별 홈페이지에 공시합니다.

⑤ 케이티는 KT biz kornet Express, HotLine 및 KT WiFi을 타사업자에게 제공하여 이용자에게 재판매 할 수 있습니다.

⑥ 고객은 제공받은 서비스 및 관련 설비를 수익을 목적으로 타인에게 다시 제공하고자 할 경우에는 회사에 별도로 신청하여 승낙을 얻어야 합니다.

⑦ 제5항 또는 제6항에 의한 경우를 제외하고는 고객은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매할 수 없고 기타 상업적 목적으로 이용할 수 없습니다.

제 6조 (인터넷 망간 연동접속)

KT biz kornet과 타 ISP(인터넷 서비스 제공자)의 인터넷 망간 연동을 하는 경우에는 케이티와 해당 회사(ISP)간 상호 협정에 의하여 접속할 수 있습니다.

제 7조 (ID 부여 및 이용)

① 케이티는 KT internet, KT WiFi 이용고객에게 타 이용고객의 ID와 중복되지 아니한 ID를 부여합니다.

② ID는 이용 고객이 케이티에 청구하여 변경할 수 있으며, 케이티는 고객 ID가 다음 중 하나에 해당하는 경우 고객과 협의하여 변경할 수 있습니다.

1. 고객의 ID가 전화번호 또는 주민등록번호 등으로 되어 있어 사생활 침해가 우려되는 경우
2. 타인에게 혐오감을 주거나 미풍양속에 어긋나는 경우
3. 기타 회사가 인정하는 합리적인 사유가 있는 경우

③ ID 및 비밀번호의 관리 및 이용에 대한 책임은 고객에게 있으며, 고객은 ID를 타인과 공유, 양도 또는 임의로 변경할 수 없습니다.

④ 인터넷 활용공간 서비스와 고객지원 서비스는 홈페이지(www.kt.com)에서 제공되며, 고객 ID 및 비밀번호는 홈페이지에서 고객이 직접 생성 후 가입하여 이용하실 수 있습니다.

제 8조 (IP의 부여)

① KT biz kornet HotLine Host 이용고객에게는 1 개의 고정 IP를 부여합니다.

② KT biz kornet Express, Premium 및 HotLine LAN 이용고객에게는 이용고객 측의 LAN 규모에 따라 고정 IP를 부여합니다. 단, 이용고객은 사전에 LAN 규모를 일정한 요건에 의해 케이티에 제출하여야 합니다.

③ KT internet 이용고객에게는 기본 1개의 유동 IP를 부여합니다. 추가로 부여할 수 있는 유동 IP 수는 최대 3 개까지 가능하며 제공기술방식에 따라 제한될 수 있습니다.

④ 고정 IP 주소를 사용하고자 하는 개인 또는 기관의 관리자 정보는 인터넷주소 관리기관의 WHOIS 서비스에 최소 범위 내에서 제공될 수 있습니다.

제 9조 (단말장비의 이용)

① 이용고객은 접속에 필요한 단말장치를 직접 구입하여 이용하거나 케이티에서 임차하여 이용할 수 있으며, KT WiFi 서비스를 위한 무선접속장치(AP)는 케이티를 통하여 제공합니다. 단, 케이티에서 이용자에게 회수하여 재출고하는 단말의 경우 자체 관리규정에 따라 서비스 제공 성능 적합 검사를 이행 후 임대 제공합니다.

② 케이티는 공동 마케팅사업자를 통하여 해당 단말장치를 이용고객에게 대여할 수 있습니다.

③ 이용고객이 직접 구입하여 이용할 수 있는 단말장치 규격 등은 케이티 사장이 별도로 공시하는 바에 따릅니다.

④ 이용고객은 계약해지, 수용구역을 달리하는 전출, 1 개월을 경과하는 일시 이용중단의 경우에는 임차한 단말장치를 케이티 또는 공동 마케팅사업자에게 반환하여야 하며, 이 경우 케이티 또는 공동마케팅사업자가 수거하는 것을 원칙으로 합니다.

⑤ 이용고객이 케이티로부터 임차한 단말장치를 분실 또는 훼손하였을 경우에는 그에 해당하는

비용을 케이티에 배상하여야 합니다.

1. 케이티는, 계약해지 등으로 단말을 수거해야 하는 경우, 수거사유 발생일 또는 고객과 협의한 수거 예정일로부터 7 일 (영업일 기준) 이내에 신청시 명시한 설치장소에서 수거하는 것을 원칙으로 합니다.
2. 고객 측 귀책사유(연락두절, 댁내부재 등)로 수거가 불가할 경우, 케이티는 손실 보상금을 청구할 수 있습니다.

제 10조 (이용의 정지)

① 케이티는 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 1 개월 이내의 기간을 정하여 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.
   1. 이용고객이 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금납기월 말일 다음날로부터 1 개월 이내에 납부하지 아니한 경우
   2. 단말장치가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신 설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 케이티의 시정 또는 철거 요구에 응하지 아니한 경우
   3. 제24조 내지 제26조에 위반한 경우
   4. 제27조에 규정된 원인을 고의로 제공한 경우
② 이용고객은 제1항 각호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 민•형사상의 책임을 질 수 있습니다.
③ 케이티는 이용정지의 사유가 해소되는 즉시 서비스를 이용할 수 있도록 하여야 합니다.

제10조의 2 (이용의 제한)

① 케이티는 이용고객이 제15조 제1항 제4호 또는 제5호를 위반한 경우 위반행위를 7일 이내에 시정할 것을 요구할 수 있다.
② 케이티는 전항의 시정요구를 할 때에는 7일 이내에 위반행위를 시정하지 않으면 속도제한조치, 접속제한조치 등 이용제한 조치를 취할 수 있다는 뜻과 이용제한의 일시 및 기간을 통지하여야 한다.
③ 이용고객이 제1항의 시정요구 및 제2항의 이용제한 통지를 받은 때로부터 7일 이내에 위반행위를 시정하지 않는 경우 케이티는 해당 이용고객의 서비스에 대한 속도제한조치, 접속제한조치 등 이용제한 조치를 취할 수 있다.
④ 이용고객이 제3항의 이용제한 조치를 받은 후 제15조 제1항 제4호 및 제5호 위반행위를 시정하고 이를 케이티에 통지한 경우에는 케이티는 통지를 받은 후 7일 내에 이용제한 조치를

해제하여야 한다.

⑤ 이용고객이 제3항의 이용제한 조치를 받은 후 이용제한 기간 내에 제15조 제1항 제4호 및 제5호의 위반행위를 시정하지 않은 경우, 케이티는 이용제한 조치 기간을 연장할 수 있다. 다만, 케이티는 기간만료 7일 전까지 이용제한 조치를 연장하는 사유, 일시, 기간을 이용고객에게 통지하여야 한다.

제 11조 (이용의 휴지)

① 케이티는 시스템 개선공사, 장비증설, 정기점검, 시설관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 서비스를 제공할 수 없을 경우에는 이용고객에게 사전 통지하고 서비스의 이용을 휴지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다.

② 케이티는 제1항에 의한 휴지기간이 2 시간을 초과할 경우에는 해당일 서비스이용요금을 감면합니다.

제 12조 (일시 이용중단)

① 이용고객의 사정으로 서비스의 이용을 중단하고자 하는 경우에는 일시 이용중단 해소 일자를 지정하여 케이티에 청구할 수 있습니다.

② 제1항에 의한 일시정지 회수는 1 년에 3 회 이내로 하며, 1 년 동안 총 3 개월을 초과하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 단, 케이티가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 장기간 미사용을 희망하는 고객인 경우 1년 3회 이내, 1회 최대 180일, 연간 최대 360일 까지 장기이용중단을 청구할 수 있습니다. 단, 케이티가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 장기이용중단은 '별표4'의 개인고객 본인이 군입대, 해외유학 등인 경우에 한하며 이용중단 희망일까지 가입자 본인 명의의 구비서류를 구비하여 청구하여야 하며 구비서류는 다음과 같습니다. (단, 구비서류는 최근 1개월 이내 발행한 서류에 한함)
   - 군입대 : 가입자 본인 명의의 병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록등. 초본, '입영일자/결과조회 '(병무청 사이트에서 이용가능)서류 1종
   - 해외유학 : 해외학교의 직인이 찍힌 공문서 1종
2. 장기이용중단인 경우 이용고객 본인이 모뎀을 KT에 직접 반납해야 합니다.

④ 케이티는 일시이용중단 해소 일자에 서비스를 재개하며, 그 사실을 해소 전/후 각 1회 고객에게 안내합니다. 안내는 문자메시지, 전화 등의 방법으로 하며, 고객측 사유(전화번호 변경, 무응답 등)로 연락이 되지 않은 경우는 예외로 합니다.

⑤ 일시 이용중단 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.

⑥ 1개월 이상의 미납액이 있으면 일시 이용중단 신청이 불가합니다.

제 13조 (계약의 해제, 해지)

① 이용고객이 계약을 해제 또는 해지하고자 하는 경우에는 해지희망일(단, KT biz kornet은 5일전)까지 신청하여야 하며 해지희망일은 해지접수일부터 익월 말일까지의 일자 중에서 예약이 가능합니다.

② 이용고객은 해지희망일까지 이용고객 본인의 신분을 확인할 수 있는 서류(별표4)를 구비하여 창구방문, 온라인(홈페이지), 전화, 팩스, E-mail, 전자청약 등의 방법으로 케이티에 청구하여야 (단, 휴대폰으로 본인인증 시 "별표4"의 구비서류 면제)하며 케이티는 해지신청 접수 및 해지완료 시 모두 문자메시지, E-mail, 전화 등의 방법으로 1회 이용고객에게 고지합니다.

③ 케이티는 KT internet 이용고객의 해지희망일부터 과금을 종료하고, 케이티측 사유에 의하여 계약 해지처리가 해지희망일로부터 3 일이 초과된 경우는 지연일수에 따라 일 정액 요금의 3 배를 3 개월 이용요금 한도 내에서 보상합니다.

1. 해지희망일이 불분명하여 고객과 케이티간 분쟁이 발생할 경우, 고객이 해지요청한 사실을 객관적으로 입증할 수 있으면 해지신청 일 익일(단, 고객이 해지요청 사실을 입증할 수 없으면 최초 분쟁 발생일 익일)을 해지희망일로 간주합니다.

④ 제 3 항의 일 정액 요금은 이용고객이 해당월에 적용받는 요금의 일 평균액으로 산정합니다.

⑤ 케이티는 계약해지 후 해당 이용고객의 자료(저장공간의 내용)는 3 개월 경과 후에, ID는 6 개월 경과 후에 삭제합니다.

⑥ 케이티는 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 계약을 해제하거나 해지할 수 있습니다.

1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 경우
2. 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
3. 이용정지 기간 경과 후 그 사유를 1 개월 이내에 해소하지 않은 경우
4. 고객측 사유(주소지 오류, 연락 불가, 개통 무기 연기 요청 등)로 인해 3개월 이내에 개통이 안된 경우
5. 당해 연도에 3 회 이상 이용정지를 당한 경우
6. 접속회선(일반전화 등)의 가입계약이 해지되어 서비스를 이용할 수 없는 경우
7. 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
8. 케이티의 사전 승인 없이 약정한 수 이상의 단말기기(PC 등)를 연결하여 이용한 경우
9. 제5조(서비스의 종류) 제7항, 제15조(이용고객의 의무)(제15조 제1항 제4호 및 제5호는 제외), 제16조(게시물의 관리), 또는 제 27조(정보전송 역무 제공의 제한)에 관한 조항을 위반한

경우

10. 이용중단 기간 경과 후 고객의 별도 의사표시가 없는 경우
11. 제10조 제1항 제3호 내지 제4호의 사유로 1 년 이내 2 회 이상 서비스 이용 정지를 받은 경우
12. 이용고객이 제15조 제1항 제4호 또는 제5호를 위반하여 제10조의 2에 따른 이용제한조치를 받은 후 1개월 이상 위반행위가 계속된 경우
13. 일시 이용중단 기간 경과 후 고객의 별도 의사표시가 없는 경우

⑦ 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 할인반환금 없이 계약을 해지할 수 있습니다. (단, ⑦항의 12호에 대해서는 할인반환금의 50%를 감경합니다.)

1. 이용고객이 설치장소 변경을 청구한 지역이 조건부가입구역에 해당하여 고객부담금을 부담할 수 없어 해지하는 경우
2. 이용고객이 설치장소 변경 후, 기존 사용 중인 동급 상품으로 제공받을 수 없는 경우. 다만 아래와 같은 경우는 그러지 아니합니다.
   - 60일 이내에 동급상품으로 제공이 가능한 경우
   - 타사도 동급의 서비스를 제공할 수 없는 경우
   - 제30조에 정의된 대상인 경우. 다만 조건부가입구역에 해당하여 고객이 고객부담금을 부담할 수 없어 해지하는 경우는 그러지 아니합니다.
3. 케이티에 책임있는 사유로 월 고장누적시간이 24 시간 이상 발생한 경우
4. 케이티에 책임있는 사유로 1 시간 이상의 고장이 월 3 회 이상 발생한 경우
5. 케이티에 책임있는 사유로 "별표2" 제1항의 최저속도 보장제도에 미달하여 이용고객이 해지를 원하는 경우
6. 이용고객 본인이 현역으로 군입대하는 경우. 단, 해당의 경우 경품제공 관련 위약금은 면제하지 않음
7. 이용고객이 사망한 경우
8. 이전설치 및 고장처리가 고객과 협의한 희망일로부터 5일(영업일 기준)을 초과할 때 까지 완료되지 않은 경우
9. 케이티가 이용계약관련 주요내용이 명시된 이용계약서(신청서)에 서명, 전자인증(공인인증서, 휴대폰 인증 등)을 받지 않았거나 전화 녹취를 하지 않았을 경우
10. 요금 등 인터넷 서비스 이용에 중요한 사항이 변경되어 실질적인 손해가 발생한 고객이 변경사항이 고지된 시점으로부터 2개월 이내 해지할 경우
11. 제14조 ④항의 안내를 받지 못한 경우
12. 다음과 같은 경우에 대하여서는 할인반환금의 50%를 감경합니다.
   - 이전 설치를 요청한 건물의 건물주가 개통을 반대하여 서비스를 중도 해지하는 경우

- 명의자의 해외 이민으로 서비스를 중도 해지하는 경우
- 이전 설치를 요청한 건물이 특정 1개 사업자만 서비스 개통이 가능하여 서비스를 중도 해지하는 경우

13. 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 오피스IP넷 10G/5G/2.5G는 제⑦항의 1,2,8호인 경우 면제 대상에서 제외합니다.

⑦-1. ⑦항 관련 불가항력 사유(천재지변, 정전 등) 또는 이용고객의 고의나 과실로 서비스 제공이 불가한 경우 할인반환금 면제가 불가하며, 구비서류 변조 등 이용고객이 부적절하게 할인반환금을 면제받은 경우 할인반환금을 재청구할 수 있습니다.

⑦-2. ⑦항 해당고객은 해지희망일까지 고객명의의 다음 각 호의 구비서류를 제출해야 하며 미제출시 할인반환금 면제가 불가합니다.(단, 최근 1개월 이내 발행한 구비서류여야 함)

구비서류	
1호	- 전입 시 : 주민등록등본 1 종 - 미전입 시 : 전/월세계약서(필수)+공과금 요금고지서 2 종 - 전입/미전입 공통 : 조건부가입구역에 따른 고객부담금 청구서
2호	- 전입 시 : 기존 사용 서비스와 동급 이상(동급 미만은 면제대상 아님)의 타사인터넷 개통확인서+주민등록등본 총 2 종 - 미전입 시 : 기존 사용 서비스와 동급 이상(동급 미만은 면제대상 아님)의 타사인터넷 개통확인서+(전•월세계약서/공과금 요금고지서) 총 2 종 - 조건부가입구역에 해당하는 경우 : 조건부가입구역에 따른 고객부담금 청구서
3,4,5호	- KT 내부서식 1종
6호	- 병적증명서/입영사실확인서/입영사실이 기재된 주민등록등본/입영일자/결과조회'(병무청 사이트)서류 1 종
7호	- 사망확인서류(호적등본 등 가족관계증빙서류) 1종
8호	- KT 내부서식 1종
12호	- 해외이민 : 신분증 + 해외이주신고확인서 + 가족관계증명서(본인명의의 경우 생략) - 건물주의 개통 반대 또는 특정 1 개 사업자만 개통이 가능한건물로 이전 : KT 내부서식 + 이전증빙서류(임대차, 매매계약서 혹은 주민등록등본) 총 2 종

⑧ 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 위약금(경품 제공 관련) 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 서비스 청약시 이용계약서에 경품 등의 지급 내용 및 가액, 위약금 부과조건 및 산정기준 등을 기재하지 않거나, 이를 이용자에게 고지하지 않았을 경우 케이티 또는 당해 가입계약을 대리하는 자는 위약금을 부과할 수 없음

⑨ 케이티는 제 6 항의 이유로 계약을 해지하는 경우 계약위반에 따른 위약금(할인반환금)을 부과할 수 있으며, 이에 대한 내용은 "별표1"에서 정한 바와 같습니다.

제3장 계약 당사자의 의무 및 게시물 관리

제 14조 (케이티의 의무)

① 케이티는 이용고객의 개인정보를 본인의 사전 동의 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 사전에 이용고객에게 고지 또는 이용약관에 명시하여 동의를 얻은 목적 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우 또는 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

② 케이티는 개통 희망일에 개통이 불가능할 경우에는 개통 희망일 이전에 그 사실을 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 이용고객에게 통보합니다.

③ 케이티는 요금 등 서비스와 관련한 중요한 규정이 고객에게 불리하게 변경되는 경우에는 특별한 사정이 없는 한 최소 1개월 전에 홈페이지를 통하여 안내하고, 해당 변경사항을 적용 받는 고객에게는 E-mail, 우편, SMS 등으로 개별 공지합니다. 연락처 미기재 및 연락 불가 시는 개별 공지한 것으로 간주합니다. 그리고 중요한 사항이 실질적으로 고객에게 불리하게 변경되는 경우 2개월 이내에 이용계약을 해지할 수 있음을 함께 고지하며, 위 기간 내 해지하지 않는 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

④ 케이티는 서비스 가입에 앞서 동일 주소지에 개통된 케이티의 서비스 회선이 확인되는 경우 이를 고객에게 안내하며, 설치장소가 부정확하거나 변경 등에 따라 기존 개통 회선 확인이 되지 않는 경우에도 이미 개통된 서비스 회선이 있을 수 있음을 안내합니다.

⑤ 케이티는 커버리지 및 속도에 관련된 세부사항을 당사 홈페이지(www.kt.com)를 통해 제공합니다.

제 15조 (이용고객의 의무)

① 이용고객은 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수하여야 합니다. 단, 케이티는 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 지적재산권을 침해한 경우
2. 방송통신심의위원회의 시정요구가 있거나 불법 선거운동과 관련하여 선거관리위원회의

유권해석을 받은 경우

3. 타인의 ID를 부정하게 사용하는 경우
4. 이용고객이 케이티가 제공하는 서비스를 소비자의 지위에서 소매용으로 이용하지 않고, 케이티의 승인 없이 유상 또는 무상으로 제3자(콘텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 콘텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제3자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등 소매용 이외의 목적으로 이용하는 경우
5. 이용고객이 케이티의 승인없이 서비스에 서버(Web, 메일, 뉴스 FTP, 게임 등) 또는 임시저장장치(개인 PC 등을 이용한 경우도 포함) 등을 설치하여 본인이 직접 또는 제3자(개인, 법인)가 사업용, 상업용 등 소매용 이외의 목적으로 이용하거나 이용할 수 있도록 하는 경우

② 이용고객은 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약사항이 변경된 경우에는 이를 케이티에 즉시 알려야 하며 이를 소홀히 하여 발생된 불이익은 이용고객의 책임으로 합니다.

③ 이용고객은 KT biz kornet 및 네트워크 환경을 통한 바이러스(VIRUS) 프로그램 또는 외부의 불법적 침입으로부터 고객의 설비 및 정보를 보호하여야 합니다.

④ 이용고객이 게시하거나 등록한 내용의 전부 또는 일부가 삭제, 손상되는 경우에 대비하여 이를 별도로 저장(Back Up)하여야 합니다.

⑤ KT biz kornet과 BGP 접속을 하고자 하는 고객은 다음 각호의 사항을 케이티에 제공 및 시행하여야 합니다.

1. BGP 접속 요청시 망식별번호, IP주소 및 타 사업자 현황 등을 제공하여야 하며 변경시 즉시 통보
2. 고객이 할당받은 IP주소만 라우팅하기 위한 망식별번호 필터링을 포함한 조치 시행 및 허용
3. 자체 라우팅 작업 등 KT biz kornet망에 영향을 줄 수 있는 중요 작업을 할 경우에는 케이티와 사전 협의하여 시행

⑥ 이용고객은 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하는 다음 각호의 통신을 하여서는 안됩니다.

1. 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 내용
2. 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용
3. 선량한 풍속, 기타 사회질서를 저해하는 내용

제 16조 (게시물의 관리)

① 서비스 관련 홈페이지, FTP, News, E-Mail 등에 이용고객 또는 이용자가 게시하거나 등록한 내용이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 게시자에게 사전 통지 없이 삭제 또는 게재를 금지할 수 있습니다.

1. 타인을 비방하거나 중상모략으로 명예를 훼손시키는 내용인 경우
2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
3. 이용고객이 자신의 홈페이지에 음란물을 게재하거나 음란사이트로 링크한 경우
4. 제15조제1항제1호 내지 제3호에 해당하는 경우
5. 케이티가 정한 게시기간을 초과한 경우

② 게시하거나 등록한 자료의 지적재산권은 게시자에게 귀속되며 케이티는 게시자의 동의를 얻은 경우에는 그 게시물을 활용할 수 있습니다.

③ 이용자는 게시물 등을 통하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 등 상업적으로 이용할 수 없으며 이를 위반하여 발생하는 제반 책임은 해당 이용자에게 있습니다.

④ 케이티는 홈페이지 게시물의 내용 및 관리에 따른 일체의 손해배상 책임을 지지 아니합니다. 다만, 케이티의 고의 또는 과실로 인한 경우는 제외합니다.

제4장 요금

제 17조 (요금 등의 종류, 과금주기 및 요율)

① 이용고객이 서비스의 이용대가로 납부 하는 요금 등의 종류, 부과주기 및 요율은 "별표1"과 같습니다. 단, 상용서비스 개시 전 시범서비스 운용의 경우 요금은 부과하지 않을 수 있습니다.

② 패키지 상품은 1 가지 상품을 해제 또는 해지하는 경우에는 나머지 상품은 일반 요금으로 환원됩니다.

③ 부가서비스의 이용요금 등은 지정된 홈페이지(www.kt.com)에 공시하거나 서비스를 이용할 때마다 이용고객에게 통지, 사전 동의를 받아 서비스를 제공합니다.

④ 신용정보의이용및보호에관한법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보공통관리규약 등에 따라 채무불이행정보(정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우 또는 케이티가 별도로 정한 경우에는 서비스의 제공에 앞서 보증금을 받을 수 있으며, 보증금은 "별표1"과 같습니다.

제 18조 (요금 등의 납입기일 및 납입청구 등)

① 케이티는 요금 등의 납입기일을 사회적 모든 여건을 고려하여 지정합니다.

② 케이티는 이용고객이 요금을 납부할 사유가 발생하는 경우 즉시 납부하게 하거나 또는 별도의 납기일을 정하여 납부하도록 청구할 수 있습니다.

③ 케이티는 이용고객의 청구에 의하여 요금 등을 선납, 후납하게 할 수 있습니다.

④ 인터넷 망간 연동 접속 시의 협정요금 및 납입기일은 해당 협정에 따릅니다.

⑤ 일정액 이하의 소액 요금의 경우 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.

⑥ 케이티는 우편, 이메일, 모바일 등의 방법으로 납입청구를 할 수 있으며, 공인전자문서중계자를 통해 타 통신사에 가입된 모바일로도 납입청구를 할 수 있습니다. 납입청구의 방법은 케이티가 이용고객에게 안내하여 이용고객의 동의 하에 변경할 수 있습니다.

제 19조 (요금 등의 감면, 면제 및 할인)

① 이용고객이 납부하는 요금 등의 감면, 면제 및 할인은 "별표1"과 같습니다.

② 이용고객은 "별표1"에서 규정하는 감면, 면제 및 할인 대상자의 자격이 변동된 경우에는 케이티에 알려야 합니다.

③ 케이티의 위탁영업점을 이용고객으로 한 회선은 다량회선 이용요금 할인은 적용하지 않습니다.

④ 교육기관 중 고등교육법 제2조 규정에 의한 교육기관은 협정요금을 적용할 수 있습니다.

⑤ 케이티는 KT internet 최저속도 미달 시(체크라인, 포스넷 제외) 고객의 청구에 의하여 이용요금을 감면합니다. 최저속도, 대상서비스, 보상기준 등은 "별표2"와 같습니다.

⑥ 시설공급의 효율성을 높이고 시설공급 지연에 따른 민원을 해소하기 위하여 예약/개통 지연 대기자에게 "별표1"에서 정하는 바와 같이 요금의 감면 혜택을 부여합니다.

⑦ 이용고객이 구축한 자가망을 이용하여 케이티가 서비스를 제공할 경우에는 케이티의 원가 또는 투자비 절감 범위안에서 별도의 할인을 적용할 수 있으며, 할인범위 등에 관한 사항은 이용고객과 케이티간의 이용고객 자가망 활용계약에 따릅니다.

⑧ 타사 인터넷 서비스 이용고객이 케이티 인터넷 서비스만이 제공 가능한 단독서비스 건물로 이전하여 기존 서비스를 중도 해지하고 케이티 단독서비스 건물에 이용고객 명의로 신규 개통하는 경우, 이용고객은 이전 사업자에게 납부한 할인반환금 증빙(납부확인서)을 발급받아 케이티에 제출할 수 있습니다. 케이티는 납부확인서의 사실내역에 이상이 없는 경우, 이용고객 명의로 케이티 단독서비스 건물에 신규 개통한 회선의 요금을 할인반환금에 이를 때까지 할인합니다. 단, 할인반환금에 이르기 전에 이용고객이 서비스를 해지하는 경우, 해지로 발생한 할인반환금은 잔여 요금할인액에서 감하고, 감한 후에도 요금할인액이 남아 있는 경우에는 이용고객에게 반환하지 않습니다.

※ 단독서비스 건물이란 특정 통신사업자가 서비스 제공을 위해 단독(독점)계약한 건물입니다. 보편적 역무 제공 대상은 동 조 ⑧항 요금감면에 해당하지 않습니다.

제 20조 (정보이용료 회수대행)

① 케이티는 정보제공자가 원할 경우에는 정보제공자를 대신하여 이용고객에게 정보이용료를 과금, 청구, 수납한 후 정보제공자에게 지급(이하 "회수대행"이라 합니다)할 수 있습니다.
② 제 1 항의 경우에는 정보제공자는 케이티에게 계약으로 정한 회수대행 수수료를 납부하여야 하며, 회수대행 수수료는 정보제공자에게 지급할 정보이용료 중에서 공제할 수 있습니다.
③ 정보제공자가 제공하는 서비스 및 정보이용료와 관련하여 정보제공자와 이용 고객간 분쟁이 발생하였을 경우에는 민•형사상 및 기타 모든 법률적인 책임은 정보제공자와 이용고객에게 있습니다.
④ 정보 이용료는 정보제공자가 정한 금액으로 하며, 정보의 제공 및 이용과 과금, 청구 및 지급 등의 회수대행에 따른 세부적인 사항은 케이티와 정보제공자간의 별도 계약으로 정합니다.

제5장 침해사고 및 SPAM 대응

제 21조 (침해사고 긴급대응)

① 케이티는 다음 각호에 해당하는 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.
   1. 외부에서 발생한 침해사고로 인하여 케이티에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
   2. 이용고객의 정보시스템에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신시설의 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
   3. 정보통신망에 발생한 이상 현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단될 경우 또는 이용고객이 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우
   4. 국가 비상사태, 천지지변 등으로 인한 경우
② 케이티는 제 1 항의 규정에 의하여 해당 서비스의 제공을 중단하는 때에는 이용고객에게 중단사유, 발생 일시, 기간, 내용 등을 명시하여 이용고객에게 즉시 통보하여야 합니다.
③ 케이티는 중단사유가 해소된 때에는 즉시 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

제 22조 (이용고객의 보호조치)

① 케이티는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 서비스를 이용하는 이용고객의 정보시스템 또는 정보통신망 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 경우에는

"정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률" 제 47 조의 3 제 2 항에 의거하여 당해 이용고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 당해 이용고객이 이를 이행하지 아니하는 경우에는 당해 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.

② 케이티는 정보통신망 또는 집적정보보호시설에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, 이용고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하며, 요청방법은 비상연락망을 통한 유무선 통신(홈페이지 공시 또는 E-mail, fax, SMS, Pop-up 등)을 이용합니다.

③ 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각호의 1과 같습니다. 만약 고객이 침해사고에 대한 조치능력이 없을 경우 고객은 케이티에 도움을 요청할 수 있습니다.

1. 해당 장비의 네트워크상에서 즉각적인 분리 (연결 케이블 제거, 서비스 포트 차단 또는 네트워크 주소(IP) 차단 등)
2. 해당 장비에 대한 보안점검
3. 관련 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시(패치, OS 재설치, 필터링 등)
4. 침해사고 유형 또는 이상 현상의 상태에 따라 조치내용을 인터넷 홈페이지에 공시

④ 케이티는 이용고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 타 이용고객을 보호하기 위하여 이용고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시합니다.

⑤ 케이티의 이용고객의 정보보호조치 불이행에 대한 접속제한의 범위는 서비스 포트 제거 및 IP 블록 전체 또는 일부의 차단이고, 케이티가 이와 관련하여 부당한 접속 제한을 한 경우 이용고객은 인터넷기반진흥협회(KISPA)의 소정양식에 의거 사유발생 후 1 개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 케이티는 제 28 조에 정한 기준에 의거 배상합니다.

⑥ 케이티는 인터넷 침해사고의 원인에 대한 진단 및 조치를 위해 이용고객에게 관련 Agent 또는 Software를 제공할 수 있습니다.

⑦ KT WiFi 이용고객은 통신데이터의 비암호화로 무선인터넷 구간의 통신내용 및 정보유출이 가능함을 인지하여 이용에 주의를 요합니다.

제 23조 (침해사고에 대한 면책규정)

케이티는 "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률" 제 46 조의 3 에 따라 안전진단을 수검하고, 정보통신접속서비스 사업자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 다음과 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

1. 서비스를 제공할 당시 과학 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
2. 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우
3. 비암호화된 무선구간에서의 통신내용 및 정보유출의 경우

제 24조 (영리목적의 광고성 정보 게시의 제한)

① 이용고객은 인터넷 홈페이지 운영자 또는 관리자의 명시적인 거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 인터넷 홈페이지에 게시하여서는 아니 됩니다.

② 인터넷 홈페이지 운영자 또는 관리자는 제1항의 규정에 위반하여 게시된 영리목적의 광고성 정보에 대하여 삭제하는 등의 조치를 할 수 있습니다.

제 25조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등)

① 이용고객은 전자우편, 그 밖의 전자적 전송매체를 이용하여 수신자의 명시적인 수신 거부의사에 반하는 영리목적의 광고성 정보를 전송하여서는 안됩니다. 또한 수신자와의 분쟁 발생시 이용고객은 이를 입증하여야 합니다.

② 영리목적의 광고성 정보를 전자우편, 그 밖에 전자적 전송매체를 이용하여 전송하는 이용고객은 "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률시행령"이 정하는 바에 따라 다음 각호의 광고성 정보에 명시하여야 합니다.

1. 전송정보의 유형 및 주요내용
2. 전송자의 명칭 및 연락처
3. 전자우편주소를 수집한 출처(전자우편으로 전송하는 경우에 한합니다.)
4. 수신거부의 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항

③ 오후 9시부터 그 다음날 오전 8 시까지의 시간에 수신자의 전화, FAX, 전자우편 등에 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 이용고객은 그에 대해 수신자로부터 별도의 사전 동의를 받아야 합니다.

④ 영리를 목적으로 광고를 전송하는 이용고객은 다음 각호의 1에 해당하는 기술적 조치를 하여서는 아니 됩니다.

1. 광고성 정보 수신자의 수신거부 또는 수신동의의 철회를 회피, 방해하는 조치
2. 숫자. 부호 또는 문자를 조합하여 전화번호(전자우편주소 등 수신자의 연락처를 자동으로 생성하는 조치
3. 영리목적의 광고성 정보 전송을 목적으로 전자우편 주소를 자동으로 등록하는 조치

⑤ 이용고객은 인터넷 홈페이지 운영자 또는 관리자의 사전동의 없이 인터넷 홈페이지에서 자동으로 전자우편주소를 수집하는 프로그램과 그 밖의 기술적 장치를 이용하여 전자우편주소를 수집하여서는 아니 되며, 그렇게 수집된 전자우편주소를 판매, 유통하거나 정보전송에 이용하여서는 아니 됩니다.

제 26조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁)

① 영리목적의 광고성 정보의 전송을 타인에게 위탁한 자는 당해 업무를 위탁받은 자가 제25조 및 관련 법규를 위반하지 아니하도록 관리 감독하여야 합니다.

② 제 1 항의 규정에 의하여 영리목적의 광고성 정보 전송을 위탁받은 자는 당해 업무와 관련한 약관을 위반하여 발생한 손해의 배상책임에 있어서 정보 전송을 위탁한 자의 소속 직원으로 봅니다.

제 27조 (정보전송 역무 제공의 제한)

① 케이티는 "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률" 제 50 조의 4에 의거하여 다음 각호의 1에 해당하는 경우에 해당 역무의 제공을 거부하는 조치를 할 수 있습니다.

1. 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 인하여 역무의 제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우
2. 이용고객이 광고성 정보의 수신을 원하지 아니하는 경우
3. 제공 정보 및 광고 행위가 관련 법령을 위반하여 사법기관, 한국정보보호진흥원, 방송통신심의위원회로부터 요청이 있는 경우

② 케이티는 원활한 정보전송 역무를 수행하기 위하여 자율적으로 다음과 같은 경우 해당 역무의 제공을 거부하는 조치를 할 수 있습니다.

1. 웜, 바이러스, 해킹 등으로 인하여 훼손된 컴퓨터에서 다량의 감염의도의 메일전송, 스팸전송 등이 발견된 경우
2. 해당 이용자와 관련하여 국내외로부터 민원 또는 위해 제보가 접수된 경우
3. 기타 케이티와 체결한 약관으로 판단하여 정상적인 정보전송이 아닌 경우로 판단되는 경우(유동IP대역에서 메일서버 등 인터넷서버 운영)
4. 기타 고객의 컴퓨터에서 정상적인 정보전송이 아닌 이상트래픽, Looping 등으로 정보전송 역무가 방해된다고 판단되는 경우

③ 케이티는 제 1 항 내지 제 2 항에 의한 거부조치를 하고자 할 때에는 그 사실을 그 역무를 제공받는 이용고객 등 이해관계인에게 홈페이지 공시, E-Mail, 전화, FAX 등으로 통지합니다.

제6장 손해배상

제 28조 (손해배상)

① 케이티는 이용고객에게 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 경우에 그 뜻을 회사에 통지한

시간과 회사에서 인지한 시간 중 빠른 시간을 기준으로 연속 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 누적시간이 6시간을 초과할 경우 서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 청구금액의 6배에 상당한 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해를 배상합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다.

② 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후(그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)부터 연속 3시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1개월 누적시간이 24시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 일수에 따라 청구금액의 일 평균액을 계산하여 이용고객의 청구의 의해 협의하여 반환합니다. 다만, 1회3시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적한 시간을1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.

③ 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

④ 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호 1의 사유를 입증하는 경우에는 손해배상 책임이 면제될 수 있습니다.

1. 이용고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 발생한 경우
2. 서비스를 제공하지 못할 불가항력 또는 이용고객의 고의나 과실로 인하여 발생한 경우
3. 산간오지, 도서 등 케이티 유지보수 직원이 상주하지 않는 지역
4. 제23조에 해당하는 경우

⑤ 케이티는 주식거래 등 각종 온라인 거래 및 온라인 게임 등 이용고객이 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해(금전적/정신적 피해 등)에 대해서 책임을 지지 않습니다.

⑥ 회사는 고객이 서비스를 이용하지 못한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 대한 정보를 관리합니다.

⑦ 상기 ①, ②항에 대하여 회사에 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면, 메일, 홈페이지, 전화로 신청하여야 합니다.

