



KT Human Rights Policy

KT 인권 정책

KT
Human Rights Policy

KT 인권 정책

목차
Table of Contents

1. 서문 (Preamble)

2. 목적 (Purpose)

3. 정책 선언 (Policy Statement)

4. 인권 정의 (Definition of Human Rights)

5. Glossary

Annex

A. 인권 실사 방법론

(Due Diligence Methodology)

B. 인권 구제 파트너십

(Partnership for Remediation)

1. 서문 Preamble

“인류 모두의 타고난 존엄성과 평등하고도 양도할 수 없는 권리를 인정하는 것이
전 세계 자유, 정의, 평화의 기초이다” - 세계인권선언 전문

(주)케이티(이하 ‘KT’라 한다)는 KT 인권 정책의 수립을 통해 KT가 경영을 영위해 나감에 있어 인권 보호와 증진을 위해 사회적 책임과 역할을 다하는 동시에, KT의 사업 및 벨류체인 전체에서 발생할 수 있는 인권 침해를 사전에 예방함으로써 지속가능한 기업으로 성장해 나가고자 합니다.

KT는 사업을 영위하는 모든 지역에서 최고 수준의 인권 존중 및 보호 책임을 설정하고 이를 달성하고자 합니다. 이는 비즈니스 측면 뿐 아니라, 궁극적으로 벨류체인 내 임직원의 근로 및 고객의 생활환경을 개선하는 데 이바지하고 더 나아가 지속가능한 세상을 이룩하는데 기여할 것입니다.

KT는 2008년 이사회의 승인을 통해 인권 보호를 포함한 UN 글로벌콤팩트 10대 원칙에 서명하였으며 매년 이에 대한 지지를 연간 이행보고서(Communication On Progress)를 통해 밝히고 있습니다. KT의 인권 정책은 세계인권선언, ILO 협약, UN 글로벌콤팩트, KT 신윤리경영원칙, 녹색구매가이드라인, 근로기준법 및 산업안전보건법 기준을 바탕으로 작성되었습니다.

2. 목적 Purpose

본 정책의 목적은 KT가 책임있는 글로벌 기업으로서 엄정한 인권 존중 원칙 하에 국내외 운영을 수행하는 동시에 비즈니스를 통해 적극적인 인권 보호 및 증진을 이행하고자 합니다. KT의 인권정책은 고객과 공공의 신뢰를 바탕으로 지속가능한 사업적 성공을 목적으로 합니다.



3. 정책 선언 Policy Statement

Commitment

KT는 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights)과 국제노동기구(The International Labour Organization) 협약에 입각한 하기 국제 인권 및 노동기준을 공식적으로 지지하며 이를 준수할 것을 선언합니다. KT는 언제 어느 곳에서나 상기 원칙에 위배되지 않는 사업활동을 하겠습니다.

- UN 세계인권선언 (국제인권장전 포함)
- 국제노동기구(ILO) 선언
- 국제노동기구(ILO) 협약
- OECD 다국적기업 가이드라인
- UN 기업과 인권 이행원칙
- 영국 현대판 노예 방지법

Scope

KT는 타인의 존엄성을 존중합니다. 임직원, 자회사, 협력업체, 하청업체 및 합작법인을 포함한 전 밸류체인(upstream)에 상기 인권 및 노동에 관한 국제 규약의 준수를 요청합니다. 또한, 당사와 사업관계를 유지하는 모든 고객, 파트너사, 서비스 유통, 물류를 포함한 전 밸류체인(downstream)에 동일한 수준의 준수를 기대합니다.

Implementation

KT는 UN 글로벌콤팩트 서명사로서, 10대 원칙 및 UN 기업과 인권 이행 원칙이 규정한 절차에 따라 조직, 운영구조, 모니터링, 조치 및 내외부 보고 프로세스를 수립하고 이를 이행하고 있습니다.

Responsibility

이사회 내 지속가능경영위원회는 인권 정책을 포함한 KT의 인권경영 활동을 감독하며 총괄 책임을 담당하고 있습니다.

