

KT
협력사 지속가능경영
가이드라인

2012. 12. 수립

2017. 6. 개정

1. 도입배경(Introduction)

(주)케이티(이하 'KT'라 한다)는 협력업체 지속가능경영 가이드라인을 통해 KT와 협력사가 경영을 영위해 나감에 있어서, 사회적 책임과 역할을 다하며 공급망상에서 발생할 수 있는 리스크를 사전에 예방 함으로써, 상호 지속가능한 기업으로 동반 성장해 나가고자 합니다.

KT는 사업을 영위하는 모든 지역에서 높은 수준의 기업의 사회적 책임을 설정하고 성취하고자 한다. 이를 위해서 공급망에 대한, 지배구조경영원칙, 환경경영원칙, 사회적 책임에 대해 기준을 확립하고 지켜가고자 합니다.

KT의 이러한 행동이 사업적 의미뿐만 아니라, 궁극적으로 공급망 내의 근로자의 업무환경 및 생활 환경 개선 잠재력을 가지고 있다고 보고 있으며 KT는 이를 통해 지속 가능한 세상을 이룩하는데 더욱 기여할 것입니다.

KT는 이사회를 통해 부정부패 방지, 노동권 보장 등과 관련한 10대 원칙인 UN Global Compact에 서명하였으며, 매년 이에 대한 지지를 COP(Communication On Progress)를 통해 밝히고 있습니다. KT의 공급망 정책은 UN Global Compact, KT 신윤리경영원칙, 녹색구매가이드라인, 근로기준법 및 산업안전보건법 기준을 바탕으로 작성되었습니다.

2. 목적

협력사 지속가능경영 가이드라인 제정의 목표는 KT가 협력사에 기대하는 일정한 기준점을 설정하여 전달함으로써 협력사의 지속가능경영의 개선을 촉진하고자 합니다. 지속가능경영 가이드라인 적용의 범위는 KT의 직접 협력사 및 간접 협력사 모두를 포함합니다.

3. 협력사 지속가능경영 수행 기준

협력사 지속가능경영 수행 기준은 KT에 제품과 서비스를 제공하는 전세계 협력사와 하도급 협력사를 포함하며, 다음의 측면을 고려합니다.

- 사업 수행 원칙
- 환경 경영
- 기업의 사회적 책임 및 역할
- 제품의 지속가능성

3.1 사업 수행 원칙

KT는 통신사업에 적용되는 모든 법률과 규정을 준수하며, 성공적인 지속가능경영과 고객 및 협력사와의 관계를 위해 사업 수행 원칙의 모범사례를 적용하고자 합니다.

3.1.1 지배구조

KT는 협력사와 상호 이익이 되는 사업 관계를 유지하기 위해, 협력사가 경영 모범사례를 적용할 것을 권장합니다. KT가 권장하는 최고수준의 경영모범사례는 다음과 같습니다.

- 경영 감독: 이사회 의장과 CEO의 역할을 분리하고 이사회의 과반수 이상을 사외이사로 구성하여 기업을 독립적으로 감시하는 경영 구조를 갖추고 있습니다.
- 기업의 장기 경쟁력과 경영진 인센티브 체계의 연동: 경영진의 인센티브 또는 상여금을 기업의 장기 성과와 연동하여 지급하고 있습니다. (1년 단위의 성과가 아닌 3~5년 성과와 연동함으로써 단기 이익만을 추구하는 것을 방지함)
- ☞ **협력사 최소 실천요구사항** : 협력사는 기업의 지배구조 및 관리감독에 관한 모든 법률과 규정을 준수 하여야 합니다.

3.1.2 윤리경영

KT는 최고수준의 윤리원칙을 준수합니다. 상호 신뢰는 고객과 협력사 모두에게 이익이 되는 사업을 운영하기 위한 전제 조건입니다. KT는 호혜적인 관계를 위해 협력사가 자체 윤리기준을 이행하고 모든 윤리 기준을 준수할 것을 권장합니다. KT가 권장하는 최고수준의 경영모범사례는 다음과 같습니다.

- 윤리적 행동지침: 사업 파트너를 포함한 외부 이해관계자를 대할 시 기업과 임직원이 준수해야 하는 기업 행동강령을 명문화하고 있습니다.