제 7 장 합리적 트래픽 관리

제 29 조(합리적 트래픽 관리)

① 회사는 망의 보안성과 안정성을 확보하고 망혼잡시 다수 이용자의 이익을 보호하기 위해 『망중립성 및 인터넷 트래픽 관리에 관한 가이드라인』, 『통신망의 합리적 관리·이용과 트래픽 관리의 투명성에 관한 기준』에 따라 트래픽 관리를 시행할 수 있습니다.

② 회사의 트래픽관리 범위, 적용조건, 절차, 방법 및 이에 따른 영향 등 트래픽관리 세부내용(KFI)은 붙임과 인터넷 홈페이지(http://www.kt.com)에서 확인할 수 있습니다.

③ 회사는 트래픽 관리를 시행할 경우, 이용자에게 홈페이지, 전자우편(E-Mail), 단문메시지(SMS) 등을 통해 시행 이전과 시행 종료시에 고지 및 공지합니다. 다만, 사전고지가 불가능한 다음 각 호의 경우 트래픽 관리 시행원인, 일시, 기간 및 중지 등에 관한 사항을 최대한 빠른 시일 내에 고지 또는 공지합니다. 또한, 관련법령에 의한 불법, 유해 트래픽(예, 음란·폭력 정보, 청소년 유해정보, 도박 등 사행행위) 관리는 고지 또는 공지 없이 시행될 수 있습니다.

1. 정보통신망에 발생한 장애의 확산 속도로 보아 이용자가 사전에 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단되는 경우
2. 이용자가 제공한 연락처로 연락이 불가능한 경우
3. 이용자 식별이 불가능한 경우

제 8 장 초고속인터넷 보편적 역무

케이티는 전기통신사업법 시행령에 따라 초고속인터넷 서비스를 보편적 역무로써 제공합니다. 보편적 역무 서비스 이용고객의 계약, 변경, 해지 등은 제 8 장 각 조를 적용하며 그 외의 경우는 일반 이용고객과 동일하게 적용합니다.

제 30 조(보편적 역무 제공 대상)

① 보편적 역무 제공 대상은 시설, 장비 등 초고속인터넷 서비스를 제공하기 위한 제반 시설이 마련되어 있지 않아 모든 통신사업자가 서비스 제공이 불가하여 중립기관을 통해 보편적 역무 제공대상으로 확인된 건물입니다.

② 보편적 역무 제공 대상은 중립기관(한국통신사업자연합회)의 홈페이지(http://www.ius-guide.kr) 혹은 콜센터(1466-46)를 통해 확인할 수 있습니다.

제 31 조(보편적 역무 제공 속도)

① 제 30 조에 정의된 대상에 서비스 계약이 성립하는 경우 케이티는 최대 100Mbps 로 서비스를 제공합니다. 단, 도서지역 등 무선으로 통신을 매개하는 지역에 대해서는 해당 속도를 적용하지 않습니다.

② 최대 100Mbps 로 제공되는 상품의 상세 내용은 [별표 1]과 같습니다.

제 32 조(보편적 역무 계약의 성립)

① 고객이 제 30 조에 정의된 대상에 신규 혹은 이전을 요청하는 경우, 케이티는 서비스 제공을 위한 필요한 비용 또는 물자(이하 고객부담금) 등 이용조건을 고객과 협의합니다.

② 케이티는 고객이 고객부담금을 납부하는 조건으로 승낙할 수 있습니다.

③ 케이티는 다음과 같은 경우 보편적 역무 계약의 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 제 30 조에 정의된 대상 외의 건물에 보편적 역무 제공 서비스를 청약한 경우
2. 제 31 조에 정의된 속도 외의 상품으로 보편적 역무 제공 서비스를 청약한 경우
3. 제 30 조에 정의된 대상에 신규 혹은 이전을 요청한 고객이 고객부담금을 납부하지 않는 경우
4. 제 30 조에 정의된 대상에 합리적인 사유 없이 수 차례 청약과 해지를 반복하는 경우

④ 이용조건이 협의되지 않거나 고객부담금을 납부하지 않은 청약은 접수일로부터 90 일이 경과될 경우 취소됩니다.

⑤ 고객이 고객부담금을 납부하고 케이티가 청약을 승낙함으로써 보편적 역무 제공 계약은 성립됩니다.

제 33 조(보편적 역무 계약의 해제, 해지)

① 케이티는 보편역무로서 제공된 계약을 다음과 같은 경우 해제하거나 해지할 수 있습니다.

1. 제 30 조에 정의된 대상에 신규 개통하였으나 고객부담금을 납부하지 않은 경우
2. 제 30 조에 정의된 대상에 이전 설치하였으나 고객부담금을 납부하지 않은 경우

② 이용고객이 제 13 조 ⑦항의 사유에 의해 계약을 해제, 해지하는 경우에는 케이티는 할인반환금을 청구하지 않습니다.

제 9 장 초고속인터넷서비스 등 사업자 전환 절차 (이하 “원스톱전환서비스”)

제 34 조(원스톱전환 신청)

① 이용자는 회사의 초고속인터넷 서비스 및 이와 결합된 IPTV 또는 위성방송 서비스의 가입을 신청하면서 회사 외의 사업자(이하 “변경 전 사업자”)로부터 이용하고 있는 기존 초고속인터넷 서비스 및 이와 결합된 유료방송서비스 해지도 회사에 함께 신청할 수 있습니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 원스톱전환 신청 대상에서 제외합니다.

1. 이미 청구된 요금을 1 개월 이상 체납한 경우
2. 이용자의 계약사항 변경이 진행 중인 경우
3. 이용약관에 따라 이용정지 중인 경우
4. 기타 원스톱 전환서비스 운영규정에서 정한 제외 대상 서비스
5. 원스톱전환을 통해 가입이 완료된 시점으로부터 3 개월이 경과되지 않은 경우

② 회사는 제 1 항에 따른 원스톱전환 신청 여부를 명시적으로 이용자에게 확인해야 합니다.

③ 이용자가 원스톱전환을 신청한 변경 전 사업자의 서비스는 해지됩니다. 이에 따라 기존에 이용 중인 부가서비스 해지 및 결합상품의 요금 변경 등이 발생할 수 있습니다.

④ 이용자는 원스톱전환 신청 여부를 확인하기 위한 변경 전 사업자의 해지확인 전화, 문자 등을 수신하여야 합니다. 다만, 불가피한 사정으로 수신하지 못하는 경우, 제 7 항에 따른 관리기관에서 해지확인 전화를 할 수 있습니다.

⑤ 제 4 항에 따른 해지확인이 이루어지지 않은 경우, 원스톱 전환에 따른 가입 신청과 해지 신청이 취소될 수 있습니다.

⑥ 이용자는 원스톱전환 신청 후, 변경 후 사업자의 서비스 개통 전까지 원스톱 전환 신청을 철회할 수 있습니다.

⑦ 회사는 원스톱전환에 필요한 정보를 관리기관(한국통신사업자연합회)인 원스톱전환서비스 관리센터에 제공할 수 있습니다.

⑧ 원스톱전환과 관련한 세부사항은 원스톱전환 서비스 운영규정에 따릅니다.

제 35 조(고객보호)

회사는 불편법적인 방법으로 신청된 원스톱 전환 건에 대해 개통 처리일부터 원상회복 기간동안의 이용요금, 설치비 등을 이용자에게 청구할 수 없습니다.

【 부칙 】

부 칙

① (시행일) 이 약관은 공시한 날로부터 시행합니다.

② (경과조치) 제 39 조 제 2 항 제 4 호의 이용번호계층 이용료의 적용시기는 이용번호에 대한 인터넷협의회 규칙이 결정될 까지 유보합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 공시한 날로부터 시행합니다.

② (경과조치) 제 14 조 제 1 항의 데이터 전송료는 별도 공시할 때까지 요금부과를 유보합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 공시한 날로부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1996 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 공시한 날로부터 시행합니다.

② (경과조치) 제 5 조 제 2 항의 서비스 종류 중 단말기기 접속서비스 종류 세분화 제공에 따라 기존 Shell+PPP 가입자는 신설된 서비스 종류로 변경신청을 할 수 있으며, 일정기간 내 신청하지 않을 시는 변경의사가 없는 것으로 간주합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1998. 8.1 부터 시행합니다. 단, 요금할인 신설중 "계약기간 요금할인"의 시행시기는 별도 공시합니다.

② (경과조치) 제 19 조 (요금감면 및 할인)의 다량회선 요금할인중 단말기기 접속(D/U) 할인율 인하는 공시한 날로부터 시행하되 현 약관으로 할인 적용된 이용 고객은 3 개월의 유예기간경과 후 개정된 약관을 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1999. 1. 1 부터 시행합니다.

② (경과조치)제 17 조 제 6 항 적용으로 사용기간에 따른 요금할인은 고객의 청구에 의하여 할인율이 높은 쪽으로 변경할 수 있으며 시행일 이후 신규청약은「계약기간 요금할인」을 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1999. 4. 6 부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1999. 6. 1 부터 시행합니다.

② (경과조치) 제 5 조 제 2 항 xDSL 서비스는 서울 영동, 광진전화국, 부산 연산, 남울산전화국, 충남 둔산(북대전)전화국에 한하여 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1999 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1999 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1999 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1999 년 10 월 15 일부터 시행합니다.

② (경과조치)

1. 제 5 조 제 2 항 xDSL 서비스는 서울 영동, 광진전화국, 부산 연산, 남울산전화국, 충남 둔산(북대전)전화국에 한하여 적용하던 것을 서울, 부산, 대전, 울산, 인천 전지역과 경기 일부지역(성남, 분당)으로 확대 시행합니다.
2. 제 5 조 제 2 항 olleh internet B&A 서비스 제공지역은 전국 "시"급 이상의 지역에 한하고 최소 100 가입자 이상 집단 이용이 가능한 아파트/빌딩(단독주택 불가)에 거주하는 가입자로 실제조사 확인후 공사 시행(100 가입자 이상 모집이 불가한 지역은 청약 취소 가능)하며 olleh biz kornet 일반전화(또는 ISDN 전화)를 동일장소에서 이용중인 가입자에 한합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 1999 년 10 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치)제 5 조 제 2 항 xDSL 서비스는 2000 년 상반기중 전국 시단위 및 주요 읍 이상 지역으로 확대 시행합니다. 단, 서비스 제공지역이라도 전화국까지 거리 등 가입자 환경에 따라 서비스 제공이 불가할 수 있습니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치)

1. 단말기기 접속중 제 1-2 종 Shell+PPP 서비스는 2000.5.1 00:00 부터 신규청약 (부활)을 중지하되 기존고객은 자연감소시 까지 유지하고 향후 서비스 제공이 불가능시에는 동일한 접속형태의 서비스로 전환합니다.
2. 제 19 조 제 4 항 통합
3. 청구시의 요금할인은 별도 공시하여 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 4 월 10 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 종전 ADSL 서비스 명칭을 olleh internet ADSL-프리미엄으로 변경합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 5 월 17 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 7 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) olleh internet B&A 접속 프로토콜로 DHCP 를 추가 합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2000 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 1 월 5 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 5 월 25 일부터 시행합니다.

② (특별요금적용)FIFA 컨페더레이션스컵대회와 관련되어 제공되는 통신요금은 별도로 약정한 요금을 적용합니다.

③ (기간 및 대상자)관련 적용 요금은 국내.외방송사, 언론사 및 대회 관련기관을 대상으로 대회기간((2001.5.25~2001.6.12)동안 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 7 월 13 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 11 월 28 일부터 시행합니다.

② (특별요금적용)『2002 FIFA WORLD CUP KOREA/JAPAN』와 관련되어 제공되는 통신 요금은 별도로 약정한 요금을 적용합니다.

③ (기간 및 대상자)관련 적용 요금은 국내.외방송사, 언론사 및 대회 관련 기관을 대상으로 월드컵본선조추첨(2001.11.28~12.2) 및 본대회(2002.5.13~2001.7.6) 동안 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2001 년 11 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

② 위성서비스 이용약관중 위성인터넷관련 조항을 2002.1.1 일부터 본 약관에 수용하여 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 4 월 15 일부터 시행합니다.

② (경과조치) olleh biz kornet Ethernet 예약가입(예약/개통지연 대기) 제도는 2002.10.31 까지 한시적으로 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 5 월 17 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) olleh internet 서비스중 BWLL, LAN(B&A), HomeNET, MultiIP 로 제공 받는 기존 고객에 대하여는 종전 요금을 적용합니다.

③ (패키지 상품 제외) 패키지 상품 할인중 olleh internet SKY(014XY 종일정액제 + olleh biz kornet D/U + olleh biz kornet Sky)는 olleh internet 라이트에 포함되어 있으며 패키지대상에서 제외합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 8 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 9 월 16 일부터 시행합니다.

② olleh internet 라이트/프리미엄/체크라인/스페셜의 무약정가입자에 대한 xDSL 모뎀임대료 10,000 원부과는 2002.10.1 일부터 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) olleh biz kornet Ethernet 예약가입(예약/개통지연 대기) 제도는 2003. 6.30 까지 한시적으로 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 11 월 5 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2002 년 12 월 9 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 2 월 10 일부터 시행합니다. 다만 Co-Locaiton, 서버호스팅, 웹호스팅 등 IDC 서비스 관련 사항은 2003.3.1 부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 3 월 20 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 4 월 15 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 6 월 5 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 6 월 19 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 7 월 3 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 가변속도 요금제도 폐지에도 불구하고 계약이 시행일 이후 2003.8.31 기간 중 만료되는 고객에 대하여는 가변속도 요금제도를 유예하여 적용한다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 8 월 19 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 8 월 25 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 11 월 14 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2003 년 11 월 20 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 초고속인터넷 기술 발전에 따라 olleh internet 라이트 서비스 중 LAN(B&A) 방식은 2003.12.31 까지 xDSL(ADSL, VDSL 등)방식으로 전환되며, 2003.11.20 부터 신규 접수를 받지 않습니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 01 월 01 일부터 소급하여 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 02 월 23 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 기존의 HOST 접속 회선서비스와 LAN 접속 9.6Kbps 회선 서비스는 계약기간 만료일까지만 서비스를 제공합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 03 월 25 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 5 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 6 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 시행일부터 olleh internet 서비스의 고정 IP 부가서비스는 신규 접수를 받지 않습니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 10 월 13 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 11 월 15 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2004 년 12 월 20 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005 년 1 월 5 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 시행일 이전에 본 약관에 의하여 홈엔서비스 이외의 응용서비스에 가입한 고객은 시행일부터 서비스 내용에 따라"케이티브이피엔 서비스 이용약관" 또는 "KTIDC 서비스 이용약관"의 적용을 받게 됩니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005 년 4 월 3 일부터 시행합니다.

② (경과조치) olleh internet 가입자에 대한 xDSL 모뎀+스플리터 단말장치 사용료중, 무약정 요금은 시행일 이전 및 이후 가입고객 모두에게 조정된 요금이 적용되고, 약정 요금은 시행일 이후 신규 가입한 고객에게만 조정된 요금을 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 제 3 장 제 5 조 2.부가서비스 중 추가단말서비스의 이용대수 제한은 이 약관 시행일 이전에 olleh internet 기본서비스[위성방식 및 체크라인 상품은 제외]를 가입한 고객에게는 적용하지 아니합니다. 추가단말서비스의 추가단말 1 대에 대한 요금부과는 2005 년 12 월 31 일까지 유예합니다.(개정 : 2005. 7. 18)

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005 년 7 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2005 년 11 월 14 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 무선초고속인터넷서비스 이용약관은 이 약관의 시행일과 동시에 폐지하고 본 약관을 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006 년 2 월 20 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006 년 3 월 15 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 공시한 날로부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006 년 6 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2006 년 12 월 12 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007 년 2 월 9 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007 년 3 월 22 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007 년 4 월 5 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 2007 년 4 월 5 일이전 olleh internet 에 가입고객중 기존 프리미엄 이용고객은 라이트서비스로 변경 적용되며, 스페셜 이용고객은 고객의 선택에 따라 라이트서비스나 프리미엄서비스로 변경 적용 합니다. 단 SLA 등은 종전과 동일하게 적용합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) olleh biz kornet Economy 요금은 2007 년 6 월 5 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007 년 7 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이약관은 2007 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) Nespot Solo 계약기간 요금할인 변경은 2007 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이약관은 2007 년 10 월 19 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이약관은 2007 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2007 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 이 약관의 시행일 이전 단방향 위성인터넷에 가입한 고객은 olleh internet Sky(양방향 위성인터넷)로 변경시 기존요금과 동일한 요금을 적용하여 드립니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 1 월 21 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이약관은 2008 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 2 월 14 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 결합할인 중 프리요금제는 2008 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 4 월 3 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 4 월 14 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 5 월 19 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

② (경과조치) 결합할인 중 이동전화와의 결합할인 변경은 2008 년 7 월 8 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 8 월 13 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 9 월 29 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 11 월 17 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2008 년 12 월 15 일부터 시행합니다.

② (경과조치) SLA 조정은 2009 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 3 월 25 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 4 월 8 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 4 월 20 일부터 시행합니다. 단, 제 12 조(일시 이용중단)은 2009 년 4 월 27 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 6 월 1 일부터 시행합니다. 단, QOOK&SHOW 솔로 서비스는 2009 년 9 월 1 일부터, QOOK&SHOW 소호 서비스는 2009 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 7 월 1 일부터 시행합니다. 단, VOD + Skylife 제휴형 결합상품은 2009 년 7 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 9 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2009 년 12 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 2 월 10 일부터 시행합니다..

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 2 월 19 일부터 시행합니다..

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 3 월 1 일부터 시행합니다..

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 4 월 1 일부터 시행합니다..

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 6 월 11 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 6 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 7 월 15 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 8 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 8 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 11 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2010 년 12 월 22 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 1 월 11 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 4 월 7 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 4 월 8 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 6 월 1 일부터 시행합니다. 단, BWLL 서비스 폐지는 2011 년 6 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 7 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 10 월 31 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2011 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 5 월 7 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 5 월 14 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 5 월 14 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 6 월 15 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 8 월 6 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2012 년 9 월 11 일부터 시행합니다. 단, 모뎀관련 약관 시행일은 2013 년 3 월 1 일 (전산시스템 완료)

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

- 단, 1 조(계약의성립) ①-11(요금 과오납 등에 대비하여 계약 해지 후 6 개월까지 이용계약서를

보관하며, 고객이 열람을 원할경우 본인 확인절차를 거쳐 열람할 수 있습니다.) 조문은 2013 년 1 월 이후 신규청약시부터 적용함

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 1 월 14 일부터 시행합니다.

- 단, 13 조 ⑦항 2 호 (60 일 이내에 동급상품으로 제공이 불가한 경우에 한함)과 ⑦항 8 호(이전설치 및 고장처리가 고객과 협의한 희망일로부터 5 일(영업 일 기준)을 초과할 때 까지 완료되지 않은 경우)에 의한 할인반환금 면제 는 2013 년 3 월 1 일부터 시행합니다.
- 단, 1 조(계약의 성립) ①-11 (요금 과오납 등에 대비하여 계약 해지 후 6 개월까지 이용계약서를 보관하며, 고객이 열람을 원할 경우 본인 확인절차를 거쳐 열람할 수 있습니다.)조문은 2013 년 1 월 이후 신규청약 시 부터 적용함

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 2 월 18 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 7 월 12 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 10 월 29 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 11 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2013 년 12 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 1 월 1 일부터 시행합니다

- 단, 제7조 제1항은 2013년 12월 31일까지만 적용하며, 2014년 1월 1일부터 본 약관에 규정된 부가서비스 등의 제공을 위해 인증이 필요한 경우에는 olleh ID를 이용하여 인증을 진행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 2 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 3 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 4 월 21 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 8 월 18 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 9 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 10 월 20 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2014 년 11 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 3 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 3 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 3 월 13 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 4 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 6 월 5 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 6 월 22 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 7 월 6 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 7 월 27 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 8 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 8 월 24 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 11 월 3 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2015 년 11 월 8 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 1 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 1 월 4 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 1 월 27 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 3 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 4 월 24 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 5 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 5 월 12 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 5 월 21 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 9 월 3 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2016 년 12 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 1 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 2 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 2 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 3 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 3 월 13 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 3 월 25 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 4 월 13 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 4 월 30 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 6 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 6 월 9 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 8 월 11 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 8 월 21 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 8 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 9 월 12 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 10 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 11 월 20 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 12 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 12 월 22 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2017 년 12 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 1 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 2 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 3 월 1 일부터 시행합니다. 단, AS 를 위한 엔지니어 출동비는 2018 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 3 월 24 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 4 월 26 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 5 월 14 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 6 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 6 월 23 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 7 월 2 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 7 월 31 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 10 월 29 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 11 월 1 일부터 시행합니다. 단, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 기가 인터넷 최대 1G 플러스, 기가 인터넷 최대 500M 플러스, 인터넷 최대 100M 플러스, 오피스 IP 넷 10G/5G/2.5G 및 해당 상품에 적용되는 할인제도와 10G 단말할부 요금할인제도는 2018.12.21 부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2018 년 12 월 21 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 2 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 3 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 4 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 4 월 3 일부터 시행합니다. 단, 5G 관련 사항은 2019 년 4 월 5 일부터 시행합니다.

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 5 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 6 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 7 월 15 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 7 월 18 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 7 월 27 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 8 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 9 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 10 월 25 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2019 년 10 월 28 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 1 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 1 월 8 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 2 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 6 월 23 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 7 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 7 월 27 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 8 월 7 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 8 월 20 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 9 월 1 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 9 월 19 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 11 월 9 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 11 월 10 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 12 월 8 일부터 시행합니다

부 칙

① (시행일) 이 약관은 2020 년 12 월 23 일부터 시행합니다

목 차

【 별표1 】

< 인터넷 요금표>

Ⅰ.표준 상품

1. 서비스이용료
2. 가입설치비
3. 엔지니어 출동비
4. 기타요금
   가. 장치사용료
   나. 설치장소 이전비
   다. 기타
   라. 기타 실비
5. 부가서비스
6. 요금할인
7. 결합할인서비스
8. 기존고객 대상 상품
9. 요금감면
10. 기타
11. 신규/전환가입 제한 서비스

Ⅱ. 올라잇 상품

< KT biz kornet 요금표>

1. 서비스이용료
2. 가입설치비
3. 기타요금
   가. 장치사용료
   나. 보조기억장치 초과 사용료
   다. 단기가입 이용요금
   라. 설치장소 이전비
4. 부가서비스
5. 요금할인
   가. 스쿨넷(School-net) 서비스 이용료
6. 요금감면

< OFFICE 요금표>

1. 서비스이용료
2. 가입설치비
3. 기타요금
   가. 장치사용료
   나. 설치장소 이전비
4. 부가서비스
5. 요금할인

【 별표2 】

1. 초고속인터넷서비스 최저속도 보장제도

【 별표3 】

1. KT멤버십

【 별표4 】 기타사항

【 별표1 】 <인터넷 요금표>

1. 서비스이용료 (부가세포함)

○ 개　　념 : 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금

○ 적용기준 : 1 접속 회선당 1단말 기준

가. KT internet

종 별	내 용	요 금	비 고
10GiGA 인터넷 최대 10G	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 10Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 110,000원	회선 당 회사가 정하는 AP(단, GiGA WiFi premium 2.4 및 4.8, GiGA WiFi Buddy 제외) 2대를 무료로 기본 제공
10GiGA 인터넷 최대 5G	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 5Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 82,500원	
10GiGA 인터넷 최대 2.5G	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 2.5Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 60,500원	
기가 인터넷 최대 1G	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 1Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 55,000원	
기가 인터넷 최대 500M	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 500Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 46,200원	

인터넷 최대 200M	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 200Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 41,800원	
인터넷 최대 100M	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스 [FTTH, xDSL(ADSL, SDSL, VDSL) 기술 활용]	월 39,600원	
올레 인터넷	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스 [FTTH, xDSL(ADSL, SDSL, VDSL) 기술 활용]	월 39,600원	기존 상품 가입자는기존약정 만료 후 또는 실사용 3년 이상(스페셜 4년 약정시 4년 이상 실사용)시 변경 가입 가능 신규중단 ('18.3.1)
라이트	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 50Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스 [FTTH, xDSL(ADSL, SDSL, VDSL) 기술 활용]	월 33,000원	
체크라인	xDSL 등의 기술방식을 이용하여 최대 10Mbps의 속도를 제공하여 신용카드결제 및 보안장치 등 기계장치를 수용하는 서비스	월 23,100원	ㅇ 1 IP만 제공 (추가제공 없음) ※ 신규가입 중단 ('18.10.29~)
포스넷	xDSL 등의 기술방식을 이용하여 최대 2Mbps의 속도를 제공하여 신용카드결제 및 보안장치 등 기계장치를 수용하는 서비스	월 19,800원	ㅇ 1 IP만 제공 (추가제공 없음) ㅇ 계약기간 요금할인, 재약정 할인, 복지감면 외 모든 할인 제외

<table>
<tr><td>스페셜</td><td>FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스 [FTTH, xDSL(VDSL) 기술 활용]</td><td>월 39,600원</td><td>신규가입 중단 (2014.8.18일자)</td></tr>
<tr><td>선불인터넷
(최대 100M, 500M, 1G)</td><td>이용요금을 선납한 고객에게 FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps에서 1Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스</td><td colspan="2">
<table>
<tr><th rowspan="2">이용기간별</th><th colspan="3">대상서비스</th></tr>
<tr><td>선불인터넷
최대 100M</td><td>선불인터넷
최대 500M</td><td>선불인터넷
최대 1G</td></tr>
<tr><td>3개월</td><td>88,000원</td><td>110,000원</td><td>132,000원</td></tr>
<tr><td>6개월</td><td>165,000원</td><td>198,000원</td><td>220,000원</td></tr>
<tr><td>12개월</td><td>286,000원</td><td>352,000원</td><td>440,000원</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="3">이용료 1회 선납/모든 할인 제외</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>10GiGA
인터넷 최대
2.5G 플러스</td><td>FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 2.5Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스</td><td>월 69,300원</td><td rowspan="3">KT WiFi AP는 GiGA WiFi home을 제공</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷
최대 1G
플러스</td><td>FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 1Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스</td><td>월 63,800원</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷
최대 500M
플러스</td><td>FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 500Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스</td><td>월 55,000원</td></tr>
</table>

인터넷 최대 100M 플러스	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스	월 48,400원	
가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 2.5Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "가족 안심"부가서비스를 함께 제공하는 서비스	월 63,800원	"가족 안심" 부가서비스를 기본 제공
가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G)	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 1Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "가족 안심"부가서비스를 함께 제공하는 서비스	월 58,300원	
가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M)	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 500Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "가족 안심"부가서비스를 함께 제공하는 서비스	월 49,500원	
가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "가족 안심"부가서비스를 함께 제공하는 서비스 [FTTH, xDSL(ADSL, SDSL, VDSL) 기술 활용]	월 42,900원	

가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 2.5Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "가족 안심"부가서비스, KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스	월 72,600원	KT WiFi AP는 GiGA WiFi home을 제공 "가족 안심" 부가서비스를 기본 제공
가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 1Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "가족 안심"부가서비스, KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스	월 67,100원	
가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 500Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "가족 안심"부가서비스, KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스	월 58,300원	
가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "가족 안심"부가서비스, KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스	월 51,700원	
GiGA Wi 인터넷 싱글	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 500Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스 단, KT WiFi AP를 통해 무선 연결서비스만 제공	월 47,300원	ㅇ KT WiFi AP는 GiGA WiFi home을 기본 제공 ㅇ KT WiFi AP를 통해 무선 연결서비스만 제공하며, 유선 연결 서비스는 제공하지 않음. 해당 무선 연결 서비스를 통해 동

			시 접속 가능한 단말은 2대이며 이를 초과하기 위해서는 GiGA Wi 인터넷 싱글 추가단말 부가서비스를 신청하여야 함 ㅇ 계약기간 요금할인, 공동청약 할인, 홈결합(유선 상품 결합 시), 비즈결합(유선 상품 결합 시), 제휴형 결합 (인터넷+비즈메카/KT 텔레캅/VAN/KT GiGAeyes), 복지용 요금감면 외 모든 할인 제외

※ KT internet 서비스를 xDSL 방식으로 제공하는 경우 전화와 동시 이용 시는 동일회선 수용을 원칙으로 하며 일반전화 계약자와 동일인이어야 합니다.

※ 이용약관 제 17 조제 5 항에 의하여 보증금을 납부하는 경우 납부 금액은 60,000원이며, 청약 시 선납하여야 됩니다.

※ 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 기가 인터넷 최대 1G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G), 기가 인터넷 최대 500M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M), GiGA Wi 인터넷 싱글, 인터넷 최대 100M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)에서 기본 제공하는 AP는 인터넷 해지 시 반환합니다.

※ KT internet은 1회선 당 접속 가능한 단말(PC)은 1대이며 이를 초과하기 위해서는 추가단말 부가서비스를 신청하여야 합니다. 다만 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G는 추가단말 부가서비스 신청 없이 각각 5대, 3대까지 접속이 가능합니다.

※ 상품별로 제공되는 일 데이터량은 아래 표와 같습니다.

종 별	일 데이터 제공량
10GiGA 인터넷 최대 10G	1000Gbyte
10GiGA 인터넷 최대 5G	500Gbyte
10GiGA 인터넷 최대 2.5G	250Gbyte

가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)	
기가 인터넷 최대 1G 가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G) 기가 인터넷 최대 1G 플러스 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)	150Gbyte
기가 인터넷 최대 500M 가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M) 기가 인터넷 최대 500M 플러스 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M) GiGA Wi 인터넷 싱글	
인터넷 최대 200M	
선불인터넷(1G, 500M)	

※ 일 데이터 제공량을 초과해도 무제한 이용이 가능하나 초과한 당일에 한하여 인터넷 최대 100M와 동일한 속도가 제공됩니다. 일 데이터 제공량은 KT에 별도 이용대가를 지불하지 않고 인터넷망을 이용하는 모든 데이터량을 포함합니다.

※ 인터넷과 WiFi AP를 동시 이용하던 기존 고객도 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/기가 인터넷 최대 1G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)/기가 인터넷 최대 500M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)/인터넷 최대 100M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M) 상품으로 전환하여 이용이 가능하며, 전환하는 경우 전환 전의 인터넷 약정을 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/기가 인터넷 최대 1G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)/기가 인터넷 최대 500M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)/인터넷 최대 100M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M) 인터넷 약정에 승계합니다. (기존 WiFi AP 약정은 종료되며 할인반환금은 발생하지 않습니다.)

※ 인터넷과 "인터넷 가족안심" 부가서비스를 동시 이용하던 기존 고객도 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G)/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M)/ 가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)으로 전환하여 이용이 가능하며, 전환하는 경우 전환 전의 인터넷 약정을 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G)/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M /가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M) 인터넷 약정에 승계합니다.

※ 선불인터넷 최대 100M/선불인터넷 최대 500M/선불인터넷 최대 1G 이용기간 중 일시 정지, 명의변경, 환불 불가함
단, 제13조 제7항 각호의 사유로 해지한 경우에는 아래의 산식에 따라 선불인터넷 잔여기간에 대해 환불함
- 환불금 산정식 : 상품요금 X (잔여기간 / 상품계약기간)

※ 선불인터넷의 최저속도 보장제도는 기가 인터넷 최대 1G/기가 인터넷 최대 500M/인터넷 최대 100M과 동일기준 적용

※ 선불인터넷은 KT에서 제공하는 IoT, IPTV 등 인터넷 연결 서비스 및 부가서비스 이용 불가

※ 선불인터넷은 계약기간 만료 1일 전까지, 이용 중인 상품과 동일한 속도의 상품에 대하여1개월 또는 동일한 계약기간 단위로 이용기간 연장 가능

※ 연장한 이용기간에 대한 요금은 아래와 같이 적용함

기존 계약 기간	연장 기간	기존 이용 상품		
		선불인터넷 최대 100M	선불인터넷 최대 500M	선불인터넷 최대 1G
3 개월	3 개월	88,000 원	110,000 원	132,000 원
	1 개월	28,600 원	36,300 원	44,000 원
6 개월	6 개월	165,000 원	198,000 원	220,000 원
	1 개월	27,500 원	33,000 원	36,300 원
12 개월	12 개월	286,000 원	352,000 원	440,000 원

	1 개월	23,100 원	28,600 원	36,300 원

나. KT WiFi

(1) 기본 이용료

종 별		내 용	기본 접속ID		무선 ID 추가	
			요금	동시사용	제한개수	ID당요금
패밀리		댁내 무선접속장치를 설치하여 댁내 및 KT WiFi ZONE에서 무선으로 인터넷을 이용할 수 있는 서비스로, 기존 유선접속회선에 무선ID를 추가하는 서비스	월 11,000원 *	무선1ID (유선1ID)	2	월 11,000원 *
비즈	Intra	사내 기존 유선 기반의 랜 환경을 무선 기반의 랜 환경으로 구축해 주는 서비스 (무선랜 인증은 케이티 인증대행서버 활용 또는 사설 인증서버 구축 가능)	-	- 내부인증대행료 : 월 2,750원/내부인증ID - 인증서버 구축비 : 협정요금 - 무선제어장비 구축비 : 협정요금		
	Public	Intra서비스 + 외부(KT WiFi ZONE)에서 EAP-TTLS 방식으로 무선 인터넷을 접속하는 서비스	월 16,500원			
	Partner	고객사 내부에 KT WiFi ZONE을 구축하고, 고객사는 KT WiFi ID를 재판매 할 수 있는 서비스	월 66,000원	무선 1ID	-	월 44,000원
	플래시	고객사가 일시이용권을 구매하여 고객사내의 KT WiFi Zone에서 KT WiFi ID를 재판매 할 수 있는 서비스(누적시간제)	3,300원/시간	무선 1ID	-	-
			13,200원/일	무선 1ID	-	-
플래시		일시이용권을 구매하여 KT WiFi Zone에서 무선인터넷을 이용할 수 있는 서비스(연속시간제)	1,100원/시간	무선 1ID	-	-
			3,300원/일	무선 1ID	-	-
멀티		KT WiFi ZONE 에서 무선인터넷을 이용할 수 있는 서비스	월 16,500원	무선 1ID	-	월 16,500원

싱글	한 개의 지정된 WiFi 단말로 KT WiFi ZONE에서 무선인터넷을 이용할 수 있는 서비스	월 8,800원	무선 온라인 전용 접속	

※ KT WiFi 패밀리 및 비즈의 경우, 유선접속회선은 KT internet 라이트, 스페셜, 올레인터넷, KT biz kornet HotLine, Express 등의 서비스를 제공합니다.

※ 국내 무선랜 시장 활성화를 위하여 1 월 이내(초과하지 않는)의 기간 동안 KT WiFi을 무료로 접속할 수 있는 이용권 및 쿠폰 등을 제공할 수 있습니다.

※ KT WiFi 선불, 후불카드 구매에 따른 이용계약은 당사 홈페이지(www.kt.com)에 접속 후 서비스를 신청하는 것으로 성립하고, 이용계약의 존속기한은 최초 사용일로부터 1 년간 입니다.

※ "*"이 표기된 요금은 유선접속회선 요금이 미 포함된 무선랜만의 요금으로 서비스 이용 시 다음과 같이 요금이 청구됩니다.

- KT internet 라이트/스페셜/올레인터넷 요금 + 무선랜 사용요금(KT WiFi 패밀리 무선ID)

※ KT WiFi 패밀리는 KT internet 별도 신청 없이 신청 불가, KT WiFi 비즈는 KT biz kornet 별도 신청 없이 신청이 불가합니다. (단, Partner서비스는 제외)

※ KT WiFi 부가서비스 이용료 : 별도의 요금이 있는 유료서비스의 경우는 당사 홈페이지(www.kt.com)의 개별 서비스 메뉴 공시 요금에 따릅니다.

※ KT WiFi 비즈의 경우 최초 신규 신청 시 AP임대 수량은 최저 3대 이상으로 합니다.

※ 단, 고객이 회사 또는 광고의뢰업체의 광고를 보거나 참여하면 1시간 동안 KT WiFi를 무료로 이용할 수 있습니다. 시작 시간은 KT WiFi 시스템 인증 프로세스가 정상적으로 완료된 시점을 기준으로 합니다.

※ KT는 고객이 KT WiFi를 무료로 이용하는 도중 광고 의뢰업체의 요건에 따라 웹브라우저 일부 영역을 통해 배너 광고를 시행 할 수 있으며, 광고 유지시 고객은 WiFi를 지속적으로 무료로 이용 할 수 있습니다. 또한, 고객의 삭제 버튼 클릭시 배너 광고 송출을 일정 기간 중단 할 수 있습니다.

※ 무료 사용 고객의 경우 최초 접속 시 사용자 인증/확인을 해야 하며 시간 내 재접속 시에는 인증 없이 KT WiFi 사용이 가능합니다.

※ 무료 WiFi를 이용하는 고객은 이용 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수하여야 하며, 위배 시 이용 제재 또는 제한할 수 있습니다.