4. 인권 정의 Definition of Human Rights

KT는 비즈니스를 통해 인권 존중과 증진에 공헌하기 위하여 인권의 대상, 범위, 특성 및 비즈니스에 미치는 영향에 따라 다음과 같이 주요 인권을 정의합니다. 하기 인권 정의를 토대로 KT 운영 및 전 벨류체인 상에서 인권 침해가 발생가능한 이슈를 사전에 식별함으로써 부정적인 인권 영향을 최소화하는 한편, KT 비즈니스를 통해 공헌할 수 있는 긍정적인 인권 영향을 최대화하기 위해 노력하고 있습니다.

4.1 기본 인권 정의

KT는 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights)에 명시된 인권 존중 책임을 전적으로 지지합니다. KT는 개인의 평등 보장, 자유 실현, 인간 존엄을 모든 인간이 누구나 보장받아야 할 기본 인권으로 정의하고 이를 실현하기 위해 노력합니다.

4.1.1 평등 보장·차별 금지

KT는 성별, 연령, 국적, 인종, 종교, 교육 수준, 장애 여부에 관하여 모든 차별을 금지합니다.

4.1.2 자유 실현·강제 노동 금지

KT는 모든 종류의 비자발적인 근로와 서비스를 금지합니다.

4.1.3 인간 존엄·아동 노동 금지

KT는 18세 미만의 미성년자에 대한 모든 형태의 고용을 금지합니다.

4.2 노동 인권 정의

KT는 국제노동기구(ILO) 선언 및 협약에 명시된 노동 인권을 전적으로 지지합니다. KT는 자발적인 근로를 보장하며 근로 계약, 임직원 권리, 근무 조건, 공정한 보상 및 보건 안전 등과 관련된 법규 및 규정을 준수합니다.

4.2.1 결사의 자유·단체 교섭권

KT는 모든 임직원이 개인 및 단체의 이익을 보호하기 위해 노동조합을 결성하거나 자유롭게 가입할 수 있도록 권리를 보장합니다.

4.2.2 공정 보상·근로기준 준수

KT는 공정한 보상을 보장하며 근로 시간, 급여 등 근무 조건에 대하여 관련 근로기준법을 철저히 준수합니다.

4.2.3 보건 및 안전 보장

KT는 직장 내 보건 및 안전 관련 법률의 철저한 준수를 보장합니다.

4.3 인권 증진 정의

KT는 기업의 인권 정책이 전통적인 인권 보호의 차원을 넘어 인권 증진을 위한 약속과 노력으로 진일보해야 한다고 믿습니다. KT는 기업 미션을 토대로 ICT를 통해 모든 인간이 혁신적인 문명의 이기를 자유롭게 누리며 행복을 추구할 수 있는 세상을 이룩함으로써, 경제 발전, 사회 진보 및 인류의 삶의 질 향상에 기여하겠습니다.

4.3.1 표현의 자유 실현

KT는 고객이 자유롭게 의견을 개진하고 공유할 수 있으며 정보에 접근할 수 있는 권리를 보장하며 이를 촉진하기 위해 노력합니다. 아울러, 통신 서비스 상에서 유해 콘텐츠로부터 아동 고객을 보호하기 위해 노력합니다.

4.3.2 개인정보 및 프라이버시 보호

KT는 고객의 프라이버시를 존중하며 개인정보를 철저히 보호하기 위해 노력합니다. 이를 위해 개인정보의 기록과 저장을 최소화하고 정보유출 방지를 위해 기술적/관리적 보호 조치를 철저히 실시하며 정보주체의 권리를 보장하기 위한 최선의 노력을 다하겠습니다.

4.3.3 혁신을 통한 행복 추구

KT는 기가 네트워크와 ICT 서비스를 통해 혁신과 기술 개발을 선도함으로써 고객의 편익과 행복을 도모하기 위해 최선을 다하겠습니다. 지역, 계층, 장애 여부와 관계없이 고객이 혁신 서비스를 경험하며 행복을 추구할 수 있도록 모든 지원을 아끼지 않겠습니다.