- 직원 지침서: 구매 및 영업 담당자를 위한 명확한 실생활 가이드라인을 수립하였으며, 이는 제재 사항을 포함하고 있습니다.
 - 윤리제보 시스템: 임직원이 내부적인 윤리 위반 행위를 제보할 수 있는 내부 제보 시스템 및 조사 과정을 수립하였으며, 내부신고자의 신원은 보호됩니다.
- ☞ **협력사 (최소) 실천 요구사항** : 협력사는 공정거래법을 준수하여야 하며 협력사의 중대한 윤리규정 위반 행위 (가격담합, 부정부패 등)는 KT와의 거래중단의 근거가 됩니다.

3.1.3 지속가능경영

지속가능경영은 재무적, 비재무적 요소를 인식, 평가하고 이를 기업경영전략 수립 및 의사결정 과정에 반영하는 것을 의미하며, 기업의 경쟁력을 지속하기 위한 주요 경영 전략 중 하나입니다. 또한 내부 효율성(환경, 사회)을 증진함으로써 비용을 절감하고 신규 트렌드와 리스크를 분별하고 관리할 수 있습니다.

최고의 품질과 최저 비용을 보장하고 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 KT는 모든 사업 영역에서 지속가능경영을 추진하고 있습니다. 더불어 모든 사업 관계에서 상호 이익을 창출하고자 협력사에게 지속가능경영을 통해 경쟁력을 향상할 것을 권장하고 있습니다.

KT가 권장하는 최고수준의 경영모범사례는

- 지속가능경영 전략: 기업 비전 및 장기 전략에 지속가능경영 요소(환경, 사회, 지배구조)가 통합되어 있습니다.
- 지속가능경영 성과 측정: 지속가능경영 전 영역의 성과를 측정하기 위한 지표를 수립하고 있습니다.
- 지속가능경영 목표 및 로드맵: 기업의 지속가능성과 전반적인 효율성을 높이기 위해 정성, 정량적인 지속가능경영 목표를 수립하고 있습니다.

☞ **협력사 (최소) 실천 요구사항** : 지속가능경영에 관해 해당 법률이나 규정이 없기에, 협력사가 반드시 준수 해야 하는 최소 실천요구사항은 없습니다. 하지만 선제적으로 지속가능경영평가체계 및 관리체계를 갖춘 협력사에 대해 협력사 평가 시 가점을 부여합니다.

3.1.4 하도급업체 관리

KT는 자사가 이용하는 장비와 자재의 생애주기 전반의 환경 영향을 저감하고 지속가능성을 개선하고자 합니다. 협력사가 구매하는 모든 것은 KT의 환경발자국뿐 아니라 사업 파트너로부터 구입하는 제품/서비스의 비용에 영향을 미칩니다. 따라서 KT는 환경발자국 저감과 품질 개선 및 비용 절감을 위해 협력사가 자체 공급망 관리에 더욱 주의를 기울이고 공급망의 지속가능성을 향상하기를 장려합니다.

KT가 권장하는 최고수준의 경영모범사례는

- 환경, 노동, 안전에 관한 윤리 기준을 수립하여 하도급 업체에 적용하고 있습니다.
- 협력사는 하도급 업체의 환경, 노동, 안전에 관한 윤리 기준 준수 여부에 대한 감사를 실시합니다.
- 협력사는 하도급 업체에 윤리적 구매에 대한 증빙을 요구합니다. (예: 목재 원산지, 분쟁 광물, 기타 관련 요소)

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 해당 사항 없음

3.2 환경경영

기후 변화와 그로 인해 발생하는 물 부족 등의 리스크는 인류의 영속성에 심각한 위협이 되고 있습니다. 인류 사회의 일원으로서 기업은, 모든 사업 활동의 기반이 되는 환경을 보호해야 할 책임이 있습니다. KT는 다양한 활동과 정책을 통해 이러한 책임을 충실히 이행하고 있으며, 협력사 또한 환경 보호를 위해 노력하기를 기대하고 있습니다.

환경 보호의 책임 외에도 환경적 요소는 기업의 비용 측면에 영향을 미칩니다. 환경 이슈는 오랜 기간 "비재무적"(extra-financial) 요인으로 여겨졌습니다. 하지만 천연 자원은 유한하며 최근 글로벌 시장의 급속한 성장으로 보아 천연 자원 및 원자재 구입 비용은 더욱 증가할 것입니다. 비용의 상승폭은 알 수 없으며 다양한 변수에 영향을 받을 것으로 보이나 원자재, 에너지 및 용수 구입 비용의 현저한 상승은 불가피할 것입니다. 이에 KT는 상호 비용 절감을 위해 협력사가 자원 효율성을 향상할 수 있는 관리 및 측정 체계를 구축할 것을 권장합니다.