(2) KT WiFi 국제요금제

<table>
<tr><th>종 별</th><th colspan="2">내 용</th><th>비 고</th></tr>
<tr>
<td>KT WiFi
국제요금제</td>
<td>일정 이용 금액을 내고 국내를 제외한 해외의 지정된 무선LAN(WiFi) 지역에서 일정기간 동안 데이터를 사용할 수 있는 서비스</td>
<td>ㅇ 요금 및 제공 데이터량
<table>
<tr><th>기본료</th><th>제공 데이터량</th></tr>
<tr><td>33,000원</td><td>700MB</td></tr>
</table>
- 가입대상 : KT WiFi 기본 서비스 이용고객
(비즈/플래쉬/플레이는 제외)
- 사용가능 단말 : PC 및 모바일 기기
- 사용가능 국가(32개국)
<table>
<tr><th>대륙</th><th>국가</th></tr>
<tr><td>미주(7개국)</td><td>미국, 캐나다, 멕시코, 콜롬비아, 칠레, 브라질, 아르헨티나</td></tr>
<tr><td>아시아(11개국)</td><td>중국, 홍콩, 일본, 싱가폴, 대만, 필리핀, 인도, 인도네시아, 마카오, 말레이시아, 태국</td></tr>
<tr><td>유럽(13개국)</td><td>벨기에, 덴마크, 독일, 그리스, 이탈리아, 노르웨이, 네덜란드, 러시아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국, 프랑스</td></tr>
<tr><td>중동(1개국)</td><td>아랍에미레이트</td></tr>
</table>
</td>
<td>ㅇ 가입 후 14일간 유효하고 유효기간 경과 후 자동 해지됨
ㅇ 제공 사용량을 초과하거나 유효 기간이 만료되면 사용 불가함
ㅇ 사용 가능 단말은 사양 및 기종에 따라 제한될 수 있으며, 세부 내용은 KT 홈페이지 등을 통해 공지
ㅇ 기본료 환불 조건
- 사용기간 중 사용량이 전혀 없을 시 100% 환불</td>
</tr>
</table>

		*세부 접속가능지역은 KT 홈페이지 등을 통해 공지	

2. 가입설치비 (부가세 포함) / '18.3.1일 이전 가입 고객에 한하여 적용되며 '18.3.1일 이후 가입고객은 엔지니어 출동비로 통합 청구됩니다.

○ 개　　념 : 서비스 이용계약의 수락의 사유로 접속회선을　신규 혹은 상품을 전환하여 설치하는 경우 소요되는 실비

○ 적용기준 : 1의 접속회선의 신규설치 소요 비용

종　　별	요 금	비고
olleh internet	22,000원	
olleh WiFi 비즈	55,000원	

자가설치 요금할인	olleh internet(Ethernet으로 제공하는 경우제외)가입 신청고객이 직접 설치 시 요금 할인	할인내용 : 설치비 11,000원

가. 타 사업자가 부도나 파산으로 초고속인터넷서비스 제공이 불가능하여 olleh internet 서비스로 전환하거나, 종전 olleh internet 서비스 이용 중 해지한 자가 1 월 이내에 동일 장소에서 재가입시 설치비 면제

나. olleh internet 서비스간 상호 전환 시 설치비 면제

3. 엔지니어 출동비 (부가세 포함)

○ 개　　념 : 서비스 이용계약의 수락 혹은 변경의 사유로 접속회선에 대한 신규설치/설치장소 변경/AS 등을 위해 KT 엔지니어가 출동하는 경우 소요되는 실비

○ 적용기준 : 1 접속 회선의 신규 설치/변경 소요 비용

구분	요금	비고

서비스 신규 /설치장소 변경	27,500원	동일 장소/동일한 날에 TV와 동시 출동 설치 시 7,700원 할인. 단, '19.7.18일 이후 가입 고객부터는 4,400원 할인 동일장소/동일한 날에 추가 인터넷 설치 회선은 16,500원 할인

※ 고객 사유에 의한 AS 출동 요청 시에는 AS 엔지니어 출동비가 11,000원(VAT 포함) 부과됨

※ 신규 설치 및 설치 장소 변경으로 인한 엔지니어 출동비는 '18.3.1일 이후 가입 고객부터 적용하며, AS 엔지니어 출동비는 '18.3.1 이전/이후 가입 고객 모두에게 적용됨

- 고객 사유 유형

구분	기준 및 대상
컴퓨터 (테블릿 PC, 패드 포함)	컴퓨터 부팅 불가, 전원이 들어오나 화면이 나오지 않음, 컴퓨터 주변기기(프린터, 키보드, 마우스, 랜카드 등) 불량 등의 고객 소유 단말이상으로 인한 출동 시
사설공유기	사설공유기 자체의 문제로 인한 출동 시
기타	각종 IoT 기기, 리모컨 배터리, 전원선 미연결, 타사서비스로 인한 출동 시

※ 10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 인터넷 가입고객은 아래와 같은 경우 모뎀 회수를 위한 출동비 27,500원(부가세 포함)이 부과됩니다.

① 타 상품(10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 외의 상품)에서 10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)로 변경한 후 실사용 90일 이내 다시 타 상품으로 변경하는 경우

② 10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 인터넷으로 신규 가입한 후 실사용 90일 이내 타상품(10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA

인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 외의 상품)으로 변경하는 경우

4. 기타요금 (부가세 포함)

가. 장치사용료

(1) 단말장치사용료

○ 개　　념 : 케이티가 제공하는 회선종단장치의 이용대가로 납입하는 요금

○ 적용기준 : 1의 회선종단장치

① 모뎀

○ 일반모뎀

<table>
<tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">대여장비</th><th colspan="3">요 금</th><th rowspan="2">비 고</th></tr>
<tr><th>약정기간</th><th>2016.3.31
이전 신규가입</th><th>2016.4.1
이후 신규가입</th></tr>
<tr><td rowspan="4">KT internet 라이트/ 스페셜/ 체크라인/ 올레 인터넷/ 기가 인터넷 최대 1G/ 기가 인터넷 최대 500M/ GiGA Wi 인터넷 싱글/ 인터넷 최대 200M/ 인터넷 최대 100M/포스넷</td><td rowspan="4">xDSL모뎀+스플리터, ONT, 체크라인 전용모뎀</td><td>무약정</td><td>월 8,800원</td><td>월 4,400원</td><td rowspan="4">- 가입 후 3년까지 부과
- xDSL, FTTH기술적용</td></tr>
<tr><td>1년 약정</td><td>월 6,050원</td><td>월 3,300원</td></tr>
<tr><td>2년 약정</td><td>월 4,950원</td><td>월 2,200원</td></tr>
<tr><td>3년 약정</td><td>월 3,300원</td><td>월 1,650원</td></tr>
<tr><td>선불인터넷
(최대 100M, 500M, 1G)</td><td>xDSL모뎀+스플리터, ONT, 체크라인 전용모뎀</td><td>무약정</td><td></td><td>최초 1회
4,400원 선납</td><td>모뎀 보증금 20,000원 선납 후 모뎀 반납시 환급</td></tr>
</table>

※ KT internet 라이트/스페셜/체크라인/올레 인터넷/기가 인터넷 최대 1G/기가 인터넷 최대 500M/GiGA Wi 인터넷 싱글/인터넷 최대 200M/인터넷 최대 100M/선불인터넷 최대 100M/선불인터넷 최대 500M/선불인터넷 최대 1G/포스넷 서비스를 xDSL, FTTH로 제공하는 경우, 임대장비에 특수기능 등을 추가할 시는 임대료가 변경되며, 자세한 사항은 케이티 회장이 정하는 방법으로 공시합니다.

※ KT internet 서비스를 3년 이상 약정하여 신규가입한 고객에 한하여 장치사용료를 면제할 수 있습니다. (단, 라이트/스페셜/올레 인터넷/기가 인터넷 최대 1G/기가 인터넷 최대 500M/GiGA Wi 인터넷 싱글/인터넷 최대 200M/인터넷 최대 100M/포스넷 서비스에 한하며, 3년 이내 KT internet 서비스를 해지한 경우에는 면제받은 장치사용료를 반환하여야 함)

※ 단, 2018년 6월 1일 이후 패밀리 요금제에 2년 이상 약정하여 신규가입한 고객에 한하여 장치사용료를 면제할 수 있으며, 2년 이내 해당 회선을 해지한 경우에는 면제받은 장치사용료를 반환하여야 함. 또한, 모회선이 해지되거나, 모·자회선 중 어느 회선이라도 명의 변경되는 경우 장치사용료 면제를 중단(표준요금체계로 전환)

※ 선불인터넷 최대 100M/선불인터넷 최대 500M/선불인터넷 최대 1G 서비스 모뎀 보증금 20,000원과 장치사용료 4,400원를 선납하고 모뎀 반납시 모뎀 보증금 20,000원 환급

○ 10GiGA 인터넷 모뎀

<table>
<tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">대여장비</th><th colspan="2">요금</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>약정기간</th><th>모뎀</th></tr>
<tr><td rowspan="5">10GiGA인터넷 최대 10G/5G/2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)</td><td rowspan="5">ONT</td><td>무약정</td><td>22,000원</td><td rowspan="5">- 10GiGA 인터넷 최대 10G/5G/2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 1년이상 약정 시 5,500원 추가할인 적용하며 할인액은 모뎀임대료를 초과할 수 없음
- 약정기간 내까지만 사용료를 부과하되 무약정인 경우 8개월이상 사용 시 8개월까지만 부과
- 10G 단말할부 요금할인을 신청하는 경우 모뎀 약정기간은 단말할부기간으로 합니다.</td></tr>
<tr><td>1년약정</td><td>16,500원</td></tr>
<tr><td>2년약정</td><td>11,000원</td></tr>
<tr><td>3년약정</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td>4년약정</td><td>4,125`원</td></tr>
</table>

② KT WiFi AP

구분	요금		비고
	약정	임대료	
AP(b,g) (신규가입중단)	무약정	월 8,800원	ㅇ olleh internet 가입 후, 3년 경과시 무료
	1년 약정	월 6,050원	
	2년 약정	월 4,950원	
	3년 약정	월 3,300원	
AP(a+g) (신규가입중단)	무약정	월 12,100원	ㅇ olleh WiFi 가입 후, 3년 경과시 무료
	1년 약정	월 9,350원	
	2년 약정	월 8,250원	
	3년 약정	월 6,600원	
홈허브(신규가입중단)	없음	월 1,650원	ㅇ 2년간 임대료 부과
홈허브스페셜 (신규가입중단)	무약정	월 3,300원	ㅇ3년 이후 무상임대(해지시 반납) ㅇ4년간 무상 A/S 보장 ㅇ 임대료 면제(3년 약정만 해당) - 대상요금제(인터넷전화요금제) : 여유만만, 스마트홈 요금제 - 대상 AP : 홈허브스페셜, WiFi home
	1년 약정	월 2,750원	
	2년 약정	월 2,200원	
	3년 약정	월 1,100원	
WiFi home	무약정	월 7,700원	
	1년 약정	월 5,500원	
	2년 약정	월 3,300원	
	3년 약정	월 1,100원	

GiGA WiFi home	무약정	월 13,200원	
	1년 약정	월 9,900원	
	2년 약정	월 6,600원	
	3년 약정	월 3,300원	
GiGA WiFi home plus	무약정	월 8,800원	
	1년 약정	월 7,150원	
	2년 약정	월 5,500원	
	3년 약정	월 1,650원	
GiGA WiFi Premium ※ 신규가입 중단 ('20.11.9~)	무약정	월 22,000원	
	1년 약정	월 16,500원	
	2년 약정	월 11,000원	
	3년 약정	월 5,500원	

※ 단, 2018년 4월 1일 이후 가입고객은 다음과 같이 임대료를 부과합니다.

구분	요금	
	약정	임대료
WiFi home	무약정	월 6,600원
	1년 약정	월 5,500원
	2년 약정	월 3,300원
	3년 약정	월 1,100원

GiGA WiFi home	무약정	월 8,800원
	1년 약정	월 7,150원
	2년 약정	월 5,500원
	3년 약정	월 3,300원
GiGA WiFi premium ※ 신규가입 중단 ('20.11.9~)	무약정	월 11,000원
	1년 약정	월 9,075원
	2년 약정	월 7,150원
	3년 약정	월 5,500원
GiGA WiFi premium plus ※ 신규가입 중단 ('20.11.9~)	무약정	월 11,000원
	1년 약정	월 9,075원
	2년 약정	월 7,150원
	3년 약정	월 2,750원
GiGA WiFi premium 2.4	무약정	월 16,500원
	1년 약정	월 13,200원
	2년 약정	월 9,900원
	3년 약정	월 7,700원
GiGA WiFi premium 4.8	무약정	월 22,000원
	1년 약정	월 16,500원
	2년 약정	월 13,200원
	3년 약정	월 9,900원

WiFi 패키지 plus (GiGA WiFi home)	무약정	월 8,800원
	1년 약정	월 7,150원
	2년 약정	월 5,500원
	3년 약정	월 1,100원
	※ WiFi 패키지 plus는 해지 시까지 무상 A/S가 제공되며, 또한 임대료는 해지 시까지 부과되며(3년 이후 무상임대 아님) 해지 시 AP는 반납해야 합니다. ※ 해당 상품의 약정은 인터넷 약정 기준으로 제공됩니다.	
GiGA WiFi Buddy	무약정	월 8,800원
	1년 약정	월 7,150원
	2년 약정	월 5,500원
	3년 약정	월 1,100원
	※ GiGA WiFi Buddy는 해지 시까지 무상 A/S가 제공되며, 또한 임대료는 해지 시까지 부과되며(3년 이후 무상임대 아님) 해지 시 AP는 반납해야 합니다. ※ 해당 상품의 약정은 인터넷 약정 기준으로 제공됩니다. ※ GiGA WiFi Buddy를 사용하는 KT internet 의 경우, "GiGA Wi 인터넷" 이라고 명명합니다.	

※ 인터넷(제공대상은 체크라인, 포스넷을 제외한 KT internet 이용고객에 한함) 1회선당 AP 1대(단, WiFi home, GiGA WiFi home plus, GiGA WiFi premium plus, WiFi 패키지 plus, GiGA WiFi Buddy는 1대 이상 추가 신청 가능하며, 이 경우 인터넷 1회선당 AP는 최대 8대까지 신청 가능. GiGA WiFi home plus 및 GiGA WiFi premium plus, WiFi 패키지 plus인 경우 각각 GiGA WiFi home plus 혹은 GiGA WiFi premium plus, WiFi 패키지 plus 이외 상품이 있어야만 신청 가능, GiGA WiFi Buddy는 GiGA WiFi Buddy 이외로 사용하고 있는 AP가 GiGA WiFi home 또는 GiGA WiFi premium인 경우에만 신청 가능), 인터넷전화 1회선당 AP 1대만 신청 가능

※ GiGA Wi 인터넷 싱글에 기본 제공되는 GiGA WiFi home은 타 AP 상품으로 전환이 불가하며, 기본 AP 외 추가 AP 신청 불가

※ 10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G는 1회선 당 회사가 정하는 AP 2대(단, GiGA WiFi premium 2.4 및 4.8, GiGA WiFi

Buddy 제외)를 무료로 기본 제공하며 기본 제공된 AP에 대해서는 할인반환금을 부과하지 않음

※ GiGA WiFi premium 2.4 제공대상은 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 이용고객에 한하며 '19.6.21부터 가입 가능함

※ GiGA WiFi premium 4.8 제공대상은 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G 이용고객에 한함

※ 기본 제공되는 AP 2대 외 추가 신청한 AP는 GiGA WiFi home plus, GiGA WiFi premium Plus, WiFi 패키지 plus, GiGA WiFi Buddy 요금을 적용하며 중도 해지 시 할인반환금은 해당 조항에 의해 부과됩니다.

※ 고객의 사유로 임대단말을 이시 중단하거나 이용정지한 경우 임대료는 미부과(단, 중단기간은 사용기간에 미포함)되며, 인터넷 해지 시 AP임대는 자동 해지 됨

※ 임대단말의 임대 약정 기간은 상향 변경만 가능

※ 엔지니어 출동비(AP) : 22,000원

- 인터넷 신규 또는 설치장소 이전과 동시에 AP를 임대 신청하는 경우에 대해서는 엔지니어 출동비(AP)를 면제할 수 있으며, (1년 이내 해지시 엔지니어 출동비(AP) 반환) 인터넷과 동시에 설치하지 않는 경우에는 엔지니어 출동비(AP)가 부과됨(무료로 제공되는 AP도 포함)
- 고객이 AP를 자가개통한 경우에 한해 엔지니어 출동비(AP)는 면제되며, AP 청약 후 2주 이내에 설치를 하지 않는 경우, 위 기간이 경과한 날부터 임대료 부과

(2) KT internet 라이트/스페셜/체크라인/올레 인터넷/office/기가 인터넷 최대 1G/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G)/기가 인터넷 최대 500M/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M)/GiGA Wi 인터넷 싱글/인터넷 최대 200M/인터넷 최대 100M/가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)/포스넷/10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/기가 인터넷 최대 1G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)/기가 인터넷 최대 500M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)/인터넷 최대 100M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)를 xDSL, FTTH로 제공하는 경우, 고객측의 귀책사유로 임대한 모뎀장비(또는 AP)를 분실, 훼손하거나 반환하지 못할시는 다음과 같이 보상금을 청구할 수 있음. (훼손시 수리가 가능할 경우에는 수리금액 청구)

ㅇ 손실보상금액:(60개월-해당단말의 사용월수)/60개월*장비가격

- 장비가격은 분실, 훼손 당시의 시가를 의미하며, 시가는 케이티에서 제공하는 동일 규격 모뎀(또는 AP)가격임
- 사용월수가 임대료 부과 가능 개월 수를 초과하는 경우에는 60개월로 계산
- 해당단말의 사용월수는 단말이 실제 개통되어 사용된 기간(월)을 의미함(2017년 7월 1일 이후 가입고객)

(3) 장비임대료 할인액 반환

ㅇ KT internet 라이트/스페셜/체크라인/올레 인터넷/기가 인터넷 최대 1G/기가 인터넷 최대 500M/GiGA Wi 인터넷 싱글/인터넷 최대 200M/인터넷 최대 100M/포스넷 서비스를 xDSL, FTTH로 제공하는 경우와 KT WiFi 서비스를 제공하는 경우 고객측의 귀책사유로 최초 가입 시 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 할인액 반환을 청구할 수 있음

(2016.3.31일 이전 신규 접수고객)

- 산정식 :이용개월수 × (사용기간 장비임대료-약정기간 장비임대료)
- 사용기간은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 약정, 3년 미만은 2년 약정 장비임대료를 적용합니다.
- 약정기간은 최종 약정기간을 기준으로 장비임대료를 적용하며, KT internet 라이트/스페셜/올레 인터넷/기가 인터넷 최대 1G/기가 인터넷 최대 500M/GiGA Wi 인터넷 싱글/인터넷 최대 200M/인터넷 최대 100M 서비스를 3년 이상 약정하여 면제받은 경우에는 실제 납부한 장비임대료를 적용합니다.

(2016.4.1일 이후 신규 접수고객)

- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)

※ 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액 (약정 할인액 : 무약정 요금 – 약정별 요금)

※ 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

※ 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%

	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

ㅇ 10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 서비스 이용고객이 중도 해지하거나 타상품(10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 이외의 상품)으로 변경하는 경우 다음과 같이 모뎀 중도 반환 수수료를 청구합니다.

- 모뎀 중도 반환수수료 산식 = (모뎀가격 – 기납부 금액)X50%이며 기납부 금액은 약정기간 요금을 기준으로 합니다. (추가할인 5,500원 제외)

ㅇ 10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) 서비스 이용고객이 약정을 단축하는 경우 다음과 같이 모뎀 약정단축 수수료를 청구합니다. (예. 3년약정 고객이 1년약정으로 약정을 단축하는 경우 변경 전/후의 모뎀 중도 반환수수료의 차액을 약정단축 수수료로 합니다)

- 모뎀 약정단축 수수료 산식 = 기존 약정 이용개월 모뎀 중도 반환수수료 – 변경 약정 이용개월 모뎀 중도 반환 수수료

⑷ 추가단말 무단 접속에 따른 위약금

ㅇ 고객이 케이티의 사전 승인 없이 약정한 단말 수 이상을 연결하여 사용하고, 케이티가 원상회복의 요청에도 불구하고 계속 이용할 경우 해당 고객에게 위약금 성격의 실비를 부과할 수 있음

- 산정식 : 약정 이외의 단말수 * 최근 6개월 평균이용요금* 3

- 고객이 이용기간이 6개월 미만일 경우 해당기간의 평균요금 적용

⑸ 장비임대료 선납제

ㅇ 개요 : 인터넷 AP 장비임대료를 선납하는 경우 할인을 제공

ㅇ 선납금 (3년 약정 고객에 한함)

구 분		선납금	비고
AP	홈허브스페셜, WiFi home	33,000원	
	GiGA WiFi home	99,000원	
	GiGA WiFi home plus	49,500원	
	GiGA WiFi Premium	165,000원	
	GiGA WiFi premium plus	82,500원	
	GiGA WiFi premium 2.4	231,000원	
	GiGA WiFi premium 4.8	297,000원	

- 선납금을 납부한 경우 잔여 모뎀임대료는 할인하여 별도로 부과하지 않습니다.

ㅇ 단, 약정기간내 해지시는 할인반환금이 부과됩니다.

※ 약정할인에 대한 반환금은 상기 ⑶장비임대료 할인액 반환의 산정식과 동일

※ 선납할인에 대한 반환금 산정식 : 선납할인에 의해 할인받은 금액 x (1 - 사용월수/계약월수 x 선납할인율)

나. 설치장소이전비

○ 개 념 : 서비스 이용계약의 변경의 사유로 접속회선을 이전 설치하는 경우 소요되는 실비

○ 적용기준 : 1의 접속회선의 이전 소요 비용

종 별	댁외이전	댁내이전	비 고
olleh internet	11,000원	11,000원	
olleh WiFi Biz	55,000원	27,500원	AP설치장소이전비

※ olleh internet 이용고객이 3년 이상 사용한 경우 설치장소이전비 면제 (단, 1년 이내 해지 시 반환합니다.)

※ '18.3.1일 이전 가입 고객까지 적용되며, '18.3.1일 이후 가입 고객은 엔지니어 출동비로 통합 청구 됩니다.

다. 기타

(1) 재판매(Resale)서비스 : 제공조건 및 이용요금은 별도 협정에 의함

라. 기타 실비

(1) 조건부가입구역이라 함은 서비스를 이용하고자 하는 고객이 서비스 이용에 필요한 물자 또는 비용을 부담하는 조건으로 청약을 승낙할 수 있는 지역이며 200M 이상 고객이 부담한 구간은 2년간 조건부 가입구역으로 관리됩니다. 구간에 따른 비용은 아래 표와 같습니다.

종별	적용	비용
조건부가입구역 고객부담금	80M 까지	전액 무료
	80M~200M	110,000원 (전주 1본당, VAT포함)
	200M 이상	공사 실비(전주가설, 광케이블 등 포함)

(2) 거리의 측정은 도면(지도) 상의 거리가 아닌 선로 구성 설계상의 실측거리로 산정합니다.

(3) 거리의 시작점은 인터넷 시설을 분기하여 구성할 수 있는 단자함으로 하며 종단점은 구내단자 또는 구내설비가 없는 경우 가입자 댁내까지로 합니다.

5. 부가서비스(부가세포함)

○ 개 념 : 부가서비스를 이용한 대가로 납입한 요금(이하 "부가서비스료"라 합니다.)

가. KT internet

종 별	내 용	요 금	비 고
유동IP 서비스	KT internet 서비스 + 유동 IP 사용단말 접속서비스	1개당 월 16,500원	체크라인, 포스넷 상품은 제외 ※ 유동IP 서비스 '20.12.23일부터 신규 가입 제한
추가단말서비스	KT internet 기본서비스(1회선) [체크라인, 포스넷 상품은 제외]를 이용하면서 추가단말(PC)에 대해 초고속인터넷 접속을 제공하는 부가서비스. 단, 추가단말(PC) 이용대수는 3대까지로 한다.	1대당 월 5,500원	
경비라인	KT internet 기본서비스(1회선)에 부가적으로 보안·경비 Solution을 제공하는 서비스. 단, 영상전송은 제외	월 13,200원	ㅇ체크 라인, 포스넷 상품은 제외 ㅇ설치비:10,000원(신규 및 설치장소 이전시)
크린아이	청소년에게 비 교육적인 음란, 도박, 폭력, 자살 등에 관한 인터넷 유해정보 사이트 접속을 원천적으로 차단해 주는 서비스	월 3,300원	'16.06.25일부터 신규 가입 제한
타임코디	인터넷 이용시간을 온라인으로 간편히 차단하거나 사용시간을 관리하도록 해주는 서비스	월 3,300원	'16.06.25일부터 신규 가입 제한
가족안심	청소년에게 비 교육적인 음락, 도박, 폭력, 자살 등에 관한 인터넷 유해정보 사이트 접속을 원천적으로 차단해 주고, 인터넷 이용시간을 온라인으로 간편히 차단하거나 사용시간을 관리하도록 해주는 서비스	월 3,300원	기존 크린아이와 타임코디의 기능 포함
KT internet 놀e터	인터넷 회선 제어, 웹 추천 서비스가 하나로 뭉친 어린이 전용 인터넷 서비스 (1)제공대상: KT internet 이용고객 (포스넷, 체크라인 제외) (2)제공속도: 라이트 요금으로 100M 속도 제공	월 3,300원	

PC 안심	PC 관리, PC 복구, 보안(PC, 개인정보), 전문가 원격점검 기능 등을 제공하여 PC와 인터넷을 안심하고 사용할 수 있도록 하는 통합보안 서비스	월 3,300원	
PC 안심 2.0	PC 안심 서비스에 랜섬웨어, 악성코드 차단, 모바일 원격 점검 등 기능을 추가 제공하여 PC와 스마트폰을 안심하고 사용할 수 있도록 하는 확장형 통합보안 서비스	월 4,400원	
PC 코디	컴퓨터 전문기사가 방문하여 고객의 PC를 최적화 상태로 만든 후 프로그램을 설치하여 고객의 PC를 언제나 최적화된 시점으로 복구할 수 있도록 지원하는 서비스	월 3,300원	
유니텔플러스	KT internet 가입자에게 PC통신 유니텔 컨텐츠를 저렴하게 제공하는 서비스	월 3,850원	
키보드입력 정보암호화	키보드에 입력하는 정보가 키보드 보안이 작동되어 암호화되는 서비스	월 1,100원	
원격 PC 제어	회사, PC방 등 외부의 PC에서 자신이 지정한 집 또는 회사의 PC에 원격으로 접속하여 문서작성, 홈뱅킹 등의 PC제어를 할 수 있는 서비스	월 1,650원	
홈시큐리티	외부 침입시 이상 상황을 경보 및 SMS로 통보해 주는 서비스	월 5,500원	'15.3.13부터 신규가입제한 설치비: 79,200원
오피스IP팩	인터넷을 이용하는 고객 대상으로 제공하는 고정IP 또는 유동 IP 제공 서비스 ※ 대상상품: 올레인터넷, 기가인터넷, 기가인터넷 콤팩트, 인터넷 최대 200M, 라이트, 스페셜, 올라잇	고정IP 월 55,000원/개당 유동IP 월 49,500원/개당	. 고정IP, 유동IP는 각각 최대 5개까지 제공 . PC 등 이용 단말 수는 IP당 최대 5개 제공 . '17.12.22일부터 신규 가입 제한
GiGA Wi 인터넷	GiGA Wi 인터넷 싱글 서비스를 이용하면서 KT WiFi AP를 통해 무선으로 동시	월 5,500원	

싱글 추가단말	접속할 수 있는 단말 수를 추가 제공하는 부가서비스 단, 추가 단말 이용대수는 1대까지로 한다.		

※ 크린아이, 타임코디, 가족안심, PC안심 서비스의 세부적인 기능과 이용방법 등은 당사 홈페이지(www.kt.com)를 참고하기 바랍니다.

※ 가족안심 서비스/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G) /가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G)/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M)/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)/가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)/가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)에서 제공되는 모바일 어플리케이션의 경우, Android 운영체제의 스마트폰에서 이용가능하며, 최대 2명의 자녀까지 등록하여 이용할 수 있습니다

※ 유동 IP 부가서비스는 추가 3개까지 가능하며, 할인율을 적용해 드립니다.

※ 기본 PC이외에 인터넷 이용목적의 추가 PC에 대한 추가단말서비스 요금은 추가단말 2대부터 적용하며, 계약기간 할인을 적용해 드립니다.

※ 2개 이상의 부가서비스를 함께 사용하는 경우는 아래와 같은 할인을 받을 수 있습니다.

구 분	내 용	요 금	비 고
자녀보호Pack	크린아이와 타임코디를 동시에 이용하는 경우 가입하는 할인요금제	월 5,500원	계약기간 할인을 적용하고, 할인율은 olleh internet 계약에 따름. ('16.06.25일부터 신규 가입 제한)
동시 이용 할인	가족안심과 PC안심을 동시에 이용하는 경우 할인	부가서비스 별로 각각 550원 할인	가족안심 인터넷/가족안심 인터넷 플러스 상품 적용 제외
동시이용할인 II	PC안심2.0과 KT internet 놀e터 혹은 가족안심과 동시에 이용하는 경우 할인	부가서비스 별로 각각 할인 (1) PC안심2.0 : 629원 (2) KT internet 놀e터/가족안심 : 471원 할인	

* 동시이용할인II의 경우 2개의 부가서비스(PC안심2.0은 필수)만 해당되며, 3개의 상품은 중복할인 불가

※ 타임코디와 크린아이를 olleh internet 스페셜 또는 올레 인터넷과 동시에 이용하는 경우 타임코디와 크린아이 요금을 10% 할인하여 적용해 드립니다.

※ 오피스IP팩 서비스 상세

1) 할인 제도

- 약정기간 할인 : 3년 약정에 한해 11,000원 할인(단, 약정기간 이내 해지 혹은 약정기간 단축시 할인반환금이 부과됩니다)
  * 할인반환금 산식 : 경과월수 X (약정기간 할인액 – 사용기간 할인액)
    . 사용기간 할인액 : 1년 미만은 0원, 2년 미만은 2,750원, 3년 미만은 5,500원을 적용
- 동시 이용 할인 : 결합된 인터넷을 이용하는 고객은 3년약정을 하는 경우 5,500원 할인
  (단, 인터넷 결합이 해지되거나 오피스팩을 해지 하는 경우 할인반환금이 부과됩니다.)
  * 할인반환금 산식 : 경과월수 X (약정기간 할인액 – 사용기간 할인액)
    . 사용기간 할인액 : 1년 미만은 0원, 2년 미만은 1,100원, 3년미만은 2,750원을 적용

2) 가입 대상 조건

- 인터넷 서비스 가입자와 오피스IP팩의 고객 유형 및 명의가 동일해야 청약 가능

3) 가입/이전 설치비

- 가입설치비
  . 개념 : 오피스IP팩 최초 신규 설치하는 경우 소요되는 실비
  . 요금 : 110,000원
  (단, 인터넷 신규청약과 함께 오피스IP팩을 가입하는 경우 인터넷 가입설치비 면제)
- 이전설치비
  . 개념 : 서비스 이용계약 변경의 사유로 접속회선을 이전 설치하는 경우 소요되는 실비
  . 요금 : 55,000원(단, 인터넷 이전 설치비는 면제)

4) 설치 제한

- 기술방식에 따라 일부 지역에 대해서는 가입 및 이전이 제한될 수 있음

5) 서비스 중단

- 인터넷이 일시중단, 이용정지, 이용휴지되면 오피스IP팩에 제공되는 IP도 사용이 불가하며 중단기간은 실사용 기간에서 제외됨

나. olleh tv VOD

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요 금</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>VOD</td><td>초고속 인터넷망으로 전달된 고품질 동영상 신호를 TV를 통해 원하는 시간에 원하는 컨텐츠를 선택하여 영화, 드라마, 교육 등 다양한 동영상 컨텐츠를 시청할 수 있는 주문형 비디오 서비스</td><td>ㅇ이용료 : 월 11,000원
ㅇ엔지니어 출동비 : 27,500원(STB당 부과)
- KT 인터넷과 동일장소/동일날짜 출동 설치 시, STB당 15,400원
- IPTV 다회선을 동일장소/동일날짜 출동 설치 시, STB당 11,000원
- 65세 이상 소득 하위 70% 등록 대상자의 경우, 댁내 수신단말 장치 변경 요청 시 50% 할인 제공
ㅇ단말장치임대료
<table>
<tr><th>무약정</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th></tr>
<tr><td>월7,700원</td><td>월5,500원</td><td>월3,300원</td><td>무상</td></tr>
</table>
- 복지용요금감면 대상자에 한하여, 단말장치임대료 면제</td><td></td></tr>
</table>

SMS	홈게이트웨이의 SMS (Short Messaging Service) 버튼 및 리모콘을 이용하여 휴대폰 등으로 단문(호출 등)메시지를 전송하는 서비스	발신건당 22원	
CID	VOD 화면상에 발신 전화번호가 표시되는 서비스	월 1,100원	
증권	VOD 화면상에서 증권 종목 정보, 중권 강좌, 종목 상당 등을 구매하여 이용하는 서비스	월 33,000원 건 550 ~ 16,500원	
재미나라	VOD 화면상에서 유아용 동화, 교육 VOD 컨텐츠 등을 구매하여 이용하는 서비스	월 4,400원	
노래방	VOD 화면상에서 인기곡, 노래강좌 등 유료 컨텐츠를 구매하여 이용하는 서비스	월 3,300원~4,400원 건 220원~1,100원	
영상통화	셋톱박스에 카메라가 탑재된 영상통화 단말(별도구매)을 연결하여 영상통화를 하는 서비스	월 7,700원	
게임	화면상에서 게임 부가 아이템, 아바타, 이용권 등을 구매하여 이용하는 서비스	월 1,100원 ~ 16,500원 건당 110원 ~ 16,500원	
운세	화면상에서 사주, 타로 등 유료 운세 콘텐츠를 구매하여 이용하는 서비스	월 3,300원~월 8,800원 / 건당 550원	
만화	화면상에서 인기 만화, 만화 전체 열람권 등을 구매하여 이용하는 서비스	월 3,300원~ 월 9,900원 건당 220원~1,100원	※ 2010.11.1. D&P단말에 대한 서비스 종료
키즈북	화면상에서 어린이용 도서를 볼 수 있는 서비스	월 6,490원	

스타화보	VOD 화면상에서 스타화보 콘텐츠를 구매하여 이용하는 서비스	월 3,300원 ~ 9,900원 건당 550원 ~ 11,000원	

※ olleh tv VOD PPV/패키지 요금 및 PPV 이용권 구매는 해당 홈페이지(www.kt.com) 공시에 따릅니다.

※ 엔터테인먼트(게임, 음악, 영화정보, 노래방 등), 생활정보(뉴스, 날씨, 신문, 공공서비스 등), 금융, 쇼핑, 교육, CUG(특정회원들에게만 폐쇄적으로 제공하는 서비스) 등은 해당 홈페이지에 공시한 요금

※ 단말장치임대료는 KT에서 제공하는 회선종단장치 및 리모콘의 임대 요금이며 고객측의 귀책사유로 임대한 단말장치를 분실, 훼손하거나 반환하지 못할 시는 다음과 같이 보상금을 청구할 수 있음. (훼손 시 수리가 가능할 경우에는 수리금액 청구)

ㅇ 손실보상금액 :(60개월-사용월수)/60개월*장비가격

- 장비가격은 회선종단장치의 분실,훼손 당시의 시가를 의미하며, 시가는 케이티에서 제공하는 동일 규격 단말장치 가격임
- 사용월수가 임대료 부과 가능 개월 수를 초과하는 경우에도 60개월까지는 적용함
- 리모콘/스마트카드 분실시 손실보상금액 10,000원 청구

※ 단말장치임대료 약정할인은 고객측의 귀책사유로 최초 가입 시 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 할인액 반환을 청구할 수 있음

ㅇ 산정식 :이용개월수 × (사용기간 단말장치임대료-약정기간 단말장치임대료)

ㅇ 사용기간은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 약정, 3년 미만은 2년 약정 장비임대료를 적용함

ㅇ 약정기간은 최종 약정기간을 기준으로 장비임대료를 적용함

※ 서비스 제공 불가지역으로의 이전 시

ㅇ olleh tv VOD 서비스 이용고객의 전출 장소가 서비스 불가지역이거나 기타 사유로 인하여 olleh tv VOD 서비스를 제공할 수 없는 경우 케이티는 이용휴지로 처리하며 이용고객에게 이를 통보하여야 합니다.

o 케이티는 서비스 불가지역으로의 이전을 원하는 이용고객의 서비스 불가를 해소하기 위하여 최선을 다하여야 합니다.

o 이사 등 이용고객의 사유에 의한 서비스 불가지역으로의 전출에 따른 이용고객의 손해에 대해서는 케이티가 보상하지 않습니다.