5. Glossary

- UN 글로벌콤팩트(UN Global Compact): UN이 추진하는 지속균형발전에 기업들의 동참을 장려하고 국제사회윤리와 국제환경을 개선하고자 발의한 유엔 산하 전문기구로 약 130여 개국 8,700여 개 기업 · 공공기관 · NGO 등이 가입 하고 있으며 친인권 · 친환경 · 노동차별반대 · 반부패 등의 10대 원칙 준수를 핵심으로 함
- COP(Communication On Progress): UN 글로벌콤팩트의 성과보고서
- 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights): 1948년 12월, UN 제3회 총회에서 만장일치로 채택된 선언. ‘UN 인권선언’이라고도 함. 그 후 국제인권규약을 비롯한 인권관계 제 조약의 모체가 됨
- 국제노동기구 선언(ILO’s Declaration on the Fundamental Principles and Rights at Work): 1998년 국제노동기구가 채택한 노동 인권 선언. 집회결사의 자유, 강제 노동 근절, 아동 노동 근절 및 차별 금지의 4대 원칙을 수립함
- 국제노동기구 협약(ILO Conventions): 국제노동기구가 채택한 다수의 협약을 지칭하며 노동 인권과 관련된 세부 이슈를 규정하는 정책문서임. 인권 관련 주요 협약으로는 100호 동등보수 협약(1951), 111호 차별철폐 협약(1958), 131호 최저임금 결정 협약(1970), 138호 최저연령 협약(1976), 155호 산업안전보건 협약(1981) 등이 있음
- OECD 다국적기업 가이드라인(OECD Guidelines for Multinational Enterprises): 1976년 OECD 회원국과 수락 참여국들이 국가 영역 내에서 영업활동을 하고 있는 다국적기업에 요구하는 기업윤리 기준으로 인권, 고용 및 노사관계를 포괄하는 다양한 분야의 원칙과 기준을 제시함
- Ruggie Framework: 2008년 유엔 인권특별대표부(Special Representative for Business and Human Rights) John Ruggie 교수가 제안한 인권 프레임워크. 3년 뒤인 2011년 채택된 <UN 기업과 인권 이행원칙>의 모체가 됨
- UN 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights): 2011년 6월, UN 제17차 인권위원회가 채택한 인권 원칙. 비즈니스 측면에서 선제적 접근 방식의 인권보호 및 인권침해 방지 방안을 기록한 것으로 기업 인권 실사를 위한 실천적 프레임워크를 제공함
- 영국 현대판 노예 방지법(UK Modern Slavery Act): 2015년 10월, 영국 정부가 발효한 인권 법안. 연매출 500억 이상 기업의 공급망 노동/인권 실사 및 정부 보고를 의무화한 법령으로 유럽/북미 법제도에 주요한 영향을 미침

Annex A. 인권 실사 방법론 Due Diligence Methodology

KT는 사업 운영 과정 및 전 벨류체인 상에서 인권 침해가 발생가능한 이슈를 사전에 식별함으로써 부정적인 인권 영향을 최소화하기 위해, <UN 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)>이 규정한 인권 실사 절차에 따라 조직, 운영구조, 모니터링, 조치 및 내외부 보고 프로세스를 수립하고 이를 이행하고 있습니다.

A.1 인권 실사 원칙

KT의 인권 실사 원칙은 2008년 유엔 인권특별대표부(Special Representative for Business and Human Rights) John Ruggie 교수가 제안한 <Ruggie Framework>의 3대 원칙인 '보호(Protect), 존중(Respect), 구제(Remedy)'를 근간으로 합니다. 이는 2011년 UN 제17차 인권위원회가 채택한 <UN 기업과 인권 이행원칙>의 기초가 되었습니다.