3.2.1 환경경영시스템

환경경영을 위한 규정을 수립하기 위해서는 환경영향 평가가 선행되어야 합니다. KT는 협력사가 환경관리시스템의 평가를 통해 환경 발자국을 줄이고 물품과 서비스의 전체 수명주기에 걸쳐 관련된 자원의 비용을 줄일 것을 권장합니다.

KT가 권장하는 환경경영 모범사례는

- 책임: 조직 전반(본사, 공장)에 환경경영 책임을 부과하고 있습니다..
- 환경영향평가: 협력사의 사업 운영으로 인한 환경영향을 평가합니다.
- 환경경영시스템: 환경경영시스템 수준 및 외부 인증(ISO 14001)을 관리합니다..
- 환경교육: 담당자에게 환경 교육을 제공합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 협력사는 모든 사업지역의 관련 환경 법규를 준수하여야 하며 심각한 환경기준 위반 사례 발생 시, KT와의 거래중단의 근거가 됩니다.

3.2.2 환경성과평가

“측정될 수 있는 것만이 관리된다”는 말 처럼 자원 이용도 및 오염도를 측정 하여야만 효율성 개선의 기회가 파악 됩니다. KT는 협력사가 환경 영향과 자원이용도 측정을 통해 비용 대비 효과를 개선 할 것을 권장 합니다.

KT가 권장하는 환경경영 모범사례는

- 성과 측정: 자원 사용량, 에너지, 용수, 원자재, 온실가스 배출량, 폐기물량을 측정합니다.
- 폐수, 배출가스 및 기타 대기 배출량의 오염도를 측정함으로써 사업장 환경을 관리합니다.
- 측정 빈도: 환경 성과 및 오염도를 정기적으로 측정합니다.
- 데이터 관리 시스템: 중앙집중 데이터베이스를 통해 환경 성과 데이터를 취합해 측정, 추산하고 있습니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 협력사는 환경 성과 데이터를 수집 하여야 합니다. 2014년부터는 특히 협력사의 에너지 사용량, 온실가스 배출량, 용수 사용량 정보 수집을 의무화 합니다.

3.2.3 기후변화

KT는 온실가스 배출을 억제하고 기후변화에 미치는 환경 영향을 줄이고자 철저한 측정 체계를 운영하고 있으며, 사업 파트너 역시 동일한 노력을 기울이도록 권장하고 있습니다.

KT가 권장하는 환경경영 모범사례는

- 사업 운영과 제품/서비스의 사용으로 인해 발생하는 온실가스 배출량을 저감하고자 노력합니다.
- 온실가스 배출량 측정: 공신력 있는 국내외 기준(GHG 프로토콜)에 따라 온실가스 인벤토리를 구축하고 관리합니다
- 온실가스 저감 로드맵 및 목표: 온실가스 저감을 위해 정량화된 연간 및 장기 목표를 수립하고 있습니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 협력사는 기후변화 및 온실가스 배출량과 관련된 현행 및 향후 규정을 준수하여야 합니다. 또한 2014년부터 KT에 온실가스 배출량을 의무적으로 보고하여야 합니다.

3.2.4 독성물질관리

독성화학물질은 환경과 취급자의 안전 문제를 유발합니다. 또한 재활용 절차를 보다 복잡하게 하고 제품 폐기 단계에서 추가적인 오염을 발생시킬 수 있습니다.

따라서 KT는 협력사가 독성물질 사용을 최대한 지양하고, 불가한 경우 안전 처리 제도를 도입할 것을 권고합니다.

KT가 권장하는 수준의 환경경영 모범사례는

- 독성 화학물질 사용 저감을 위해 노력합니다.
- REACH, RoHS 등의 유해물질 관리 기준 및 제품 선언을 준수합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 협력사는 독성물질의 이용과 취급에 관한 법률 및 규정을 준수 하여야 합니다.