※ KT internet 회선 이용 요금과는 별도임

※ olleh tv VOD 서비스 이용을 위해서는 'VOD 기본형 서비스'를 기본적으로 신청하여야 하며, 그 외의 서비스는 선택적으로 신청 가능함

※ olleh tv VOD에서 제공하는 컨텐츠 종류와 수량, 이용절차 등은 홈페이지(www.kt.com) 공시하는 바에 따름

※ olleh tv VOD를 통해 제공되는 모든 컨텐츠는 저작권법의 보호를 받으며 이용고객이 임의로 다운로드, 저장, 무단 복제 및 배포할 경우에는 관련법에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

※ olleh tv VOD 스카이서비스의 엔지니어 출동비는 olleh tv VOD의 경우 본 약관의 적용을 받고, 스카이라이프는 스카이라이프 약관을 따릅니다.

6. 요금할인 (부가세 포함)

<table>
<tr><th colspan="2">할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인율</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">사용기간에 따른 요금할인</td><td>계약기간 요금할인</td><td>1. 이용고객이 사용기간을 케이티와 사전계약 하고 계약기간동안 소정의 요금을 할인
2. KT internet을 30개월 이상 실 사용한 고객이 약정갱신을 할 때 제공함</td><td>■ 계약기간별 할인율/할인액
<table>
<tr><th colspan="2">종 별</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th><th>4년</th><th>5년</th></tr>
<tr><td rowspan="15">KT internet</td><td>10GiGA인터넷 최대 10G</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>22,000원</td><td>33,000원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>10GiGA인터넷 최대 5G</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>22,000원</td><td>27,500원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>10GiGA인터넷 최대 2.5G</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>라이트</td><td>5%</td><td>10%</td><td>15%</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>스페셜</td><td>5%</td><td>10%</td><td>15%</td><td>20%</td><td>-</td></tr>
<tr><td>올레 인터넷</td><td>3,300원</td><td>6,600원</td><td>11,550원</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>올레 인터넷
('17.9.1일 이후 신규)</td><td>3,300원</td><td>6,600원</td><td>17,600원</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>인터넷 최대 100M</td><td>4,950원</td><td>9,900원</td><td>17,600원</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 500M</td><td>4,400원</td><td>8,800원</td><td>13,200원</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 1G</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>인터넷 최대 200M</td><td>3,300원</td><td>6,600원</td><td>11,550원</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>포스넷</td><td>3,300원</td><td>6,600원</td><td>8,800원</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스</td><td>7,150원</td><td>14,300원</td><td>25,300원</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 1G 플러스</td><td>7,150원</td><td>14,300원</td><td>25,300원</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 500M 플러스</td><td>6,050원</td><td>12,100원</td><td>20,900원</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
</table>

					인터넷 최대 100M 플러스		6,600원	13,200원	25,300원	-	-		
					가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)		6,050원	12,100원	18,700원				
					가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G)		6,050원	12,100원	18,700원				
					가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M)		4,950원	9,900원	15,400원				
					가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)		5,500원	11,000원	19,800원				
					가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)		7,700원	15,400원	27,500원				
					가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)		7,700원	15,400원	27,500원				
					가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)		6,600원	13,200원	23,100원				
					가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)		7,150원	14,300원	27,500원				
					GiGA Wi 인터넷 싱글		6,050원	12,100원	20,900원				
				KT biz kornet	Express / Premium		5%	10%	15%	-	-		
					LAN서비스		5%	15%	-	-	20%		
				KT WiFi	패밀리	라이트/올레 인터넷	15%	20%	25%	-	-		
						스페셜	35%	40%	45%				
					멀티, 싱글, 비즈 Public, 비즈 내부인증 ID		3%	6%	10%	-	-		

olleh tv VOD	5%	10%	20%	-	-		

※ 할인대상요금 : 서비스이용료(단, olleh tv VOD 이용료)

※ KT WiFi 싱글의 경우 K*T* internet과 동시 사용하고 2년 약정을 할 경우 20% 할인 제공

※ 계약기간 또는 추가 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 함. 단, 제13조 제7항 각호의 사유

로 해지한 경우에는 그러하지 아니함

- 산정식 : (할인전 월 이용료×경과월수)×(계약기간 할인율-사용기간 할인율)

  단, 올레 인터넷인 경우 산정식 : 사용기간×(계약기간 할인금액-사용기간 할인금액)

- 사용기간 할인율(할인액)은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약기간 할인율(할인액)을 적용함

※ 단, 2016.4.1일 이후 신규 접수한 올레 인터넷, 기가 인터넷 최대 1G, 가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G), 기가 인터넷 최대 500M, 가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M), GiGA Wi 인터넷 싱글, 인터넷 최대 200M, 인터넷 최대 100M, 가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M), 포스넷, 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 기가 인터넷 최대 1G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G), 기가 인터넷 최대 500M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M), 인터넷 최대 100M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)는 아래의 산식에 따라 할인된 요금을 반환하여야 함.

- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)

  * 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

  * 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

  * 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%

	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%
4년	계약 후 ~8개월 이내	0%
	계약 후 9~16개월 이내	50%
	계약 후 17~22개월 이내	90%
	계약 후 23~31개월 이내	100%
	계약 후 32~36개월 이내	110%
	계약 후 37~41개월 이내	130%
	계약 후 42~48개월 이내	204%

※ 계약기간 만료 시 이용고객이 다시 약정갱신을 하지 않고 서비스를 계속 이용하는 경우,
- 고객이 해지 의사를 표시할 때까지 기존 계약 내용과 동일한 내용으로 계약이 연장됨
- 계약기간 만료 이후 연장된 기간 중 고객이 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과하지 않음

※ 계약기간이 만료된 후 이용고객이 약정갱신을 하는 경우,
- 새로운 약정기간에 따른 할인율/할인액을 적용함
- 새로 약정한 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시 할인반환금을 부과함 (할인반환금은 기존 계약기간 요금할인의 산정식에 의해 부과되는 금액 대비 15% 감경)

		※ 계약기간이 만료되기 전 약정갱신을 한 경우, - 약정갱신 계약 성립 시점부터 새로운 약정의 이용기간에 포함하되 최초 계약기간 만료 전 해지 시 최초계약 및 약정갱신에 따른 할인반환금은 청구 ※ 사용기간 요금할인과 다량회선이용 요금할인은 중복하여 적용하지 않음 ※ 케이티는 계약기간 만료사항을 이용고객에게 만료 30일전까지 고지함 ※ 2017.9.1일 이후 신규 접수한 올레 인터넷인 경우, 3년 계약기간 요금할인은 온라인 홈페이지 가입할인 외 다른 요금할인을 중복하여 적용하지 않음 ※ 인터넷 최대 100M의 계약기간 할인은 온라인 홈페이지 가입할인 외 다른 요금할인과는 중복 적용되지 않음 ※ 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 기가 인터넷 최대 1G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G), 기가 인터넷 최대 500M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M), 인터넷 최대 100M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)의 AP는 GiGA WiFi home이 제공됨. 다만 3년 약정 시에 한하여 고객은 제공되는 AP를 GiGA WiFi premium상품으로 선택할 수 있고('20.11.9~ 신규가입 중단) 3년 약정 서비스이용료는 1,100원 추가 부과됨 ※ GiGA Wi 인터넷 싱글의 AP는 GiGA WiFi home이 제공됨

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인율</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">KT internet
AIG보험</td><td>이용고객이 사용기간을 케이티와 사전계약하고 계약기간 동안 소정의 요금을 할인하고, 무료보험 혜택을 추가로 제공</td><td colspan="2">■ 대상고객 : KT internet 라이트/스페셜 이용 고객
<table><tr><th>구 분</th><th>할인율</th><th>비 고</th></tr><tr><td>2년계약</td><td>10%</td><td>3년 이상 이용 고객</td></tr><tr><td>3년계약</td><td>10%</td><td>3년 미만 이용 고객</td></tr></table>※ 제휴보험사가 제공하는 무료보험혜택에 관한 세부사항은 홈페이지 (www.kt.com)에 별도 공시</td></tr>
<tr><td colspan="3">※ KT internet AIG보험 요금할인은 계약기간 요금할인, Big Family 요금할인, 복지용 요금감면 외 타 할인제도와 중복적용
※ 계약기간 이내 해지시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 함. 단, 제13조제7항의 각호의 사유로 해지한 경우에는 그러하지 아니함
- 산정식 : (할인전 월 이용료 X 경과월수) X (계약기간 할인율)
※ 계약기간에 따른 할인율을 적용받는 이용고객이 만료 시까지 해지 의사 표시를 하지 않는 경우, 해지 의사를 표시할 때까지 기존 계약 내용과 동일한 내용으로 계약이 연장됨
※ 계약기간 만료 이후 계약이 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과하지 않음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>할인대상 및 할인율</th></tr>
<tr>
<td>다량회선
이용
요금할인</td>
<td>동일한 계약자(요금납부책임자)가 다량의 회선을 청약 시 적용
- 매월 말 시점의 회선수 또는 계정ID수를 기준으로 할인 적용함
예) 7월말 기준 8월 요금 부과

※ 이용고객이 케이티 위탁영업점인 회선의 경우 다량회선 이용요금 할인은 적용하지 않음</td>
<td>■ 전용회선 접속(LAN/ KT biz kornet Express)
- LAN, KT biz kornet Express 이용고객 중 일정 회선수 이상 고객에 대한 할인
- 할인대상요금 : 서비스이용료
- 할인율 : 전체 회선에 대해 10% 할인 적용
- 할인대상 회선수
. 전용회선 접속(LAN)
<table>
<tr><th>구분</th><th>56/64Kbps 이하</th><th>128K~512Kbps</th><th>1,024K~2,048Kbps</th></tr>
<tr><td>회선수</td><td>7회선 이상</td><td>5회선 이상</td><td>2회선 이상</td></tr>
</table>
. 전용회선 접속(KT biz kornet Express):PC방 제외
<table>
<tr><th>구분</th><th>1~10Mbps</th><th>20~40Mbps</th><th>50Mbps이상</th></tr>
<tr><td>회선수</td><td>5회선 이상</td><td>3회선 이상</td><td>2회선 이상</td></tr>
</table>
■ KT WiFi 다량 ID
- 월정액제 동일계약자가 다량으로 KT WiFi ID를 신청하는 경우 ID개수에 따라 요금 할인
- 할인대상요금 : KT WiFi 멀티, 비즈 Public 및 내부인증 ID(월정액)
<table>
<tr><th>구분</th><th>51~75개</th><th>76~100개</th><th>101 이상</th></tr>
<tr><td>할인율</td><td>5%</td><td>10%</td><td>15%</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상서비스 및 요금</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Big Family
요금할인</td><td>생년월일 상 20세 미만인 3자녀 이상을 둔 부모 및 직계자녀 명의로 신청한 회선을 대상으로 일정기간 동안 이용요금을 할인</td><td>○ 대상고객 : 생년월일 상 20세 미만인 3자녀 이상을 둔 부모 및 직계자녀 명의로 신청한 회선(가정용에 한함). 단, 성년 등 기타 변동사항으로 생년월일 상 20세 미만인 직계자녀 수가 3인 미만이 되는 경우에는 Big Family 요금할인이 종료됨
<table>
<tr><th>대상서비스</th><th>대상요금</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>KT
internet</td><td>서비스이용료
부가서비스료</td><td>- 체크라인, 포스넷과 라이트 중 위성 기술방식은 제외
- 부가서비스는 유동IP서비스,추가단말서비스, 자녀보호Pack에 한함</td></tr>
<tr><td>KT WiFi</td><td>서비스이용료</td><td>- 패밀리, Solo, Home에 한함</td></tr>
</table></td><td>30%

(단, 올레 인터넷은 22,000원/기가 인터넷 최대 500M는 27,500원/기가 인터넷 최대 1G는 33,000원/인터넷 최대 200M는 24,200원에 제공)
※ 인터넷 최대 100M, GiGA Wi 인터넷 싱글은 제외</td></tr>
<tr><td colspan="3">※ 대상고객임을 확인할 수 있는 서류 제출
※ 타 할인 및 감면과 중복 적용하지 않음. 단, 아래의 할인에 대해서만 중복 적용
- 대기기간 요금할인, 자가망에 의한 요금할인(제 19 조 7 항), 3년 이상 사용 추가 할인
※ 장치사용료는 계약기간에 따라 차등 부과하며, 약정기간 내 해지시 장비임대료 할인액 반환</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내 용</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td>요금선납 할인</td><td>이용요금을 선납한 고객에게 요금할인 적용
ㅇ 이용고객을 대상으로 하며 선납기간 중 해지시는 할인 전 요금과 선납 금액을 계산하여 추가로 부과하거나 잔액 발생시 환불함
ㅇ 재판매 목적 등에는 할인 적용을 하지 아니함</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">대상서비스</th><th rowspan="2">대상요금</th><th colspan="3">선납기간별 할인율</th></tr>
<tr><th>3개월</th><th>6개월</th><th>1년</th></tr>
<tr><td>KT internet</td><td rowspan="4">서비스 이용료, 부가 서비스료</td><td>-</td><td>5%</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>KT WiFi</td><td>-</td><td>5%</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>olleh tv VOD</td><td>5%</td><td>7%</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>KT biz kornet (Express,Premium,HotLine)</td><td>-</td><td>5%</td><td>10%</td></tr>
</table>
※ 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 인터넷 최대 100M, GiGA Wi 인터넷 싱글, 포스넷은 제외
</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>서비스 이용권
다량구매 할인</td>
<td>정보화촉진을 위하여 케이티가 발행한 서비스 이용권 다량구매시 할인적용
※ 대상고객은 이용권을 다량으로 구매하는 고객

ㅇ 단말장치 사용료는 이용권당 월 4,950원으로 균일 적용
ㅇ 무선접속장치(AP) 사용료는 할인대상 요금에서 제외
ㅇ 유효기간 : 초고속인터넷서비스 이용권에 기재
(유효기간 경과시까지 미청약시 무효)
- 이용권에 기재된 기간 종료 후 정상요금 부과
ㅇ 다량구매 이용권을 케이티로부터 최초 구매한 다량구매 고객은 사은품으로 제공하는 등 무상양도는 가능하나 판매하거나 제3자에게 판매를 위탁할 수 없으며, 또한 케이티의 사전 승인 없이 최초 구매자로서의 지위를 타인에게 양도할 수 없음
ㅇ 다량구매 이용권을 다량구매 고객으로부터 수령한 이용고객(이용권 사용고객)은 이용권을 제3자에게 무상 양도만 가능하며 유상 판매할 수 없음
ㅇ 동종 이용권은 1가입자당 1매에 한정하여 이용할 수 있음
(단, KT WiFi 서비스는 중복이용 가능)
ㅇ 다량구매 이용권의 유상판매, 판매위탁, 케이티의 사전 승인 없이 계약상의 지위 양도 등 유통질서를 문란하게 하는 경우에는 해당 이용권에 대한 효력을 정지하고 접수 및 등록을 거부할 수 있음</td>
<td>■ 대상요금 : KT internet월정액
(단말기 임대료 전액, 서비스접속료 전액)
<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th>100~
499</th><th>500~
999</th><th>1000~
4999</th><th>5000이상</th></tr>
<tr><td rowspan="4">할
인
율</td><td>1개월권</td><td>35%</td><td>38%</td><td>41%</td><td>45%</td></tr>
<tr><td>3개월권</td><td>35%</td><td>38%</td><td>41%</td><td>45%</td></tr>
<tr><td>6개월권</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td><td>40%</td></tr>
<tr><td>12개월권</td><td>20%</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td></tr>
</table>
■ 대상요금 : KT WiFi (단, 비즈는 제외)
(KT internet 서비스이용료 및 장치사용료는 제외)
<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th>100~
499</th><th>500~
999</th><th>1000~
4999</th><th>5000이상</th></tr>
<tr><td rowspan="4">할
인
율</td><td>1개월권</td><td>20%</td><td>23%</td><td>26%</td><td>30%</td></tr>
<tr><td>3개월권</td><td>15%</td><td>18%</td><td>21%</td><td>25%</td></tr>
<tr><td>6개월권</td><td>10%</td><td>13%</td><td>16%</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>12개월권</td><td>7%</td><td>10%</td><td>13%</td><td>17%</td></tr>
</table>
※ 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 인터넷 최대 100M, GiGA Wi 인터넷 싱글, 포스넷은 제외</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td>공동청약 할인</td><td>KT internet, KT WiFi, olleh tv VOD 서비스를 다량으로 공동청약하거나 동일 단지(건물)별로 다량으로 청약시 요금 할인</td><td>서비스이용료, KT WiFi 패밀리 월정액, olleh tv VOD 이용료</td><td>
<table>
<tr><th>회선수별</th><th>30~100 회선</th><th>101~500 회선</th><th>501~700 회선</th><th>701~1000 회선</th><th>1001~5000 회선</th><th>5001회선 이상</th></tr>
<tr><td>KT internet
(2017. 3. 24 이전 신청시)</td><td>3%</td><td>5%</td><td>7%</td><td>10%</td><td>12%</td><td>15%</td></tr>
<tr><td>KT internet
(2017. 3. 25 이후 신청시)</td><td>5%</td><td>7%</td><td>10%</td><td>12%</td><td>15%</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>olleh tv VOD</td><td colspan="2">10%</td><td colspan="3">15%</td><td>20%</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>ID별</th><th>500~999ID</th><th>1000ID이상</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>KT WiFi</td><td>5%</td><td>10%</td><td></td></tr>
</table>
※ 계약기간 요금할인과 중복 적용/개통 후 3년간 적용
(단, 할인기간 종료 후 공동청약할인을 재신청하는 경우 추가 3 년간 연장 적용이 가능하며, 이 경우 변경된 할인율이 적용될 수 있음)
※ 인터넷 최대 100M 상품은 2019 년 7 월 1 일부터 할인대상에 포함 운영 됩니다.
</td></tr>
</table>

			※ 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 포스넷은 제외

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td>커뮤니티 할인</td><td>olleh tv VOD CUG서비스를 이용하는 단체소속의 특정 고객이 일정규모 이상 olleh tv VOD를 이용하는 경우 할인 적용</td><td>olleh tv VOD 이용료</td><td>
<table>
<tr><th>회선수별</th><th>30~500</th><th>501~5000</th><th>5001~</th></tr>
<tr><td>olleh tv VOD</td><td>10%</td><td>15%</td><td>20%</td></tr>
</table>
※ 복지할인, 빅패밀리할인, 공동청약 할인은 중복적용 불가
</td></tr>
<tr><td>멀티 룸 (복수단말) 이용할인</td><td>가정내 초고속인터넷 1회선으로 2대 ~ 3대의 olleh tv VOD를 이용시 요금할인</td><td>olleh tv VOD 이용료</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>2대 이상</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>olleh tv VOD</td><td>추가 단말의 50% 할인</td><td rowspan="2">동일명의,
동일장소 조건</td></tr>
<tr><td>VOD + skylife</td><td>추가 단말의 65% 할인</td></tr>
</table>
※ 동일장소, 동일명의인 경우 olleh tv VOD와 IPTV간 복수단말할인 적용
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td rowspan="2">패밀리 요금제</td><td>KT internet을 이용하는 고객(모회선)이 추가로회선(자회선)을 신청하는 경우 자회선의 이용 요금을 할인</td><td>■ 제공대상 : KT internet 라이트/스페셜/올레 인터넷/ 기가 인터넷 최대 1G/기가 인터넷 최대 500M/인터넷 최대 200M/인터넷 최대 100M
■ 할인내용(자회선)
- 서비스이용료의 50% 할인
※ 단, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G는 33,000원/올레 인터넷, 인터넷 최대 100M는 16,500원/기가 인터넷 최대 500M는 22,000원(GiGA Wi 인터넷 싱글 제외)/기가 인터넷 최대 1G는 27,500원/인터넷 최대 200M는 19,800원에 제공</td><td>■ 패밀리요금제 가입자가 대학생일 경우 방학기간(1월,2월,7월,8월)은 일시이용중단 기간에 산입하지 않음 (제12조 ②항의 일시 이용중단 단서의 추가 사유에 해당)- 단, 대학생임을 증명하는 대학재학증명서를 제출해야 함</td></tr>
<tr><td colspan="3">※ 추가회선(자회선) 가입조건 : 기존회선(모회선)과 동일명의 고객 또는 모회선과 가족 관계에 있는 고객
- 가족의 범위 : 가족관계 증명서상에 함께 등재된 가족에 한함
※ 자회선 가입대상 : 자회선 가입후 1년 이상 이용 조건에 동의한 개인고객
※ 자회선은 모회선과 동일명의 또는 가족관계에 있는 고객의 명의를 기준으로 최대 2회선을 제공
※ 모회선이 해지되거나, 모·자회선 중 어느 회선이라도 명의변경되는 경우 패밀리 요금제의 할인혜택을 중단 (표준요금체계로 전환)
※ 자회선 가입후 1년이내 해지하는 경우 제공받은 요금할인에 대한 할인반환금을 부과함
- 산정식 : (할인전 월이용료×경과월수)×(패밀리요금제 할인율-사용기간 할인율) 단, 올레 인터넷인 경우 아래와 같이 산정함
- 산정식 : 사용기간×(패밀리요금제 할인금액-사용기간 할인금액)
※ KT internet의 다른 요금할인과 중복하여 제공하지 않음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금</th></tr>
<tr><td rowspan="2">온라인 가입
할인</td><td>KT internet을 홈페이지(또는 고객센터)로 신규 가입 신청하는 경우 제공되는 할인</td><td>■ 대상요금 : 서비스 이용료
■ 월 할인요금
<table>
<tr><th>서비스</th><th>1년 계약</th><th>2년 계약</th><th>3년 계약</th><th>4년 계약</th></tr>
<tr><td>라이트/스페셜</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td><td>3,300원</td><td>4,400원</td></tr>
</table>
※ 할인은 계약기간 동안 적용하며, 자동연장하지 않음
<table>
<tr><th colspan="2">대상</th><th>할인</th></tr>
<tr><td>KT WiFi</td><td>패밀리</td><td rowspan="3">1개월
이용료</td></tr>
<tr><td>TV VOD</td><td>VOD기본형</td></tr>
<tr><td>부가서비스</td><td>크린아이, 타임코디</td></tr>
</table>
※ 단, 1개월이내 해지시 할인받은 금액을 부과하고, 1개월 초과시는 할인 받은금액을 부과하지 않음</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 추가 계약 할인, BigFamily 요금할인, 복지용 요금감면, KT internet AIG보험 요금할인 외 타 할인제와 중복 적용하며, 다른 할인보다 우선하여 적용합니다.
※ 계약기간 이내 해지시는 할인받은 요금 및 단말장치사용료를 반환하여야 합니다.
- 이용료 산정식 = 할인금액 x 경과월수 x(1-사용기간 할인율/계약기간 할인율)
· 사용기간 할인율은 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약, 4년 미만은 3년 계약의 할인율을 적용
- 단말장치사용료 산정식은 요금표 3-가-(3)장비임대료 할인액 반환의 산정식과 동일합니다.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금</th></tr>
<tr><td rowspan="2">다이렉트 할인
(2017.8.31 이전 신규 접수한 올레 인터넷에 한함)</td><td>- 신규고객
고객이 가입 신청점을 직접방문 또는 전화/온라인 등의 방법으로 인터넷을 3년 계약으로 신규 가입 시, 신청하는 경우 할인 제공
※ 계약기간 만료 후에도 할인제공 (2014.8.18일 이후 가입한 고객에게도 동일 적용)
- 기존 고객
올레인터넷 3년 이상 실사용후 추가로 사용기간을 계약하는 경우 할인제공(단 올레 인터넷 전환가입 고객은 이전 사용기간 포함하며, 상품전환전 상품이 스페셜 4년약정인 경우 4년 이상 실사용 필요)
※ 계약기간 만료 후에도 할인제공</td><td>▪ 할인대상 : 서비스 이용료
▪ 세부내용<table><tr><th>적용 상품</th><th>계약 기간</th><th>할인액</th></tr><tr><td>올레 인터넷</td><td>3년</td><td>6,050원/월</td></tr></table></td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 올레 인터넷 3년 계약기간 요금할인과 중복적용 가능하나, 그 외 다른 할인과는 중복 적용되지 않습니다.
※ 계약기간 이내 해지시는 할인받은 요금 및 단말장치사용료를 반환하여야 합니다. (단, 단말장치사용료는 다이렉트 최초 신규 가입인 경우)
- 할인반환금 산정식 = 사용기간×(계약기간 할인금액-사용기간 인정금액)
사용기간 인정금액 : 1년 미만 0원, 1년 이상 ~ 2년 미만 1,100원, 2년 이상 ~ 3년 미만 2,200원
- 단말장치사용료 산정식은 요금표 3-가-(3)장비임대료 할인액 반환의 산정식과 동일합니다.
※ 단, 2016.4.1일 이후 신규 접수한 올레 인터넷을 계약기간 이내 해지하는 경우 할인반환금은 아래의 산식을 적용 받습니다.
- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)
* 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액
* 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과
* 할인반환금 할인율</td></tr>
</table>

약정기간	약정 이용기간	할인율
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

※ 일반전화요금에 olleh WiFi 요금 통합하여 청구 시는 olleh WiFi 멀티 및 비즈 서비스 기본요금의 2%를 할인

※ 재판매서비스 이용계약은 요금감면 및 요금할인을 적용하지 않음

※ 올레 기가 인터넷 콤팩트/올레 기가 인터넷/인터넷 최대 200M는 계약기간할인, Big Family 요금할인, 요금선납할인, 공동청약할인, 패밀리 요금제 할인만 적용 합니다.

할인제도	내용	대상 및 할인혜택
우리아기 생애 최초 인터넷	정부의 출산장려 정책 호응을 위하여 영유아 가족 등에 초고속 인터넷 가격 할인	(1) 요금 : 28,050 원(3 년 약정시, 라이트/스페셜 동일) (2) 가입 조건 ㅇ가입대상 : 만 1 세 미만 영유아 가족, 임신가정, 결혼 3 년차 이내 신혼부부 가정 - 인터넷 명의는 부모 등 가족관계 증명서 상의 가족이면 됨 - 가구당 최대 제공 회선은 1 회선으로 한정 ※ 증빙서류 : 가족관계 증명서(영유아가족), 병원진단서(임신가정), 혼인관계증명서(신혼부부) 제출 (3) 추가 혜택 : 만 2 세, 만 6 세 도래 시 인터넷 2 개월 무료, 만 12 세시 인터넷 4 개월 무료 제공 ※ 신혼부부의 경우 출산시점, KT 에 가족관계 증명서 추가 제출 (4) 계약의 해지 ㅇ 가입자는 가입기간 중 언제라도 계약을 해지할 수 있으며, 3 년 이내 해지시에는 할인반환금이 부과됩니다. (산식 : 할인전 월이용료*경과월수)*(계약기간할인율-사용기간할인율) ※ 사용기간 할인율은 1 년 미만은 무약정, 2 년 미만은 1 년 계약, 3 년 미만은 2 년 계약기간 할인율 적용함

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상 및 할인혜택</th></tr>
<tr><td>QOOK 홈페이지
활성화
프로 모션</td><td>프로모션
행사기간중
QOOK 홈페이지를
통하여 신규로
가입한 고객에 한해
olleh internet
월이용료 할인</td><td>(1) 제공대상 : olleh internet 라이트, 스페셜을 3 년 약정 이용고객
(2) 월 할인요금
<table><tr><th>서비스</th><th>월 할인금액</th></tr><tr><td>라이트</td><td>5,500 원</td></tr><tr><td>스페셜</td><td>6,600 원</td></tr></table>※ 해지시까지 적용
(3) 기간 : ’10.4.1~6.30
※ 할인은 계약기간 동안 적용하며, 자동 연장하지 않음
※ 계약기간 이내 해지시는 할인받는 요금을 반환하여야 합니다.
- 이용료 해지 위약금 산정식 : 할인금액 * 경과월수(1-사용기간할인율/계약기간 할인율)
* 사용기간 할인율은 2 년 미만은 1 년 계약, 3 년 미만은 2 년 계약, 4 년 미만은 3 년 계약의 할인율을 적용</td></tr>
<tr><td>QOOK 1주년
프로모션</td><td>프로모션 행사기간
중 신규로 가입한
고객에 한하여 olleh
internet 월이용료
면제</td><td>(1) 제공 대상 : olleh internet 라이트, 스페셜 이용하는 개인 및 개인 사업자
※ 패밀리 요금제의 경우, 모회선이 신규일 경우에만 프로모션 혜택 제공 가능
(2) 면제 내용
- 1 년 약정 : 1 개월(2 개월차)
- 2 년 약정 : 2 개월(2, 14 개월차)
- 3 년 약정 : 3 개월(2,14,26 개월차)
(3) 기간 : ’10.6.11~7.31</td></tr>
</table>

olleh tv 스카이라이프 (VOD+SkyLife) 신형 셋톱박스 (STB) 출시기념 프로모션	프로모션 행사기간 중 신규로 가입한 고객에 한해 olleh tv 스카이라이프 셋톱박스(STB) 임대료 할인	(1) 제공대상: olleh tv 스카이라이프를 3 년 약정으로 신규 가입한 개인 및 개인사업자 (2) 월 할인금액: 3,300 원 ※ 가입기간 중 적용 (5 년 이후에는 면제) (3) 기간: '10.7.15~10.31 ※ 계약기간 이내 해지시는 할인 받은 요금을 반환하여야 합니다. - 할인반환금 청구 = (이용개월수) X (단말장치 임대료 월 할인액)
신학기 프로모션	프로모션 행사기간 중 신규로 가입한 고객에 한하여 olleh internet 월이용료 면제	(1) 제공 대상 : olleh internet 라이트, 스페셜, 패밀리 상품을 신규로 가입한 개인 및 개인 사업자 (2) 면제 내용 - 1 년 약정 : 1 개월(2 개월차) - 2 년 약정 : 2 개월(2, 14 개월차) - 3 년 약정 : 3 개월(2,14,26 개월차) (3) 기간 : '11.2.1~4.30

'우리아기 생애 최초 인터넷' 신규혜택 부여	'우리아기생애최초 인터넷' 상품 신규 가입자 에게 이동전화 무료통화 제공	(1) 기간: 2011.5.1~11.30 (2) 대상: 기간 중 우리아기생애최초 인터넷 상품 신규가입자(결혼 6 개월 이내, 온라인 가입자에 한함) (3) 혜택: 가입자 및 배우자에게 각각 가입익월 이동전화 발신 무료통화 500 분씩 제공 (4) 조건 - 가입시점에 kt 이동전화 이용자(3G 가입자)에 한함 - 무료통화 혜택은 제공 후 180 일 이후 소멸함 (이용정지, 일시정지 기간 포함) - 1 인당 평생 1 회 혜택 제공 - 명의변경, 납부자 변경, 이동전화 해지 시 혜택 중단 - 증빙서류: 가족관계증명서, 주민등록등본, 청첩장 등
800 만 감사 프로모션	프로모션 기간 중 신규로 가입한 고객에 한하여 olleh internet 월 이용료 면제	(1) 대상 : olleh internet 라이트, 스페셜, 패밀리 상품을 신규로 가입한 개인 및 개인 사업자 (2) 고객혜택 - 1 년 약정 : 1 개월 면제(2 개월차) - 2 년 약정 : 2 개월 면제(2,14 개월차) - 3, 4 년 약정 : 3 개월 면제(2,14,26 개월차) (3) 기간 : 2012.5.14 ~ 7.13
신학기 프로모션	프로모션 행사기간 중 신규로 가입한 고객에 한하여 olleh internet 월이용료 면제	(1) 제공 대상 : olleh internet 라이트, 스페셜, 패밀리 상품을 신규로 가입한 개인 및 개인 사업자 (2) 면제 내용 - 1 년 약정 : 1 개월(2 개월차) - 2 년 약정 : 2 개월(2, 14 개월차), - 3 년 약정 : 3 개월(2,14,26 개월차) (3) 기간 : '13.2.18~3.31