KT는 인권 실사 원칙에 따라 인권을 존중하고 인권 침해를 예방하기 위해 노력하며 인권에 부정적인 영향을 미치는 요소를 적극적으로 제거하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

A.2 인권 실사 방법론

KT는 <UN 기업과 인권 이행원칙>을 토대로 잠재적 인권 이슈 식별, 인권 취약 집단 식별, 완화 조치 및 모니터링을 포괄하는 인권 실사 프로세스를 개발하여 운영하고 있습니다.

A.2.1 전사 인권 리스크 노출도 평가

KT는 2013년 정확한 인권리스크 식별을 위해, <UN 기업과 인권 이행원칙>를 정량적 인권 리스크 평가가 가능한 프레임워크 형태로 구현하여 <KT 인권리스크 노출도 평가 프레임워크>를 개발하였습니다. 개발된 프레임워크는 <Ruggie Framework>의 정의에 따라 기업 인권을 3개 영역으로 구분하여 분석하며, 평가 영역 및 주요 평가지표는 다음과 같습니다:

1) 정책 선언 (Policy Commitment)

- a. 인권 정책: 인권정책 수립, 경영진 의지
- b. 인권 의식: 임직원 인권교육, 협력업체 전파

2) 정책 이행 (Operational Requirements)

- a. 공급망: 인권침해국 구매, 무력갈등국 구매
- b. 사업활동: 인권침해국 매출, 무력갈등국 매출
- c. 서비스: 인권침해 관련사업, 인권침해국 판매, 인권침해 관련 품목, 인권침해 연루이력

3) 인권침해 제보 (Remediation)

- a. 인권침해 제보: 인권침해 제보체계, 해외 진출국 제보, 현지어 제보
- b. 인권 감시 기구: 인권침해 제보관리
- c. 인권침해 조사: 인권침해 제보절차

KT는 상기 프레임워크를 활용하며 매년 정기적인 인권 리스크 노출도 평가를 실시함으로써 운영 과정 및 공급망 상에 잠재된 인권 리스크를 식별하고 있으며 평가 결과는 매년 통합보고서를 통해 대외적으로 공개하고 있습니다.

[In 2018]

2018년, 정기 인권 리스크 노출도 평가를 위해 정량적으로 분석된 비즈니스 영역 및 데이터는 다음과 같습니다.

- 국가별 연간 매출액(FY2017)
- 프로젝트별 연간 매출액(FY2017)
- 물자 협력사별 연간 제품 구매액(FY2017)
- 정보통신공사 협력사별 연간 용역 구매액(FY2017)

A.2.2 공급망 ESG 리스크 평가

KT는 그룹사 및 전략적 파트너사 등 영향을 미칠 수 있는 주요 이해관계자에게 인권 존중 문화와 그 중요성을 확산시키기 위해, 2012년 <UN 기업과 인권 이행 원칙>을 포함한 국제 인권 정책 및 기준에 입각하여 'KT 협력사 지속가능 가이드라인'을 수립하고 이를 토대로 매년 협력사 ESG 리스크 평가를 통해 이행 수준을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 협력사 ESG 평가 프레임워크는 4개 영역으로 구분하여 분석하며 평가 영역 및 주요 평가지표는 다음과 같습니다:

1) 사업 수행 원칙

A. 지배구조, B. 윤리경영, C. 지속가능경영, D. 하도급업체 관리

2) 환경경영

A. 환경경영시스템, B. 환경성과평가, C. 기후변화, D. 독성물질관리, E. 용수, F. 폐기물의 재활용

3) 기업의 사회적 책임

A. 노동, B. 인권, C. 안전 관리, D. 자발적 공시 및 대외 커뮤니케이션

4) 제품의 지속가능성

A. 제품 안전성, B. 제품 환경발자국, C. 제품 효율성, D. 제품 재활용

KT는 상기 프레임워크를 활용하여 매년 정기적인 공급망 인권 리스크 평가를 실시함으로써 공급망 상에 잠재된 인권 리스크를 식별하고 있으며 평가 결과는 매년 통합보고서를 통해 대외적으로 공개하고 있습니다.