3.2.5 용수

물은 모든 생명의 기원입니다. 수자원 관리의 중요성을 공감하고 절약에 동참하는 것은 사회 구성원 모두가 공유 해야 하는 책임입니다. KT는 협력사가 이러한 책임을 공감하고 동참하는 것을 권장합니다.

KT가 권장하는 수준의 환경경영 모범사례는

- 물 사용량 저감을 위해 노력 합니다.
- 사업활동에서 사용한 물 사용량을 집계합니다.
- 사업장에서 배출되는 폐수의 오염도 측정 활동을 합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 협력사는 수자원 사용 및 보호와 관련 해당 법률 및 규정을 준수 하여야 합니다.

3.2.6 폐기물의 재활용

원자재 사용 및 환경발자국을 줄이기 위해 KT는 협력사가 원자재 사용량을 절감하고, 폐기물에 대한 분리수거 및 재활용 활동을 적극적으로 할 것을 권장합니다.

KT가 권장하는 환경 경영모범사례는

- 폐기물 분리 설비를 운영합니다.
- 전체 폐기물량 대비 재활용량 비율을 지속적으로 확대합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 협력사는 폐기물 취급(재활용/매립)과 관련된 해당 법률 및 규정을 준수하여야 합니다.

3.3 기업의 사회적 책임 및 역할

기업을 포함하는 모든 사회구성원은 사회 전반에 대한 책임을 공유하고 있습니다. 인권, 근로 기준, 노동권 등 사회적 기준을 준수하지 않을 시 기업의 이미지가 손상되며 기업에 대한 고객의 신뢰가 하락합니다.

또한 임직원에게 안전하고 편안한 근무 공간을 제공함으로써 임직원의 역량을 개발하고 기업의 이익을 창출합니다. 이는 동기 부여와 소속감 향상으로 이어지며, 궁극적으로는 기업의 효율성과 경쟁력을 강화할 것입니다.

따라서 KT는 UN 세계인권선언 등 국제 기준뿐 아니라 노동 및 안전 관련 규정을 준수할 것을 요구합니다. 또한 법이 규정하고 있는 최소 기준을 넘어 최고 수준의 모범사례를 적용함으로써 운영 및 명성 리스크를 경감하고 내부 효율성과 경쟁력을 제고할 것을 권장합니다.

3.3.1 노동

진취적이고 역량 있는 인재 확보는 기업성공의 관건입니다. KT는 협력사가 자사 임직원을 존중, 공정한 보상제도, 지속적인 인재육성 프로그램 시행을 통해 최고의 성과를 창출할 것을 권장합니다.

KT가 권장하는 사회적 책임 경영의 모범사례는

- 결사의 자유·단체 교섭권: 모든 임직원이 개인 및 단체의 이익을 보호하기 위해 노동조합을 결성하거나 자유롭게 가입할 수 있도록 권리를 보장합니다.
- 공정 보상·근로기준 준수: 공정한 보상을 보장하며 근로 시간, 급여 등 근무 조건에 대하여 관련 근로기준법을 철저히 준수합니다.
- 법률과 규정을 준수하고 있으며 자사의 노동정책이 수립되어 있습니다.
- 적절한 직무교육/훈련이 규정되어 있습니다.
- 근무환경 및 근로시간은 관련 법규정을 준수하고 있습니다.
- 과거와 현재 노사 갈등 이력이 없습니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 협력사는 근로계약, 노동권, 근무환경, 공정한 보상 등 노동 관련 법규를 준수 하여야 하며 협력사의 심각한 노동기준 위반 사례 발생 시, KT와의 거래중단의 근거가 됩니다.

3.3.2 인권

KT는 최고 수준의 인권 기준을 자사의 전 사업장에 적용하고 있습니다. KT에 대한 고객의 높은 브랜드 인지도를 고려할 때, KT 협력사 또한 높은 수준의 인권 기준을 준수 하는 것은 매우 중요합니다.

KT가 권장하는 사회적 책임 경영의 모범사례는

- 평등 보장·차별 금지: 성별, 연령, 국적, 인종, 종교, 교육 수준, 장애 여부에 관하여 모든 차별을 금지합니다.
- 자유 실현·강제 노동 금지: 모든 종류의 비자발적인 근로와 서비스를 금지합니다.
- 인간 존엄·아동 노동 금지: 18세 미만의 미성년자에 대한 모든 형태의 고용을 금지합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천 요구 사항** : 협력사는 강제노동, 아동노동 및 차별을 금지하는 인권 기준을 준수하여야 합니다.