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금</th></tr>
<tr><td rowspan="2">가정의 달
프로모션</td><td>olleh internet을
신규 가입 신청
하는 경우 제공되
는 할인</td><td>■ 대상요금 : 서비스 이용료
■ 월 할인요금
<table><tr><th>서비스</th><th>1년 계약</th><th>2년 계약</th><th>3년 계약</th><th>4년 계약</th></tr><tr><td>인터넷</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td><td>3,300원</td><td>4,400원</td></tr></table>※ 할인은 계약기간 동안 적용하며, 자동연장하지 않음
■ 기간 : 2013.5.1 ~ 7.31</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 온라인 가입 할인, 추가 계약 할인, BigFamily 요금할인, 복지용 요금감면, olleh internet AIG보험 요금할인 외 타 할인제와 중복 적용하며, 다른 할인보다 우선하여 적용합니다.
※ 3년 이상 계약고객에 한하여 설문조사 등 회사가 정한 조건을 만족하는 경우 단말장치사용료를 할인할 수 있으며, 할인 조건은 홈페이지에 공시합니다.
※ 계약기간 이내 해지시는 할인받은 요금 및 단말장치사용료를 반환하여야 합니다.O
- 이용료 산정식 = 할인금액 x 경과월수 x(1-사용기간 할인율/계약기간 할인율)
· 사용기간 할인율은 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약, 4년 미만은 3년 계약의 할인율을 적용
- 단말장치사용료 산정식은 요금표 3-가-(3)장비임대료 할인액 반환의 산정식과 동일합니다.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금/할인율</th></tr>
<tr><td rowspan="2">인터넷 올라잇
프로모션</td><td>olleh internet 라이트와 Wi-Fi AP 를 묶어서 사용하는 경우 제공하는 패키지형 할인 요금제</td><td>
<table>
<tr><th>대상서비스</th><th>대상요금</th><th>할인 후 요금</th></tr>
<tr><td>olleh internet 라이트+Wi-Fi AP</td><td>인터넷 서비스이용료, Wi-Fi AP 이용요금</td><td>27,500 원</td></tr>
</table>
※ 월정액 5,500원 추가 시 olleh internet 스페셜 급의 속도 제공
</td></tr>
<tr><td colspan="2">
※ 기간 : 2013.7.12~’14.1.31
※ 패키지 상품으로만 이용가능
※ 인터넷과 Wi-Fi AP 를 동시에 신규 가입하는 조건으로 가입 가능
※ 인터넷(라이트,스페셜) 기존 가입자는 약정 만료 후 가입 가능
※ Wi-Fi AP 이용요금은 인터넷전화 서비스 약관에 준함
※ 3 년 약정만 가입 가능하며, 계약기간 내 해지하는 경우 제공받은 요금할인 금액을 반환하여야 함
- 산정식: 이용기간 x(계약기간 할인금액-사용기간 할인금액)
<table>
<tr><th rowspan="2">계약기간
할인금액</th><th colspan="3">사용기간 할인금액</th></tr>
<tr><th>1 년미만</th><th>2 년미만</th><th>3 년미만</th></tr>
<tr><td>8,800 원</td><td>-</td><td>2,200 원</td><td>4,400 원</td></tr>
</table>
※ 복지감면 외 타 요금할인과 중복하여 제공하지 않음(결합할인은 결합서비스 이용약관에 준함)
※ 별표 1 <인터넷 요금표>의 가입설치비, 기타요금, 부가서비스는 olleh internet 의 이용조건과 동일
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금/할인율</th></tr>
<tr><td>신학기 프로모션</td><td>프로모션 기간 중 신규로 가입한 고객에 한하여 olleh internet 월 이용료 면제</td><td>■ 대상: olleh internet 라이트, 스페셜, 패밀리, 올라잇상품을 신규로 가입한 개인 및 개인사업자
■ 고객혜택
- 1 년약정: 1 개월 면제(2 개월 차)
- 2 년약정: 2 개월 면제(2,14 개월 차)
- 3,4 년약정: 3 개월 면제(2,14,26 개월 차)
■ 기간: 2014. 3. 1 ~ 4. 30</td></tr>
<tr><td>GiGA WiFi home 출시 프로모션</td><td>GiGA WiFi home 신규 가입 시 KT상품 가입 조건에 따라 GiGA WiFi home
약정 임대료 할인</td><td>■ 대상요금 : olleh GiGA WiFi home 단말장치 3년 약정 임대료
■ 대상조건 : olleh GiGA WiFi home 3년약정고객 중 아래 조건 해당 시
■ 할인내역 : 최대 3,300원/월 까지 할인, 36개월간(실 이용기간 기준)
<table>
<tr><th>구분</th><th colspan="2">모바일 LTE 신규/기변 + 인터넷 결합</th><th>olleh tv 신규</th><th>인터넷</th></tr>
<tr><td>조건</td><td>LTE월정액 73,700원 (순액56,100원)이상</td><td>LTE월정액 37,400원(순액 29,700원) 이상 LTE월정액 73,700원(순액 56,100원)미만</td><td>결합약정기준 월 11,000원 이상 요금상품</td><td>기가 인터넷</td></tr>
<tr><td>할인(월)</td><td>3,300원</td><td>1,100원</td><td>1,100원</td><td>1,100원</td></tr>
</table>
■ 기간 : 2015.3.2 ~ 2015. 8.31
※ 2015.4.1 이후 프로모션 신청자는 LTE 월정액 73,700원(순액 56,100원)조건을 LTE 월정액 59,400원(순액 45,100원)로 변경하고 기존 모바일 가입자가 가입한 olleh tv와 기가 인터넷 결합 시 3,300원 할인 제공
(단 3 월중 프로모션 신청자는 4.1 일부터 변경된 조건에 해당하는 할인이 적용됨)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">ㅇ LTE 신규/기변, IPTV 신규는 프로모션 기간 내 접수, ’15.9.10일 이내 개통, 인터넷과 결합되어야 함
ㅇ 매월 말일 기준 결합상태 및 가입상품에 따라 할인액 변동
ㅇ 프로모션 혜택은 GiGA WiFi home 개통일 기준 36개월간(실 이용기간) 제공
ㅇ 프로모션 기간 내 LTE 다회선 신규/기변 시에는 고가 요금제 1 회선에 한해 혜택 제공
*기간 내 신규/기변 2 회선 이상의 경우 1 회선 해지 시 유지 중인 1 회선이 할인 혜택 승계
ㅇ olleh tv 신규 대상 요금제 : olleh tv live 10/15/25/34, olleh tv skylife 이코노미/스탠다드/프리미엄
ㅇ 인터넷 결합 대상 요금제(신규/전환 조건 없음) : olleh internet(체크라인 제외)
*장기이용 혜택으로 기가인터넷을 이용중인 고객은 기가인터넷으로 인한 할인 (1,100 원) 대상에서 제외</td></tr>
<tr><td rowspan="2">기가 인터넷
예약 대기 할인</td><td>올레 기가 인터넷 및 올레 기가인터넷 콤팩트 이용을 위해 시설 구축 대기기간에 따라 서비스 이용 요금 할인</td><td>■ 제공 대상 : 기가 인터넷 제공 불가지역의 KT 인터넷 이용고객이 올레 기가 인터넷 및 올레 기가인터넷 콤팩트 예약 신청 후 기가 인터넷 시설이 구축되어 해당 상품으로 전환하는 고객
■ 고객 혜택 : 서비스 이용료 월 5,500 원 할인
<table>
<tr><td rowspan="2">구분</td><td colspan="3">대기기간</td></tr>
<tr><td>14일~90일</td><td>91일~180일</td><td>181일 이상</td></tr>
<tr><td>할인 제공기간</td><td>1개월</td><td>2개월</td><td>3개월</td></tr>
</table>
※ 일시 이용중단, 이용정지, 이용휴지 등의 기간은 예약 대기기간에서 제외
■ 신청 기간 : ’15.4.15 ~ ’15.12.31</td></tr>
<tr><td colspan="2">ㅇ 예약 신청한 계약자당 1회선만 할인 제공 가능
ㅇ 예약 대기기간은 예약 신청 일부터 올레 기가 인터넷 시설 구축이 완료되어 개통이 가능하게 된 시점까지의 기간임
ㅇ 재약정 할인, 복지감면, 패밀리할인, Big Family 요금할인 등과는 중복 적용 되지 않음
ㅇ 결합할인 등과는 중복 제공하되 최종 청구요금은 “0원”미만으로 부과되지 않음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금/할인율</th></tr>
<tr><td>오피스IP팩 출시 기념 이벤트</td><td>오피스IP팩 신규 가입고객 대상
1) 3년 약정시 가입설치비 면제
2) 추가단말 30대 추가 제공</td><td>(1) 가입기간 : 2015.6.5~2015.11.30
(2) 대상 : 오피스IP팩 신규가입 고객
(2) 내용
- 가입 설치비 면제
※ 단, 3년 이내에 해지 시 반환
* 산식:오피스IP팩 가입설치비 X (1-이용개월수/약정개월수)
- 첫 신청 IP 서비스에 추가단말 30대 제공</td></tr>
<tr><td rowspan="2">스마트홈폰 + GiGA WiFi Home 결합 프로모션</td><td>스마트홈 폰 신규 가입 시 KT 상품 가입 조건에 따라 GiGA WiFi home 약정 임대료 할인</td><td>■ 대상 기간 : 2015.8.1 ~ 2015. 12.31
■ 대상 요금 : olleh GiGA WiFi home 단말장치 3년 약정 임대료
■ 대상 조건 : 스마트홈 폰 신규 가입(3년 약정) 및 olleh GiGA WiFi home 신규 가입(3년 약정) 고객 중 인터넷 결합된 고객
■ 할인 내역 : GiGA WiFi Home 개통일 기준 36개월간 할인제공 (실 이용기간 기준)
<table>
<tr><th rowspan="2">조건</th><th colspan="2">인터넷 결합</th></tr>
<tr><th>올레 기가 인터넷
올레 기가 인터넷 콤팩트</th><th>그외 인터넷
(체크라인 제외)</th></tr>
<tr><td>할인(월)</td><td>2,200 원</td><td>1,100 원</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">ㅇ 스마트홈 폰, GiGA WiFi Home 신규는 프로모션 기간 내 접수, ‘16.1.10일 이내 개통, 인터넷과 결합되어야 함
ㅇ GiGA WiFi Home 출시 프로모션과 중복 할인 가능 (최대 3,300원까지 할인)
ㅇ 매월 말일 기준 결합상태 및 가입상품에 따라 할인액 변동</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금</th></tr>
<tr><td rowspan="2">올레기가IoT홈캠 출시 프로모션</td><td>올레기가IoT홈캠 신규 가입 시 KT 상품 가입 조건에 따라 GiGA WiFi home 약정 임대료 할인</td><td>▪ 대상 기간: 2015. 8.10 ~ 2015. 12.31
▪ 대상 요금: olleh GiGA WiFi home 단말장치 3년 약정 임대료
▪ 대상 조건: 올레기가IoT홈캠 신규 가입(3년 약정) 및 olleh GiGA WiFi home 신규 가입(3년 약정) 고객 중 kt 인터넷 사용 고객
▪ 할인 내역: GiGA WiFi Home 개통일 기준 36개월간 할인제공 (실 이용기간 기준)
<table>
<tr><td rowspan="2">조건</td><td colspan="2">kt 인터넷 이용시,</td></tr>
<tr><td>올레 기가 인터넷
올레 기가 인터넷 콤팩트</td><td>그외 인터넷(체크라인 제외)</td></tr>
<tr><td>할인(월)</td><td>2,200 원</td><td>1,100 원</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td colspan="2">ㅇ 올레기가IoT홈캠, GiGA WiFi Home 신규는 프로모션 기간 내(동일날짜 접수),개통은 ’16.1.10일 이내 되어야함
ㅇ GiGA WiFi home 및 올레기가IoT홈캠은 동일 인터넷 회선을 사용 하여야 함
ㅇ GiGA WiFi Home 출시 프로모션과 중복 할인 가능 (최대 3,300원까지 할인)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>명칭</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인금액</th></tr>
<tr><td rowspan="2">GiGA WiFi home AP 할인
(2016. 9. 1 신규가입중단)</td><td>인터넷 신규 가입 및 결합시 GiGA WiFi home AP 신규 3년 약정 월 임대료 할인 제공</td><td>1. 할인 대상 : GiGA WiFi home AP 신규 3년 약정 고객
2. 대상 요금 : GiGA WiFi home AP 3년 약정 월 임대료
3. 할인 조건 및 내역
<table>
<tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">필수</th><th colspan="2">선택(필수 회선에 결합 시)</th></tr>
<tr><th colspan="2">인터넷</th><th>모바일</th><th>TV</th></tr>
<tr><td>조건</td><td>올레 기가 인터넷 (콤팩트)
신규 및 전환고객</td><td>올레인터넷,
라이트신규 고객</td><td>1회선당</td><td>UHD STB
이용 시</td></tr>
<tr><td>할인</td><td>월 1,100원</td><td>0원</td><td>월 1,100원</td><td>월 1,100원</td></tr>
<tr><td>비고</td><td>전환 고객은 올레인터넷, 라이트, 스페셜에서 해당 상품으로 전환한 고객</td><td></td><td>최대 2회선 까지 할인</td><td>-</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">ㅇ GiGA WiFi home AP, 인터넷은 2015. 9. 1 부터 접수된 고객에 한합니다.
ㅇ 매월 말일 가입 및 결합상태를 기준으로 할인액이 산정됩니다. ㅇ 최대 월 3,300원까지 할인됩니다.
ㅇ GiGA WiFi home AP를 약정기간 3년 이내 해지 시 할인반환금이 부과됩니다
- 할인반환금 = 경과월수 * (할인액 - 사용기간 할인금액)
<table>
<tr><th rowspan="2">할인액</th><th colspan="3">사용기간 할인금액</th></tr>
<tr><th>1년미만</th><th>1년이상 2년 미만</th><th>2년이상 3년미만</th></tr>
<tr><td>1,100원</td><td>-</td><td>275원</td><td>550원</td></tr>
<tr><td>2,200원</td><td>-</td><td>550원</td><td>1,100원</td></tr>
<tr><td>3,300원</td><td>-</td><td>825원</td><td>1,650원</td></tr>
</table>
※ 약정할인반환금은 해당 조항에 따라 별도 부과됨</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>명칭</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인금액</th></tr>
<tr><td rowspan="2">GiGA 인터넷
출시 1주년
프로모션(신설)</td><td>GiGA 인터넷 출시 1주년을 맞이하여 1G 상품 신규/전환 고객 대상 GiGA WiFi home AP 할인 제공</td><td>1. 할인 대상 : 올레기가인터넷(1G) 신규/전환 + GiGA WiFi home AP 신규 3년 약정 고객
*GiGA internet(1G), GiGA WiFi home AP 동시 접수 기준
2. 기간 : 2015.10. 1 ~ 2015.12.31 접수, 2016. 1.10일 까지 개통
3. 할인내역 : GiGA WiFi home AP 3년 약정할인 금액 3,300원 할인(36개월간)</td></tr>
<tr><td colspan="2">ㅇ 올레기가인터넷(1G)이 아닌 다른 인터넷 상품으로 전환 시 혜택 소멸
(단 기존 GiGA WiFi home AP 할인 대상일 경우 적용)
ㅇ 타 GIGA WIFI AP 할인과 중복불가</td></tr>
<tr><td rowspan="2">기가 인터넷
가입자 100만
프로모션
(신설)</td><td>기가 인터넷 가입자 100만을 맞이하여 신규 고객 대상 GiGA WiFi home AP 할인 제공</td><td>1. 할인 대상 : 올레기가인터넷 및 올레기가인터넷콤팩트 신규/전환 + OTV/OTS 12/15/25/34 신규/전환
+ GiGA WiFi home AP 신규 3년 약정 고객
* 인터넷, GiGA WiFi home AP 동시 접수 기준
* 인터넷/TV 결합 필수, IPTV 상품의 경우 UHD 셋탑박스 이용필수
2. 기간 : 2016.1. 1 ~ 2016.3.31 접수, 2016. 4.10일까지 개통
3. 할인내역 : GiGA WiFi home AP 3년 약정할인 금액 3,300원 할인 (36개월간)</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 대상 외 타 인터넷/TV 상품으로 전환 시 혜택 소멸
– 월말 조건부합 여부 확인 후 할인 제공
– 타 GIGA WIFI AP 할인과 중복 가능하나 월 최대 3,300원 넘지 않음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">1G
할인
프로모션</td><td>GiGA 인터넷(1G) 속도 경험 확대를 위하여 올레 기가 인터넷고객 대상 서비스 이용료 할인 및 GiGA WiFi home AP 임대료 할인</td><td>1. 할인 대상 : 올레 기가인터넷(1G) 3년 약정 신규/전환 고객
2. 기간 : 2016.3.2 ~ 2016.6.30 접수, 2016. 7.14일 까지 개통
3. 할인내역
1) 올레 기가인터넷 3년 약정 계약기간 할인액에 3,300원 추가할인
2) GiGA WiFi home 3년 약정 임대료 3,300원 할인</td></tr>
<tr><td colspan="2">ㅇ 전환 고객의 경우 기존 계약기간이 3년 약정이어야 함
ㅇ 계약기간(전환 고객은 기존 계약기간) 내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 할인된 요금을 반환하여야 하며, 그 금액은 계약기간 요금 할인 반환금 산정식에 따름 (GiGA WiFi home은 프로모션 할인 반환금 없음)
ㅇ 올레 기가 인터넷(1G)이 아닌 다른 인터넷 상품으로 전환 시 혜택 소멸
ㅇ 복지감면, 패밀리 할인, Big Family 요금할인과는 중복 적용 되지 않음</td></tr>
<tr><td>GiGA WiFi AP 할인 ('18.12.21부터 신규가입중단)</td><td>이용 인터넷 및 결합된 상품 조건에 따라 GiGA WiFi AP 신규 3년 약정시 월 임대료 할인 제공</td><td>1. 할인 대상 : GiGA WiFi home, GiGA WiFi premium AP 신규 3년 약정 고객
2. 대상 요금 : 3년 약정 월 임대료
3. 할인 조건 및 내역 *부가세 포함
<table>
<tr><td rowspan="2">구분</td><td colspan="3">필수</td><td colspan="2">선택(필수 회선에 결합 시)</td></tr>
<tr><td colspan="3">인터넷</td><td>모바일</td><td>TV</td></tr>
<tr><td>조건</td><td>올레인터넷, 라이트, 인터넷 최대 200M, 인터넷 최대 100M</td><td>기가 인터넷 최대 500M</td><td>기가 인터넷 최대 1G</td><td></td><td>UHD STB 이용 시</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>할인</td><td>0원</td><td>월 1,100원</td><td>월 3,300원</td><td>월 1,100원</td><td>월 1,100원</td></tr>
</table>
※ 대상 모바일은 결합약관내 홈결합에 명시된 조건과 동일
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">ㅇ 매월 말일 가입 및 결합상태를 기준으로 할인액이 산정됩니다.
ㅇ 할인 총액은 해당 AP의 임대료를 초과할 수 없습니다.
ㅇ 2017.3.1부터 AP 약정 제한 없이 가입 가능합니다.(1,2년 약정은 3년약정 할인금액 대비 각각 25%, 50% 제공)
ㅇ AP를 약정기간 이내 해지 시 할인반환금이 부과됩니다.
- 할인반환금 = 경과월수 * (할인액 - 사용기간 할인금액)
- 사용기간은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년약정, 3년 미만은 2년약정 할인금액을 적용합니다.
※ 약정할인반환금은 해당 조항에 따라 별도 부과됨</td></tr>
<tr><td rowspan="2">GiGA 200만 달성 기념
프로모션</td><td>기가 인터넷 콤팩트 고객에게 올레 기가 인터넷 속도 체험</td><td>■ 제공 대상 : 올레 기가 인터넷 콤팩트가입자 (~’16.9.30 기준)
■ 체험서비스 : 올레 기가 인터넷
■ 제공 기간 : ’16.10.1 ~ ’16.11.30
※ 올레 기가 인터넷 콤팩트 가입자 중 기가 속도 체험이 불가하거나 기존 올레 기가 인터넷 가입자에게는 PC안심 및 가족안심 부가서비스 2개월 간 무료 제공(2개월 * 6천원)</td></tr>
<tr><td>kt 온라인 사이트를 통한 가입 시 인터넷 이용요금 추가할인 제공</td><td>■ 제공 대상 : kt 온라인 사이트(kt.com, KT Shop)를 통해 인터넷과 TV 상품을 동시에 신규 가입한 고객
■ 조건 : 인터넷, TV를 계약기간동안 사용
■ 가입기간 : ’16.10.1 ~ ’17.4.12
■ 월 할인금액
<table>
<tr><th>대상</th><th>월 할인금액</th></tr>
<tr><td>기가 인터넷</td><td>3,300원</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 콤팩트</td><td>2,750원</td></tr>
<tr><td>올레 인터넷, 라이트</td><td>2,200원</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>※ 가입한 인터넷 또는 TV 상품 중 하나라도 약정기간내 해지하는 경우 해당 프로모션은 종료되며, 할인금액에 대한 할인반환금이 부과됩니다.(산정식은 인터넷 계약기간할인의 산정식과 동일)
※ 계약기간 종료 후에도 프로모션 요금 할인은 지속 제공되며, 계약기간 종료 후 해지시에는 할인반환금이 부과되지 않습니다.
※ 인터넷 패밀리 요금제와 중복 할인은 제공되지 않음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">TV 연계 기가인터넷 할인 프로모션</td><td>기가 인터넷 속도 경험 확대를 위하여 TV와 동반 이용 고객 대상 서비스 이용료 할인</td><td>1. 할인 대상 : TV와 인터넷 1년 이상 약정 신규 가입 고객
2. 기간 : 2017.2.1~2017.7.31 접수, 2017. 8.14일 까지 개통
3. 할인조건 및 할인액
<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th colspan="3">인터넷 서비스 이용료 할인액</th></tr>
<tr><th>인터넷</th><th>TV</th><th>1년약정</th><th>2년약정</th><th>3년약정</th></tr>
<tr><td>기가인터넷</td><td>OTV15/OTV25/
OTV34/OTS15</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td>기가인터넷</td><td>OTV12/OTS12</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
<tr><td>기가인터넷 콤팩트</td><td>OTV15/OTV25/
OTV34/OTS15</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">ㅇ 할인액은 기가인터넷/기가인터넷 콤팩트 약정기간(1/2/3년)에 따른 계약기간 할인에 추가 제공
ㅇ 계약기간 내 해지할 경우에는 할인된 요금을 반환하여야 하며, 그 금액은 계약기간 요금 할인 반환금 산정식에 따름
ㅇ 할인 대상이 아닌 상품으로 변경 시, 혜택 소멸되어 프로모션 종료 됨
ㅇ 복지감면, 패밀리 할인, Big Family 요금할인, 재약정할인 과는 중복 적용 되지 않음
ㅇ 2017년 2월 28일 이후 가입한 고객은 집전화와 결합 시 본 프로모션 할인과 중복 가능</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td rowspan="2">온라인 홈페이지 가입 할인 프로모션</td>
<td>kt 온라인 홈페이지 (kt.com, KT Shop)를 통해 인터넷 상품을 신규 가입 신청하는 경우 제공되는 할인</td>
<td>
■ 제공대상 : kt 온라인 사이트(kt.com, KT Shop)를 통해 인터넷, TV 상품을 신규 가입한 고객
■ 대상요금 : 인터넷 서비스 이용료
■ 기간 : 2017.4.13 ~ 2017.8.31
■ 월 할인금액 (부가세포함)
- 인터넷 상품만 신규 가입 신청한 경우
<table>
<tr><th>대상 상품</th><th>1년 계약</th><th>2년 계약</th><th>3년 계약</th></tr>
<tr><td>기가 인터넷</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 콤팩트</td><td>413원</td><td>825원</td><td>1,650원</td></tr>
<tr><td>인터넷 최대 200M /
올레 인터넷 / 라이트</td><td>275원</td><td>550원</td><td>1,100원</td></tr>
</table>
- 인터넷과 TV 상품을 동시에 신규 가입 신청한 경우
<table>
<tr><th>대상 상품</th><th>1년 계약</th><th>2년 계약</th><th>3년 계약</th></tr>
<tr><td>기가 인터넷</td><td>825원</td><td>1,650원</td><td>3,300원</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 콤팩트</td><td>688원</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td></tr>
<tr><td>인터넷 최대 200M /
올레 인터넷 / 라이트</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">※ 프로모션 기간 동안 가입한 인터넷 또는 TV 상품을 해지하는 경우 해당 프로모션 요금할인은 종료되며,
약정기간 이내 해지하는 경우에는 할인금액에 대한 할인반환금이 부과됩니다.
(산정식은 인터넷 계약기간할인의 산정식과 동일)
※ 계약기간 종료 후에도 프로모션 요금 할인은 지속 제공되며, 계약기간 종료 후 해지시에는
할인반환금이 부과되지 않습니다.
※ 프로모션 요금할인은 인터넷 패밀리 요금제와 중복 적용되지 않습니다.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>온라인 홈페이지 가입 할인</td>
<td>kt 온라인 홈페이지 (kt.com, KT Shop)를 통해 인터넷 상품을 신규 가입 신청하는 경우 제공되는 할인</td>
<td>
■ 대상싱픔 : 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 기가 인터넷 최대 1G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G), 기가 인터넷 최대 500M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M), 인터넷 최대 100M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M), 기가 인터넷 최대 1G, 가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G), 기가 인터넷 최대 500M, 가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M), 인터넷 최대 200M, 올레 인터넷, 인터넷 최대 100M, 가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)
■ 대상요금 : 인터넷 서비스 이용료
■ 월 할인금액 (부가세포함)
<table>
<tr><th>대상 상품</th><th>1년 계약</th><th>2년 계약</th><th>3년 계약</th></tr>
<tr><td>10GiGA 인터넷 최대 10G</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td>10GiGA 인터넷 최대 5G</td><td>963원</td><td>1,925원</td><td>3,850원</td></tr>
<tr><td>10GiGA 인터넷 최대 2.5G</td><td>688원</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷
(10GiGA 인터넷 최대 2.5G)</td><td>688원</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td></tr>
<tr><td>10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스</td><td>688원</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 플러스
(10GiGA 인터넷 최대 2.5G)</td><td>688원</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 1G</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G)</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 1G 플러스</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 플러스
(기가 인터넷 최대 1G)</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>기가 인터넷 최대 500M</td><td>413원</td><td>825원</td><td>1,650원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M)</td><td>413원</td><td>825원</td><td>1,650원</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 500M 플러스</td><td>413원</td><td>825원</td><td>1,650원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 플러스
(기가 인터넷 최대 500M)</td><td>413원</td><td>825원</td><td>1,650원</td></tr>
<tr><td>인터넷 최대 200M / 올레 인터넷 /
인터넷 최대 100M</td><td>275원</td><td>550원</td><td>1,100원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)</td><td>275원</td><td>550원</td><td>1,100원</td></tr>
<tr><td>인터넷 최대 100M 플러스</td><td>275원</td><td>550원</td><td>1,100원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 플러스
(인터넷 최대 100M)</td><td>275원</td><td>550원</td><td>1,100원</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">※ 요금 할인은 복지감면, Big Family 요금할인, 패밀리 요금제, 기가 인터넷 대기기간 요금할인, 우수고객 GiGA 속도 제공 프로그램Ⅰ, 우수 고객 GiGA 속도 제공 프로그램Ⅱ 등과는 중복 적용되지 않습니다.
※ 약정기간 종료 후에는 요금할인은 지속 제공되며, 약정기간 이내 해지시에는 할인금액에 대한 할인반환금이 부과됩니다. (산정식은 인터넷 계약기간할인의 산정식과 동일)</td></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 1G 가입
인터넷 부가서비스 반값 프로모션</td><td>기가 인터넷 최대 1G 신규 가입자 대상 인터넷 부가서비스 반값 혜택</td><td>1. 할인 대상 : 기가 인터넷 최대 1G 신규/전환 + 인터넷 안심부가서비스 2종 (가족안심, PC안심) 신규
* 기가 인터넷 최대 1G 신규/전환 고객이 인터넷 안심부가서비스 2종 신규 가입 시 50% 할인
2. 기간 : 2018. 4. 1 ~ 2018. 9. 30 (6개월)
3. 할인내역 : 인터넷 안심부가서비스 2종 (가족안심, PC안심) 50% 할인 (각 3,300원 → 1,650원)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">- 인터넷 상품 하향 전환 시 할인 혜택 종료
- 부가서비스 2종 동시 이용 할인(부가서비스별 각 550원 할인)과 중복 할인 불가
- 인터넷 안심부가서비스 2종(가족안심, PC안심) 중 1종만 신규 가입해도 50% 할인(각 3,300원 → 1,650원) 제공</td></tr>
<tr><td rowspan="2">GiGA WiFi AP 할인 II
('18.12.21부터 시행)</td><td>10GiGA 인터넷 최대 10G/5G/2.5G 및 기가 인터넷 최대 1G고객 대상 GiGA WiFi home, GiGA WiFi premium AP(2.4 및 4.8 포함) 월 임대료 할인</td><td colspan="2">1. 할인대상 : 10GiGA 인터넷 최대 10G, 5G, 2.5G, 기가 인터넷 최대 1G 3년 이상 약정 신규/전환 고객
2. 할인금액 : 10GiGA 인터넷 최대 10G 고객은 GiGA WiFi premium 2.4, 4.8 AP 각각 월 7,700원, 8,800원 할인하고 10GiGA 인터넷 최대 5G 고객은 GiGA WiFi premium 2.4 및 4.8 AP는 월 7,700원 할인하며, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 고객은 GiGA WiFi home, premium, GiGA WiFi premium 2.4 AP 각각 월 3,300원, 5,500원, 4,400원 할인, 기가 인터넷 최대 1G 고객은 GiGA WiFi home, premium AP 월 3,300원 할인</td></tr>
<tr><td colspan="3">ㅇ 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 혹은 기가 인터넷 최대 1G를 3년 약정으로 가입하거나 3년 약정으로 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 혹은 기가 인터넷 최대 1G로 전환하는 경우 할인 적용
ㅇ 약정 내 해지하거나 단축하는 경우에는 할인된 요금을 반환해야 하며 그 금액은 계약기간 할인요금 반환금 산정식을 따름
ㅇ 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 및 기가 인터넷 최대 1G가 아닌 상품으로 전환할 경우 혜택 소멸</td></tr>
<tr><td>10G 단말할부 요금할인</td><td>10GiGA 인터넷 이용을 위해 KT가 정하는 단말할부 서비스를 이용하는 경우 단말 할부 기간 동안 인터넷 서비스 이용료 할인</td><td>■ 대상상품 : 10GiGA인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G
■ 할인요금 : 22,000원(부가세 포함, 단말할부 36개월 기준)
※ 일할 할인 적용</td><td>'18.12.21부터 시행</td></tr>
</table>

	○ 10G 단말할부 요금할인은 KT가 정하는 단말할부 서비스에 가입하여야만 제공가능하며 단말할부 서비스 가입 및 중도 해지 등은 해당 계약 내용을 준용함 ○ 인터넷 개통 시점부터 단말할부 기간까지 제공되며 단말 할부가 만료되는 경우 단말 할부 요금 할인도 종료됨 ○ 10G 단말할부 요금 할인은 계약기간 요금할인과 중복 적용하지 않으며 단말할부 요금할인과 계약기간 할인 간 상호 변경 불가 ※ 모뎀 약정기간은 단말할부 기간으로 하며 4. 기타요금 가. 장치사용료의 기준을 적용합니다.		
10GiGA 인터넷 접속단말 추가제공 프로모션	10GiGA 인터넷 출시 기념으로 회선 당 접속 가능한 단말 수를 추가로 제공하는 프로모션	1) 대상 : 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 신규 가입 고객 2) 접수기간 : 2018.11.01~2019.04.30(6개월간) 3) 내용 : 접수 기간 내 신규 가입 고객에게 접속단말 최대 4대까지 허용	추가단말 접속 최대 4대는 기본 단말접속 수를 포함함
10GiGA 인터넷 최대 10G 추가할인 프로모션	10GiGA 인터넷 출시 기념으로 10GiGA 인터넷 최대 10G 신규고객에게 추가할인 제공	1) 대상 : 10GiGA인터넷 최대 10G 신규 가입 고객 2) 할인 제공기간 : 2018.11.01~2019.04.30(6개월간) 3) 내용 : 할인기간 동안 서비스이용료 추가 5,500원 할인(부가세 포함)	할인 제공기간이 종료되면 할인 혜택도 소멸
GiGA WiFi Buddy 출시 프로모션	GiGA WiFi Buddy 신규 가입 시 가입 조건에 따라 GiGA WiFi Buddy 월 임대료 할인	- 대상 기간 : 2020.06.23~2020.11.30 내 접수 고객 (2020.12.10 까지 개통) - 대상 조건 : GiGA WiFi Buddy 3년 약정 신규 가입 고객 중, 프로모션 기간 내 대상 인터넷 상품으로 신규/상향전환 또는 GiGA WiFi premium으로 신규/상향전환하여 대상 인터넷 상품과 GiGA WiFi premium을 동시에 사용하는 고객 - 내용 : GiGA WiFi Buddy 월 임대료 1,100원 할인 (해지시까지) - 대상 인터넷 상품 : 10GiGA 인터넷 최대 10G/5G/2.5G/2.5G 플러스, 기가 인터넷 최대 1G/1G 플러스/500M/500M 플러스, 가족안심 인터넷(10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 가족안심 인터넷(기가 인터넷 최대 1G/500M), 가족안심 인터넷 플러스(10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 가족안심 인터넷 플러스(기가 인터넷 최대 1G/500M)	

	※ 대상 인터넷 상품 외의 인터넷 상품 또는 GiGA WiFi premium 외의 AP 상품으로 전환하는 경우, 할인 혜택 소멸 ※ 약정 내 해지하거나, 단축하는 경우에는 할인된 요금을 반환해야 하며 그 금액은 계약기간 요금할인 할인반환금 산정식을 따름

7. 결합할인 서비스 : 결합서비스 이용약관으로 이관

가. 제휴형 결합상품 (부가세 포함)

<table>
<tr><th>상품구분</th><th>할인대상</th><th>할인율 또는 할인요금</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>인터넷 + 비즈메카 (bizmeka)</td><td>인터넷 이용요금</td><td>
<table>
<tr><th>구 분</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td>인터넷 라이트/스페셜/올레 인터넷/인터넷 최대 200M/GiGA Wi 인터넷 싱글/10GiGA 인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/기가 인터넷 최대 1G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)/기가 인터넷 최대 500M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)/인터넷 최대 100M 플러스</td><td>10%</td></tr>
</table>
</td><td>※ 비즈메카 패키지 대상은 bizmeka 홈페이지에 별도 공시
※ 비즈메카 요금은 10% 할인</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>상품구분</th><th>할인대상</th><th>할인율 또는 할인요금</th><th>비고</th></tr>
<tr>
<td>인터넷 +
KT 텔레캅</td>
<td>인터넷
이용요금</td>
<td>
<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td rowspan="4">인터넷 라이트/스페셜/
올레 인터넷/인터넷 최대 200M/GiGA Wi 인터넷 싱글/10GiGA
인터넷 최대 10G/10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대
2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA
인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA
인터넷 최대 2.5G)/기가 인터넷 최대 1G 플러스/가족안심
인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)/기가 인터넷 최대 500M
플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대
500M)/인터넷 최대 100M 플러스</td><td>무약정
계약</td><td>3%</td></tr>
<tr><td>1년계약</td><td>5%</td></tr>
<tr><td>2년계약</td><td>7%</td></tr>
<tr><td>3년계약</td><td>10%</td></tr>
</table>
</td>
<td>※ KT 텔레캅의 세부 대상
및 요금은 해당
이용약관의 적용 받음</td>
</tr>
<tr>
<td>VOD +
Skylife</td>
<td>olleh tv
VOD 이용료</td>
<td>
<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td rowspan="4">olleh tv
VOD</td><td>무약정계약</td><td>3%</td></tr>
<tr><td>1년계약</td><td>5%</td></tr>
<tr><td>2년계약</td><td>7%</td></tr>
<tr><td>3년계약</td><td>10%</td></tr>
</table>
-엔지니어 출동비 : 27,500원(STB당 부과)
※ KT 인터넷과 동일장소/동일날짜 출동 설치 시, STB당 15,400원
※ IPTV 다회선을 동일장소/동일날짜 출동 설치 시, STB당 11,000원
</td>
<td>※ SkyLife의 세부 대상 및
요금은 해당 이용약관의
적용을 받음

※ 본 상품에 가입 시 양사
공동고객으로 관리됨</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>※ 65세 이상 소득 하위 70% 등록 대상자의 경우,
댁내 수신단말 장치 변경 요청 시 50% 할인 제공
-단말장치 임대료 : 2,200원/월(단,VOD PPV 사용액이 33,000원 이상인 경우 해당월 임대료 면제)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>인터넷+VAN
(소호성공팩)</td>
<td>인터넷
이용요금</td>
<td>■ 할인액 : 4,400원
■ 이용조건 : kt 인터넷과 kt와 제휴한 VAN 서비스를 동시 결합하여 이용하는 경우 할인제공
※ 인터넷 뭉치면 올레 결합상품과 중복가입 불가
※ 동일 명의, 동일 주소지일 경우에만 가입 가능
※ VAN은 3년 약정으로만 가입가능하며 약정만료 이전 해지 시 할인 받은 금액은 반환해야 함
- 산식 : 이용개월수 * (계약기간 할인금액-사용기간 할인금액)
<table>
<tr><td rowspan="2">할인
금액</td><td colspan="3">사용기간 할인금액</td></tr>
<tr><td>1년미만</td><td>1년이상~ 2년미만</td><td>2년이상~3년미만</td></tr>
<tr><td>4,400원</td><td>-</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
</table>
※ 2019.10.25일 이후부터 VAN결합한 고객은 결합일로부터 36개월까지만 3,300원 할인을 제공합니다. (월 100건 이상 결제가 발생해야만 할인 제공)
※ 2020.7.27일 이후부터 NHN KCP VAN결합한 고객은 5,500원 할인을 제공합니다.
- 2019.10.25일 이후 VAN결합한 고객이 약정기간 내 해지하거나 약정기간을 단축하는 경우 할인반환금이 청구되며 할인반환금 산식은 2016.4.1일 이후 신규 접수한 인터넷 계약기간 할인반환금 산정식과 동일합니다.</td>
<td>※ VAN 서비스 이용 및 계약 조건은 제휴사의 정책에 따름</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>인터넷
+
KT
GiGAeyes</td>
<td>인터넷
서비스
이용요금</td>
<td>
・제공대상 : KT 초고속인터넷을 이용하는 고객이 GiGAeyes 서비스를 동시 이용하며 제휴결합 하는 경우 할인 제공
- 대상상품 : 기가 인터넷, 기가 인터넷 콤팩트, 인터넷 최대 200M, GiGA Wi 인터넷 싱글, 올레 인터넷, 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 기가 인터넷 최대 1G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G), 기가 인터넷 최대 500M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M), 인터넷 최대 100M 플러스
・월 할인율
<table>
<tr><th>구분</th><th>1년약정</th><th>2년약정</th><th>3년약정</th></tr>
<tr><td>할인율</td><td>5%</td><td>7%</td><td>10%</td></tr>
</table>
- 약정된 결합 계약기간 이내 인터넷 또는 KT GiGAeyes를 결합 해지하거나 결합 계약 기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 함
* 할인반환금 산정식은 인터넷 계약기간 요금할인의 할인반환금 산정식과 동일
* 결합이 해지된 경우 할인 제공은 종료되며 결합 계약기간을 단축한 경우에는 단축된 계약기간에 따른 할인율로 변경 적용
・이용조건
- 다른 결합 할인과는 중복할인이 적용되지 않습니다.
- GiGAeyes 서비스를 이용하고 있는 인터넷 상품에 요금할인이 제공됩니다.

※ 단, '사장님 성공팩 결합'에 가입하는 경우 인터넷 상품에 아래와 같이 요금할인을 제공하며, 할인액 및 이용조건 등에 대한 구체적인 사항은 KT 결합서비스 이용약관 내 '2. 비즈결합 – 나. 사장님 성공팩 결합 할인' 항목 참조
<table>
<tr><th>구분</th><th>1년약정</th><th>2년약정</th><th>3년약정</th></tr>
<tr><td>추가 결합할인</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td></tr>
</table>
</td>
<td>GiGAeyes 서비스는 GiGAeyes 이용약관에 따라 서비스 및 요금 제공</td>
</tr>
</table>

※ 2009년 5월 31일 이전 통화당무제한요금제 가입자가 초고속인터넷과 olleh set 홈에 가입한 경우, 기본료 할인 대신 통화당무제한

요금제 월정액 할인을 선택할 수 있음. (단, 3년 약정시만 가능하며, 회선당 2,750원까지 할인 가능)

※ 2009년 6월 1일 이후 통화당무제한요금제 가입자가 초고속인터넷과 olleh set 홈으로 가입한 경우, 통화당무제한요금제 월정액 할인 및 3년 약정 제한은 폐지되며, (가)항의 할인을 적용받습니다.