- 연간 공급망 인권 리스크 평가 실시: 전체 협력사를 대상으로 연간 지속가능경영 평가를 실시하고 있으며 본 평가에는 노동, 인권, 보건 안전 지표를 포함한 주요 인권 리스크 평가가 포함됩니다.
- 협력사 선정 프로세스에 반영: 평가 결과를 협력사별 연 단위 평가에 반영함으로써 협력사 재선정, 최우수 협력사 선정 등 주요 선정 과정에 중대한 영향을 부과하여 공급망 인권 현황을 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

[In 2018]

2017년, 전체 협력사를 대상으로 공급망 ESG 평가를 실시하였습니다.

- 물자 협력사 총 133개사(100%)
- 정보통신공사 협력사 총 267개사(100%)

A.2.3 사업 리스크 평가

신규 시장 또는 해외 국가로의 사업 진출 시 경제, 사회, 문화적 차이로 인해 잠재적인 인권 리스크가 발생할 수 있으며 이로 인해 사업의 지연 또는 취소, 지역사회 민원 발생, 사업권 취소 또는 취득 시 어려움 등 기업의 비즈니스에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. KT는 성공적인 사업 추진을 위해 <사업 체크리스트>를 작성하여, 사업 전 반드시 리스크를 식별하도록 절차를 수립하여 운영하고 있습니다. <사업 체크리스트>에는 인권 관련 리스크를 식별하여 조치하기 위해 다음과 같은 평가 지표가 포함되어 있습니다.

- 1) 고객 분석: 문화적 특성 고려
- 2) 이해관계자 분석: 협력사, 컨소시엄 분석
- 3) 계약: 분쟁 조정 방식, 해외부패방지법 계약 포함 여부 확인
- 4) 법률: 법률 검토 실시
- 5) 사업구도: 수주계약, 하도급계약 검토, 대금 정산 방식 검토, 하도급법 검토
- 6) 협력사: 하도급 구조 검토, 협력사 등록/갱신 평가 확인
- 7) 과업: 현장 실사 시행

[In 2018]

2017년, 사업 체크리스트를 활용해 사업 리스크 평가를 실시한 사업 범위는 다음과 같습니다.

- 해외 추진 사업의 리스크 평가 비율: 100%(FY2017)

A.2.4 상품/서비스 출시 전 리스크 평가

KT는 당사가 개발하고 제공하는 상품과 서비스로 인한 리스크의 발생을 사전에 예방하기 위해, 2014년 <출시점검 협의회>를 설치하여 모든 상품과 서비스에 대한 출시 전 리스크 평가를 실시하고 있습니다. <출시점검 협의회>에서는 전문 부서가 직접 참여하여 다음 4대 리스크를 평가하여 출시가능 여부를 결정하며 이슈 미해결 시 출시를 연기하고 있습니다:

- 1) 법률 검토
- 2) 공정경쟁
- 3) 정보 보호
- 4) 기타 리스크: 환경 리스크, 인권 리스크 포함

[In 2018]

2017년, <출시점검 협의회>가 리스크 평가를 실시한 상품 및 서비스 범위는 다음과 같습니다:

- 2017년도 출시 예정 상품 및 서비스의 100%

A.2.5 개인정보 보호 조치

개인정보 보호는 KT 기업 경영을 위협하는 5대 중점 관리 리스크 중 하나로 정의되고 있으며 이를 기업 리스크 관리 시스템을 기반으로 철저하게 관리함으로써 사업 과정에서 취득한 개인정보를 보호하고 발생가능한 인권침해를 예방하고 있습니다. 또한, KT는 2013년 국가 공인 정보보호관리체계인 ISMS(Information Security Management System) 인증을 취득한 이래 매년 재인증을 실시함으로써 국가 표준에 입각하여 고객정보 보호 관리 체계를 확립하여 운영하고 있습니다. 아울러, 고객정보를 취급하는 시스템과 협력사를 대상으로 정기적인 보안 실태 점검을 실시하여 고객정보의 기술적·관리적 보호 조치 수준을 강화하고 있습니다.