3.3.3 안전관리

사업장에서 발생하는 산재사고는 인재로 이어지며, 보험료 상승, 이미지 타격, 인재 확보의 어려움 등 책임 있는 기업으로서의 경쟁력에 부정적 영향을 미칩니다. 따라서 KT는 협력사가 안전한 근로 환경을 제공하며, 사고 방지를 위한 통제 시스템을 운영할 것을 요청합니다.

KT가 권장하는 사회적 책임 경영의 모범사례는

- 보건 및 안전 보장: 직장 내 보건 및 안전 관련 법률의 철저한 준수를 보장합니다.
- 책임 부여: 경영진 및 실무자에 안전경영 책임을 부과하고 있습니다.
- 시스템 인증: 안전경영시스템에 대한 외부 인증(OHSAS 18001 등)을 취득하였습니다.
- 안전 교육: 적절한 안전 교육을 정기적으로 실시합니다.
- 모니터링: 안전평가 결과를 정기적으로 검토합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 협력사는 사업장 및 근로자 산업안전 관련 법률 및 규정을 준수 하여야 합니다.

3.3.4 자발적 공시 및 대외 커뮤니케이션

사회 전반에 걸쳐 대부분의 기업이 지속가능경영 성과(지배구조, 환경경영 및 성과, 노동 관련 이슈)에 대해 자발적으로 공시하고 있습니다. KT는 존경받는 기업으로서 지속가능경영 및 성과를 수년간 공개하고 있으며, 협력사 또한 기업 및 사업 규모에 따라 지속가능경영 정책 및 정보를 공개함으로써 투명성을 제고하기를 권장합니다.

KT가 권장하는 모범사례는

- 회사 홈페이지와 기업보고서를 통해 자사의 환경경영시스템과 성과를 자발적으로 공개하고 있습니다.
- 회사 홈페이지와 기업보고서를 통해 자사의 사회적 경영 이슈(근로계약 관행, 통계, 지역사회 참여)를 자발적으로 공개하고 있습니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 해당 사항 없음

3.4 제품의 지속가능성

모든 제품과 장비는 제조, 사용, 폐기의 3 단계 제품수명주기를 거칩니다. 각 단계는 지속가능성에 영향을 미치며, 특히 환경에 많은 영향을 미칩니다. 제조 단계에서 원자재, 반제품, 에너지가 소비되며, 에너지는 제품의 사용 단계에서도 소비됩니다. 만약 제품을 적절하게 폐기하지 않을 시 환경이 오염될 수 있습니다.

KT 는 자사 사업과 고객이 사용하는 물품 및 장비를 구매하고 있습니다. 사업 운영 시 발생하는 환경발자국을 저감하고, 유지관리 및 폐기 비용을 절감하기 위해 KT 는 구매하는 제품 및 장비의 전 생애주기에 걸친 지속가능성 효율성을 평가하고자 합니다.

3.4.1. 제품 안전성

KT 가 구매하는 물품 및 장비는 자사 사업장에서 사용되기도 하고, 고객이 사용하기도 하며, 공공지역의 인프라 장비와 배선으로 사용 됩니다. 물품과 장비를 사용하는 모든 사람들(KT 직원 및 고객)의 안전과 넓게는 기반 인프라 주변의 공중들의 안전의 확보는 KT 에게 필수적인 사안 입니다. KT 직원, 고객, 공중의 안전을 보장하기 위해서 KT 에 납품되는 모든 제품은 일상에서 사용되어 질 때 어떤 위험이나 유해 요인이 없어야 합니다.

KT 가 권장하는 모범사례는

- 사용자 안전을 고려하여 제품을 디자인 합니다.
- 사용자 안전 시험에 통과한 제품을 공급합니다.
- 납품 제품에 대해 제품안전기준 승인서를 제출하거나 외관에 인증 라벨을 부착합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : KT 에 납품되는 물품 및 장비는 각각 공인된 검증 기관에서 물품/장비 인증을 받아야 합니다.

3.4.2. 제품 환경발자국

KT 는 환경영향을 저감하기 위해 가능한 사업장에서 환경영향을 측정하고 있습니다. 그러나 KT 가 구매하는 상당량의 물품 및 장비로 인해 발생하는 환경발자국은 자체 관리가 어렵습니다.