8. 기존 고객 대상 상품(부가세 포함)

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인율</th></tr>
<tr><td rowspan="2">재약정
할인</td><td>KT internet을 3년 이상(스페셜은 4년이상) 실사용한 고객이 추가로 사용기간을 계약하는 경우 제공하는 할인</td><td>■ 할인대상 : 서비스 이용료
■ 추가 할인율(부가서비스이용료 제외)
<table>
<tr><th>종 별</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th><th>4년</th></tr>
<tr><td>A형 (라이트/스페셜/기가 인터넷 최대 500M/기가 인터넷 최대 1G)</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td><td>3,300원</td><td>4,400원</td></tr>
<tr><td>B형 (라이트/스페셜/체크라인)</td><td>-</td><td>5%</td><td>10%</td><td>-</td></tr>
<tr><td>C형 (인터넷 최대 200M)</td><td>550원</td><td>1,100원</td><td>2,200원</td><td></td></tr>
<tr><td>D형 (포스넷)</td><td>2,200원</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
※ 단, 2008년 11월 1일 이전에 olleh internet을 추가 계약한 경우는 2년약정 3%, 3년약정 5%의 할인율을 적용받고, 변경된 할인율을 적용 받기 위해서는 재약정을 하여야 함
※ 인터넷 추가 계약 할인은 1회에 한하며, 스페셜 이용고객은 4년 이상 사용하여야 신청 가능</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 추가 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 함
- A형 산정식 : (약정기간 할인금 - 사용기간 할인금) x 경과월수
- B형 산정식 : (할인전 월 이용료×경과월수)×(계약기간 할인율-사용기간 할인율)
- 사용기간 할인율(또는 할인금)은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 약정, 3년 미만은 2년 약정, 4년 미만은 3년 약정기간 할인율(또는 할인금)을 적용함
※ 계약기간에 따른 할인율을 적용받는 이용고객이 만료 시까지 해지 의사 표시를 하지 않는 경우, 해지 의사를 표시할 때까지 기존 계약 내용과 동일한 내용으로 계약이 연장됨
※ 계약기간 만료 이후 계약이 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과하지 않음</td></tr>
</table>

※ 재약정 할인은 다른 할인보다 우선하여 적용하며, 다량회선이용 요금할인은 중복하여 적용하지 않음

※ 단, 2016.4.1일 이후 신규 접수한 올레 인터넷을 계약기간 이내 해지하는 경우 할인반환금은 아래의 산식을 적용 받습니다.

- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)
  * 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액
  * 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과
  * 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

할인 제도	내용	대상요금 및 할인율	비고
실직고객 Care 프로그램	인터넷 이용고객 중 실직한 고객에게 일정 기간 동안 할인 제공	▪ 대상 고객 : 실업급여 수급자 ▪ 할인 대상 : 인터넷(라이트, 스페셜) 서비스 이용료 ▪ 할인액 : 월 11,000원 ▪ 할인 혜택 적용 기간 : 기본 3개월 + 인터넷 사용년수당 1개월씩 추가 (단, 최대 8개월까지 적용) ▪ 기타 사항 - 자격의 증명 : 실업급여 수급사실을 증명할 수 있는 서류(취업희망카드) 사본 제출 - 자격의 시효 : 신청일로부터 1년 이내 실업급여를 수급한 고객에 한함 - 실업급여 수급자와 인터넷 명의자가 동일하여야 하며, 본 프로그램의 가입은 고객당 1회에 한함 - 다른 할인과 중복하여 적용하며, 본 프로그램에 의한 할인반환금은 없음 ※ 기존 고객 이외에 신규고객도 신청이 가능하며, 신규고객에게는 기본 3개월 동안만 혜택을 제공함	2010년까지 한시적 운영

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인금액</th></tr>
<tr><td rowspan="2">우수고객
GiGA 속도
제공
프로모션</td><td>kt 초고속인터넷을 15년 이상 사용한 고객이 1년 이상 사용을 조건으로 신청 시 올레 인터넷 요금으로 올레 기가 인터넷 콤팩트 속도, 올레 기가 인터넷 콤팩트 요금으로 올레 기가 인터넷 속도 업그레이드 제공</td><td>■ 대상 : kt 초고속인터넷을 15년 이상 이용한 고객 중 기가 인터넷 전환 고객
- 단, TV와 모바일을 결합하여 이용하는 경우는 인터넷을 10년 이상 이용한 고객도 가능
■ 가입기간 : 2015.7.27 ~ 2016.1.26
■ 할인금액(부가서비스 이용료 제외)
<table>
<tr><th>종 별</th><th>할인액</th></tr>
<tr><td>올레 기가 인터넷, 올레 기가인터넷 콤팩트</td><td>5,500원</td></tr>
</table>
* 올레기가인터넷 콤펙트 가입자중 미결합 가입자는 4,950원 할인</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 기존 kt 초고속인터넷 이용고객이 올레 기가 인터넷 또는 올레 기가 인터넷 콤팩트로 상품 전환 시 혜택을 받을 수 있습니다.
※ kt 초고속인터넷 이용기간은 일시이용중단/이용정지/이용휴지 등의 기간은 제외하여 산정합니다.
※ 재약정 할인, 복지감면, 패밀리할인, Big Family 요금할인, 기가인터넷 대기기간 요금할인 등과는 중복 적용되지 않습니다.
※ 결합할인 등과는 중복 제공하되 최종 청구요금은 "0원"미만으로 부과되지 않습니다.
※ 할인 제공 시작일부터 1년 이내 인터넷 해지 시 할인 받은 금액을 모두 반환하여야 합니다.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인금액</th></tr>
<tr><td rowspan="2">우수고객
GiGA 속도
제공
프로그램I</td><td>kt 초고속인터넷을 15년 이상 사용한 고객이 1년 이상 사용을 조건으로 신청 시 올레 인터넷 요금으로 기가 인터넷 최대 500M 속도, 기가 인터넷 최대 500M 요금으로 기가 인터넷 최대 1G, 기가인터넷 최대 1G 요금으로 10GiGA인터넷 최대 2.5G 속도 업그레이드 제공</td><td>■ 대상 : kt 초고속인터넷을 15년 이상 이용한 고객 중 기가 인터넷 전환 고객
- 단, TV와 모바일을 결합하여 이용하는 경우는 인터넷을 10년 이상 이용한 고객도 가능
■ 할인금액(부가서비스 이용료 제외)
<table>
<tr><th>종 별</th><th>할인액</th></tr>
<tr><td>기가 인터넷 최대 1G, 기가 인터넷 최대 500M,
10GiGA인터넷 최대 2.5G</td><td>5,500원</td></tr>
</table>
* 기가 인터넷 최대 500M 가입자중 미결합 가입자는 4,950원 할인</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 기존 kt 초고속인터넷 이용고객이 10GiGA인터넷 최대 2.5G, 기가 인터넷 최대 1G 또는 기가 인터넷 최대 500M로 상품 전환 시 혜택을 받을 수 있습니다. (GiGA Wi 인터넷 싱글 제외)
※ kt 초고속인터넷 이용기간은 일시이용중단/이용정지/이용휴지 등의 기간은 제외하여 산정합니다.
※ 재약정 할인, 복지감면, 패밀리할인, Big Family 요금할인, 기가인터넷 대기기간 요금할인, 우수고객 GiGA속도 제공 프로그램II, 우수고객 GiGA UP 프로모션, TV연계 기가인터넷 할인 프로모션 등과는 중복 적용되지 않습니다.
※ 결합할인 등과는 중복 제공하되 최종 청구요금은 "0원"미만으로 부과되지 않습니다.
※ 할인 제공 시작일부터 1년 이내 인터넷 해지 시 할인 받은 금액을 모두 반환하여야 합니다.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인금액</th></tr>
<tr><td rowspan="2">우수고객
GiGA 속도
제공
프로그램Ⅱ</td><td>kt 초고속인터넷을 7년 이상 이용한 고객 중 기가 인터넷 상품으로 전환하며 추가로 사용기간을 계약하여 신청하는 경우 추가할인 제공</td><td>■ 대상 : kt 초고속인터넷을 7년 이상 이용한 고객 중 기가 인터넷 상품으로 전환한 고객
■ 할인금액(부가서비스 이용료 제외)
<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">종 별</th><th colspan="3">할인액(부가세 포함)</th></tr>
<tr><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th></tr>
<tr><td colspan="2">10GiGA인터넷 최대 2.5G</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td colspan="2">기가 인터넷 최대 1G</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">기가 인터넷
최대 500M</td><td>결합 시</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td>미결합 시</td><td>1,238원</td><td>2,475원</td><td>4,950원</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 기존 kt 초고속인터넷 이용고객이 10GiGA인터넷 최대 2.5G, 기가 인터넷 최대 1G 또는 기가 인터넷 최대 500M으로 상품 전환 시 혜택을 받을 수 있습니다. (GiGA Wi 인터넷 싱글 제외)
※ kt 초고속인터넷 이용기간은 일시이용중단/이용정지/이용휴지 등의 기간은 제외하여 산정합니다.
※ 재약정 할인, 복지감면, 패밀리할인, Big Family 요금할인, 기가인터넷 대기기간 요금할인, 우수고객 GiGA속도 제공 프로그램Ⅰ, 우수고객 GiGA UP 프로모션, TV연계 기가인터넷 할인 프로모션 등과는 중복 적용되지 않습니다.
※ 결합할인 등과는 중복 제공하되 최종 청구요금은 "0원"미만으로 부과되지 않습니다.
※ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환해야 하며,
할인반환금은 아래의 산식을 적용 받습니다.
- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)
* 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액
* 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과</td></tr>
</table>

할인제도	내용	대상요금 및 할인금액

* 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인금액</th></tr>
<tr><td rowspan="2">장기고객

GiGA WiFi home AP

임대료 할인</td><td>KT internet을 3년 이상 이용한 고객이 GiGA WiFi home AP를 3년 약정으로 신규 임대시 제공하는 할인 (단, 10GiGA 인터넷 최대 10G, 10GiGA 인터넷 최대 5G, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G), 기가 인터넷 최대 1G 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G), 기가 인터넷 최대 500M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M), 인터넷 최대 100M 플러스, 가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M), GiGA Wi 인터넷 싱글 상품은 제외)</td><td>■ 할인대상 : GiGA WiFi home AP 3년 약정 임대료
■ 할인금액
<table><tr><th>대상 AP</th><th>할인액</th></tr><tr><td>GiGA WiFi home</td><td>3,300원</td></tr></table></td></tr>
<tr><td colspan="2">※ GiGA WiFi home AP 3년 약정계약과 동시에 해당 할인을 신청하는 경우에 한함
※ 이용기간은 일시이용중단/이용정지/이용휴지 등의 기간은 제외하여 산정
※ 추가 계약에 따른 재약정 할인을 받는 경우 할인혜택을 중복적용 하지 않음
단, 추가 계약일로부터 3년 이상 이용한 경우만 할인혜택 신청 가능
※ 기존 AP를 이용 중인 고객은 약정 초기화 후 할인혜택 적용(단, 기존 약정기간 할인반환금은 유예)
※ 해당 고객에 한해 설치비 11,000원 면제 (단, 1년 이내 해지 시 AP 설치비 반환)
※ 약정기간 내 AP 해지 시 할인받은 AP 임대료를 반환하여야 함
- 산정식 = 경과월수 x (계약기간 할인금액 – 사용기간 인정금액)
- 사용기간 인정금액은 1년 미만은 0원, 2년 미만은 1,100원, 3년 미만은 2,200원을 적용함</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td rowspan="2">우수고객

GiGA UP

프로모션</td>
<td>kt 초고속인터넷을 만 3년 초과 이용한 고객 중 기가 인터넷 상품으로 전환하며 추가로 사용기간을 계약하여 신청하는 경우 추가할인 제공</td>
<td>■ 대상 : kt 초고속인터넷을 만 3년 초과 이용한 고객 중 기가 인터넷 상품으로 전환한 고객
■ 기간 : 2019년 2월 1일 ~ 2019년 7월 31일
■ 할인금액(부가서비스 이용료 제외)
<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">종 별</th><th colspan="3">할인액(부가세 포함)</th></tr>
<tr><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th></tr>
<tr><td colspan="2">10GiGA인터넷 최대 2.5G</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td colspan="2">기가 인터넷 최대 1G</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">기가 인터넷 최대 500M</td><td>결합 시</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>5,500원</td></tr>
<tr><td>미결합 시</td><td>1,238원</td><td>2,475원</td><td>4,950원</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">※ 기존 kt 초고속인터넷 이용고객이 10GiGA인터넷 최대 2.5G, 기가 인터넷 최대 1G 또는 기가 인터넷 최대 500M으로 상품 전환 시 혜택을 받을 수 있습니다.
※ kt 초고속인터넷 이용기간은 일시이용중단/이용정지/이용휴지 등의 기간은 제외하여 산정합니다.
※ 재약정 할인, 복지감면, 패밀리할인, Big Family 요금할인, 기가인터넷 대기기간 요금할인, 우수고객 GiGA 속도 제공 프로그램Ⅰ, 우수고객 GiGA 속도 제공 프로그램Ⅱ 등과는 중복 적용되지 않습니다.
※ 결합할인 등과는 중복 제공하되 최종 청구요금은 "0원"미만으로 부과되지 않습니다.
※ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환해야 하며,
할인반환금은 아래의 산식을 적용 받습니다.
- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)
* 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액
* 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해</td>
</tr>
</table>

할인율을 적용하여 위약금 부과

* 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

<table>
<tr><td rowspan="2">우수고객 GiGA WiFi Premium 할인</td><td>KT internet을 3년 이상 이용한 고객이 GiGA WiFi Premium AP를 1년 이상 약정으로 신규 임대시 제공하는 할인</td><td>▪ 할인대상 : KT 초고속인터넷을 만 3년 초과 이용한 고객
▪ 대상요금 : GiGA WiFi Premium AP 약정별 월 임대료
▪ 할인금액(부가서비스 이용료 제외)
<table>
<tr><th rowspan="2">대상 AP</th><th colspan="4">AP 약정별 월 할인액</th></tr>
<tr><th>무약정</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th></tr>
<tr><td>GiGA WiFi Premium</td><td>-</td><td>1,375원</td><td>2,750원</td><td>4,400원</td></tr>
</table>
※ 해당 할인을 적용 받는 AP에 대해서는 해지 시까지 무상 A/S가 제공되며, AP 신규 혹은 교체 후 실사용기간 3년 경과 시 고객이 요청하는 경우 AP 무상교체가 가능합니다. 또한 임대료는 해지 시까지 부과되며(3년 이후 무상임대 아님) 해지 시 AP는 반납해야 합니다.</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ GiGA WiFi Premium AP 약정계약과 동시에 해당 할인을 신청하는 경우에 한함
※ 이용기간은 일시 이용중단/이용정지/이용휴지 등의 기간은 제외하여 산정
※ 재약정 할인, GiGA WiFi AP 할인 II, 우수고객 GiGA 속도 제공 프로그램Ⅰ, 우수고객 GiGA 속도 제공 프로그램Ⅱ, 우수고객 GiGA UP 프로모션, 인터넷 플러스 상품(초고속인터넷 서비스와 KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스) 등과는 중복 적용되지 않습니다.
※ 최종 청구요금은 "0원"미만으로 부과되지 않습니다.
※ 기존 AP를 이용 중인 고객은 약정 초기화 후 할인혜택 적용(단, 기존 약정기간 할인반환금은 유예)
※ 해당 고객에 한해 AP 출동비 22,000원 면제 (단, 1년 이내 해지 시 AP 출동비 반환)
※ 우수고객 GiGA WiFi Premium 할인을 적용 받는 고객이 만료 시까지 해지 의사 표시를 하지 않는 경우, 해지 의사를 표시할 때까지 기존 계약 내용과 동일하게 요금 부과
※ 계약기간 만료 이후 계약이 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과하지 않음</td></tr>
</table>

※ 계약기간 이내 AP를 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환해야 하며,
할인반환금은 아래의 산식을 적용 받습니다.

- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)
  * 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액
  * 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과
  * 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%

		계약 후 21~24개월 이내	180%	
	3년	계약 후 ~6개월 이내	0%	
		계약 후 7~12개월 이내	30%	
		계약 후 13~16개월 이내	65%	
		계약 후 17~20개월 이내	75%	
		계약 후 21~24개월 이내	100%	
		계약 후 25~28개월 이내	110%	
		계약 후 29~32개월 이내	125%	
		계약 후 33~34개월 이내	170%	
		계약 후 35~36개월 이내	280%	

9. 요금감면(부가세 포함)

종 별	적용대상	대상 서비스	대상요금	감면율	비고

복지용 요금감면	ㅇ국민기초생활보장법에 의한 생계급여 수급자 또는 의료급여 수급자 ㅇ장애인복지법 제 32조에 따라 등록한 장애인 ㅇ 국가유공자 본인 - 국가유공자등예우및지원에관한법률제4조 제2호(애국지사) , 제4호(전상군경), 제6호(공상군경), 제12호(4.19혁명부상자), 제15호(공상공무원), 제17호(국가사회발전특별공로상이자)에 의한 국가유공상이자 본인 및 제73조에 의한 6.18자유상이자 본인 - 국가유공자등예우및지원에관한법률 제14조 생활조정수당 지급 대상자 본인 ㅇ 5.18민주유공자예우에관한법률 제4조제2항에 의한 5.18민주화운동부상자 ㅇ 독립유공자예우에관한법률 제4조 제1호(순국선열), 제2호(애국지사) 등 독립유공자의 유족 ㅇ 단체 - 장애인복지법」에 따른 장애인복지시설 및 장애인복지단체 -「초·중등교육법」에 따른 특수학교,「아동복지법」에 따른 아동복지시설 -「국가유공자 등 단체설립에 관한 법률」에 따른 대한민국상이군경회 및 4·19민주혁명회	KT internet , KT WiFi (패밀리, 멀티), olleh tv VOD	서비스이용료 부가서비스료 ※ 단, KT WiFi 의 경우는 아래요금만 해당 - KT WiFi 멀티(종량요금제) 및 싱글 멀티(종량요금제)의 경우 기본요금에 한해 감면 적용 (추가 사용요금은 미적용) ※ olleh tv VOD는 이용 요금에 한해 감면 적용	30% (단, 10GiGA인터넷 최대 10G/5G/2.5G는 각각 66,000원/49,500원/38,500원, 가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)는 39,600원, 10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스는 38,500원, 가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)는 39,600원, 기가 인터넷 최대 1G 플러스는 33,000원, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)는 34,100원, 기가 인터넷 최대 500M 플러스는 28,600원, 가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)는 29,700원, 인터넷 최대 100M 플러스는 22,000원, 가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)는 23,100원, 올레 인터넷은 22,000원/인터넷 최대 100M는 20,900원, GiGA Wi 인터넷 싱글은 20,900원, 가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)는 22,000원, 기가 인터넷 최대 500M는 27,500원, 가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M)는 28,600원, 기가 인터넷 최대 1G	ㅇ KT WiFi 상품 중 플래쉬, 멀티(정액요금제), 비즈, 부가서비스 제외 ㅇ KT internet 부가서비스는 자녀보호 Pack 에 한함

				는 33,000원, 가족안심 인터넷(기가 인터넷 최대 1G)는 34,100원, 인터넷 최대 200M는 24,200원에 제공)	
	※ 대상자당 기본서비스 1회선 1단말, 단체는 2회선 2단말에 한함(타 통신사 포함) ※ 개인/단체 고객에게만 한정하며, 기업 고객은 적용하지 않음 ※ 타 할인과 중복 적용하지 않음, 단 아래 할인에 대해서만 중복 적용 - 대기기간 요금할인, 자가망에 의한 요금할인(제19조 7항), 3년 이상 사용 추가할인				

10. 기타

가. 요금면제 등

적 용 대 상	면 제 액	비고
ISDN II에서 KT internet으로 전환시	ㅇ 1개월 서비스이용료와 설치비 전액	
HiNET에서 KT internet으로 전환시	ㅇ 설치비 전액	

※ 설치장소 변경 또는 통신시설 고도화로 서비스 제공 방식이 변경되어 요금이 인상되는 경우 기존 계약기간에 한하여 기존 요금을 적용하기 위한 할인을 제공할 수 있습니다. 기타 사항은 5. 요금할인 중 계약기간요금할인의 내용과 같습니다.

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금</th><th>할인율</th></tr>
<tr><td>대기기간
요금할인</td><td>개통희망일에서 개통일까지의 기간이 케이티의 사유로 1일 초과 지연되는 경우 대기기간에 따라 요금을 할인</td><td>KT internet 설치비, 서비스이용료</td><td>
<table>
<tr><td rowspan="2">개통지연
대기기간</td><td colspan="2">할 인 내 용</td></tr>
<tr><td>서비스이용료</td><td>설치비</td></tr>
<tr><td>1일 초과~
1개월이하</td><td>월정액 범위내에서 지연일수에 따라 일정액 요금의 3배를 할인</td><td rowspan="2">설치비 면제</td></tr>
<tr><td>1개월초과</td><td>2개월 서비스이용료 100% 할인</td></tr>
</table>
※ 일정액 요금은 계약기간할인에 따라 고객에게 실제 부과하는 월이용료 기준
※ 다량구매 할인된 서비스이용권으로 청약 시 대기기간 요금할인은 적용되지 않음
</td></tr>
</table>

나. 할인 등의 중복

ㅇ 할인(또는 감면)이 중복되는 경우, 두번째 이후의 할인은 직전할인을 적용하고 난 후의 요금을 기준으로 적용합니다.

ㅇ 중복하여 할인(또는 감면)을 적용한 KT internet의 최종 할인율은 최대 60%까지만 적용됩니다.

11. 신규/전환가입 제한 서비스(부가세 포함)

가. 요금상품

<table>
<tr><th colspan="2">할인제도</th><th>내용</th><th>대상 및 할인내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="3">사용기간에 따른 요금 할인</td><td rowspan="2">계약기간 요금 할인</td><td>이용고객이 사용기간을 케이티와 사전계약하고 계약기간 동안 소정의 요금을 할인</td><td>※ olleh WiFi 계약기간별 할인율
<table><tr><th colspan="2">종 별</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th></tr><tr><td>olleh WiFi</td><td>패밀리/Solo/Home</td><td>5%</td><td>10%</td><td>15%</td></tr></table></td><td>패밀리/Home은 2007.9.1 이전, Solo는 2007.12.1 이전 계약고객에 한함</td></tr>
<tr><td>3년이상 사용한 이용고객 대상으로 추가 할인</td><td>■ olleh internet 3년 이상 이용고객 추가 할인
<table><tr><th>사용기간</th><th>3년경과시</th><th>4년경과시</th><th>5년경과시</th></tr><tr><td>추가 할인율</td><td>2%</td><td>1% (누적 3%)</td><td>2% (누적 5%)</td></tr></table></td><td>※ 2008년 11월 1일부터 신규 가입 하는 이용고객에게는 적용하지 않음
※ 기존고객 중 2008년 11월 1일 이후부터 재약정이나 결합상품에 가입시 적용하지 않음</td></tr>
<tr><td>장기 사용 요금 할인</td><td>장기 이용고객에 대하여 일정기간 경과 후 소정의 요금을 할인(이용고객이 요구시 계약기간 요금할인 방법으로 변경가능)</td><td>■ 1년,3년,5년 이상 이용 고객에게 서비스이용료 할인
- 1년 이상 : 20%
- 3년 이상 : 25%
- 5년 이상 : 30%</td><td>1998.12.31이전 가입고객에 한함</td></tr>
</table>

할인제도	내용	대상 및 할인내용	비고
스페셜 체험 프로모션 할인	특별 프로모션 행사기간 중 스페셜 가능지역에서 스페셜 체험을 희망하는 이용고객에게 추가 부담 없이 일정기간 스페셜 제공	■ 제공 대상 : 라이트, 프리미엄 이용고객 ■ 체험서비스 : 스페셜 ■ 체험 기간 : 1개월 ■ 요 금 : 추가부담 없음	■ 기간 : '07.7.1 ~ '07.11.30
신학기 프로모션	프로모션 행사기간 중 신규로 가입한 고객에 한하여 olleh internet 월이용료 면제	■ 제공 대상 : olleh internet 라이트, 프리미엄, Ntopia, 스페셜 이용고객 ■ 면제내용 - 1년약정 : 1개월(1개월차) - 2년약정 : 2개월(1,13개월차) - 3년이상 약정 : 3개월(1,13,25개월차)	■ 기간 : '08.2.1 ~ '08.3.31
메가패스 Forever 이벤트	이벤트 행사기간 중 신규로가입한 고객에 한하여 olleh internet 월이용료 면제	■ 제공 대상 : 라이트, 스페셜 이용고객 ■ 면제내용 - 1년약정 : 1개월(1개월차) - 2년약정 : 2개월(1,13개월차) - 3년약정 : 3개월(1,13,25개월차) - 4년약정 : 4개월(1,13,25,37개월차)	■ 기간 : '08.9. 29~ '08.10. 31
온라인 혜택확대 프로모션	프로모션 행사기간 중 홈페이지(kt.com), 고객센터로 olleh internet를 신규 가입한 고객에 한해 월이용료 할인	■ 할인내용 - 라이트 : 5,500원 - 스페셜 : 6,600원	■ 기간: '09. 1월
2009 신학기 프로모션	프로모션 행사기간 중 olleh internet 또는 olleh tv서비스를 신규로 가입한 고객에 한해 월이용료 면제	■ 제공 대상 : olleh internet 라이트/ 스페셜, olleh tv 이용고객 ■ 면제내용 - 1년약정 : 1개월(1개월차) - 2년약정 : 2개월(1,13개월차) - 3년약정 : 3개월(1,13,25개월차) - 4년약정 : 4개월(1,13,25,37개월차)	■ 기간 : '09.2.1 ~ '09.3.31

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상 및 할인내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>통합 브랜드
변경 고객감사
프로모션</td><td>프로모션 행사기간 중 olleh internet을 신규로 가입한 고객에 한하여 월이용료을 할인하여 제공 할 수 있음</td><td>■ 제공 대상 :
인터넷 라이트/스페셜 이용고객
■ 할인내용 : 1개월 월정액</td><td>■ 기간 : 시행일 이후 1개월
단, 1년이내 해지시 할인받은 금액을 반환하여야 함</td></tr>
<tr><td rowspan="2">On-line
Direct
요금할인</td><td>olleh internet을 On-line 또는 고객센터로 가입 신청시 일정기간 이용을 조건으로 할인 또는 면제 중 이용고객의 선택에 따라 제공되는 할인</td><td>① 요금 할인형
<table>
<tr><th>구 분</th><th>할인금액</th></tr>
<tr><td>라이트</td><td>월 2,200원</td></tr>
<tr><td>스페셜</td><td>월 3,300원</td></tr>
</table>
② 요금 면제형
<table>
<tr><th>구 분</th><th>1년계약</th><th>2년계약</th><th>3년계약</th><th>4년계약</th></tr>
<tr><td>라이트</td><td rowspan="2">1개월
이용료
(1개월차)</td><td rowspan="2">2개월
이용료
(1,13개월차)</td><td rowspan="2">3개월
이용료
(1,13,25개월차)</td><td></td></tr>
<tr><td>스페셜</td><td>4개월 이용료
(1,13,25,37개월차)</td></tr>
</table></td><td>2009.5.31까지 가입가능</td></tr>
<tr><td colspan="3">※ BigFamily 요금할인, 복지용 요금감면, olleh internet AIG보험 요금할인 외 타 할인제와 중복 적용합니다.
※ 계약기간 이내 해지시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 함. 단, 제 13조제7항의 각호의 사유로 해지한 경우에는 그러하지 아니함
- 요금 할인형 산정식 : 할인금액 x 경과월수 x (1-사용기간 할인율/계약기간 할인율)
. 사용기간 할인율은 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약, 4년 미만은 3년 계약의 할인율을 적용하며, 1년이상 계약시 가입 가능함
- 요금 면제형 산정식 : (실 면제개월-사용기간 면제개월) x 약정기간 이용요금
. 사용기간 이용료 면제개월은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약, 4년 미만은 3년 계약의 면제개월을 적용함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상 및 할인내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>KT-KTF
합병기념
프로모션</td><td>프로모션 행사기간 중
olleh internet 서비스를
신규로 가입한 고객에
한하여 월이용료 면제</td><td>■ 제공 대상 : olleh internet 신규 가입고객
■ 면제내용
- 1년약정 : 1개월(1개월차)
- 2년약정 : 2개월(1,13개월차)
- 3년약정 : 3개월(1,13,25개월차)
- 4년약정 : 4개월(1,13,25,37개월차)
※ 계약기간 내 해지시에는 할인받은 요금을 반환하여야 합니다.
- 산정식 : 할인받은 금액/약정기간 x (약정기간-사용월수)</td><td>■ 기간 : '09.6.25~ '09.7.31</td></tr>
<tr><td>VOD + Skylife
출시 기념 이벤트</td><td>VOD와 Skylife의 제휴형
결합상품 출시를 기념으로
프로모션 기간 내 가입한
고객에 한하여, 월이용료 및
STB임대료, 설치비 면제</td><td>■ 제공 대상 : olleh tv VOD
■ 이용료 면제내용
- 1년약정 : 1개월(1개월차)
- 2년약정 : 2개월(1,13개월차)
- 3년약정 : 3개월(1,13,25개월차)
■ STB 임대료 면제내용 : 3년약정시 면제
■ 설치비 면제 : 모든 신규 가입자</td><td>■ 기간 : '09.7~'09.9</td></tr>
<tr><td>계약기간
요금할인</td><td>이용고객이 사용기간을 케이티와
사전계약하고 계약기간 동안
소정의 요금을 할인</td><td>■ 계약기간별 할인율
<table>
<tr><th colspan="3">종 별</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th></tr>
<tr><td>olleh WiFi</td><td>패밀리</td><td>프리미엄</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td></tr>
</table></td><td>※ 2008년 5월 19일 이전의
프리미엄 고객에 한함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상 및 할인내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>추가계약할인</td><td>3년 이상 사용한 고객
대상으로 추가 할인 제공</td><td>■ 할인대상 : 서비스 이용료
■ 추가 할인율
<table>
<tr><th>종 별</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th></tr>
<tr><td>olleh internet
라이트/스페셜</td><td>-</td><td>3%</td><td>5%</td></tr>
</table>
※ 인터넷 추가 계약 할인은 1회에 한하며, 스페셜 이용고객은
4년 이상 사용하여야 신청 가능</td><td>※ 2008.11.1까지 가입가능

※ 변경된 할인율을 적용받기
위해서는 재약정 하여야 함</td></tr>
<tr><td rowspan="2">대학가요금제</td><td>olleh internet을 사용하는 부모(가족 포함, 모회선)의 대학생 직계자녀가 추가로 회선을 신청(자회선)하는 경우 일정기간 동안 이용요금을 할인
- 가족의 범위 : 가족관계증명서상 같이 등재된 가족에 한함</td><td>■ 제공대상 : olleh internet 라이트/스페셜
■ 할인내용 : 자회선 서비스 이용료의 10%
■ 적용기간 : 4년(1회 연장 가능)
※ 제12조(일시이용중단) ②항의 단서에 의한 사유 추가
- 대학생 방학기간(7월, 8월, 1월, 2월)
- 단, 본 요금제 가입자에 한함</td><td rowspan="2">※ 2009.12.10까지 가입가능</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 대상 고객임을 확인할 수 있는 서류 추가 제출(대학재학증명서, 가족관계증명서 등)
※ 모회선이 해지되거나, 모-자회선 중 어느 하나가 명의변경되는 경우 할인 혜택 중단
※ 계약기간이내 해지하는 경우 자회선의 대학가요금제 할인에 대한 반환금은 미부과
(계약기간에 따른 할인반환금은 부과) ※
다른 요금할인과 중복하여 적용(단, 요금감면과는 중복하여 적용하지 않음)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상 및 할인내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">olleh internet
크레듀엠</td><td>이용고객이 사용기간을 케이티와 사전계약하고 계약기간 동안 소정의 요금을 할인하고, 온라인교육 서비스 요금 할인을 추가로 제공</td><td>
<table>
<tr><th>대 상</th><th>계약기간</th><th>할인율</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>olleh internet 라이트</td><td>3년</td><td>15%</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>olleh internet 스페셜</td><td>4년</td><td>20%</td></tr>
</table>
※ 제휴 온라인 교육업체가 제공하는 온라인교육 서비스에 관한 세부 사항은 홈페이지(www.kt.com)에 별도 공시
</td><td rowspan="2">※ 2010.6.30일까지 가입가능</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ olleh internet 크레듀엠 요금할인은 복지용 요금감면 외 타 할인제도와 중복 적용하지 않음
※ 계약기간 이내 olleh internet 해지시는 olleh internet의 할인된 요금을 반환하여야 함. 단 제13조 7항 각호의 사유로 해지한 경우에는 그러하지 아니함
- 산정식 : (할인전 월 이용료×경과월수)×(계약기간 할인율-사용기간 할인율)
- 사용기간 할인율은 olleh internet의 사용기간에 따른 요금할인과 동일하게 적용함
※ 계약기간에 따른 할인율을 적용받는 이용고객이 만료 시까지 해지 의사 표시를 하지 않는 경우, 해지 의사를 표시할 때까지 기존 계약 내용과 동일한 내용으로 계약이 연장됨
※ 계약기간 만료 이후 계약이 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과하지 않음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상 및 할인내용</th><th>비고</th></tr>
<tr>
<td>Olleh internet +
집전화
결합상품 프로모션</td>
<td>KT 시내전화 고객이 olleh internet 에 신규 가입 시 시내전화 이용기간에 따라 olleh internet 이용료 할인을 제공</td>
<td>
<table>
<tr><th rowspan="2">구 분</th><th colspan="3">시내전화 이용기간</th></tr>
<tr><th>5~10년</th><th>10~15년</th><th>15년 초과</th></tr>
<tr><td>인터넷 이용료 할인액(월)</td><td>△1,100원</td><td>△2,200원</td><td>△3,300원</td></tr>
</table>
(1) 요금
ㅇ 할인대상 : olleh internet 라이트, 스페셜 신규고객 중 3 년 이상 계약기간 요금할인에 가입한 고객
ㅇ 프로모션 할인액은 계약기간 요금할인, 결합요금 할인 등과 중복하여 적용
ㅇ 할인혜택 제공기간 : 3 년(스페셜 4 년약정 고객은 4 년)
ㅇ 할인적용 회선 : 프로모션 기간에 신규로 가입한 1 회선에 한하여 적용
(2) 가입조건
ㅇ 가입대상 : 시내전화 및 olleh internet 모두 개인고객 限
ㅇ 시내전화 이용기간은 고객별 1 회선에 한하여 적용 (시내전화 복수회선 이용시 선택 적용 가능)
(3) 대상상품 :'시내전화+olleh internet'이 포함된 결합상품
(4) 계약의 해지
ㅇ 가입자는 가입기간 중 언제라도 계약을 해지 할 수 있습니다.
- 단, 계약기간 이내 해지 시 할인받은 금액은 반환해야 합니다.
* 산식 : (할인액×이용기간)×(1-이용기간/계약기간)
</td>
<td>2009.12.31
까지 가입가능</td>
</tr>
</table>

할인제도	내용	대상 및 할인내용	비고
설날 프로모션 'QOOK과 함께 Go!'	olleh internet 패밀리 추가회선 (자회선) 가입시 이용료 할인	(1) 요금 : olleh internet 패밀리 추가회선(자회선) 1 개월 이용료 면제 (2) 가입조건 ㅇ 가입기간 : 2010.2.10~2.19 (단, 2010.2.28 일까지 개통희망일로 접수된 회선에 한해 적용) ㅇ 인터넷 무료제공 기간은 3 월 사용분에 한함 ㅇ 인터넷+모바일 결합상품에 동시 가입할 수 있으며, 이 경우 결합가입시 제공되는 인터넷 이용료 1 개월 무료혜택은 추가 제공하지 않음 (3) 계약의 해지 ㅇ 가입자는 가입기간 중 언제라도 계약을 해지할 수 있으며, 1 년 이내 해지 시에는 할인반환금이 부과됩니다. (산식 : 할인액×(1-이용기간/12 개월))	
뉴 스타트 프로모션	프로모션 행사 기간 중 신규로 가입한 고객에 한하여 olleh internet 월이용료 면제	(1) 제공 대상 : olleh internet 라이트, 스페셜 이용고객 ※ 패밀리 요금제의 경우, 모회선이 신규일 경우에만 프로모션 혜택 제공 가능 (2) 면제 내용 - 1 년 약정 : 1 개월(2 개월차) - 2 년 약정 : 2 개월(2, 14 개월차) - 3 년 약정 : 3 개월(2,14,26 개월차) (3) 기간 : '10.3.1~4.30	

나. 서비스

<table>
<tr><th colspan="3" rowspan="2">종 별</th><th rowspan="2">내 용</th><th colspan="2">기본 접속ID</th><th colspan="2">무선 ID 추가</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>요금</th><th>동시사용</th><th>제한개수</th><th>ID당요금</th></tr>
<tr><td colspan="3">olleh WiFi Solo</td><td>댁내 무선접속장치를 설치하여 댁내 및 olleh WiFi ZONE에서 무선으로 인터넷을 이용할 수 있는 서비스로, 기본 접속으로 무선ID 1개를 제공하는 서비스</td><td>월 7,700원 *</td><td>무선 1ID</td><td>1</td><td>월 11,000원 *</td><td rowspan="2">2009. 5. 1일부터 신규가입 중단</td></tr>
<tr><td colspan="3">olleh WiFi Home</td><td>댁내 무선접속장치를 설치하여 댁내에서 무선으로 인터넷을 이용할 수 있는 서비스로, 기존 유선접속회선에 무선ID를 추가하는 서비스</td><td>월 5,500원 *</td><td>무선1ID
(유선1ID)</td><td>2</td><td>월 5,500원 *</td></tr>
<tr><td rowspan="4">싱글</td><td rowspan="4">ⓝ</td><td>0</td><td rowspan="4">무선랜 및 olleh WiFi 프로그램이 탑재된 일반 PCS 형상의 Phone 단말을 사용하여 AP가 구축된 댁내 및 olleh WiFi ZONE에서는 이동통신의 무선데이터서비스를 보다 빠르고 저렴하게 이용하고, 그 외 지역에서는 이동통신망을 통하여 무선데이터서비스를 이용할 수 있는 서비스</td><td>- / 기본 100kB</td><td rowspan="4">무선온라인
전용 접속</td><td colspan="2" rowspan="4">- 추가 요금: 0.55원 /0.5KB</td><td rowspan="4">2010.1.1일부터 신규가입 중단</td></tr>
<tr><td>1</td><td>월 1,100원/
기본 2MB</td></tr>
<tr><td>3</td><td>월 3,300원/
기본 9MB</td></tr>
<tr><td>5</td><td>월 5,500원/
기본 20MB</td></tr>
</table>

II. 올라잇 상품(2014년 8월 18일자 신규가입중단)

1. 서비스이용료(부가세 포함)

ㅇ 개념 : 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금

ㅇ 적용기준 : 1접속 회선당 1단말 기준

가. olleh internet

종 별	내 용	요 금
올라잇	FTTH 등을 통하여 초고속인터넷을 이용하는 기본형 서비스 [FTTH, xDSL(ADSL, SDSL, VDSL) 기술 활용]	월 27,500원

※ 인터넷 표준형 상품(라이트/스페셜) 가입자는 약정 만료 후 가입 가능

※ 3 년 약정만 가입 가능하며, 계약기간 내 해지하는 경우 제공받은 요금할인 금액을 반환하여야 함

- 산정식: 이용기간 x(계약기간 할인금액-사용기간 할인금액)

계약기간 할인금액	사용기간 할인금액		
	1 년미만	1 년이상 ~ 2 년미만	2 년이상 ~ 3 년미만
5,500 원	-	1,650 원	3,300 원

※ 월정액 5,500원 추가 시, olleh internet 스페셜 급의 속도 제공

※ 이용약관 제 17 조제 5 항에 의하여 보증금을 납부하는 경우 납부 금액은 60,000원이며, 청약 시 선납하여야 됩니다.