1) 기술적 보호 조치

해킹 의심 비정상 행위 모니터링을 위한 통합 보안관제 체계 구축
 접근 통제 시스템 승인 프로세스 및 인증 체계 강화
 방화벽, 침입 탐지 시스템, 접근 제어 시스템 구축
 개인정보 암호화 조치
 DRM(Digital Right Management), DLP(Data Loss Prevention) 솔루션 활용
 DB 접근 제어 시스템 확대 적용 및 개인정보 통제 강화
 APT 공격 대응

2) 관리적 보호 조치

소프트웨어 개발 시 보안코딩(Secure Coding) 의무화
 서비스 출시 전 보안성 검토 절차 준수
 수집된 주민등록번호 파기
 주기적 취약점 점검 개선
 정부 등 유관기관과 공동으로 침해사고 대응 모의훈련 실시
 1년 이상 장기 미이용 고객의 개인정보 파기
 PC 내 개인정보 파기

[In 2018]

2017년, 다음과 같은 개인정보 보호 활동을 실시하였습니다:

- 임직원 개인정보 이력 교육 비율: 100% - 상반기 22,981명 / 하반기 23,170명
- 유통망 대상 개인정보 보호 교육
- 화이트 해커 조직을 활용한 고객정보 취급 웹사이트 모의해킹

Annex B. 인권 구제 파트너십 Partnership for Remediation

벨류체인 전체에서 발생가능한 부정적인 인권 영향을 최소화하고 긍정적인 인권 영향을 극대화하기 위해서는 KT와 협력사, 하도급업체, 사업 파트너 간의 상호 신뢰를 기반으로 하는 협력이 필요합니다.

KT는 인권의 보호와 증진을 위해 모범 사례를 적극적으로 적용하고 지식을 벨류체인 전체와 함께 공유할 것입니다.

B.1 기준

KT는

- 최고 수준의 인권 기준을 자사의 전 사업장에 적용하고 있습니다. 협력사가 이에 따라 강제 노동, 아동 노동 및 차별 금지를 준수할 수 있도록 협력하겠습니다.
- 최고 수준의 노동 기준을 자사의 전 사업장에 적용하고 있습니다. 협력사가 이에 따라 근로 계약, 임직원 권리, 근무 조건 및 공정한 보상 등과 관련된 법규 및 규정을 준수하도록 협력하겠습니다.
- 최고 수준의 안전관리 기준을 자사의 전 사업장에 적용하고 있습니다. 협력사가 이에 따라 임직원 및 운영상의 안전과 관련된 법률 및 규정을 준수할 수 있도록 협력하겠습니다.

KT 협력사는

- 강제노동, 아동노동 및 차별을 금지하는 인권 기준을 준수하여야 합니다.
- 근로 계약, 임직원 권리, 근무 조건 및 공정한 보상 등과 관련된 법규 및 규정을 준수해야 합니다.
- 임직원 및 운영상의 안전과 관련된 법률 및 규정을 준수하여야 합니다
- 중대한 인권, 노동 및 안전관리 기준 위반 행위와 불공정 고용 사례는 거래 중단의 사유가 될 수 있습니다.

B.2 협력

KT는

- 협력사가 인권 존중 원칙의 준수 및 이행을 실행할 수 있도록 협력하겠습니다.
- 인권 존중 활동 및 성과가 미진한 협력사가 자발적인 개선 의지를 보일 경우 견책하기보다는 개선 활동을 적극 지원하겠습니다.

KT 협력사는

- 상기 기준의 이행을 위해 KT(또는 그 대리인)와 협력해야 합니다.

