지속가능경영

지속가능경영 추진체계

KT는 'GiGAtopia'의 실현을 위해 공유가치 창출(CSV, Creating Shared Value) 모델을 기반으로 전사적 지속가능경영 추진체계를 정립하였습니다. KT가 추구하는 'GiGAtopia'는 인간과 사물이 GiGA 인프라로 연결되어 편리함을 넘어 편안함을 누리는 세상을 의미합니다.

'GiGA Prosperity', 'GiGA Planet', 'GiGA People'을 통해 기업의 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 창출할 수 있도록 지속가능경영을 3대 부문 6대 영역으로 세분화하여 추진하고 있습니다.

지속가능경영 조직

지속가능경영의 책임있는 추진을 위해 KT는 2016년 4월, 국내 통신업계 최초로 이사회 내 '지속가능경영위원회'를 설립하였습니다. 지속가능경영위원회는 전사 지속가능경영 계획의 수립과 실행, 성과 관련 주요 의사결정을 내리는 의결기구입니다.

KT는 지속가능경영의 실행력 증대와 전사 차원의 효과적 추진을 위해 실무조직인 지속가능경영단을 운영하고 있습니다. 4개 분과위원회를 통해 관련 안건을 발굴, 실행하고 있으며 전담 자문기관인 지속가능경영 자문위원회의 자문을 받아 운영하고 있습니다.

지속가능경영 핵심성과 관리

매년 전사적 지속가능경영 성과의 달성도를 점검하고 있으며 미흡한 부분은 다음 연도 사업계획에 반영하여 개선하고 있습니다. 장기적 관점에서 2021년까지의 장기목표를 수립하여 관리하고 있으며 일부 지표는 2030년까지의 목표를 수립하였습니다. 성과는 지속가능경영 핵심지표를 통해 상시 관리하고 있으며 주요 성과들은 통합보고서와 공시 시스템을 통해 매년 투명하게 공개하고 있습니다.

	영역	KPIs	단위	2015	2016	2017	2021 장기목표	UN SDGs
Create the Future Value	5G 글로벌리더십	5G 전국망 커버리지(의무구축 수량 대비)	%	0	0	0	100	8 9
	5대 플랫폼	5대 플랫폼 매출 비율(전체 매출 대비)	%	10.9	12.6	14.7	30	3 10
	미래역량기술 혁신 및 R&D	GiGA 인프라 및 ICT 융합분야 투자액(누적)	조 원	1.6	2.91	4.3	13(2020년)	8 9
GiGA Prosperity	투명경영	한국기업지배구조원(CGS) ESG 평가	등급	지배구조분야 최우수 등급(A+)	지배구조분야 우수 등급(A)	지배구조분야 우수 등급(A)	지배구조분야 최우수 등급(A+)	16
		이사회 평가 결과 점수	점	4.5	4.24	4.1	5	16
		이사회 평균 참석률	%	91	98	91	100	16
		임직원 윤리경영 교육 빈도	회	18	18	27	50	16
	상생경영	장애인 및 저소득층에 대한 요금감면액	억 원	1,684.80	1,627.40	1,589.19		10 12
		IT 서포터즈 수혜인원(누적)	명	3,149,666	3,204,080	3,310,727	3,710,000	4
		청각장애 소리찾기 수혜인원(누적)	명	5,940	7,247	9,277	14,000	3 10
		KT 체임버홀 정기공연(연간)	명	9,811	9,139	8,688	9,500	3 10
		협력사 지속가능경영 평가 점수	점	91.9	92.4	94.0	100	16
GiGA Planet	고객경영	고객경영 경쟁력: 국가고객만족지수(NCSI)	위	유선전화, 인터넷전화, 초고속 인터넷 1위	유선전화, 인터넷전화, 초고속 인터넷 1위	유선전화, 인터넷전화, 초고속터넷, IPTV 1위	유무선전화, 인터넷전화, 초고속인넷, IPTV 1위	16
		고객센터 만족도: 콜센터 품질지수(KS-CQI)	위	국내 최초 유무선 1위	2년 연속 유무선 1위	3년 연속 유무선 1위	7년 연속 유무선 1위	16
		KT 통합고객만족도	점	80.11	82.64	83.32	95	16
		고객정보유출건수	건	0	0	0	0	16
	환경경영	CDP 글로벌 탄소경영 평가	등급	CDP 글로벌 탄소경영 아너스 클럽 편입(3년연속)	CDP 글로벌 탄소경영 아너스 클럽 편입(4년연속)	CDP 글로벌 탄소경영 아너스 클럽 편입(5년연속)	CDP 글로벌 탄소경영 명예의 전당 유지	7 13
		총 에너지 사용량	MWh	2,472,342	2,441,382	2,498,960	2030년까지 35% 감축(2007년기준)	7 13
		온실가스 배출량(Scope 1, 2)	tCO_2eq	1,096,053	1,084,520	1,111,087		7 13
		사회적 온실가스 감축량	tCO_2eq	1,108,751	1,090,343	1,141,864	2030년까지 3배 증가(2012년 기준)	7 13
		신재생에너지 생산량	MWh	623.8	597.1	2,059.8	2030년까지 10배 증가(2015년 기준)	7 13
		폐기물 배출량	톤	4,883.20	4,761.50	4,578.06	2030년까지 50% 절감(2015년 기준)	13 15
		용수 사용량	㎥	2,766,418	2,364,119	2,103,516	2030년까지 50% 절감(2015년 기준)	6 13
GiGA People	인재경영	임직원 만족도 조사 결과	점	74.6	78.2	81.99	90	4 5
		임직원 인당 교육	시간	62	64	78	90	4 5
		여성임원 비율(상무보 이상)	%	7.2	7.4	7.8	8.5	5
		임직원 이직률	%	2.63	1.95	1.00	0.8	3
	인권경영	전사 인권 리스크 노출도 평가비율	%	100	100	100	100	10
		공급망 지속가능경영 평가 비율	%	100	100	100	100	10
		사업 인권 리스크 평가 비율	%	100	100	100	100	10