2. 가입설치비

ㅇ 표준형 상품(라이트)과 이용 조건 동일

3. 기타요금

ㅇ 장치사용료 및 설치장소 이전비 : 표준형 상품(라이트)과 이용 조건 동일

4. 부가서비스

ㅇ 표준형 상품(라이트)과 이용 조건 동일

5 결합할인서비스

ㅇ All-IP 올라잇 결합서비스에 한해 이용 가능

6. 요금감면

ㅇ 표준형 상품(라이트)과 이용 조건 동일(단 복지용 요금감면 후 금액은 라이트 상품과 동일)

7. 기타

ㅇ 표준형 상품(라이트)과 이용 조건 동일

<KT biz kornet 요금표>

1. 서비스 이용료(부가세 포함)

○ 개 념 : 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금

○ 적용기준 : 1 접속 회선당 1단말 기준

<table>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요금</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td>Express</td><td>광이더넷을 통하여 일정속도의 접속 이용 가능한 서비스</td><td>
<table>
<tr><th>가입대상</th><th>종 류</th><th>일반요금</th><th>감면요금</th><th>벤처/CP요금</th></tr>
<tr><td rowspan="12">일반/기업</td><td>1Mbps</td><td>월 2,420,000원</td><td>월 1,452,000원</td><td>월 943,800원</td></tr>
<tr><td>2Mbps</td><td>월 4,210,800원</td><td>월 2,526,480원</td><td>월 1,641,200원</td></tr>
<tr><td>5Mbps</td><td>월 5,456,000원</td><td>월 3,273,600원</td><td>월 2,127,400원</td></tr>
<tr><td>10Mbps</td><td>월 8,113,600원</td><td>월 4,868,160원</td><td>월 3,163,600원</td></tr>
<tr><td>20Mbps</td><td>월 11,176,000원</td><td>월 6,705,600원</td><td>월 4,358,200원</td></tr>
<tr><td>30Mbps</td><td>월 16,720,000원</td><td>월 10,032,000원</td><td>월 6,520,800원</td></tr>
<tr><td>50Mbps</td><td>월 20,900,000원</td><td>월 16,720,000원</td><td></td></tr>
<tr><td>100Mbps</td><td>월 29,700,000원</td><td>월 23,760,000원</td><td></td></tr>
<tr><td>200Mbps</td><td>월 35,640,000원</td><td>월 28,512,000원</td><td></td></tr>
<tr><td>300Mbps</td><td>월 46,750,000원</td><td>월 37,400,000원</td><td></td></tr>
<tr><td>500Mbps</td><td>월 69,300,000원</td><td>월 55,440,000원</td><td></td></tr>
<tr><td>1Gbps</td><td>월 105,600,000원</td><td>월 84,480,000원</td><td></td></tr>
</table>
※ 인터넷PC방
<table>
<tr><th>가입대상</th><th>4M</th><th>5M</th><th>10M</th><th>20M</th><th>30M</th></tr>
<tr><td>인터넷PC방</td><td>월 792,000원</td><td>월 988,900원</td><td>월1,426,700원</td><td>월2,524,500원</td><td>월3,839,000원</td></tr>
</table>
※ Economy 요금
○ 가입대상 : 중소기업 정보화지원 대상업체(중소기업청 선정)
</td><td>- 이하 감면요금은 7. 감면요금을 참조
- 인터넷PC방 요금 적용 : 인터넷PC방, 인터넷증권방, 인터넷노래방, 학원(10M 이상에 한함)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>○ 제공속도 : 1Mbps
○ 이용요금 : 월 605,000원</td><td></td></tr>
<tr><th>종 별</th><th>내 용</th><th>요 금</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>Premium</td><td>광이더넷을 통하여 일정속도의 접속과 동시에 고객사 자사망의 트래픽 분석, 보안, QoS 대역폭 보장을 제공하는 Premium형 서비스</td><td>
<table>
<tr><th>가입대상</th><th>종 류</th><th>일반요금</th><th>감면요금</th><th>벤처/CP요금</th></tr>
<tr><td rowspan="12">일반/기업</td><td>1Mbps</td><td>월 2,662,000원</td><td>월 1,597,200원</td><td>월 1,038,180원</td></tr>
<tr><td>2Mbps</td><td>월 4,631,880원</td><td>월 2,779,128원</td><td>월 1,805,320원</td></tr>
<tr><td>5Mbps</td><td>월 6,001,600원</td><td>월 3,600,960원</td><td>월 2,340,140원</td></tr>
<tr><td>10Mbps</td><td>월 8,924,960원</td><td>월 5,354,976원</td><td>월 3,479,960원</td></tr>
<tr><td>20Mbps</td><td>월 12,181,840원</td><td>월 7,309,104원</td><td>월 4,750,438원</td></tr>
<tr><td>30Mbps</td><td>월 18,057,600원</td><td>월 10,834,560원</td><td>월 7,042,464원</td></tr>
<tr><td>50Mbps</td><td>월 22,363,000원</td><td>월 17,890,400원</td><td></td></tr>
<tr><td>100Mbps</td><td>월 31,333,500원</td><td>월 25,066,800원</td><td></td></tr>
<tr><td>200Mbps</td><td>월 37,422,000원</td><td>월 29,937,600원</td><td></td></tr>
<tr><td>300Mbps</td><td>월 48,620,000원</td><td>월 38,896,000원</td><td></td></tr>
<tr><td>500Mbps</td><td>월 71,379,000원</td><td>월 57,103,200원</td><td></td></tr>
<tr><td>1Gbps</td><td>월 107,712,000원</td><td>월 86,169,600원</td><td></td></tr>
</table>
</td><td>- 이용고객은 홈페이지(www.kt.com)에서 개별 ID와 P/W로 접속 후 보안정책을 변경신청 할 수 있음
- 트래픽 분석, 보안, QoS의 세부 내용, 보장범위, 시스템 업그레이드 일정 등은 홈페이지(www.kt.com) 공지사항에 게시</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">종 별</th><th>내 용</th><th colspan="4">요 금</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td rowspan="17">Hot Line</td><td rowspan="17">LAN</td><td rowspan="17">KT biz kornet HotLine을 통하여 전송가능한 서비스</td><td>제공대상</td><td>종 류</td><td>일반요금</td><td>감면요금</td><td rowspan="17">- 인터넷PC방 : 인터넷노래방, 인터넷증권방, 벤처사업자 (CP사업자 포함), 심신장애인 관련 특수학교, 학원, 정부 정책사업으로 지정(선정)된 회선도 포함
- 벤처/CP사업자 : 중소기업청에서 인정하는 사업자</td></tr>
<tr><td rowspan="12">일반/기업</td><td>56/64Kbps</td><td>월 875,600원</td><td>월 525,360원</td></tr>
<tr><td>128Kbps</td><td>월 1,188,000원</td><td>월 712,800원</td></tr>
<tr><td>256Kbps</td><td>월 1,608,200원</td><td>월 964,920원</td></tr>
<tr><td>512Kbps</td><td>월 2,225,300원</td><td>월 1,335,180원</td></tr>
<tr><td>1,024Kbps</td><td>월 2,557,500원</td><td>월 1,534,500원</td></tr>
<tr><td>1,544Kbps</td><td>월 3,999,600원</td><td>월 2,399,760원</td></tr>
<tr><td>2,048Kbps</td><td>월 5,167,800원</td><td>월 3,100,680원</td></tr>
<tr><td>15Mbps</td><td>월 13,905,100원</td><td>월 8,343,060원</td></tr>
<tr><td>45Mbps</td><td>월 21,450,000원</td><td>월 17,160,000원</td></tr>
<tr><td>155Mbps</td><td>월 39,600,000원</td><td>월 31,680,000원</td></tr>
<tr><td>622Mbps</td><td>월 86,625,000원</td><td>월 69,300,000원</td></tr>
<tr><td>1Gbps</td><td>월 113,850,000원</td><td>월 91,080,000원</td></tr>
<tr><td>2.5Gbps</td><td>월 232,650,000원</td><td>월 186,120,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="9">인터넷PC방</td><td>56/64Kbps</td><td>-</td><td>월 341,220원</td></tr>
<tr><td>128Kbps</td><td>-</td><td>월 463,320원</td></tr>
<tr><td>256Kbps</td><td>-</td><td>월 627,000원</td></tr>
<tr><td>512Kbps</td><td>-</td><td>월 867,900원</td></tr>
<tr><td>1,024Kbps</td><td>-</td><td>월 1,115,400원</td></tr>
<tr><td>1,544Kbps</td><td>-</td><td>월 1,559,580원</td></tr>
<tr><td>2,048Kbps</td><td>-</td><td>월 2,014,980원</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">종 별</th><th>내 용</th><th>요 금</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Hot Line</td><td>호스트 (HOST)</td><td>KT biz kornet HotLine(전용회선)에 1개의 IP만을 부여하여 인터넷접속서비스를 제공하는 서비스</td><td>※
<table><tr><th>제공대상</th><th>종 류</th><th>일반요금</th><th>감면요금</th></tr><tr><td rowspan="3">일반/기업</td><td>19.2Kbps</td><td>월 155,100원</td><td>월 93,060원</td></tr><tr><td>9.6Kbps</td><td>월 173,800원</td><td>월 104,280원</td></tr><tr><td>56/64Kbps</td><td>월 385,000원</td><td>월 231,000원</td></tr></table>19.2Kbp는 HiNET-EP접속, 9.6Kbps~56/64Kbps는 전용회선접속 제공</td><td>- 호스트(HOST)접속은 2004.2.23부터 신규가입을 받지 않음</td></tr>
<tr><td>백본 접속</td><td>전용회선, 이더넷 등을 통하여 ISP망과 KT biz kornet의 백본망을 접속하여 주거나, 인터넷 국제전용회선을 제공하는 서비스</td><td>- KT biz kornet 국제회선서비스 : 제공조건 및 이용요금은 별도 협정에 의함
- KT biz kornet 국내교환서비스 : 제공조건 및 이용요금은 별도 협정에 의함</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">SKY</td><td>상향은 지상망, 하향은 위성망으로 인터넷을 이용하는 서비스</td><td><table><tr><th>가입대상</th><th>PC대수</th><th>하향접속 요금</th></tr><tr><td rowspan="4">일반/기업</td><td>1 ~ 5 PC</td><td>1 PC마다 월 22,000원</td></tr><tr><td>6 ~ 10 PC</td><td>1 PC마다 월 20,900원</td></tr><tr><td>11 ~ 18 PC</td><td>1 PC마다 월 19,800원</td></tr><tr><td>19 ~ 50 PC</td><td>월 363,000원</td></tr><tr><td rowspan="3">인터넷PC방/
인터넷노래방</td><td>20이하 PC</td><td>월 495,000원</td></tr><tr><td>21~40 PC</td><td>월 715,000원</td></tr><tr><td>40이상 PC</td><td>월 880,000원</td></tr></table></td><td>- 상향접속에 대한 요금은 해당 약관상의 요금 적용
- 수신안테나와 수신카드 구입, 설치 및 유지보수 등은 청약승낙 후 계약자의 책임으로 장비공급사 등을 통해 수행</td></tr>
</table>

2. 가입설치비 (부가세 포함)

○ 개　　념 : 서비스 이용계약의 수락의 사유로 접속회선을　신규 설치하는 경우 소요되는 실비

○ 적용기준 : 1의 접속회선의 신규설치 소요 비용

종　　별		요 금	비고
KT biz kornet Express/Premium	1Mbps~100Mbps	110,000원	
	100Mbps초과	1,067,000원	
KT biz kornet HotLine	54/64Kbps	30,800원	
	128Kbps~2.048Mbps	110,000원	
	2.048Mbps 초과	1,067,000원	

가. 동일 계약자가 동일장소에서 회선을 증속할 시에는 차액요금만 부과

나. KT biz kornet Express/Premium/HotLine간 상품 전환 시 설치비는 차액분에 대해서 부과하되, 전환 전 보다 전환 후의 설치비가 클 경우에만 적용

3. 기타요금 (부가세 포함)

가. 장치사용료

○ 개　　념 : 케이티가 제공하는 회선종단장치의 이용대가로 납입하는 요금

○ 적용기준 : 1의 회선종단장치

구 분		대여장비	요　금	비 고
KT biz kornet Express	기업용단말스위치	가입자단말S/W(L3)	월 88,000 원	해지 시까지 부과
		가입자단말S/W(Giga)	월 165,000 원	

	PC방용단말스위치	가입자단말S/W(L2)	월 31,900 원		
		가입자단말S/W(L3)	월 88,000 원		
		QoS(트래픽관리)단말	월 44,000 원		
KT biz kornet Premium	기업용단말스위치	가입자단말S/W(L3)	월 88,000 원		
		가입자단말S/W(Giga)	월 165,000 원		
KT biz kornet HotLine	56/64kbps	DSU	월 4,400 원		
	128Kbps~2.048Mbps	FDSU,FDSL,HSM,CSU	월 8,800 원		
KT biz kornet HotLine		ROUTER	국산	월 44,000 원	
			외산	월 88,000 원	

※ KT biz kornet용 단기 단말장치 사용료 : 1개월 요금을 적용

나. 보조기억장치(Hard Disk) 초과 사용료

개 념	요 금	비 고
단말기기 접속 이용고객이 KT biz kornet서버의 보조기억장치 기본 이용 용량(10MB)을 초과하여 사용하는 요금	이용료 : 월 8,800원	

다. 단기가입 이용요금

개 념	종 별	요 금	비 고
1개월이내 이용고객이 납입하는 요금	KT biz kornet	ㅇ 이용한 일수에 일액을 곱한 요금 - 일 액 : 요금 × 1/20 - 요 율 : 일액 × 이용일수	

라. 설치장소이전비

○ 개　　념 : 서비스 이용계약의 변경의 사유로 접속회선을　이전 설치하는 경우 소요되는 실비

○ 적용기준 : 1의 접속회선의 이전 소요 비용

종　　별		구외이전	구내이전	비　고
KT biz kornet Express/Premium	1Mbps~100Mbps	100,000 원	55,000 원	
	100Mbps초과	970,000 원	-	
KT biz kornet HotLine	54/64Kbps	28,000 원	16,500 원	
	128Kbps~2.048Mbps	100,000 원	55,000 원	
	2.048Mbps 초과	970,000 원	-	

※ 구내 : 하나의 건물과 건물 상호간의 거리가 100미터 이내에 있고 1인의 점유에 속하는 2 이상의 건물과 그 부지 (도로나 하천으로 분리되지 않는 경우)

(1) 동일 계약자가 동일장소에서 회선을 증속할 시에는 차액요금만 부과

(2) KT biz kornet Express/Premium/HotLine간 상품 전환 시 설치장소이전비는 차액분에 대해서 부과하되, 전환 전 보다 전환 후의 설치장소 이전비가 클 경우에만 적용

4. 부가서비스 (부가세별도)

종 별	내 용	요 금	비 고
원격A/S 서비스	고객의 IT 전산자원(라우터, 스위치등)의 성능, 트래픽 등을 모니터링하여, 주기적인 Reporting을 제공하며 장애시 원격에서 ON-Line으로 A/S를 수행하는 서비스	케이티 회장이 정하여 홈페이지 공시한 요금	
보안관리 서비스	고객의 내부망 및 서비스를 보호하기 위하여 보안시스템 구축, 임대 및 전문적인 통합 보안관리를 제공하는 서비스		

트래픽관리 서비스	고객의 네트워크 트래픽을 지속적으로 관리하여 적절한 정책 수립으로 효율적인 대역폭 관리를 대행하는 서비스		
유해트래픽 차단서비스	인터넷으로부터 유입되는 유해트래픽(DoS,DDoS,Worm,Virus 등)의 실시간 모니터링, 침입탐지 및 차단을 통해 고객의 전산시스템 보호와 트래픽 성능향상 및 정보의 효율성을 높여주는 서비스		
유해사이트 차단서비스	고객의 네트워크에서 유해사이트 및 관리자가 지정한 비업무용 사이트 접속을 차단하여 주는 서비스		

5. 요금할인

<table>
<tr><th colspan="2">할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인율</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">사용기간에 따른 요금할인</td><td rowspan="2">계약기간 요금할인</td><td>이용고객이 사용기간을 케이티와 사전계약하고 계약기간 동안 소정의 요금을 할인</td><td>■ 계약기간별 할인율
<table>
<tr><th colspan="2">종 별</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th><th>4년</th><th>5년</th></tr>
<tr><td rowspan="2">KT biz kornet</td><td>Express / Premium</td><td>5%</td><td>10%</td><td>15%</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>LAN서비스</td><td>5%</td><td>15%</td><td>-</td><td>-</td><td>20%</td></tr>
</table>
※ 할인대상요금 : 서비스이용료</td><td></td></tr>
<tr><td>3년이상 사용한 이용고객 대상으로 추가 할인</td><td>■ 3년 이상 이용고객 추가 계약 할인
ㅇ 추가 할인율
<table>
<tr><th>종 별</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th></tr>
<tr><td>KT biz kornet Express/Premium</td><td>2%</td><td>3%</td><td>5%</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
</table>

		※ 계약기간 또는 추가 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 함. 단, 제13조제7항 각호의 사유로 해지한 경우에는 그러하지 아니함 - 산정식 : (할인전 월 이용료×경과월수)×(계약기간 할인율-사용기간 할인율) - 사용기간 할인율은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약기간 할인율을 적용함 ※ 계약기간에 따른 할인율을 적용받는 이용고객이 만료 시까지 해지 의사 표시를 하지 않는 경우, 해지 의사를 표시할 때까지 기존 계약 내용과 동일한 내용으로 계약이 연장됨 ※ 계약기간 만료 이후 계약이 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과하지 않음 ※ 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동 연장기간 중 해지시 할인반환금은 부과되지 않음 ※ 사용기간 요금할인과 다량회선이용 요금할인은 중복하여 적용하지 않음

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>대상요금 및 할인율</th></tr>
<tr><td>다량회선이용
요금할인</td><td>동일한 계약자(요금납부책임자)가 다량의 회선을 청약 시 적용
- 매월 말 시점의 회선수 또는 계정ID수를 기준으로 할인적용 함
예) 7월말 기준 8월 요금 부과

※ 이용고객이 케이티 위탁영업점인 회선의 경우 다량회선 이용요금 할인은 적용하지 않음</td><td>■ 전용회선 접속(LAN/KT biz kornet Express)
- LAN, KT biz kornet Express 이용고객 중 일정 회선수 이상 고객에 대한 할인
- 할인대상요금 : 서비스이용료
- 할인율 : 전체 회선에 대해 10% 할인 적용
- 할인대상 회선수
. 전용회선 접속(LAN)
<table>
<tr><td>구분</td><td>56/64Kbps 이하</td><td>128K~512Kbps</td><td>1,024K~2,048Kbps</td></tr>
<tr><td>회선수</td><td>7회선 이상</td><td>5회선 이상</td><td>2회선 이상</td></tr>
</table>
. 전용회선 접속(KT biz kornet Express):PC방 제외
<table>
<tr><td>구분</td><td>1~10Mbps</td><td>20~40Mbps</td><td>50Mbps이상</td></tr>
<tr><td>회선수</td><td>5회선 이상</td><td>3회선 이상</td><td>2회선 이상</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내 용</th><th>대상요금 및 할인율</th></tr>
<tr><td>요금선납 할인</td><td>이용요금을 선납한 고객에게 요금할인 적용
※ 이용고객을 대상으로 하며 선납기간 중 해지시
할인전 요금과 선납 금액을 계산하여 추가로 부과하거나 잔액 발생시 환불함
※ 재판매 목적 등에는 할인 적용을 하지 아니함</td><td>▪ 할인율
<table><tr><th rowspan="2">대상서비스</th><th colspan="3">선납기간별 할인율</th></tr><tr><th>3개월</th><th>6개월</th><th>1년</th></tr><tr><td>KT biz kornet
(Express, Premium, HotLine)</td><td>-</td><td>5%</td><td>10%</td></tr></table>▪ 대상요금 : 서비스이용료, 부가서비스료</td></tr>
</table>

※ 재판매서비스 이용계약은 요금감면 및 요금할인을 적용하지 않음

6. 요금감면

<table>
<tr><th>종 별</th><th>적용대상</th><th>대상서비스</th><th>대상요금</th><th>감면율</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">이용촉진
요금감면</td><td rowspan="2">ㅇ 초.중등교육법 제2조 규정에 해당되는 교육기관
ㅇ 교직원, 재학생
ㅇ 연구기관
ㅇ 중소기업
ㅇ 정부기관, 지방자치단체
ㅇ 정보통신 이용촉진을 위한 비영리 기관
ㅇ 정부투자기관, 재투자기관</td><td rowspan="2">KT biz kornet
(Express･
Premium･
HotLine)</td><td rowspan="2">서비스이용료,
부가서비스료</td><td>40%</td><td>ㅇ 교직원, 재학생 및 경로우대자는 제외함</td></tr>
<tr><td>20%</td><td>ㅇ HotLine 45M이상,
Express 50M이상 회선</td></tr>
</table>

	ㅇ 컴퓨터 및 정보처리학원 ㅇ 신문 및 방송기관 ㅇ 경로우대자 ㅇ 기타 사장이 필요하다고 인정하는 경우				
	ㅇ 학교 인터넷망 고도화 (School-net 서비스) 대상기관 - 전국 초·중·고교 및 교육청	KT biz kornet (Express)	서비스 이용료	스쿨넷 서비스 이용료 참조	ㅇ 스쿨넷서비스 대상기관 (전국 초·중·고교 및 교육청)

가. 스쿨넷(School-net) 서비스 이용료 (부가세 포함)

ㅇ 학교용(초·중·고교)

회선속도	이용요금	회선속도	이용요금	회선속도	이용요금
2Mbps	월 53,790원	130Mbps	월 1,606,550원	600Mbps	월 5,951,990원
5Mbps	월 392,260원	150Mbps	월 1,988,470원	700Mbps	월 6,436,540원
10Mbps	월 547,800원	200Mbps	월 2,375,890원	750Mbps	월 6,687,340원
20Mbps	월 574,750원	250Mbps	월 3,394,820원	800Mbps	월 6,939,130원
25Mbps	월 629,090원	300Mbps	월 3,858,250원	1Gbps	월 8,870,180원
30Mbps	월 642,180원	350Mbps	월 4,469,740원		

40Mbps	월 668,800원	400Mbps	월 4,598,990원		
50Mbps	월 702,240원	450Mbps	월 5,250,740원		
80Mbps	월 1,011,230원	500Mbps	월 5,484,490원		
100Mbps	월 1,301,410원	550Mbps	월 5,718,240원		

※ 상기 이외의 회선속도별 요금은 협의하여 결정

※ 보조금 별도

ㅇ 교육청용

회선속도	이용요금	회선속도	이용요금	회선속도	이용요금
20Mbps	월 642,180원	120Mbps	월 2,375,890원	550Mbps	월 7,863,680원
25Mbps	월 668,800원	130Mbps	월 2,721,620원	600Mbps	월 8,870,180원
30Mbps	월 702,240원	140Mbps	월 3,086,930원	622Mbps	월 9,045,080원
40Mbps	월 807,730원	150Mbps	월 3,394,820원	700Mbps	월 9,628,300원
45Mbps	월 1,011,230원	155Mbps	월 3,469,510원	750Mbps	월 10,099,650원
50Mbps	월 1,154,230원	200Mbps	월 3,858,250원	800Mbps	월 10,514,790원
60Mbps	월 1,301,410원	250Mbps	월 4,598,990원	900Mbps	월 11,328,460원
70Mbps	월 1,519,650원	300Mbps	월 5,484,490원	1Gbps	월 12,557,930원
80Mbps	월 1,606,550원	350Mbps	월 5,718,240원	1.2Gbps	월 13,787,400원
90Mbps	월 1,988,470원	400Mbps	월 6,185,740원	1.5Gbps	월 16,245,570원

100Mbps	월 2,084,060원	450Mbps	월 6,687,340원	2Gbps	월 19,245,050원
110Mbps	월 2,182,070원	500Mbps	월 6,939,130원	2.5bps	월 21,396,320원

※ 교육청 이용신청시, 해당 속도가 없는 경우에는 차상위 또는 차하위 속도 선택하여 신청

※ 보조금 별도

<OFFICE 요금표>

1. 서비스 이용료(부가세 포함)

ㅇ 개념 : 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금

종 별	내 용	가입대상	종 류	일반요금	비 고
OFFICE	Metro Ethernet (M/E)를 이용하는 인터넷 전용회선 서비스	개인사업자, 법인사업자	Small Net(5단말 이하)	월 121,000원	FTTx로 제공되던 OFFICE 상품은 신규가입 중단 ('15년 6월 5일 부터)
			IP Net(5 단말 이하)	월 126,500원	
			SOHO Net(10단말 이하)	월 165,000원	
			Office Net(20단말 이하)	월 220,000원	
			Biz Net(30단말 이하)	월 275,000원	
오피스 IP 서비스 ('18.9.1 부터 신규가입중단)	다수의 IP를 필요로 하는 소규모 오피스 대상 서비스	개인, 개인사업자, 법인사업자 ※ 인터넷 서비스 가입자와 동일명의	유동IP	49,500원/IP당	ㅇ 최대 속도는 가입한 KT 초고속인터넷 상품에 따라 제공함 ㅇ 고정IP, 유동 IP는 각각 최대 5개까지 제공 ㅇ PC 등 이용 단말 수는 IP 당 최대 5개 제공
			고정IP	55,000원/IP당	

<table>
<tr>
<td>오피스IP넷</td>
<td>다수의 IP를 필요로 하는 소규모 오피스 대상 서비스</td>
<td>개인, 개인사업자, 법인사업자</td>
<td>
<table>
<tr><th>종별</th><th>최대속도</th><th>요금
(IP당)</th></tr>
<tr><td rowspan="6">유동IP</td><td>10G</td><td>132,000원</td></tr>
<tr><td>5G</td><td>99,000원</td></tr>
<tr><td>2.5G</td><td>71,500원</td></tr>
<tr><td>1G</td><td>64,900원</td></tr>
<tr><td>500M</td><td>56,100원</td></tr>
<tr><td>100M</td><td>49,500원</td></tr>
<tr><td rowspan="6">고정IP</td><td>10G</td><td>137,500원</td></tr>
<tr><td>5G</td><td>104,500원</td></tr>
<tr><td>2.5G</td><td>77,000원</td></tr>
<tr><td>1G</td><td>70,400원</td></tr>
<tr><td>500M</td><td>61,600원</td></tr>
<tr><td>100M</td><td>55,000원</td></tr>
</table>
</td>
<td>ㅇ 유동IP는 인터넷서비스를 함께 제공함

ㅇ 고정IP는 유동IP기반으로 제공되며 회선 당 최대 3개까지 제공
· 오피스IP넷은 이용고객의 사용단말 수를 제한하지 않음</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>오피스IP넷
플러스
(GiGA WiFi
premium)

※ 신규가입 중단
('20.11.9~)</td>
<td>다수의 IP를 필요로 하는 소규모 오피스 대상 KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스</td>
<td>개인, 개인사업자,
법인사업자</td>
<td>
<table>
<tr><th>종별</th><th>최대속도</th><th>요금
(IP당)</th></tr>
<tr><td rowspan="2">유동IP</td><td>1G</td><td>73,700원</td></tr>
<tr><td>500M</td><td>64,900원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">고정IP</td><td>1G</td><td>70,400원</td></tr>
<tr><td>500M</td><td>61,600원</td></tr>
</table>
</td>
<td>· 유동IP는 인터넷서비스를 함께 제공함

· 고정IP는 유동IP기반으로 제공되며 회선 당 최대 3개까지 제공

· 오피스IP넷은 이용고객의 사용단말 수를 제한하지 않음

· KT WiFi AP는 GiGA WiFi premium을 제공</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>오피스IP넷 플러스 (GiGA WiFi home)</td>
<td>다수의 IP를 필요로 하는 소규모 오피스 대상 KT WiFi AP 장비를 함께 제공하는 서비스</td>
<td>개인, 개인사업자, 법인사업자</td>
<td>
<table>
<tr><th>종별</th><th>최대속도</th><th>요금
(IP당)</th></tr>
<tr><td rowspan="3">유동IP</td><td>1G</td><td>73,700원</td></tr>
<tr><td>500M</td><td>64,900원</td></tr>
<tr><td>100M</td><td>58,300원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">고정IP</td><td>1G</td><td>70,400원</td></tr>
<tr><td>500M</td><td>61,600원</td></tr>
<tr><td>100M</td><td>55,000원</td></tr>
</table>
</td>
<td>· 유동IP는 인터넷서비스를 함께 제공함

· 고정IP는 유동IP기반으로 제공되며 회선 당 최대 3개까지 제공

· 오피스IP넷은 이용고객의 사용단말 수를 제한하지 않음

· KT WiFi AP는 GiGA WiFi home을 제공</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>오피스IP넷
보안패키지</td>
<td>다수의 IP를 필요로 하는 소규모 오피스 대상 KT GiGA WiFi Secure 장비를 함께 제공하는 서비스</td>
<td>개인, 개인사업자, 법인사업자</td>
<td>
<table>
<tr><th>종별</th><th>최대속도</th><th>요금
(IP당)</th></tr>
<tr><td rowspan="3">유동IP</td><td>1G</td><td>86,900원</td></tr>
<tr><td>500M</td><td>78,100원</td></tr>
<tr><td>100M</td><td>71,500원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">고정IP</td><td>1G</td><td>70,400원</td></tr>
<tr><td>500M</td><td>61,600원</td></tr>
<tr><td>100M</td><td>55,000원</td></tr>
</table>
※ KT GiGA WiFi Secure는 보안솔루션 상품으로 WiFi 기능을 기본 제공합니다. 상세정보는 당사 홈페이지(www.kt.com)를 참고 하실 수 있으며 서비스의 이용 및 계약조건은 해당 약관을 따릅니다.
</td>
<td>· 유동IP는 인터넷서비스를 함께 제공함

· 고정IP는 유동IP기반으로 제공되며 회선 당 최대 3개까지 제공

· 오피스IP넷은 이용고객의 사용단말 수를 제한하지 않음</td>
</tr>
</table>

※ 다른 이용자의 이익을 침해할 수 있는 트래픽을 과다하게 발생시키는 서버 또는 임의의 서비스를 운용하는 경우에 가입을 제한하거나, 이용정지할 수 있습니다.

※ 동일건물, 동일계약자는 1접속회선에 한하여 신청 가능합니다.

※ OFFICE는 기술방식에 따라 OFFICE-M(M/E 방식), OFFICE-F(FTTx 방식)로 구분합니다.

※ IP Net은 고정 IP 1개가 추가 요금 없이 기본으로 제공되는 상품입니다.

※ 오피스IP 서비스 및 오피스IP넷(플러스 및 보안패키지 포함)은 기술방식에 따라 일부 지역에 대해서는 가입 및 이전이 제한될 수 있습니다.

※ 오피스IP 서비스 및 오피스IP넷(플러스 및 보안패키지 포함)은 초고속인터넷 회선 서비스 기반으로 서비스가 제공됩니다.

※ 오피스IP 서비스 및 오피스IP넷(플러스 및 보안패키지 포함)은 인터넷이 일시중단, 이용정지, 이용휴지되면 IP서비스도 사용이 불가하며 중단기간은 실사용 기간에서 제외됩니다.

※ 오피스IP넷(플러스 및 보안패키지 포함) 최저속도 보장제도는 10GiGA 인터넷 최대 10G/5G/2.5G, 기가 인터넷 최대 1G/기가 인터넷 최대 500M/인터넷 최대 100M와 동일기준을 적용합니다. 다만 사용단말의 수를 제한하지 않기 때문에 속도 보장구간은 KT측 시설 구간(KT측 속도 측정서버에서 KT와 고객 측 시설 분계점까지)에만 한합니다.

※ 상품별로 제공되는 일 데이터량은 아래 표와 같습니다. (플러스 및 보안패키지 포함)

종 별	일 데이터 제공량
오피스IP넷 유동IP(10G)	1000Gbyte
오피스IP넷 유동IP(5G)	500Gbyte
오피스IP넷 유동IP(2.5G)	300Gbyte
오피스IP넷 유동IP(1G)	
오피스IP넷 유동IP(500M)	

※ 일 데이터 제공량을 초과해도 무제한 이용이 가능하나 초과한 당일에 한하여 인터넷 최대 100M와 동일한 속도가 제공됩니다.
일 데이터 제공량은 KT에 별도 이용대가를 지불하지 않고 인터넷망을 이용하는 모든 데이터량을 포함합니다

※ 인터넷과 WiFi AP를 동시 이용하던 기존 고객도 오피스IP넷 플러스 또는 보안패키지 상품으로 전환하여 이용이 가능하며, 전환하는 경우 전환 전의 인터넷 약정을 오피스IP넷 플러스 또는 보안패키지 인터넷 약정에 승계합니다. (기존 WiFi AP 약정은 종료되며 할인반환금은 발생하지 않습니다)

2. 엔지니어 출동비(부가세 포함)

ㅇ 개념 : 서비스 이용계약 수락 혹은 변경의 사유로 인터넷 회선에 IP를 신규 설치하거나, 설치장소를 변경 하는 등 KT 엔지니어가 출동하는

경우 소요되는 실비

종별	구분	요금	비고
오피스IP 서비스	서비스 신규 /설치장소 변경	55,000원	. KT 인터넷 회선과 동시 설치 시 오피스IP 서비스 기준 엔지니어 출동비만 부과 . 인터넷 회선수 기준으로 부과
오피스IP넷 (플러스 및 보안패키지 포함)	서비스 신규	27,500원	· 인터넷 회선 수 기준으로 부과
	설치장소 변경	55,000원	· 인터넷 회선 수 기준으로 부과

※ 오피스IP넷 10G/5G/2.5G 가입고객은 아래와 같은 경우 모뎀 회수를 위한 출동비 27,500원(부가세 포함)이 부과됩니다.