이에 KT 는 협력사가 환경영향을 저감하기 위해 생애주기 분석을 실시하고, 자재 및 자원 효율성을 향상해 비용을 절감하기를 권장합니다.

KT 가 권장하는 모범사례는

- 제품 및 제조공정의 LCA(제품수명주기분석)를 실시합니다.
- 제품 환경발자국 데이터(원자재 함량, 용수사용량, 온실가스 배출량, 에너지사용량)를 보고 합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 현재 관련 공인 표준이 없으므로 KT 는 협력사에 최소 기준을 요구하고 있지 않고 있으나, 장기적으로는 LCA 를 확대 적용해 의무적으로 환경발자국 데이터를 집계할 예정입니다.

3.4.3 제품 효율성

KT 와 고객이 구매 물품 및 장비를 사용할 시 에너지가 소비되고 온실가스가 배출되며 구매 비용 외에도 운영 비용이 발생합니다.

총 비용과 온실가스 배출량을 줄이기 위해 KT 는 구매 결정 시 제품의 전 생애주기에 걸친 에너지 사용량 및 에너지 효율성을 고려합니다.

KT 가 권장하는 모범사례는

- 제품의 공인된 에너지 등급표시 또는 에너지 효율 외부 인증이 있습니다.
- 협력사가 산업표준기준에 따라 제품의 에너지 효율 테스트를 실시 하고, 라이프타임 에너지 사용비용 및 유지비용 (추정치)정보를 제공합니다.
- 협력사가 장비의 라이프타임 에너지 사용량 정보를 제공합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항** : 해당사항 없음

3.4.4 제품 재활용

KT 가 구매하는 물품 중 다수는 금속, 석유화학 물질(플라스틱 등) 및 무기물질을 함유하고 있습니다. 이러한 물품이 적절하게 폐기되지 않을 시 환경과 사람의 건강을 위협할 수 있습니다. 이에 KT 는 우리 협력사가 모범사례의 관행을 따를 것을 권장합니다.

KT 가 권장하는 모범사례

- 분해 및 재활용을 고려하여 제품을 디자인합니다.
- 제품 분해 지침서를 제공합니다.
- 제품 재활용 지침서를 제공합니다.

- 수명완료 제품을 협력사가 KT 로부터 회수, 재활용하는 폐기제품 회수 프로그램을 운영합니다.

☞ **협력사 (최소) 실천요구사항:** 해당사항 없음 (관련 기준이 없으므로 KT 는 협력사에 최소 기준을 요구하고 있지 않습니다.)

☞ **협력사 등록취소 및 지위정지**

- 단순 등록사가 다음에 해당하는 경우에는 등록취소(FT/DVT 적합사 자격상실)를 할 수 있습니다.
 - 비윤리행위, 고객정보 유출 등의 사유로 인해 부적정 협력사로 판단된 경우
 - 정당한 사유없이 입찰에 참여하지 않는 경우(연속 2 회 이상)
 - 신용등급 불량 등 법정관리로 협력사 지위정지 후 6 개월이 경과한 경우
 - 불성실업체로 제재 받는 경우- 정예화 평가기준에 의해 정예화 된 경우
 - 품질, 납기, 가격, 협력도 등에서 심각한 물의를 일으킨 경우
 - 인권, 노동, 보건안전, 환경 등과 관련하여 **KT** 및 계열사의 이익이나 명예에 심각한 피해를 입힌 경우
- 단순 등록사가 다음에 해당하는 경우에는 협력사 지위를 정지할 수 있다.
 - 부도, 법정관리(인가전), 압류, 휴업, 인권, 노동, 보건안전, 환경 등의 문제로 지속적인 거래가 불가능하다고 판단되는 경우
 - 정당한 사유없이 계약이행을 불응하거나 지연시킨 경우
 - 갱신평가 결과 부적합 되는 경우(품질시스템 평가의 경우 2 회 부적합시)로서 신용평가기관과의 공동실사 결과 **KT** 사업참여를 제한하는 것이 바람직하다고 판단되는 경우

4. 가이드라인의 적용

3장에서 소개된 기준은 KT 공급망 지속가능경영 추진의 기본 원칙입니다. KT는 공급망 지속가능경영의 모범적 관행 정립 과 지속가능성 평가를 통해 비용을 줄이고 품질을 향상시키며 동시에 사업추진으로 인한 사회 영향 과 환경영향을 최소화 하고자 합니다. KT는 우리의 협력업체, 하도급업체, 기타 사업파트너와 함께 지속가능경영의 모범적 사례를 구축함으로써 호혜적 관계를 이루고자 합니다.