B.3 평가 및 모니터링

KT는

- 체계적인 평가 항목을 수립하여 공정한 인권 리스크 평가를 실시하겠습니다.
- 축적된 경험과 협력사의 피드백을 기반으로 평가 체계를 지속적으로 개선하겠습니다.
- 본 정책이 명시하고 있는 국제기준에 정확히 부합하지 않더라도 자체 인권존중 기준 또는 시스템을 구축하고 성과를 보이는 협력사의 경우 이를 지속가능경영 평가에 반영합니다.

KT 협력사는

- 인권, 노동 및 안전관리 이슈를 포함한 협력사 지속가능경영 설문이 요청하는 정보를 제공하여야 합니다.
- KT의 요청이 있을 경우, 실무 담당자 및 사업 시설에 대한 접근을 허용하여야 합니다.
- 본 문서의 인권 기준을 준수하기 위해 임직원에게 내부 제보 시스템 및 제보자 보호 장치를 제공하여야 합니다.

B.4 정보 공유

KT는

- 협력사의 인권 존중 및 보호 활동의 성과 향상을 위해 지식을 공유하겠습니다.

KT 협력사는

- 인권, 노동 및 안전 이슈를 포함한 협력사 지속가능경영 설문이 요청하는 정보를 제공하여야 합니다.
- KT의 요청이 있을 경우, 실무 담당자 접촉을 허용하여야 합니다.
- 인권 존중 및 보호 모범 사례와 습득 경험을 공유하여야 합니다.

B.5 인식도 제고

KT는

- 구매부서 임직원을 대상으로 인권 존중 및 보호 인식도를 제고하고 관련 배경 지식 교육을 실시하겠습니다.
- 협력사 및 사업 파트너를 대상으로 인권 존중 및 보호 교육 및 관련 자료를 제공할 것입니다.

KT 협력사는

- 인권 존중 및 보호에 대한 내부 인식도를 제고하고 관련 직원을 대상으로 적절한 교육을 제공하여야 합니다.

B.6 지속적 개선

KT는

- 신규 동향과 업무 경험을 반영하여 내부/협력사 인권 존중 및 보호 기준을 지속적으로 개선하겠습니다.
- 인권 존중 및 보호 성과가 미진한 협력사는 개선 활동 일정에 대해 협의함으로써 성과를 지속적으로 향상하는 접근방식을 채택하겠습니다.
- 협력사 개별 사안별 상황에 알맞은 기본 개선 계획을 수립하도록 하겠습니다.

KT 협력사는

- 인권 존중, 보호 및 본 정책이 다루고 있는 이슈와 관련된 성과를 개선하도록 노력하여야 합니다.
- 인권 존중 및 보호 모범 사례와 KT의 피드백을 기반으로 내부 개선 계획을 수립, 실행하여야 합니다.
- 협의된 계획 및 일정을 준수하여야 합니다.

B.7 결의

KT는

- 기본 인권의 존중, 노동 인권의 보호, 기업 역량 기반의 인권 증진을 통해 자사와 벨류체인 그리고 사회 전반의 긍정적 변화를 이룩하겠습니다.