① 타 상품(오피스IP넷 10G/5G/2.5G 외의 상품)에서 오피스IP넷 10G/5G/2.5G로 변경한 후 실사용 90일 이내 다시 타 상품으로 변경하는 경우

② 오피스IP넷 10G/5G/2.5G 신규 가입한 후 실사용 90일 이내 타상품(오피스IP넷 10G/5G/2.5G 외의 상품)으로 변경하는 경우

3. 가입설치비(부가세 포함)

ㅇ 개념 : 서비스 접속회선을 신규 설치하는 경우 소요되는 실비

ㅇ 적용기준 : 1의 접속회선 신규설치 소요 비용

종 별	이용요금	비 고
OFFICE	110,000원	3년이상 약정시 면제(단, 3년이내 해지시 할인반환금 부과)

※ 할인반환금 산정식 : 설치비×(1-이용개월수/약정개월수)

※ 단, 3년이상 약정시 설치비 면제는 OFFICE-F 방식에 한하고, 제13조 7항 각호의 사유로 해지한 경우에는 할인반환금 미부과

4. 기타요금(부가세 포함)

가. 장치사용료

ㅇ 개념 : 케이티가 제공하는 회선종단장치의 이용대가로 납입하는 요금

ㅇ 적용기준 : 1의 회선종단장치

구 분	대여장비	이용요금		비 고
OFFICE-M	보안단말장비	월 27,500원		3년이상 약정시 면제 (단, 3년이내 해지시 할인반환금 부과)
OFFICE-F	모뎀	무약정	월 8,800원	약정기간 이내 해지시 할인반환금 부과
		1년약정	월 6,050원	
		2년약정	월 4,950원	
		3년약정	월 3,300원	

※ 할인반환금 산정식

* OFFICE-M : 장치사용료×이용개월수×(1-사용기간 할인율)

- 사용기간 할인율 : 1년 미만은 0%, 1년이상 2년미만은 30%, 2년이상 3년미만은 45%의 할인율을 적용합니다.

* OFFICE-F : 이용개월수×(사용기간 장치시용료-약정기간 장치사용료)

- 사용기간은 1년미만은 무약정, 2년미만은 1년약정, 3년미만은 2년약정 장비임대료를 적용합니다.
- 약정기간은 최종 약정기간을 기준으로 적용합니다.

※ 단, 제 13조 7항 각호의 사유로 해지한 경우에는 할인반환금 미부과

※ 오피스IP넷(플러스 포함)의 모뎀, KT WiFi AP 장치사용료는 초고속인터넷과 동일

※ 오피스IP넷 유동IP(10G, 5G)는 1회선 당 회사가 정하는 AP 2대, 2.5G는 1대를 무료로 기본 제공하며 기본 제공된 AP에 대해서는 할인반환금을 부과하지 않으나 해지 시에는 반환(단, GiGA WiFi premium 2.4/4.8 및 GiGA WiFi Buddy는 회사가 정하여 기본 제공하는 AP에 포함하지 않음)

※ 기본 제공되는 AP 2대(오피스IP넷 2.5G의 경우 1대) 외 추가 신청한 AP는 GiGA WiFi home plus, GiGA WiFi premium Plus 요금을 적용하며 중도 해지 시 할인반환금은 해당 조항에 의해 부과

※ 오피스IP넷(플러스 포함)의 AP출동비, 모뎀손망실, 장비임대료 할인액 반환(모뎀 중도 반환 수수료, 모뎀 약정단축 수수료 포함) 부과 기준은 초고속인터넷과 동일

※ 오피스IP넷 보안패키지의 모뎀 임대료 및 손망실 부과 기준은 초고속인터넷과 동일

나. 설치장소 이전비

ㅇ 개념 : 서비스 이용계약 변경의 사유로 접속회선을 이전 설치하는 경우 소요되는 실비

ㅇ 적용기준 : 1의 접속회선 이전 소요비용

종 별	댁외이전	댁내이전	비 고
OFFICE	55,000원		3년 이상 이용시 면제

※ 단, 3년이상 이용시 이전비 면제는 OFFICE-F 방식에 한하며 면제 후 1년 이내 해지 시 반환합니다.

5. 부가서비스(부가세 포함)

구 분	이용요금	비 고
고정 IP 제공 서비스	1 IP당 월 55,000원 (단, 2개부터 월 33,000원)	최대 4개 제공
추가 단말 서비스	1 단말당 월 5,500원	단, FTTx 방식의 SOHO Net 및 Office Net에 한하여 제공(최대 10단말 제공)

※ IP Net은 기본으로 제공되는 고정 IP 외에는 부가서비스로 고정 IP를 추가로 제공받을 수 없습니다.

※ 오피스IP 서비스 및 오피스IP넷(플러스 및 보안패키지 포함)은 해당되지 않습니다.

6. 요금할인

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내 용</th><th colspan="6">대상요금 및 할인율/할인액</th></tr>
<tr><td rowspan="15">계약기간
요금할인</td><td rowspan="15">이용고객이 사용기간을
사전 계약하는 경우
계약기간 동안 요금할인
제공</td><td colspan="2">종별</td><td>1년약정</td><td>2년약정</td><td>3년약정</td><td>4년약정</td></tr>
<tr><td colspan="2">OFFICE</td><td>5%</td><td>10%</td><td>15%</td><td>20%</td></tr>
<tr><td colspan="2">오피스IP 서비스</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="12">오피스IP넷</td><td>유동IP 10G</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>22,000원</td><td>33,000원</td></tr>
<tr><td>유동IP 5G</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>22,000원</td><td>27,500원</td></tr>
<tr><td>유동IP 2.5G</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>유동IP 1G</td><td>6,050원</td><td>12,100원</td><td>15,400원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>유동IP 500M</td><td>4,950원</td><td>9,900원</td><td>12,100원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>유동IP 100M</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>18,700원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>고정IP 10G</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>22,000원</td><td>33,000원</td></tr>
<tr><td>고정IP 5G</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>22,000원</td><td>27,500원</td></tr>
<tr><td>고정IP 2.5G</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>고정IP 1G</td><td>6,050원</td><td>12,100원</td><td>15,400원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>고정IP 500M</td><td>4,950원</td><td>9,900원</td><td>12,100원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>고정IP 100M</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>13,200원</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">오피스IP넷
플러스</td><td>유동IP 1G</td><td>7,700원</td><td>15,400원</td><td>22,000원</td><td></td></tr>
<tr><td>유동IP 500M</td><td>6,600원</td><td>13,200원</td><td>18,700원</td><td></td></tr>
</table>

(GiGA WiFi premium)	고정IP 1G	6,050원	12,100원	15,400원	
	고정IP 500M	4,950원	9,900원	12,100원	
오피스IP넷 플러스 (GiGA WiFi home)	유동IP 1G	7,700원	15,400원	23,100원	
	유동IP 500M	6,600원	13,200원	19,800원	
	유동IP 100M	7,150원	14,300원	26,400원	
	고정IP 1G	6,050원	12,100원	15,400원	
	고정IP 500M	4,950원	9,900원	12,100원	
	고정IP 100M	5,500원	11,000원	13,200원	
오피스IP넷 보안패키지	유동IP 1G	10,450원	20,900원	26,400원	
	유동IP 500M	9,350원	18,700원	23,100원	
	유동IP 100M	9,900원	19,800원	29,700원	
	고정IP 1G	6,050원	12,100원	15,400원	
	고정IP 500M	4,950원	9,900원	12,100원	
	고정IP 100M	5,500원	11,000원	13,200원	

※ 할인대상 : 서비스이용료

※ 오피스IP 서비스는 계약기간 할인이외 요금할인은 제공하지 않습니다.

※ 오피스IP넷(플러스 및 보안패키지 포함)은 계약기간 할인 및 비즈 결합할인(비즈메카, KT 텔레캅, VAN, KT GiGAeyes 제휴형 4종 포함) 이외의 요금할인은 제공하지 않습니다.

- 단, '사장님 성공팩 결합'에 가입하는 경우 오피스IP넷(플러스 및 보안패키지 포함) 상품에 아래와

같이 요금할인을 제공하며, 할인액 및 이용조건 등에 대한 구체적인 사항은 KT 결합서비스 이용약관 내 '2. 비즈결합 – 나. 사장님 성공팩 결합 할인' 항목 참조

구분	1년약정	2년약정	3년약정
기본 결합할인	550원	1,100원	2,200원
추가 결합할인1	825원	1,650원	3,300원

* 유동IP 500M(TV 또는 GiGAeyes 추가 결합) 기준

※ 단, 약정기간내 해지시 할인반환금 부과

- 산정식 : (할인전 월이용료×경과월수) × (계약기간 할인율-사용기간 할인율)
- 사용기간 할인율은 1년미만은 무약정, 2년미만은 1년계약, 3년미만은 2년계약 기간 할인율을 적용합니다.
- 오피스IP 서비스 및 오피스IP넷(플러스 및 보안패키지 포함)의 경우 약정기간 내 해지 시 아래의 할인반환금 산정식을 적용합니다.

  * 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)]

  * 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

  * 약정기간별 할인반환금 할인율 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

  * 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%

				계약 후 10~12개월 이내	130%
			2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
				계약 후 7~12개월 이내	60%
				계약 후 13~16개월 이내	95%
				계약 후 17~20개월 이내	140%
				계약 후 21~24개월 이내	180%
			3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
				계약 후 7~12개월 이내	30%
				계약 후 13~16개월 이내	65%
				계약 후 17~20개월 이내	75%
				계약 후 21~24개월 이내	100%
				계약 후 25~28개월 이내	110%
				계약 후 29~32개월 이내	125%
				계약 후 33~34개월 이내	170%
				계약 후 35~36개월 이내	280%
			4년	계약 후 ~8개월 이내	0%
				계약 후 9~16개월 이내	50%
				계약 후 17~22개월 이내	90%
				계약 후 23~31개월 이내	100%
				계약 후 32~36개월 이내	110%
				계약 후 37~41개월 이내	130%
				계약 후 42~48개월 이내	204%

<table>
<tr><td></td><td></td><td>※ 단, 제 13조 7항 각호의 사유로 해지한 경우에는 할인반환금 미부과</td></tr>
<tr><td>동시
청약할인</td><td>동일 건물에 동시에
다회선 신청시 요금할인
제공</td><td>
<table>
<tr><th>종별</th><th>3회선</th><th>5회선</th><th>7회선</th><th>10회선</th></tr>
<tr><td>OFFICE</td><td>3%</td><td>5%</td><td>7%</td><td>15%</td></tr>
</table>
※ 할인대상 : 서비스이용료
</td></tr>
<tr><td>OFFICE 상품
신규혜택부여</td><td>기간 중 OFFICE(Small
Net)상품 신규가입자에 대해
추가할인 제공</td><td>
(1) 제공대상: OFFICE Small Net 신규고객
(2) 추가할인율
<table>
<tr><th>종별</th><th>1년약정</th><th>2년약정</th><th>3년약정</th><th>4년약정</th></tr>
<tr><td>OFFICE</td><td>10%</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td></tr>
</table>
※ 약정/결합/동시 청약할인과 중복 적용
(3) 기간: 2011. 7. 1 ~ 9. 30
※ 단, 약정기간내 해지시는 할인반환금이 부과됩니다.
- 할인반환금 산정식: (할인금액 * 경과월수) * (1 - 사용기간 할인율/ 계약기간 할인율)
(사용기간 할인율은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약, 4년 미만은 3년 계약 할인율을 적용함)
</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>인터넷
OFFICE
프로모션
할인</td>
<td>기간 중 OFFICE 상품
신규가입자에 대해
추가할인 제공</td>
<td>(1) 제공대상: OFFICE 신규고객
(2) 추가할인율 (서비스이용료)
<table>
<tr><th>종별</th><th>1년약정</th><th>2년약정</th><th>3년약정</th><th>4년약정</th></tr>
<tr><td>OFFICE</td><td>10%</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td></tr>
</table>
※ 3년이상 약정시, 장치사용료(OFFICE-F) 면제
※ 약정/결합/동시 청약할인과 중복 적용
(3) 기간: 2012. 8.6 ~ 11. 15
※ 단, 약정기간내 해지 및 계약기간 변경시, 할인반환금이 부과됩니다.
- 할인반환금 산정식: (할인금액 * 경과월수) * (1 - 사용기간 할인율/ 계약기간 할인율)
(사용기간 할인율은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약, 4년 미만은 3년 계약 할인율을 적용함)</td>
</tr>
<tr>
<td>인터넷
OFFICE
프로모션
할인</td>
<td>기간 중 OFFICE 상품 신규 가입자에 대해 추가할인 제공</td>
<td>(1) 제공대상: OFFICE 신규고객
(2) 추가할인율(서비스 이용료)
<table>
<tr><th>종별</th><th>1년약정</th><th>2년약정</th><th>3년약정</th><th>4년약정</th></tr>
<tr><td>OFFICE</td><td>10%</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td></tr>
</table>
※ 3년이상 약정시, 장치사용료(OFFICE-F) 면제
※ 약정/결합할인과 중복 적용
(3) 기간: 2013. 9.1 ~ 11. 30
※ 단, 약정기간내 해지 및 계약기간 변경시, 할인반환금이 부과됩니다.
- 할인반환금 산정식: (할인금액 * 경과월수) * (1 - 사용기간 할인율/ 계약기간 할인율)
(사용기간 할인율은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약, 4년 미만은</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>3년 계약 할인율을 적용함)</td></tr>
<tr><td>인터넷
OFFICE
프로모션
할인</td><td>프로모션 기간 중 OFFICE 상품 신규 가입 고객에 한하여 추가혜택 제공</td><td>(1) 대상 : OFFICE 신규고객
(2) 고객혜택(서비스이용료)
<table><tr><th>구분</th><th>1년약정</th><th>2년약정</th><th>3년약정</th><th>4년약정</th></tr><tr><td>할인율</td><td>10%</td><td>25%</td><td>30%</td><td>35%</td></tr></table>※ 약정, 결합할인과 중복 적용
- 장치사용료: 3년 이상 약정 시, 장치사용료(OFFICE-F) 면제
(3) 기간 : 2014.4.21 ~ 9.30
※ 단, 약정기간내 해지 및 계약기간 변경 시, 할인반환금 부과
- 할인반환금 산정식: (할인금액 * 경과월수) * (1 - 사용기간 할인율/ 계약기간 할인율)
(사용기간 할인율은 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약, 4년 미만은 3년 계약 할인율을 적용)</td></tr>
<tr><td>오피스IP넷
출시
프로모션</td><td>오피스IP넷 신규 가입고객 대상 출동비 면제</td><td>1) 기간 : 2018.8.1~2019.1.31(6개월 간) 내 접수 고객
2) 대상 : 오피스IP넷 신규 약정 계약 고객
3) 내용 : 출동비(서비스 신규 限) 55,000원 면제
※ 단, 1년 내 해지 시 반환</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>오피스IP넷
보안패키지
출시프로모션
I</td>
<td>오피스IP넷 보안패키지 3년 약정 신규 가입 시 PC백신 무상제공</td>
<td>■ 대상 : 오피스IP넷 보안패키지 3년 약정 가입 고객
■ 혜택 : PC 백신 라이선스 3개 무상제공(가입일로부터 36개월 간)
■ 기간 : ’19.9.1~’20.2.29(6개월 간)
※ 백신 공급사의 사정으로 인하여 프로모션 기간이 단축될 수 있음
※ 프로모션 대상이 아닌 상품으로 전환하거나 해지하는 경우 백신 라이선스는 종료됨</td>
</tr>
<tr>
<td>오피스IP넷
보안패키지
출시프로모션
II</td>
<td>오피스IP넷 고정IP 신규 가입 시 보안패키지 요금할인</td>
<td>■ 대상 : 오피스IP넷 보안패키지와 고정IP를 동시 가입 혹은 보안패키지 고객 중 고정IP를 신규 가입한 고객
■ 혜택 : 보안패키지 이용요금 11,000원 할인(부가세 포함)
<table>
<tr><td>약정</td><td>무</td><td>1년</td><td>2년</td><td>3년</td></tr>
<tr><td>할인금액</td><td colspan="4">11,000원</td></tr>
</table>
■ 기간 : ’19.9.1~’20.2.29(6개월 간)
※ 프로모션 대상이 아닌 상품으로 전환하거나 해지하는 경우 또는 프로모션 기간에 신규 가입한 고정IP를 모두 해지하는 경우 할인혜택은 소멸되나 할인반환금은 부과하지 않음</td>
</tr>
</table>

【 별표 2 】

1. 초고속인터넷서비스 최저속도 보장제도

가. 대상서비스 : FTTH/LAN/VDSL/ADSL로 제공하는 KT internet 스페셜/라이트/올라잇/올레인터넷/기가 인터넷 최대 500M/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 500M)/기가 인터넷 최대 1G/가족안심 인터넷 (기가 인터넷 최대 1G)/인터넷 최대 200M/인터넷 최대 100M/가족안심 인터넷 (인터넷 최대 100M)/10GiGA 인터넷 최대 10G/ 10GiGA 인터넷 최대 5G/10GiGA 인터넷 최대 2.5G/가족안심 인터넷 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/10GiGA 인터넷 최대 2.5G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (10GiGA 인터넷 최대 2.5G)/기가 인터넷 최대 1G 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 1G)/기가 인터넷 최대 500M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (기가 인터넷 최대 500M)/인터넷 최대 100M 플러스/가족안심 인터넷 플러스 (인터넷 최대 100M)/GiGA Wi 인터넷 싱글

나. 최저속도(하향속도)

상품명	10GiGA 인터넷 최대 10G	10GiGA 인터넷 최대 5G	10GiGA 인터넷 최대 2.5G	기가 인터넷 최대 1G	기가 인터넷 최대 500M	인터넷 최대 200M	스페셜	라이트		인터넷 최대 100M		올레인터넷	
								VDSL /ADSL	FTTH	xDSL	FTTH /Ntopia	xDSL	FTTH /Ntopia
최저속도	3Gbps	1.5Gbps	1Gbps	500Mbps	250Mbps	100Mbps	50Mbps	2Mbps	10Mbps	2Mbps	50Mbps	2Mbps	50Mbps

※ 라이트/올라잇/올레인터넷/인터넷 최대 100M 가입고객 중 VDSL/ADSL 이용고객은 FTTH로 시설이 변경될 경우 전환된 날부터 변경된 시설의 최저속도 적용

※ 유동IP부가서비스 등 복수 단말 상품 제외

※ AP를 동시 제공하는 플러스 상품은 해당 인터넷 최대 속도 상품의 SLA 동일 적용

※ '가족안심'부가서비스를 동시 제공하는 가족안심 인터넷/가족안심 인터넷 플러스 상품은 해당 인터넷 최대 속도 상품의 SLA 동일 적용

※ KT WiFi를 통한 무선 인터넷 서비스를 제공하는 GiGA Wi 인터넷 싱글 상품은 기가 인터넷 최대 500M 상품의 SLA 동일 적용

다. 최저속도 보장구간 : KT측 시설구간(KT측 속도측정서버에서 KT와 고객측 시설 분계점까지) 단, 고객측 환경(MDF시설 협소, 전원시설이 없는 경우 등)으로 분계점에서 속도측정이 불가할 경우 고객댁내 모뎀에서 물리링크를 측정

라. 보상기준

1) 측정서버 : KT 속도측정서버(http://speed.kt.com)
2) 보상기준 : 30분 동안 5 회 이상 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60% 이상이 최저속도에 미달할 경우 보상.
   ※ 측정은 KT가 공급한 속도측정 프로그램을 사용하여야 함
   ※ GiGA Wi 인터넷 싱글 상품은 KT가 직접 고객댁내 모뎀에서 물리링크를 측정하여야 함
3) 보상금액 : 해당일 이용요금을 감면
4) 월 5일 이상 감면을 받는 경우 할인반환금 없이 해약이 가능함

【 별표 3 】

kt 멤버십

1) 개 요

kt 멤버십(이하 "멤버십") 제도는 케이티(이하 "회사")가 자사 상품 가입자에게 자율적으로 제공하는 고객유지관리 프로그램입니다.

회사는 회사의 5 대 상품(모바일(WCDMA/5G), 인터넷, 집전화, 인터넷전화, IPTV)(이하 "멤버십 상품") 가입자가 별도의 절차를 통해 가입한 멤버십 회원(이하 "회원") 대상으로, "내부 디바이스 구매, 내부 서비스 요금 결제 및 외부 제휴 가맹점에서 판매하는 상품(용역 포함)의 가격할인 또는 각종 이벤트 행사"(이하 "고객 혜택")를 제공합니다.

2) 회원가입 및 이용 조건

① 멤버십 회원은 가입자 명의 기준으로 가입하며, 모든 멤버십 상품 해지 시 자동으로 탈퇴됩니다.

- 단, 회사의 별도 기준에 따라 일부 상품 가입자에 대해 회원 가입을 제한하거나 자격을 제한할 수 있음

② 회사는 고객혜택의 구체적인 사용 방법과 제공범위에 대해 회사의 홈페이지를 통해 게시하며, 고객혜택은 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

③ 회사는 전년도 멤버십 사용실적이 있는 회원을 대상으로 해당 회원이 보유한 "할인한도(이하 "포인트")"에서 연회비 대신으로 매년 1 월 포인트 1,000 점을 차감하되, 차감시점에 잔여 포인트가 1,000 점 미만이면 잔여 포인트 전체를 차감합니다. (2018 년부터 연회비 폐지)

3) 운영 내용

① 회사는 회원 대상으로 회원인증을 위한 별도 카드를 발급할 수 있습니다.

② 회사는 회원 명의의 멤버십 상품의 연간 자사매출 납부액(이하 "연간 자사납부액"), 사용기간 등을 고려하여 매년 '회원 등급'(이하 "등급")을 산정할 수 있으며, '등급 및 할인한도 기준'은 다음과 같으며, 회사정책상 변경하여 적용할 수 있습니다.

< 멤버십 등급 및 할인한도 기준 >

등급	VVIP	VIP	골드	실버	화이트	일반
기준	연간 자사납부액 200만원 이상	연간 자사납부액 100만원 이상	연간 자사납부액 60만원 이상	연간 자사납부액 40만원 이상	연간 자사납부액 20만원 이상	연간 자사납부액 20만원 미만
연간 포인트	15만점	12만점	10만점	7만점	5만점	없음

※ 등급 및 포인트 부여 상세기준 (모바일 사용기간은 개통일로부터 산정)

- 모바일 가입기간이 12개월 미만인 모바일 상품 가입자에게는 최소 화이트 등급을 부여함
- 등급에 따른 연간포인트는 매년 1월 1일에 부여함(회사 사정에 의하여 변경될 수 있으며 사전에 홈페이지에 공지함). 단, 2015년에 한하여 기존 연간 포인트 부여일에 부여
- 연중에 멤버십에 가입하는 회원의 경우 가입시 해당 회원의 등급에 따른 포인트를 가입월부터 연말까지 월할 계산하여 포인트를 부여함
- 기존에 이용 중인 멤버십 상품이 없는 고객(회사 서비스 최초 가입고객)의 경우, 멤버십 상품 신규 가입 후 15일째 되는 날 포인트가 부여됨.
- 모바일 가입기간(정지기간 포함) 및 사용기간(정지기간 제외) 관련 추가사항(가입기간은 1월1일 기준으로 산정)
  * 모바일 가입기간이 3년 이상 4년 미만인 가입자가 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우, 포인트 1만점 추가 부여
  * 모바일 가입기간이 6년 이상 7년 미만인 가입자가 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우, 포인트 2만점 추가 부여
  * 모바일 가입기간이 9년 이상 10년 미만인 가입자는 회사가 정한 절차에 따라 신청하는 경우, 포인트 3만개 추가 부여
  * 모바일 사용기간이 6년 이상이고 연간 자사납부액 60만원 이상에 해당하는 가입자는 VIP 등급을 부여 (사용기간은 1월1일, 7월1일 기준)
  * 회사는 추가 포인트 신청방법을 홈페이지에 공지하며, 신청이 가능한 고객에게 별도의 절차(홈페이지, LMS 등)로 안내할 수 있음

※ 2015년 등급 및 포인트 부여 변경 관련사항

- 2014년에 연간포인트를 부여 받은 고객의 2015년 연간포인트는 기존 연간포인트를 부여한 날에 연간포인트 부여일부터 연말까지 월할

계산하여 연간포인트를 부여함

(예시) '14년 7월에 포인트 10만점을 받은 회원(VIP등급)은 '14년 7월~'15년 6월 기간에 해당하는 포인트가 부여된 것으로, (VIP등급 유지시) '15년 7월에 포인트 12만점에 대한 6/12에 해당하는 6만점을 추가로 부여

③ 회사는 별도의 이벤트를 통해 포인트를 추가로 부여하거나 특정 등급을 부여할 수 있습니다. 이 경우 추가된 포인트의 부여/사용/소멸 조건, 등급 부여/유지 조건 등에 대해서는 해당 이벤트 내용에 따릅니다.

1. 멤버십 VIP요금제 혜택
   - 10GiGA인터넷 무약정 기준의 월정액 금액이 110,000원 이상인 요금제 가입시 VIP등급을 부여합니다.
   - 요금제중 가입후 일정기간 유지시 VIP 등급을 부여하는 요금제를 'VIP요금제'라 하며, 부여하는 혜택을 'VIP요금제 혜택'이라고 통칭합니다.
   - VIP요금제 가입후 정지없이 익월말까지 유지하는 경우 익익월초에 VIP등급 부여합니다.(정지가 있을 경우 정지가 해제된 날로부터 재계산합니다)
   - VIP요금제가 아닌 요금제로 변경시 등급은 환원되며 혜택 제공이 중단됩니다.
   - VIP등급 혜택은 '멤버십 회원약관'에 따르며, 등급제도 변경 등이 있는 경우에는 혜택내용이 일부 변경될 수 있습니다.

④ 멤버십 할인한도의 상세사항은 다음과 같습니다.

1. 부여 사유가 발생한 멤버십 상품의 종류에 따라 포인트의 사용 조건을 다르게 운영하지 않습니다.
2. 포인트의 부여 방식(연간/이벤트 등)에 따라 부여/사용 조건이 다를 수 있으며, 자세한 내용은 홈페이지(http://membership.kt.com)를 통해 게시합니다.
3. 연간 자사납부액의 요금항목
   - 집전화 : 기본료,국내통화료(단, 장기이용 우수고객 우대프로 그램 혜택을 받는 회선은 제외)
   - 인터넷전화 : 기본료, 국내통화료
   - 인터넷 : 기본상품의 서비스이용료
   - IPTV : 기본상품의 서비스이용료(단, olleh tv skylife는 제외)

- 모바일 : 기본료, 국내통화료, 데이터통화료

* 연간 자사납부액은 모든 멤버십 상품의 연체액, 부가세, 소액결제, 정보이용료, 회수대행, 단말대금 등을 제외한 등급산정 직전 12개월의 합산액(요금할인을 적용받은 매출액은 자사매출 납부액에서 제외)

4. 포인트의 차감 기준은 할인받은 금액 기준임(단위 : 할인액 1원 당 포인트 1점으로 산정)
5. 포인트는 부여된 당해년도 말까지 유효함(단, 2015년 3월 1일 이전에 부여된 포인트는 부여된 날부터 24개월 간 유효)
6. 포인트는 회원 또는 회선 기준으로 부여되며, 타 회원에게 양도할 수 없음

   단, 모바일 청소년요금상품 가입자에 한해 가입자와 가입자의 법정대리인 관계의 회원간에는 양도할 수 있으며, 청소년 요금제 가입시 등록한 법정대리인이 아닐 경우 별도의 가족 관계 증빙서류 (가족관계증명서, 주민등록등본 등)를 제출해야 함
7. 포인트는 가입 회선의 해지 시 소멸되며, 명의변경 시 승계되지 않음.

   단, 가족간 멤버십 상품의 마지막 회선 명의 변경시에는 포인트의 승계를 신청할 수 있으며, 승계 신청시 가족 관계 증빙서류 (가족관계 증명서, 주민등록등본 등)를 제출해야 함

   (포인트 승계 신청자가 멤버십 비회원일 경우 승계 신청 7 일 이내에 멤버십에 가입하여야 하며, 7 일 초과시에는 승계 불가함)
8. 하나의 결합상품에 가입한 가족 간에 한해 포인트를 양도할 수 있으며, 결합상품 가입시 가족관계를 확인한 경우는 가족 관계 증빙서류 제출 생략 가능
9. 상기 6~8 의 조항에 따라 포인트를 양도/승계받은 회원은 양도/승계받은 포인트를 재차 가족 또는 타인에게 양도/승계할 수 없음

⑤ 회사는 포인트의 유효기간 만료일 1 개월 전, 회원의 요금명세서에 안내합니다. (단, 타인명의 서비스에 합산청구된 회원의 포인트는 명세서에 표기되지 않으므로 홈페이지, 콜센터에서 안내받을 수 있습니다)

⑥ 멤버십은 모바일의 일정 서비스((구)멤버십, 장기할인마일리지, 보너스마일리지)와 중복해서 가입할 수 없습니다.

- 멤버십 가입 시 모바일에 적립된 보너스마일리지, 장기할인마일리지는 소멸되며, 마일리지 1점당 할인한도 1점씩 부여됩니다.

⑦ 회사는 멤버십 제도의 변경시 7 일 이전, 회원에게 불리하게 내용이 변경되는 경우는 30 일 이전에 약관에 반영하고, 충분한 사전 공지 후에 시행합니다. 단, 관련 법령 변경 등 회사가 사전에 인지할 수 없는 경우에는 약관에 반영 즉시 시행할 수 있습니다.

【 별표 4】

1. 기타사항

구비서류

【개인】

구 분		구비서류		비고
		본인	대리인	
개인		본인 신분증	위임장 및 인감증명서, 대리인신분증	
외국인	일반, 외교관 주한미군 등	외국인등록증, 여권, 외교관신분증, 주한미군ID카드 중 1종	여권, 외국인등록증, 외교관신분증, 주한미군ID카드 중 1종, 대리인신분증	
외국인	재외동포	국내거소신고증, 외국인등록증, 여권 중 1종	국내거소신고증, 여권, 외국인등록증 중 1종, 대리인신분증	
미성년자		본인 신분증, 법정대리인 가입동의서, 법정대리인 인감증명서, 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등)	<법정대리인 내방시> 법정대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서, 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등) <대리인 내방시> 법정대리인 가입동의서, 법정대리인 위임장(인감날인), 법정대리인 인감증명서, 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 가족관계증명서 등), 대리인신분증	

* 만 14세 미만 가입자는 본인 신분증 불필요, 만 14세 이상 가입자는 학생증/청소년증으로 본인 신분증 대체 가능

* 18세 이상 미성년자인 대학생/직장인의 경우, 재학증명서(학생증)나 재직증명서 제출시 법정대리인 인감증명서 제외

【개인사업자 및 법인】

구 분	구비서류		비고
	본인(대표자)	대리인	
개인사업자	본인(대표자)신분증, 사업자 등록증(해지시 불필요)	인감증명서, 위임장, 사업자등록증, 대리인신분증	대리인 내방 해지시 사업자등록증 제출 제외
상장/비상장/공공법인	사업자등록증(고유번호증 또는 사업자등록증명원) 또는 법인등기부등본, 대표자신분증(공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청함)	사업자등록증, 대리인 신분증, 법인인감증명서, 위임장(법인)	
국가기관또는 지방자치단체	고유번호증(또는 사업자등록증), 대리인신분증(또는 공무원증), 직인이 날인된 위임장(또는 위임공문)		
미군부대	고유번호증(또는 공문), 부대장ID카드, 대리인신분증(ID카드)		

※ 신분증: 주민등록증, 여권, 운전면허증, 외국인등록증 등 대면 확인 가능한 신분증
* 단, 모바일 운전면허 확인서비스(KT 모바일 이용고객 중 KT PASS앱에 운전면허증 등록 후 사용)를 통해 본인확인이 가능한 경우, 2022.06.23일까지 운전면허증과 동일하게 인정함

※ 위임장/인감증명서 : 계약자, 개인사업자 본인(대표자) 및 법인의 인감증명서 및 위임장

※ 외국인 명의로 대리인이 신청할 경우 KT 프라자에 내방하는 경우에 한하여 허용

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.
(본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다. 본인서명사실확인서 제출시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.)

※ 위임대리인 제도

* 상장/비상장/공공 법인, 국가기관 또는 지방자치단체 고객이 "법인/기관 위임대리인"을 사전 등록할 경우, "법인/기관 위임대리인"이 해당 법인/기관 고객을 대리하여 대리인 신분증 만으로 청약 등 업무 처리가 가능합니다.

위임대리인 등록 구비서류	위임대리인 신청서(인감 날인), 법인인감증명서(공공기관의 경우 위임공문), 사업자등록증 사본, 대리인신분증 사본, 대리인 재직증명서(또는 인감날인 위임공문)
비고	* 위임대리인의 권한은 등록일 기준 최대 1년 간 유효 * 위임대리인 사전 등록 신청은 직영대리점, KT 플라자, 사내영업대표를 통해서만 가능

* 기타 관련 사항은 kt.com(www.kt.com) 웹사이트 참조

【 별표 5 】

통신사업자의 트래픽 관리정보 공개양식

1. 트래픽 관리 기준	
● 망 부하시 트래픽 관리	
적용 조건	● 다량 트래픽, 다량 시도호 등으로 인해 망 또는 시스템 장애가 발생하였거나 발생할 우려(특정지역내 일시적 호 폭주 등)가 있는 망 부하 상황
적용 대상	● 대용량 서비스(VoD 등) 등 망 혼잡을 유발 또는 유발할 우려가 있는 서비스 ● 표준 미 준수 어플리케이션
적용 방식	● 해당 서비스 및 어플리케이션 트래픽에 대한 속도제한, 접속제한 또는 차단
적용 후 영향	● 웹 검색, 메신저서비스, 메일 등은 정상적으로 사용 가능하나, VoD 등 일부 대용량 서비스의 이용이 원활하지 않을 수 있음
적용 기간	● 망(또는 시스템) 부하 또는 장애가 해소되는 시점까지
● 상시 트래픽 관리	
[1] 불법/유해 트래픽	
적용 조건	● 비정상적 광고성 정보 및 관련 법령을 위반한 스팸성 트래픽 ● 제공정보 및 광고행위가 음란, 도박 등으로 관련 법령을 위반하여 사법기관, 한국정보보호진흥원, 방송통신심의위원회로부터 등 정부/유관기관으로부터 요청이 있는 경우

적용 대상	● 불법 스팸성 정보 제공자 ● 불법, 음란 트래픽
적용 방식	● 해당 서비스 및 트래픽에 대한 접속제한 또는 차단
적용 후 영향	● 침해 트래픽 중단 및 음란/불법 사이트 접속 불가
적용 기간	● 트래픽 제한 또는 차단의 원인 해소시점까지
[2] 망 위해(危害) 트래픽	
적용 조건	● DDoS, 악성코드, 해킹, 바이러스 등 침해사고로 인하여 통신망에 심각한 장애가 발생하였거나 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우 ● 웜, 바이러스, 해킹 등으로 인해 훼손된 컴퓨터에서 다량의 메일전송, 스팸전송이 발생할 경우
적용 대상	● 바이러스, 악성코드, DDoS, 침해사고 등을 유발하는 사업자 또는 개인
적용 방식	● 해당 트래픽에 대한 차단
적용 후 영향	● 위해 트래픽 차단으로 일반 사용자의 정상적인 인터넷 이용 가능
적용 기간	● 트래픽 차단의 원인 해소시점까지

2. 트래픽 관리 유형(요약)						
구분	적용 대상		열화(속도 감소 등)	차단/접속 제한	기타	비고
상시	공통	● 불법/유해 및 망 위해 트래픽 ● 관련 법령에 근거하거나 이용자 요청시		❍		
망부하시	무선	VoD 등 대용량서비스	❍			

3. 트래픽 관리 조치 시행 시 고지 방식	
구체적인 트래픽 관리 조치 시행 시 이용자 고지 방식	트래픽 관리를 시행하는 경우 시행 이전 또는 이후 이용자에게 전자우편, 단문메시지 등을 통해 고지하거나 홈페이지 등에 공지합니다. 다만 관련법령에 의한 불법, 유해 트래픽(예, 음란, 폭력물, 청소년 유해정보, 도박 등 사행행위) 관리는 고지 또는 공지 없이 시행 될 수 있습니다. 합리적 트래픽관리와 관련한 사항은 민원처리 전담기구(100 번)로 문의 하시면 내용을 확인하실 수 있습니다.

※ 통신서비스(이동전화, 초고속인터넷, 무선인터넷 등)의 사업자별, 서비스별, 지역별 품질수준은 방송통신이용자 정보포털 (www.smartchoice.or.kr)에서 확인하실 수 있습니다.