4.1 협력사 지속가능성 평가

KT는 협력사와 하청업체의 지속가능경영 성과와 효율성을 점검하기 위해 정기적인 평가를 실시 할 것입니다.

4.1.1 평가 방식

KT는 협력사의 업무 부담을 최소화하고자 지속가능경영 및 성과를 측정하기 위한 설문을 실시합니다. 설문 문항은 협력사 지속가능경영의 핵심 현황을 파악하기 위한 내용으로 구성되어 있습니다.

지속가능성 평가 설문 결과는 분석 과정을 거쳐 협력사별 지속가능성 점수로 환산됩니다.

KT는 전 협력사를 대상으로 연간 지속가능성 평가 설문을 실시합니다. 최초 입찰 업체의 경우에도 설문을 통해 지속가능경영 관련 정보 및 성과를 제공하여야 합니다. 또한 KT는 입찰 평가 시 지속가능경영 관련 정보를 업데이트하고, 내부 개선 혹은 경영 시스템 상의 변화가 있을 시 자발적으로 정보를 업데이트하도록 권장합니다.

4.1.2 입찰 및 연간 평가 시 지속가능경영 성과 반영

지속가능경영 성과 설문을 통해 산출된 협력사 지속가능성 점수는 입찰 및 연간 평가 시 협력사 경영 현황을 평가하는 주요 항목으로 통합되어 활용됩니다.

협력사가 지속가능경영을 실천하고 성과를 향상하도록 KT는 협력사 지속가능성 점수의 가중치(협력사 경영 역량 평가 내 지속가능경영 성과의 비중)를 점진적으로 상향 조정할 것입니다.

4.2 협력사 지속가능성 진단

필요한 경우 연간 협력사 평가 또는 입찰/RFP 평가시, 기본설문지 평가외에, 추가적으로 기업의 지속가능경영 활동 및 성과를 측정하여 비교 검토 할 수 있습니다.

4.3 상생협력의 원칙

KT의 공급망 지속가능성 표준 정립을 위해서 협력사, 하도급 업체, 사업파트너와 KT는 상호 신뢰가 우선적으로 필요합니다.

KT는 협력사 지속가능경영의 정착을 통한 상생관계 구축을 위해 최고 수준의 모범사례 도입과 정보지식 활용을 지원하겠습니다.

4.3.1 협력

KT는

- 협력사의 지속가능경영 원칙 준수와 활동 전개를 위해 협력하겠습니다.
- 지속가능경영 활동 및 성과가 미진한 협력사가 자발적인 개선 의지를 보일 경우 견책 보다는 개선 활동을 적극 지원하겠습니다.

KT 협력사는

- 지속가능경영 활동을 위해 KT(또는 그 대리인)와 협력해 나가야 합니다.

4.3.2 평가 및 모니터링

KT는

- 체계적인 평가항목 수립을 통해 공정한 지속가능성 평가를 실시하겠습니다.
- 협력사의 피드백과 업무 경험을 누적하여 협력사 지속가능성 평가를 지속적으로 향상시키겠습니다.
- 본 가이드라인이 명시하고 있는 모범사례에 정확히 부합하지 않더라도 자체 지속가능경영 기준 또는 시스템을 구축하고 성과를 보이는 협력사의 경우 이를 지속가능경영 설문 평가에 반영합니다.

KT 협력사는

- 협력사 지속가능경영 설문이 요청하는 정보를 제공하여야 합니다.
- KT의 요청이 있을 경우, 실무 담당자 및 사업 시설에 대한 접근을 허용하여야 합니다.
- 협력사 지속가능경영 정보 왜곡 또는 거짓 보고를 방지하고, 보고 내용의 정확성을 기하기 위해 내부 제보 시스템 및 제보자 보호 장치를 수립하여야 합니다.

4.3.3 정보 공유

KT 는

- 협력사의 지속가능경영 성과 향상을 위한 관련 지식을 공유하겠습니다.

KT 협력사는

- 협력사 지속가능경영 설문이 요청하는 정보를 제공하여야 합니다.
- KT 의 요청이 있을 경우, 실무 담당자 접촉을 허용하여야 합니다.
- 지속가능경영 모범사례 및 습득한 경험을 공유하여야 합니다.