KT 협력사는

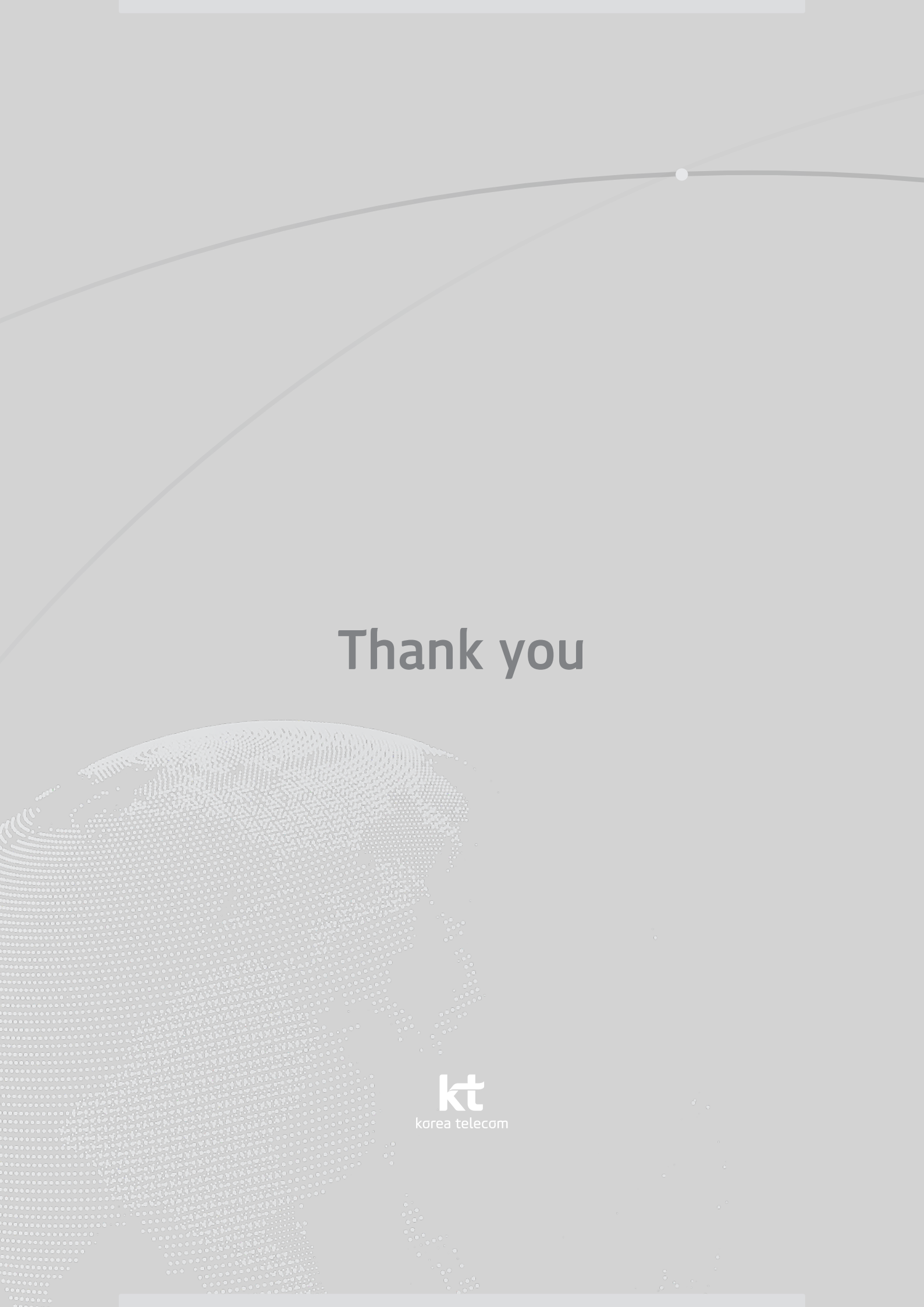
- KT와 함께 변화를 이끌어가는데 동참해 주시기를 부탁드립니다.

[CONTACT]

KT는 인권 존중과 증진의 기업 풍토 조성을 위해 인권 핫라인을 24시간 운영하고 있습니다.

당사의 인권 정책과 원칙에 위배되는 벨류체인 상에서의 인권 침해 사례를 제보하여 주시면 적극 조치하겠습니다. 제보자의 신원은 철저히 보장해 드립니다. KT는 책임있는 글로벌 기업으로서 사회적 책임을 다하고 인권의 존중과 증진을 위해 앞장서겠습니다. 감사합니다.

웹	https://corp.kt.com/html/sustain/transparent/ethics_03.html		
서신	서울특별시 종로구 세종대로 178 KT 지속가능경영단		
전화	080-713-6262	이메일	sustainability@kt.com
팩스	02-3495-4027		ethics@kt.com



Thank you

kt
korea telecom