4.3.4 인식도 제고

KT 는

- 자사 구매부서 직원을 대상으로 지속가능경영 인식도 제고 및 관련 배경 지식 교육을 실시하겠습니다.
- 협력사와 사업 파트너를 대상으로 지속가능경영 관련 자료 및 교육을 제공하겠습니다.

KT 협력사는

- 지속가능경영에 대한 내부 인식도 제고 활동과 담당직원을 대상으로 관련 교육을 제공하여야 합니다.

4.3.5 지속적 개선

KT 는

- 신규 동향 파악과 누적된 관련 업무 경험을 반영하여 지속적으로 내부/협력사 지속가능경영 기준을 향상시켜가겠습니다.
- 지속가능경영 성과가 미진한 협력사는 개선 계획과 일정 협의를 통해서 해당 협력사의 지속가능경영 성과를 향상하는 접근방식을 채택하겠습니다.
- 협력사 지속가능경영 개별 사안 별 상황에 알맞은 기본 개선 계획을 수립하도록 하겠습니다.

KT 협력사는

- KT의 협력사 내부 개선, 자원 효율성, 그리고 그 외 KT 지속가능경영 표준에 맞도록 내부 개선 활동 노력을 기울여야 합니다.
- KT에서 수립하고 있는 지속가능경영 표준 및 모범사례를 기준으로 내부 개선 계획을 수립, 실행하여야 합니다.
- 협의된 계획 및 실행 일정을 준수하여야 합니다.

4.3.6 결의

KT는

- 녹색 성장과 지속가능경영 활동을 통해 자사 및 사회 전반의 긍정적 변화를 이루는데 일조하겠습니다.

KT 협력사는

- KT와 함께 변화를 이끌어가는데 동참해 주시기를 부탁드립니다.

Glossary

GHG	Green House Gas(온실가스). 교토의정서상의 온실가스는 이산화탄소(CO2), 메탄(CH4), 아산화질소(N2O), 수소불화탄소(HFCs), 과불화탄소(PFCs), 육불화황(SF6) 6 개임
GHG 프로토콜	기업 또는 사업자의 온실가스 배출량 산정 및 보고 기준
LCA	Life-cycle Assessment. 제품수명주기분석
OHSAS 18001	Occupational Health and Safety Management System 18001. 보건 및 안전 경영시스템으로, 조직이 자율적으로 산업재해를 예방하기 위해 위험요인을 파악하고 지속적으로 관리하기 위한 요구사항을 정한 표준
REACH	Registration, Evaluation, Authorization and restriction of Chemical. EU 내에서 연간 1 톤 이상 제조 또는 수입되는 화학물질에 대해 유럽화학물질청에 등록·평가·허가 및 제한을 받도록 하는 EU 의 신화학물질관리규정
RoHS	Restriction of the use of Hazardous Substances in Electronic and Electric Equipment. 전기전자제품에 납, 카드뮴, 수은, 6 가크롬, 난연제(PBBs, PBDEs)와 같은 유해물질 사용을 제한하는 유해물질사용제한지침
UN Global Compact	UN 이 추진하는 지속균형발전에 기업들의 동참을 장려하고 국제사회윤리와 국제환경을 개선하고자 발의한 유엔 산하 전문기구로, 약 130 여 개국 8,700 여 개 기업 · 공공기관 · NGO 등이 가입하고 있으며, 친인권 · 친환경 · 노동차별반대 · 반부패 등의 10 대 원칙 준수를 핵심으로 함
COP	UN Global Compact 의 성과보고서(Communication On Progress)
UN 인권선언	1948 년 12 월 10 일에 UN 제 3 회 총회에서 만장일치로 채택된 선언. '세계인권선언'이라고도 함. 그 후 국제인권규약을 비롯한 인권관계 제 조약의 모체가 됨
녹색구매	친환경 또는 환경에 덜 유해한 제품 및 부품의 구매 또는 조달
온실가스	조직의 직간접적인 온실가스 배출원을 규명하여, 배출원으로 인한
인벤토리	온실가스 배출량을 산출하여 목록화 한 것
환경발자국	Environmental Foot Print. 인간이 삶을 영위하는 데 있어 환경에 미치는 영향을 수치로 표현한 지수